

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等

取組項目1

【国民健康保険料の収納率向上(改革の柱3-3(4))】

計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 被保険者の負担の公平性及び保険料収入の確保 (取組の概要) きめ細やかな納付相談や納付督促に取り組むとともに、負担の公平性・公正性を確保する観点から、支払い能力のある未納世帯に対して滞納処分を行う。 (目標) 次期市政改革計画が確定次第記載	当年度の取組内容 (取組の内容) 現年度滞納者を中心に納付督促及び財産調査を実施 差押予告の送付・滞納処分の強化 新規加入者への保険証交付時に口座振替勧奨 (目標) 次期市政改革計画が確定次第記載
----	---	--

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成	

取組項目2

【改革を推進する職員づくり(改革の柱5-1)】

計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) ひとり一人の職員がチャレンジ精神を育み、継続的・自律的に改革・改善を進めていくためのスキルの向上を通じて、職員の士気や組織パフォーマンスを高める取組を行い、現状に甘んじることなく改革を推進する職員の育成を進める。さらに、区民が快適で利用しやすい区役所となるよう、引き続き窓口での対応の向上を図る。 (取組の概要) ①「東住吉区おもてなしプロジェクト」の実施 ②改革・改善を進めていくための職員力向上の研修 ③新転任者向けに地域理解の浸透を図るための研修 (目標) 次期市政改革計画が確定次第記載	当年度の取組内容 (取組の内容) ①「東住吉おもてなしプロジェクト」を継続実施し、各課を横断した全職員の意識向上の取組を推進 ②職員の対応力向上に向けたスキルアップ研修の実施 ③タウンウォッチング研修の継続実施 (目標) 次期市政改革計画が確定次第記載
----	--	--

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成	

取組項目3

【働きやすい職場環境づくり(改革の柱6-1)】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 多様化する職員のニーズを把握しながら、柔軟な働き方の実現や職場実態に応じた働きやすい環境整備によるワーク・ライフ・バランスの推進を図る。 (取組の概要) ①長時間労働の是正 ②働きやすい職場環境づくり (目標) 次期市政改革計画が確定次第掲載	(取組の内容) ①ワーク・ライフ・バランス推進期間の設定及び超過勤務の縮減(ノー残業デーの追加など) ②ワーク・ライフ・バランス推進委員会を通じた育児・介護・病気の治療と仕事の両立にかかる各種制度の周知徹底及び啓発 (目標) 次期市政改革計画が確定次第掲載

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①:目標達成 ②:目標未達成