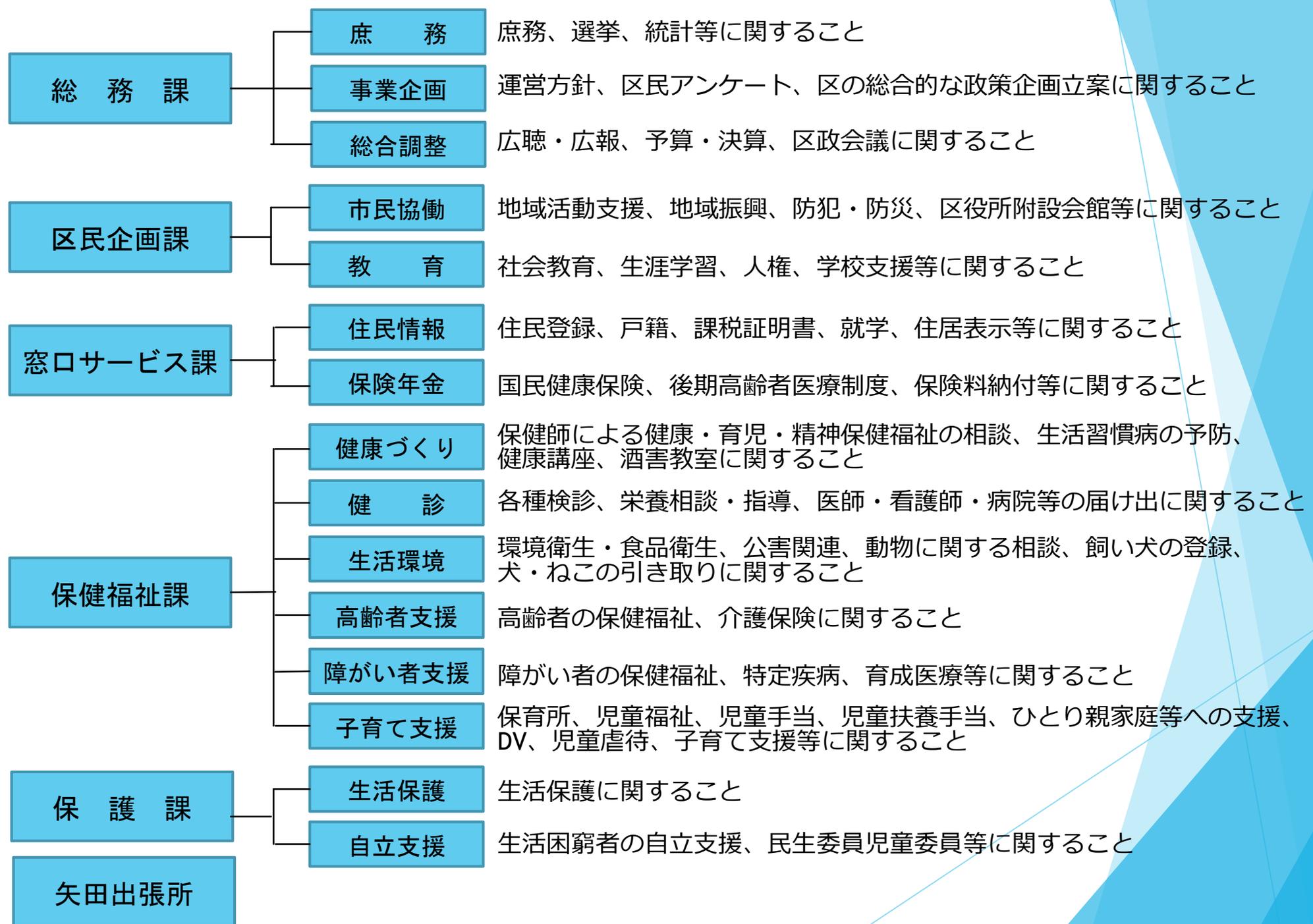


区政運営の仕組み

東住吉区役所



東住吉区の組織図



市政・区政 の改革理念

『ニア・イズ・ベター』



「ニア・イズ・ベター」とは、住民に近いところで行われる決定ほど望ましいという考え方で、「補完性・近接性の原理」とも言い、大阪市では、「局の視点ではなく各区・各地域の視点でそれぞれの実情に即して進める」というかたちに具現化した。

大阪市では、「ニア・イズ・ベター」の理念を実現するため「区シティ・マネージャー」（区CM）制度を導入した。局が所掌する基礎自治行政についても、住民に身近な「区長」の指示のもとに動かせることが望ましいという考えのもと、行政区単位で、各局が所掌する基礎自治行政を横断的に総理し局長以下を指揮監督する新たな職として「区CM」を設置し、「区長」をもって充てることとした。

