

## H30. 1. 29 東淀川区区政会議（仮）魅力あるまちをつくろう！部会 学習会 議事概要

※枠内は委員・議員意見、枠外は区役所職員

日時場所 平成 30 年 1 月 29 日(月)午後 7 時～ 東淀川区役所 4 階 403 会議室

出席者 (仮) 魅力あるまちをつくろう！部会委員 7 名

### 議題 1 議長・副議長の選任について

○継続の方と新しい方 1 名ずつ、公募の方と地域推薦の方が入った方がいいのでは。

→ (仮) 議長 (不在のため事務局確認)、 中井副議長

### 議題 2 部会名称について

○このままで。「まち」がひらがなだったり「！」だったり、奥深くていい名前だと思う。

○方向性が変わらないならこのままでいい。名前に思い入れはある。

- ・地域力や情報発信など狭めると議論ができない部分も出る。広く議論できて集約できるの、色んな意味を含めての「魅力あるまちをつくろう」でいいと思う。

→「魅力あるまちをつくろう！部会」のまま継続

### 議題 3 平成30年度東淀川区運営方針（案）について

(窓口サービス課（住民情報）における独自の取組みについて)

○WEBで混雑状況がわかるようになったが、混雑は解消されたのか。利用数は分かるのか。

○混雑状況や呼出し番号をスマホで見ることができるとは、呼出し音が鳴る機能はないのか。

○駐車場が混雑していることが多い。近隣の駐車場と提携して窓口で 1 時間券発行しては。

○転入者パックの入っている書類が多いので、一覧表があればいいと思う。

○転入者パックで、手続き漏れの防止など、何か効果が出たのか。

○海外からの移住者も増えてきているが、外国語版はないのか。ごみの捨て場所など必要。

- ・若い方にはご利用いただいていると思うが、当該システムによる混雑の緩和状況を数字で把握していない。現行システムにおいては、待合で表示している画面（呼び出し状況等）と同じものをお手元のスマホ等で見れるようにしている。
- ・手続き漏れの防止については「区役所での主な手続きチェックリスト」をお渡しし手続き漏れの少ないよう努めている。出張所など他の窓口でもできることも案内している。
- ・転入者パックの外国語版は用意していない。

(区民まつりについて)

○区民まつりについて意見を言って 2 年経ったが、区民まつりは変わらないのか。

○子ども・子育て世代しか来ない印象がある。もっと若い盛り上げてほしい世代が来ないので、子育て世代以外の人に来てもらえるようなことができれば。

○何かもう一つ盛り上がらない。イメージを変えていくチャンスでは。

○まつりの予算等はどのくらいかかっているのか。他の区の状況は。

- ・運営方針にも「にぎわいの一翼を担う区民まつり」とした。どこまでできるかわからないが、開催時期も含めきっちり。子どもが集まるように、子どもが出てくれるといろいろな相乗効果がある。役所サイドでは方向性変えていこうとしている。実行委員会に諮っていく。
- ・警備費用など約 300 万。ブースは地域、企業協賛もいただいている。東淀川区はこぶし通りの通行止めがあるので行政が関与。他区は全部委託して事業者が実施しブースも公募しているところもある。

#### (魅力発信プロジェクトについて)

○(メンバーの委員より)発見のほうに重きを置いている。菅原のまち歩きをして、次は小松のまち歩きのため調査中。昔の写真を集めたりも。自分のまちを知りたいというメンバー今は10名超えている。まちあるきは続けながら、他のプロジェクトも考えていく。

- ・非常に頑張ってもらっている。まち歩きは参加者を一般募集され、メンバーがガイドで説明。まち歩きだと少人数なので、3月は図書館で机の上で知ろうという「テーブルまち歩き」をする。

#### (コンビニ交付について)

○コンビニで住民票が取れることの広報は積極的にしているのか。コンビニに掲示とか。  
○待合で待っている時にモニターで流れたらコンビニ行こうかとなるのでは。

- ・広報紙に載せている。市民局がポスターを作ってコンビニなどに掲示依頼している。
- ・セブンイレブンとは提携しているが、他の掲示物が優先で掲出に至っていないことも。
- ・市民局のYoutubeでも動画をアップロードしている。

#### (大学連携について)

○学生のまちとして売り込んでもいい。

- ・東淀川区は学生が市内で一番多い。すごくエネルギーがあって新しいことを考えてくれる。まちを起こしていく大きなエネルギーになる。

#### 議題4 区政会議スケジュール(案)について

2月26日(月)19:00~部会

3月23日(月)19:00~部会、20:00~本会