

第3節 通信機器等の確保

～災害時、確実な通信・情報の確保～

1 計画の目的

区役所、防災関係機関、地域の3者間で、どのような場合にも相互に情報連絡が出来るよう、平常時から通信機器、連絡網を整備します。

また、非常時に相互の情報連絡が円滑に実施できるよう、平常時から通信機器操作訓練や情報伝達訓練を通じて、情報連絡体制の構築と情報連絡方法の習熟を図ります。

いち早く災害情報の入手が可能になるように、各自で携帯電話等の緊急地震速報の受信設定や家族や知人とでの非常時の連絡手段を確保します。

2 平時の取組み

区役所の平時の取組み	区民の平時の取組み
<p>1 通信機器の確保 停電や電話回線の不通に備えて、区役所、防災関係機関、地域に無線を配備します。</p> <p>(1) 区役所 MCA無線 27台 (無線番号 00751～00759) (無線番号 01399～01416)</p> <p>(2) 市災害対策本部 MCA無線 21台 (無線番号 00011～00028) (無線番号 00041～00043)</p> <p>(3) 東淀川消防署 MCA無線 1台 (無線番号 00513)</p> <p>(4) 地域 MCA無線 18台 (無線番号 01381～01397)</p> <p>2 情報連絡体制の構築 情報伝達訓練等を通じて、防災関係機関や地域との情報連絡体制を構築します。</p> <p>3 情報伝達体制の整備 区内一斉に災害情報が伝達を実施するため、災害時に避難者が集まる小学校等に、同報系無線（防災無線）を配備します。</p>	<p>1 区役所との通信方法の確認 MCA無線が配備されている地域では、災害時に区役所との通信方法を確立しましょう。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> MCA無線の保管場所の確認 <input type="checkbox"/> 区役所のMCA無線番号の確認 <input type="checkbox"/> MCA無線の操作方法の確認 <input type="checkbox"/> MCA無線交信訓練の実施 <p>2 災害情報の入手方法の確認 いち早く災害情報が入手できる方法を確保しましょう。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> パソコンや携帯電話におおさか防災ネットの「防災情報メール」に登録 <input type="checkbox"/> 携帯電話に緊急速報「エリアメール」に登録 <input type="checkbox"/> 携帯電話に緊急地震速報の受信登録 <p>3 非常時の連絡方法の確認 電話が使えない場合に備えて、家族や知人との連絡方法を確保できるようにしましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 災害伝言ダイヤル171の確認 <input type="checkbox"/> 災害伝言板の確認

3 災害時の行動（災害応急対策活動）

区役所の災害応急対策活動	区民の災害応急対策活動
<p>1 通信機器の使用可否の確認 MCA無線が使用可能か確認します。</p> <p>2 被害状況の照会 MCA無線を使用して、防災関係機関や地域に対して被害状況等の照会を掛けます。</p> <p>3 緊急連絡 緊急を要する事案等はMCA無線を使用して防災関係機関や地域に連絡します。また、避難者に対しては同報系無線（防災無線）を使用して区内一斉に広報します。</p> <p>4 定期連絡 MCA無線で定期的に防災関係機関や地域と情報連絡を行います。</p>	<p>1 災害情報の確認 テレビや携帯電話、パソコンで緊急地震速報、防災情報メール、エリアメール等の災害情報を確認します。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> テレビ、携帯電話等で緊急地震速報の内容を確認 <input type="checkbox"/> おおさか防災ネットの防災情報メール内容の確認 <input type="checkbox"/> エリアメールの防災情報メール内容の確認 <p>2 家族、知人と連絡 災害伝言ダイヤル171や災害伝言板等で家族、知人の安否の確認や今後の行動等について連絡します。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 災害伝言ダイヤル171に伝言登録 <input type="checkbox"/> 災害伝言ダイヤル171の伝言再生 <input type="checkbox"/> 災害伝言板に伝言登録 <input type="checkbox"/> 災害伝言板の伝言内容の確認 <p>3 被害情報の報告 地域で把握している被害状況や避難所の状況をMCA無線で区役所に報告します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 地域の被害状況の確認、集約 <input type="checkbox"/> 避難所の状況の確認、集約 <input type="checkbox"/> MCA無線で区役所に状況報告