東住吉区長の役割

東住吉区長は

東住吉区域内の基礎自治に関する施策・事業の

実質的責任者

区役所の長

区CM

東住吉区役所の長の権限

- ・ 東住吉区役所の職員を指揮監督

区役所

東住吉区役所に分掌された事務を担当

区シティ・マネージャーの権限（区CM）

- ・ 局長を含む局の職員を指揮監督
= 局の補助組織化

局・室

局に分掌された事務のうち、区CMに決定権が付与された事務を担当

令和3年度区役所予算

区長（区CM）が関与する予算額

東住吉区関連予算	1,108,879千円
区長自由経費 （区まちづくり推進費）	378,109千円
区CM自由経費	730,770千円

区長自由経費 （区まちづくり推進費）の概要

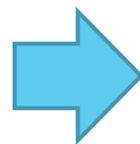
重点的に取り組む主な経営課題	146,981千円
1 みんなで子どもを育てるまちづくり	25,646千円
2 みんなが健康で安心して暮らせるまちづくり	29,318千円
3 みんながつながるまちづくり	60,607千円
4 区民と共に創るまちづくり	31,410千円
維持管理経費	231,128千円
合計	378,109千円

※ 区まちづくり推進費の「重点的に取り組む主な経営課題」は「令和3年度 東住吉区運営方針」の経営課題1から4の分類に基づき事業分けをしています。

※ 維持管理経費は上記経営課題1から4に分類されない事業です。

区CM自由経費の概要

各局・室の区関連の施策・事業にかかる財源を一本化し、客観的かつ簡素で公平な考え方（指標）により各区別に算定した財源を枠（財布）として配分

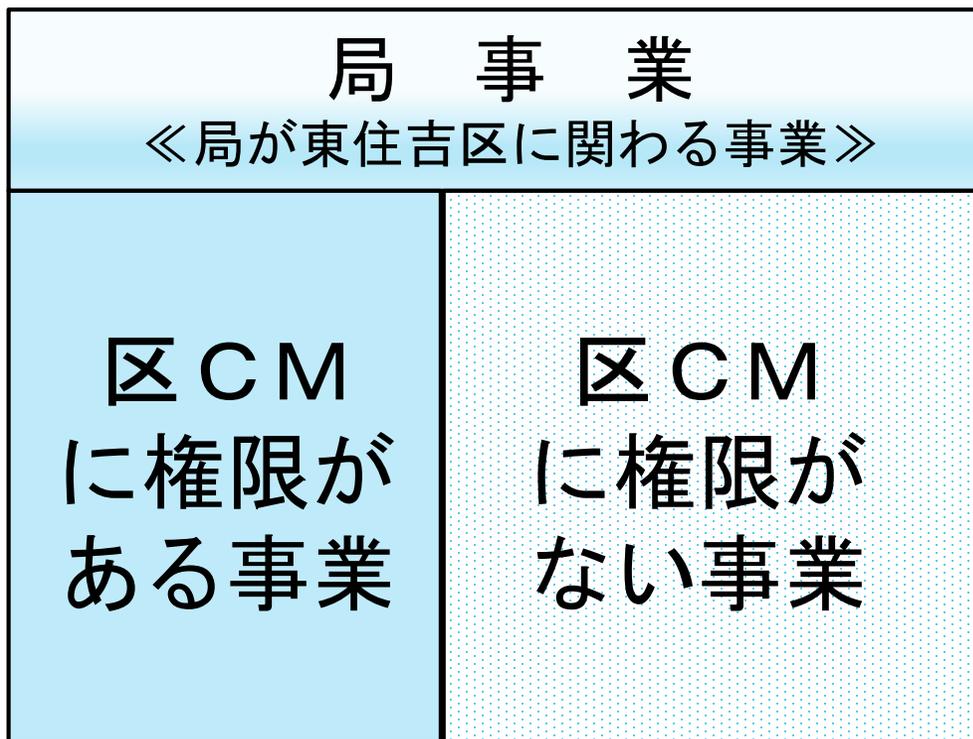


区長（区CM）がその権限と責任において地域の特性や実情に応じた総合的な予算を編成

【事業例】

- ・老人福祉センター運営
- ・道路舗装維持
- ・いきいき放課後事業
- ・がん検診 など

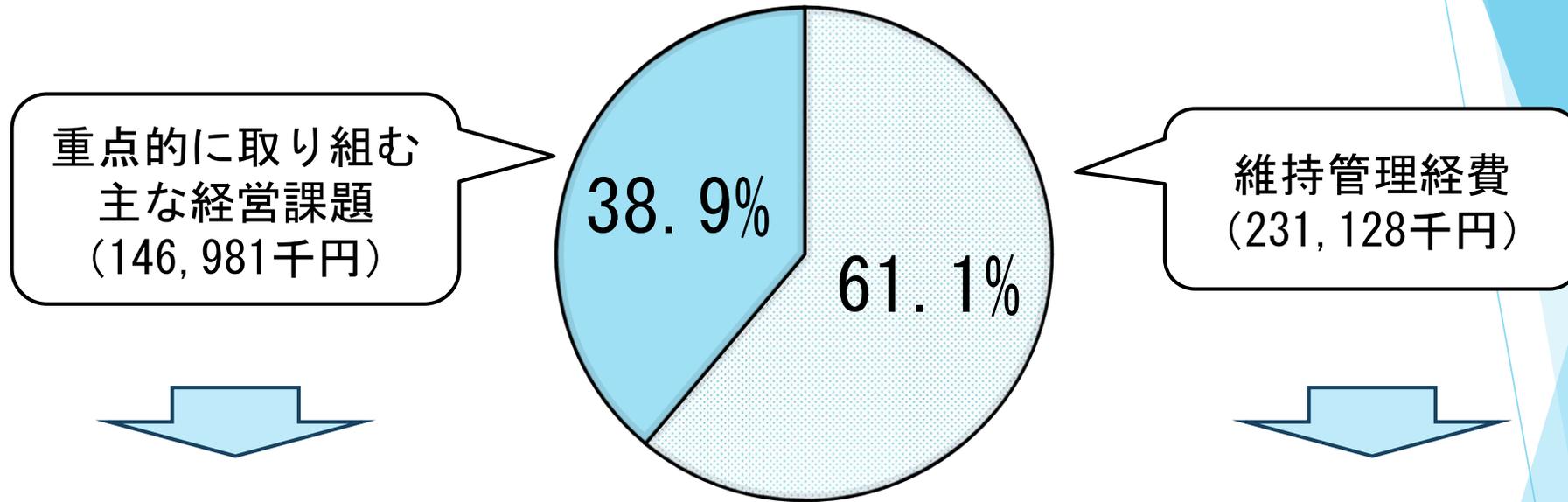
予算編成時に意見を述べることができる!!



【事業例】

- ・長居公園の維持管理
- ・消防業務
- ・水道業務
- ・病院業務 など

東住吉区独自予算（令和3年度） [総額 378,109千円]



