

令和2年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立東住吉会館
施設所管課・担当	東住吉区役所 区民企画課 (担当：今井・狩森)
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 使用料徴収及び収納業務 (3) 施設総合管理業務 (4) その他
成果指標	利用枠数/利用率
数値目標	4653/72.0%
指定管理者名	株式会社 ハウスビルシステム
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日 (5年間)
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用枠数	利用率
数値目標	4653	72.0%
年度実績	2863	44.3%
達成率	61.5%	61.5%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	27,473	43,913	-16,440
稼働率	44.3%	64.8%	-20.5%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異 (実績 - 計画)	主な要因
業務代行料	実績	18,435,184	18,469,445	0	
	計画	18,435,184	18,300,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 (自主事業収入)	実績	665,721	1,459,777	-1,134,279	
	計画	1,800,000	1,600,000		
合計	実績	19,100,905	19,929,222	-1,134,279	
	計画	20,235,184	19,900,000		

支出		当年度	前年度	差異 (実績 - 計画)	主な要因
人件費	実績	11,270,284	14,012,453	-2,479,716	
	計画	13,750,000	13,500,000		
物件費	実績	7,234,920	3,650,506	2,549,736	
	計画	4,685,184	4,550,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	2,494,639	2,266,263	1,394,639	
	計画	1,100,000	650,000		
合計	実績	20,999,843	19,929,222	1,464,659	
	計画	19,535,184	18,700,000		

令和2年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率72.0%以上	61.5%	C	コロナウイルス感染症拡大防止措置として、臨時休館や利用制限により利用率が下がった

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設管理費については、厳格な費用対効果の判断をすることで経費の縮減を目指したが、補修に出来る限りの対応を行った結果、相応の費用を費やした。また、光熱水費については、冷暖房機器のこまめな入り切りや職員による日常チェックの充実等により縮減に努めていた。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	コロナウイルス感染症拡大防止措置として、臨時休館や利用制限等があった為、利用自粛に伴う使用料の還付受付や問い合わせ等も、速やかに対応が出来ていた。
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	区との連携により、情報や課題の共有が出来ていた。

5 利用者ニーズ・満足度等

イベント参加者167名に対し、アンケートを実施した結果、約90%にあたる150名に満足して頂いている。また、再度利用したいとの回答も多数頂いており、様々な要望の中から次の課題を見出し、利用者ニーズに対応する姿勢が感じられる。
--

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染拡大防止対応の中にあっても、自主事業維持の努力、区民サークル活動の積極的支援などを評価する。 ・臨時休館に伴う事務、及び施設管理などで効果的な対応により経費縮減の効果を評価する。 ・平時でない中、区民文化活動支援の現場から為政者の視点を補う役割を積極的に果されることを期待する。 ・コロナウイルスによる影響のなか、施設の利用率が減少しているとはいえ、自主事業をしっかりと行っており、また市民とのコミュニケーションをとっていることは評価できる。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	C	コロナウイルス感染症拡大防止措置として、臨時休館や利用制限により利用率が下がってしまった。
市費の縮減	B	効果的な対応により経費縮減の効果を評価できる。
管理運営の履行状況	B+	コロナウイルス感染症拡大防止措置として、臨時休館、利用制限や利用自粛に伴う利用取消等もある中で、自主事業維持の努力、区民サークル活動の積極的支援や、市民とのコミュニケーションをとっていることは評価できる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	利用者ニーズの調査と、それに即した事業実施を計画していたが、コロナウイルス感染症拡大防止措置として、臨時休館や利用自粛等で中止になり利用率は下がってしまった。利用者からの意見・要望・苦情等については職員間での話し合いや区役所担当者との協議・検討を十分に行い、対策を講じていた。