

課題用シート「災害時の最優先業務を遂行するための業務一覧(時系列)」

参加団体名	最優先業務	8月7日		8月8日		8月9日		8月10日		8月11日		8月12日	8月13日	8月16日		8月24日	8月25日		8月29日	8月30日	9月	
		2日目		3日目		4日目		5日目		6日目		7日目	8日目	11日目		20日目	21日目		25日目	26日目	1か月目	
		10時30分～12時	午後	夜間	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後		夜間	午前	午後		午前	午後			
パルプ・紙製造業	生産活動の開始	電気が復旧 各取引先・各仕入先連絡 本社状況報告	各設備機器点検(問題がなければ)			ガス・工業用水が復旧	生産計画見直し	原材料手配		生産再開 最優先業務復旧完了												
一般機械器具製造業	納入機の修理業務	他の従業員と家族の状況確認(出社可否人数と時間)	12時～17時 工場内設備の状態確認と安全確保 17時～19時 客先との連絡 移動手段の確認 移動方法とスケジュール立案	19時 部品庫等からの部品の移動				電気の復旧 サーバーの起動、ルータの回線確保 クライアントPCの起動 必要情報の出力(作業指示等) 必要工具と必要部品の収集 準備完了グループから出発開始		残確認事項の再実施												
電気工事業	緊急復旧工事	各現場の現況確認	電気・電話・FAX復旧					仮設工事等 緊急復旧工事		仮設工事等 緊急復旧工事				仮設工事等 緊急復旧工事 水道・ガス復旧		仮設工事等 緊急復旧工事	最優先業務復旧完了					
鉄道・軌道・水運・航空業	お客様及び社員の安全	負傷者の救助(消防) 病院への搬送 避難所への誘導(警察)	軌道内徒歩巡回点検 駅舎の点検 試運転での安全確認(電気、通信) 夕方、最優先業務復旧完了																			
通信業	郵便物等の配達			社員の安否確認 出勤可否報告・召集 社屋内被害状況調査・報告(電気・水道・車両) 協力会社の業務執行可否照会 電気復旧 手作業での配達業務執行(一部)				社員出勤70% 取引先70%稼働 道路使用可 平常の50%配達完了		他局から応援20名到着 ガソリンスタンド営業開始 通常の80%配達完了				社員出勤90% 平常業務90%			朝 最優先業務復旧完了					
ソフトウェア業	PCのサポート対応	安否確認(携帯電話で) 事務所整理 各事業所への緊急時の対策依頼			情報収集(ライフライン・交通情報)			道路復旧													最優先業務復旧完了	
病院	入院診療の継続	災害対策本部の立ち上げ 電気が復旧、非常用電源から通常電源に切り替え 被害状況の確認 入院診療継続の可否の判断	電話が復旧 職員の安否確認及び召集 取引先への連絡 医薬品・医療材料の発注 委託業者への連絡 病院機能の継続			水道が復旧、貯水槽から通常へ切り替え 他院との連絡、転院患者のやり取り 災害拠点病院への協力		区役所との連絡 区災害対策本部との情報共有 傷病者の受入れ 最優先業務復旧完了														
社会福祉施設A	利用者の安否確認	被害状況の把握(全施設)	利用者の安否確認(入所者、通所者、在宅者) 最優先業務復旧完了	物資調達(内部(施設間対応) 福祉避難所開設(区との連絡調整含む) 従業員の調整、確保(一部)(安否含む)		ライフラインの一部復旧 物資調達(一部外部) 従業員の調整・確保(一部) 福祉避難所運営・課題対応		ライフラインの一部復旧 物資調達(一部外部) 従業員の調整・確保(一部) 福祉避難所運営・課題対応														
社会福祉施設B	安否確認。(従業員の)人数確保(福祉避難所として)		電話復旧、各事業所と連絡 従業員に連絡、近場の事業所へ応援依頼			出勤する従業員増加 区役所から受入れ要請が入る		食料、飲み物、毛布等が備え、食事を提供		最優先業務復旧完了												
接客娯楽業	営業の再開	電気が復旧、店舗・設備の確認										15時頃 電話が復旧、各店舗に連絡 17時頃 各店舗内設備の確認終了		20時～22時 取引先との相互確認完了 設備の一部を除き復旧 セキュリティー等通信復旧	11時頃 管内の店舗・スタッフの確保率50% 水道の復旧	15時頃 店舗・設備は復旧 第3者管理コンピュータシステムの復旧(再設定等)	10時頃 運送関係復旧により特殊景品等 配達業務の回復	15時頃 管内店舗の復旧率60% 一部店舗営業開始 地域との連携(協定上の協力開始)	12時頃 管内店舗の復旧率80% 半数以上の店舗で営業開始 管内のスタッフの確保率100%	17時頃 最優先業務復旧完了		
産業廃棄物処理業	製品の在庫管理	～17時 火災発生であれば消防署へ連絡 火災発生なしを確認後、会社(工場等)の状況を確認 社内けが人はおらず、医療機関には連絡せず				8時～17時 電気復旧 事務所・工場通電状況の確認 取引先への連絡		8時～18時 道路復旧 入荷・出荷業務(製品の在庫管理)開始 復旧がスムーズに行われたため、同業他社へは連絡せず 最優先業務復旧完了														
地方公務A	被災者の救出・救護	被災者の救出・救護 発災直後から非常参集 審員の任務付与 情報の集約(災害対策本部) 被災者、場所、状況を具体的に把握 他所県警の応援部隊への具体的任務付与			被災者の救出・救護 自衛隊、消防との連携調整等	生存のタイムリミット72時間		被災者の救出・救護 通信・電気復旧 ご遺体の検死(身元の割り出し) 遺族への連絡														犯罪抑止、検挙(状況により)
地方公務B	車両の機能確認	スタンドアローンの立場 電気復旧 非常電話、自然水利・貯水槽の活用 車両被災の確認、運行可能な是非 職員の負傷状況確認 参集者の到着、車両の確保 最低限の業務が可能				10時 水道5割復旧 電気8割復旧、自家発電終了、自 ガス機能復旧 区役所・警察調整 緊急消防援助隊の受入体制整備		道路(主要道路)通行可 燃料確保 最優先業務復旧完了														
地方公務C	道路の維持管理業務		13時頃 電気が復旧、パソコンが使用可能になる			10時頃 電気が復旧、電話・メールが使用可能になる 11時頃 最優先業務復旧完了																
地方公務D	プラント設備の損傷状況の確認	電気が復旧し、プラント設備の各所を点検する						水道が復旧し、使用可能になる														最優先業務復旧完了
地方公務E	被害状況の把握	被害状況情報収集 避難所開設状況情報収集 区役所等連絡				応急給水用注水設備準備 応急給水活動		水道管路復旧、作業開始 取引先・民間業者の協力														30日目 最優先業務復旧完了