

令和4年度第2回区政会議(9.29)における主なご意見と区の対応について

番号	区政会議委員からのご意見	区の対応方針
①	子どもに関するトラブルや、問題を抱えた人たちの声に早く気付くには、どこに行っていいいのか分からないし誰にも相談できない状況で追い詰められている方に対して、困ったら役所に行くという雰囲気は区役所が作ることが必要だと思う。笑顔で迎えていただきたい。	当区では「子どもが輝き、みんながしあわせなまち」(東住吉区の将来像)の実現に向け、区民の方々への行政サービスの向上を目指し、「接遇の向上」「事務手続等の工夫」「庁舎の快適性の向上」を三つの柱とした「おもてなしプロジェクト」に取り組んでいます。 区民の方々に、分かり易く丁寧な対応を行うなど信頼いただける職員、安心して来庁いただける区役所であるよう努めてまいります。
②	大阪市・官公庁は縦割り行政で、詳しい内容はどこに聞けば分かるのか確認しても、関係部署の電話番号を教えてくれるだけである。横のつながり・連携をとっていただいたら、もっといいのではないかと思う。ホームページには載っていても、一般的にはなかなか認識されていない。	区役所ホームページ等の情報発信を充実させるとともに、お問い合わせいただいた方の立場に寄り添った対応ができるよう職員の能力向上に努めてまいります。