<重点的に取り組む主な経営課題>

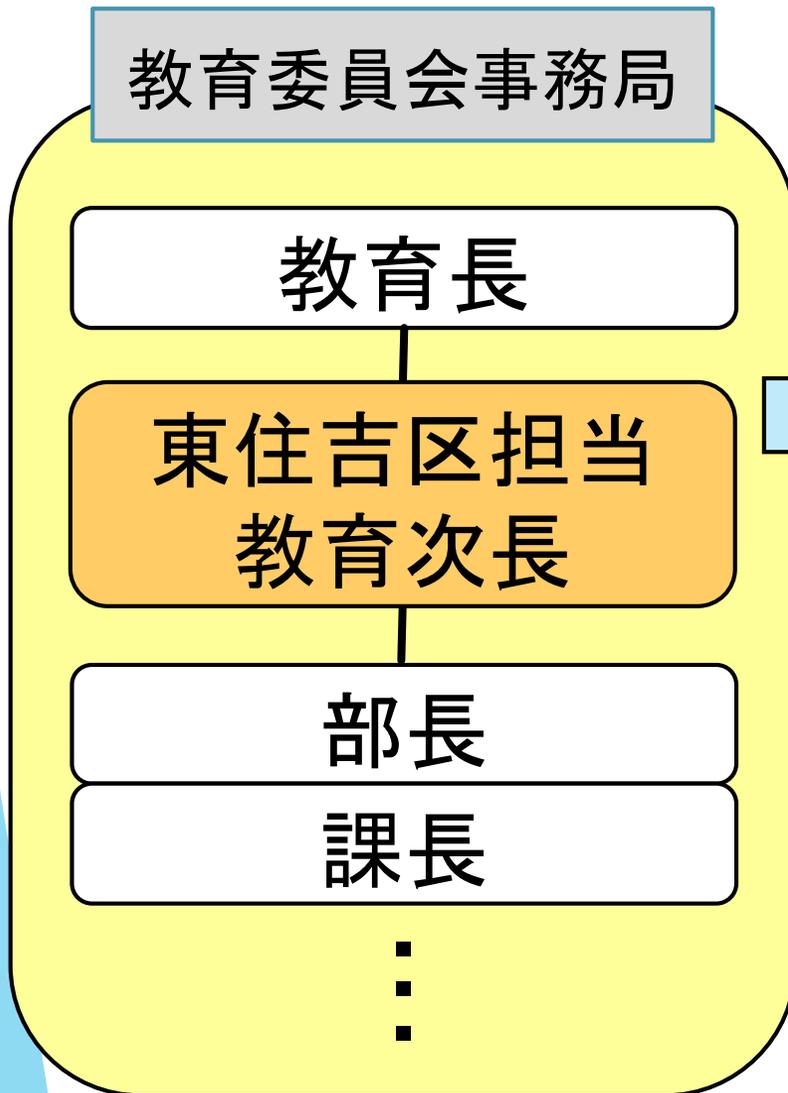
区役所が地域特性などに応じて個別に実施する事業

- ・ 未就学児のための子育て支援事業
- ・ 地域福祉サポート事業
- ・ 地域活動協議会補助金
- ・ 区広聴広報事業（区広報紙の発行など） など

<維持管理経費>

- ・ 庁舎維持管理費
- ・ 東住吉区民ホール管理運営
- ・ 住民情報業務等委託経費 など

教育行政への区長の参画



◎教育委員会事務局に東住吉区担当教育次長を設置し、東住吉区長が兼務

東住吉区担当教育次長（東住吉区長）の担当業務

- ・ 学校の配置や規模における教育環境の適正化
- ・ 保護者・区民等の教育に関連するニーズや学校の状況の把握
- ・ 学校の状況に応じたサポート など

- 教育委員会事務局の一員として、教育の場に区民・保護者の意見を反映
- 学校や地域の実情や課題に、より適応した取組みを展開

分権型教育行政への転換

東住吉区運営方針

運営方針

企業などで使われる「**戦略計画**」(**経営戦略**)の考え方を行政に取り入れたもの

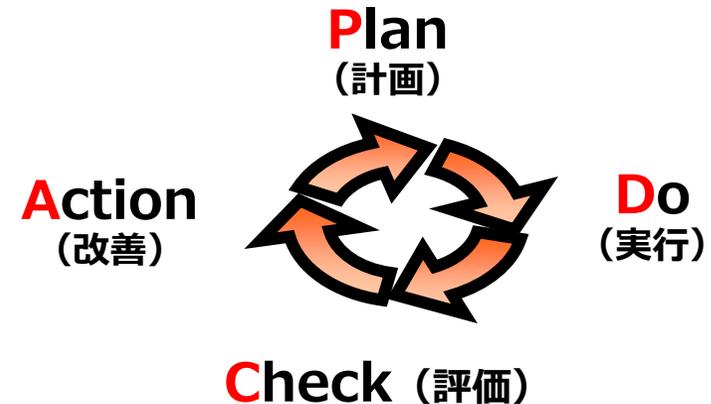
運営方針の意義・目的

- ① PDCAサイクルを効果的に回す
- ② 市民に対する説明責任を果たす

PDCAサイクルとは?

- ・ **P**lan (計画)
経営課題解決のため戦略や取組みを策定
戦略や取組みによる成果目標を明確化
- ・ **D**o (実行)
戦略や取組みの実行
- ・ **C**heck (評価)
戦略や取組みによる成果を測定
目標に対する有効性を評価
- ・ **A**ction (改善)
評価をふまえ戦略や取組みの改善・再構築を検討

