

## H29. 12. 18 東淀川区区政会議（仮）魅力あるまちをつくろう！部会 学習会 議事概要 ※枠内は委員・議員意見、枠外は区役所職員

日時場所 平成 29 年 12 月 18 日(月)午後 7 時から午後 9 時。東淀川区役所 4 階 403 会議室  
出席者 (仮) 魅力あるまちをつくろう！部会委員 6 名

### 平成29年度大阪市全国学習状況調査結果について（報告）

#### 議題 1 仮の議長・副議長の選任について

(仮) 中井議長

#### 議題 2・3 平成29年度東淀川区運営方針・平成30年度東淀川区運営方針(案)について

##### (新委員への説明について)

- 新委員の方に運営方針・区政会議とは何か、この部会の2年間の経過の説明をまずして  
いただいてはどうか。
- 説明会である程度はわかったが、何をどう進めていくかわからない。
- 目を通したがわからない。説明いただける機会が多々あるのなら頑張って勉強する。
- 転入者パックなども初めて知った。いい取り組みをいろいろされている。

- ・ 10月の新委員説明会や11月本会で説明したが、改めておさらい。
- ・ 運営方針は区役所が1年間重点的に実施することを決め、振り返り・評価も行う。
- ・ 区政会議は公募委員の権限が拡大した際、区民の意見をしっかり聞いて修正しつつ施策を進め、評価いただいて進めていく仕組みに。本会・部会の前に、学習会を開催。

##### (6-2-1 個人情報の漏洩について)

- 個人情報漏洩が0件の目標に対し、去年15件あったというのは多すぎる。1件起きただけ  
で大変なこと。原因や対策の内容を示していただかないと、対策が有効なのかわからない。
- 窓口業務を委託し一般企業を入れているが、個人情報の流出は大丈夫なのか。

- ・ 次回資料提供する。発生するごとに市と区のHPで報道発表を行っており、発生原因や再発防止策を公表している。あつてはならないことであり、原因を究明し具体的な事務の流れ等を改善するとともに、研修を実施し重要管理ポイントを朝礼で復唱するなど、削減に取り組んでいる。
- ・ 委託業者が起こしたミスも合わせて報道発表している。個人情報の保護については、業務委託仕様書において、「関係法令の遵守」を記載するとともに、「秘密保持に関する特記仕様書」も作成しており、本市が受注者に委託する業務を通じて知り得た情報や秘密が、第三者に漏えいすることを防止し、その秘密を保持するため、必要かつ十分な措置を講じるよう義務付けている。

#### 議題4 学習会の運営方法について

(部会名称「魅力あるまちをつくろう!部会」を継続するか変更するか)

- つくろうではなく、東淀川区を知ろう、知って欲しいということも発信してはどうか。今の説明でも知らないことが多すぎる。皆さんの目に届くようになれば魅力あるまちになる。
- まちをつくろうということを出信する場であるべき。今の名称はよいと思う。
- 関心がない方へ向けての「もっと知ろう」という発信、地域が持っている悩みを共有できることが魅力あるまちをつくろうに繋がると思う。
- この名称でいいのでは。なぜ知らないかというと魅力が足りないからでは。淡路駅ポテンシャル高いのに皆降りたことがない。わざわざ降りる理由を、魅力あるまちをつくりたい。
- 2年前の提案の経過も知っているし大事に思っているが、区政会議も成長している。今度は発信していく場に。ワンステップ進んだ「まちの魅力発信部会」はどうか。
- 「地域力」「発信」のワードが気になる。

- ・まちづくりは人が支える。区役所が信頼されると地域と結びつきまちづくりにつながる。このままの名称でいいのではと思う。
- ・2年前は委員の皆さんの取り組みたいテーマ「魅力あるまちづくり」から部会を作ったが、今回は将来ビジョンのテーマを柱に作った。「魅力」のほか「地域力」「区役所力」も含むということ踏まえ検討いただけるとありがたい。

(東淀川区区政会議について)

- 2年前と比べ会議がよい形に。話したものが形になって残り次につながる。区政会議が成長・充実してきている。会議内容のフィードバックは実感しているが、区民一人一人には伝わっていない。転入者だけでなく住人にも情報が届くような取り組みをしてほしい。
- 他区は年4回だけで形式だけのところもあるなか、東淀川区はとんでもない数(H28は58回)している。本当に大変だが、委員・職員の時間を割いて運営方針を皆で考え反映していかうとしている素晴らしい会議だと思っている。これから2年もよい意見交換をし良い東淀川区をつくる部会にしたい。

- ・皆さんが地域で感じていることなど、区役所がわかっていないことはたくさんある。全てではないが意見に取り組み、皆さんの想いに沿うような行政にできるよう進めていきたい。

次回学習会 1月29日(月)19:00～