

# 子育て教育部会 『子育て応援ナビ意見交換』について

## 資料4

日時:平成30年9月12日(水)19:00~21:00

場所:東住吉区役所301会議室

参加者:【区政会議委員】藤本部長・榊委員・筒井委員・中津委員・松田委員

【区役所】齋藤課長・山本代理・鈴木係長・池田係長

### 概要

区政会議(子育て教育部会)の議論の中で、子育て応援ナビについて、たくさんの情報が掲載されているが、改善可能な課題もあるのではないかとということが議題の一つとなった。

部会での議論で挙げた課題・提案について、子育て応援ナビを立ち上げた経緯等の共有した上で、実際にサイトを確認し、情報の検索等の操作体験し、具体的な改善可能な点や周知方法等についての意見交換を実施した。

### 子育て部会の意見交換で挙げた改善提案(課題)

- ・トップ画面のデザインについて
- ・必要な情報の検索性  
(深い階層まで探しに行かなければ見つからない)  
※時系列に情報はあがってくるが、探したい情報が表に出ているように感じにくい。
- ・予防接種や子どもの年齢別の情報が取りやすい発信の仕方について



# 経過

## ○平成27年4月

創設された「東住吉タウンデザインアドバイザー会議」にて、コミュニケーションツール＝**「区民が子育てについて調べたいときの入り口」**を作ることとなった。（【参考】**子育て応援ナビの経緯**）

- ・なぜ子育て層向け？→多くの区民は区役所に関わる用事がなければ来庁もしない、取組に興味ももたない。  
区が何をやっているのか？何をしてくれるのか知らない・気づかないことが多い。  
⇒子育てに入るタイミング＝**「区役所（の取組）との初めての直接接触のタイミング」**となる。
- ・従来のHPでは探したい情報がどこにあるのか分からない。（各担当でHPを作成するため体系的ではない。）
- ・行政情報だけでは面白くない。⇒「わくわくボックス」設置

## ○平成28年4月

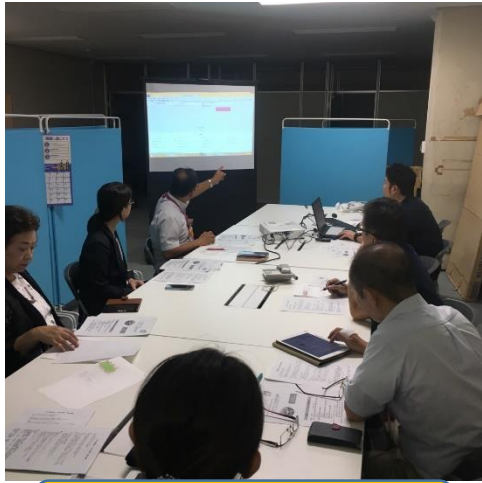
「区民との協働」の視点を重要視し、行政情報以外に「わくわくボックス」として大阪城南女子短期大学、日本写真映像専門学校など、子育て層の視点から必要とされた情報を横断的にとりまとめ**「東住吉区子育て応援ナビ」**を開始。

## ○平成30年3月

- 平成29年度東住吉区区政会議子育て部会アイデアを踏まえ、子ナビの改修を実施
- 新着情報がわかるツイッター情報枠**をトップ画面に導入
  - 子どもが参加しやすい**イベントカレンダー**をトップ画面に作成

# 意見交換(提案)

## 周知



意見交換の様子

- 健診時(1歳6ヶ月児健康診査)・転入パックの場面をとらえて配布
- ★ 母子手帳を交付する際にお渡ししてはどうか？
- 「子育てにうれしいお店情報」について
- ★ 「情報募集中！」等の文言を入れてはどうか？

## 子育てに うれしいお店 情報

埋保証ではっちりカバー！  
◎おしゃれな店内スペースは、地域の子  
どもたちやママ向けイベントなどにも貸し出  
し可能！スケジュールや企画内容などやさ  
しい社長にご相談を！  
■お店データ  
東住吉区田辺5丁目1-37-102  
TEL：06-7850-5669  
FAX：06-7850-3669  
営業時間：10時半～18時 定休日 毎  
週火・水曜日  
<シーズンにより変更あ  
り、詳細はHP/FBでご確認ください>  
■子育て応援チェックポイント  
ベビーカー、車いすOK 駐車スペースあ  
り 休職いすあり  
情報提供 なでしこライター

東住吉区南田辺1丁目10-39  
TEL：06-6621-5505<予約履  
先制>  
Instagramあり  
営業時間：9時～バーマ・カラ-17時  
半/カット18時半  
日・祝は9時～17時  
定休日：毎週 月・火曜日  
■子育て応援チェックポイント  
ベビーカー、車いすOK フロア内にキッ  
ズルームあり(事前予約制で保育士さん付  
き：一律¥500) 駐車場あり  
情報提供 なでしこライター

東住吉区南田辺1丁目10-39  
TEL：06-6621-5505  
E-mail: g.fortune@nifty.com  
http://g.fortune.jp  
営業時間：10時～18時  
月・火曜日  
■子育て応援チェックポイント  
車いすOK  
情報提供 なでしこライター

おだや  
小田ご主人よりの耳より情報  
昔の駄菓子屋さんを思い出して、親子で訪  
れたい！やさしい店主が迎える、子どもた  
ちのおやつ天国です。  
◎子どもたちにうれしい10円玉で楽しめる  
駄菓子もいっぱい！ババが喜ぶするめ、  
ママのうれしいラムネの種類も多くて迷っ  
ちゃいますよ！  
◎もちろんチョコやおかきなど通常お菓子の  
品揃えも半端なく、ご家族みんなのおやつ  
つ運びにぴったり！  
◎お祭りや地蔵盆など、地域のイベント時  
のオリジナル袋詰め要望にも対応OK。  
◎ご主人のふるさと、和歌山紀の川市の季  
節の果物も超お買い得で販売し、ま

g.fortune  
文野オーナーよりの耳より情報  
区役所そばに、女性を応援し、元「気」を  
いただけるマルチスペース新登場！気分転  
換したい時に訪ねてみてください。  
◎女性目線ゆったり、ほっこりくつろ  
げ、ちょっとおしゃれしたい気持ちになっ  
て貰える場所に！！がコンセプト。  
◎自然を感じる素敵な中庭や落ち着ける和  
風たたみスペース、おしゃれなお花や室内  
装飾など女性にうれしい都会のオアシスの  
空間をご体験ください！  
◎2階には広い洋レンタルスペースが、  
音楽・美容などワークショップも順次開催  
企画中。親子でぜひチャレンジしてみて  
は？

情報提供 なでしこライター

情報募集中！等の文言追加

子育てにうれしいお店情報のページは  
「子育て」×「〇〇」の形で紹介！

# 意見交換(提案)

## サイト自体のデザイン等について



- 新着情報の表示(……定期的に更新されているイメージも必要。)
- ★ Twitterの更新により新着をお知らせ
- 必要な情報を探すために見る人が多いのであれば必ずしも新着情報が必要ではないのではないか?
- ★ 辞書的につかってもらっているのかも? 活用しているユーザーの声やアクセス数の検証は必要!
- 子育て層以外の人には興味がないため見てもらっても覚えてもらえない
- ★ 例えば「子育て」×「〇〇(何か、企業とか社会全体)」など子育て層以外の人たちも巻き込んで一般の人たちに知ってもらえる仕掛けはどうか?
- 検索ボックスやメニュータブの変更
- ★ 予算的に可能か? またそのニーズがあるのか? を議論のうえ検証するかを決定。