4つの視点を業務プロセスの中に取り組むことで、プロセスを不断のサイクルとし、継続的な改善を推進するマネジメント手法



運営方針の策定手順

経営課題

長期的視点 (10～20年間)

- めざすべき将来像
- 現状
- 要因分析
- 課題

めざす成果及び 戦略

中期的視点 (3～5年間)

- めざす状態
- アウトカム（成果）指標
- 戦略

具体的取組

短期的視点 (当該年)

- 当年度の取組内容
- プロセス（過程）指標
- 撤退・再構築基準
- 前年度までの実績

運営方針の評価手順

策定時とは、逆の順番で評価！

経営課題

長期的視点
(10～20年間)

- ・ 戦略の進捗状況を踏まえた経営課題全体としての評価結果の総括

めざす成果及び戦略

中期的視点
(3～5年間)

- ・ 戦略のアウトカム指標に対する有効性
- ・ アウトカム指標の達成状況
- ・ 戦略の進捗状況
- ・ 課題
- ・ 今後の対応方向

具体的取組

短期的視点
(当該年)

- ・ 当年度の取組実績
- ・ プロセス指標の達成状況
- ・ 戦略に対する取組の有効性
- ・ 課題
- ・ 改善策

年間スケジュール

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

1月

2月

3月

東住吉区将来ビジョン（2021－2025） ・ 東住吉区まちづくりビジョン

運営方針

前年度運営方針
振り返り

◎ 運営方針公表

次年度運営方針
策定に向けた検討

◎ 運営方針
（素案）公表

運営方針（素案）

◎ 運営方針
（案）公表

運営方針
（案）

説明

評価

区政会議

説明

意見

区政会議

説明

意見

区政会議

予算編成

予算に基づいた
事業実施

次年度予算編成

財政局による査定や
予算要求調書の修正等

説明

◎ 次年度予算公表