

平成 31 年 2 月 19 日

大 阪 市 環 境 局
東北環境事業センター
(担当：大澤・川入)
電話 06-6323-3511

インターネットによる粗大ごみ収集申込み受付の開始について（お知らせ）

平素は、当局事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、本市における粗大ごみ収集の申込み受付については、これまで、月曜日から土曜日までの 9 時から 17 時までの間で、電話による申込みに対応していますが、このたび、市民サービスの向上を図るため、24 時間 365 日利用可能なインターネットによる申込み受付について、次のとおり、平成 31 年 3 月 1 日から新たに開始いたしますので、よろしくお願い申し上げます。

記

1. インターネット受付開始日時

平成 31 年 3 月 1 日（金）午前 9 時から

※電話受付は現行どおり継続して実施いたします。

2. インターネット申込み先 URL

<http://s-kantan.com/kankyo-osaka-u/>

※受付開始までは閲覧できません。

3. インターネット受付概要

- ・ 24 時間 365 日申込み受付が可能
- ・ パソコン、スマートフォン、タブレット端末から申込み可能

4. インターネット受付開始に係る市民周知方法

- ・ 区広報紙への掲載（2月号）
- ・ 環境局ホームページへの掲載（2月上旬）
- ・ ポスターの掲示（2月中旬以降）
- ・ 現行の粗大ごみ収集受付センターでの電話対応時のアナウンス（2月上旬）等