

H29運営方針の達成状況（概要）

目標像	<p>「住んでよかった、住み続けたい東淀川区」のまちづくり 平成28年度に策定した東淀川区地域保健福祉計画の理念のもと、地域コミュニティの中で人と人とのつながりを深め、地域力の向上をめざすとともに、だれもが地域で安心して自分らしく健康で心豊かにいきいきと暮らし、人権が尊重され、災害に強く安全かつ安心して、子育てしやすくずっと住み続けられる、快適で活力とにぎわいのあるまちづくりを進めていく。そのために、区民に役立つ区役所づくりを常に心がけ、良好な区民サービスの提供に努めるよう、職員全員が力をあわせて全力で取り組む。</p>
使命	<ul style="list-style-type: none"> ・「自助」「共助」を基本とする住民活動を、区民に一番身近な行政サービスの担い手として支援し、それぞれが助け合い、支えあうことでよりよいまちづくりをめざす。 ・コミュニティの中で、だれもが健康にいきいきと、子育てしやすく災害に強いまちづくりに向けた取り組みを進める。 ・地域住民と区役所が協働して地域特性に応じた課題の解決をめざすとともに、地域の要・まちづくりの拠点として常に効果的で効率的な業務運営を行える「区役所力」強化の取り組みを進める。

（評価区分の凡例）

◆具体的取組の目標達成状況

- ①: 目標達成
 - (i) 取組は予定どおり実施した
 - (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
- ②: 目標未達成
 - (i) 取組は予定どおり実施した
 - (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
- ③: 撤退基準未達成

◆アウトカムの達成状況

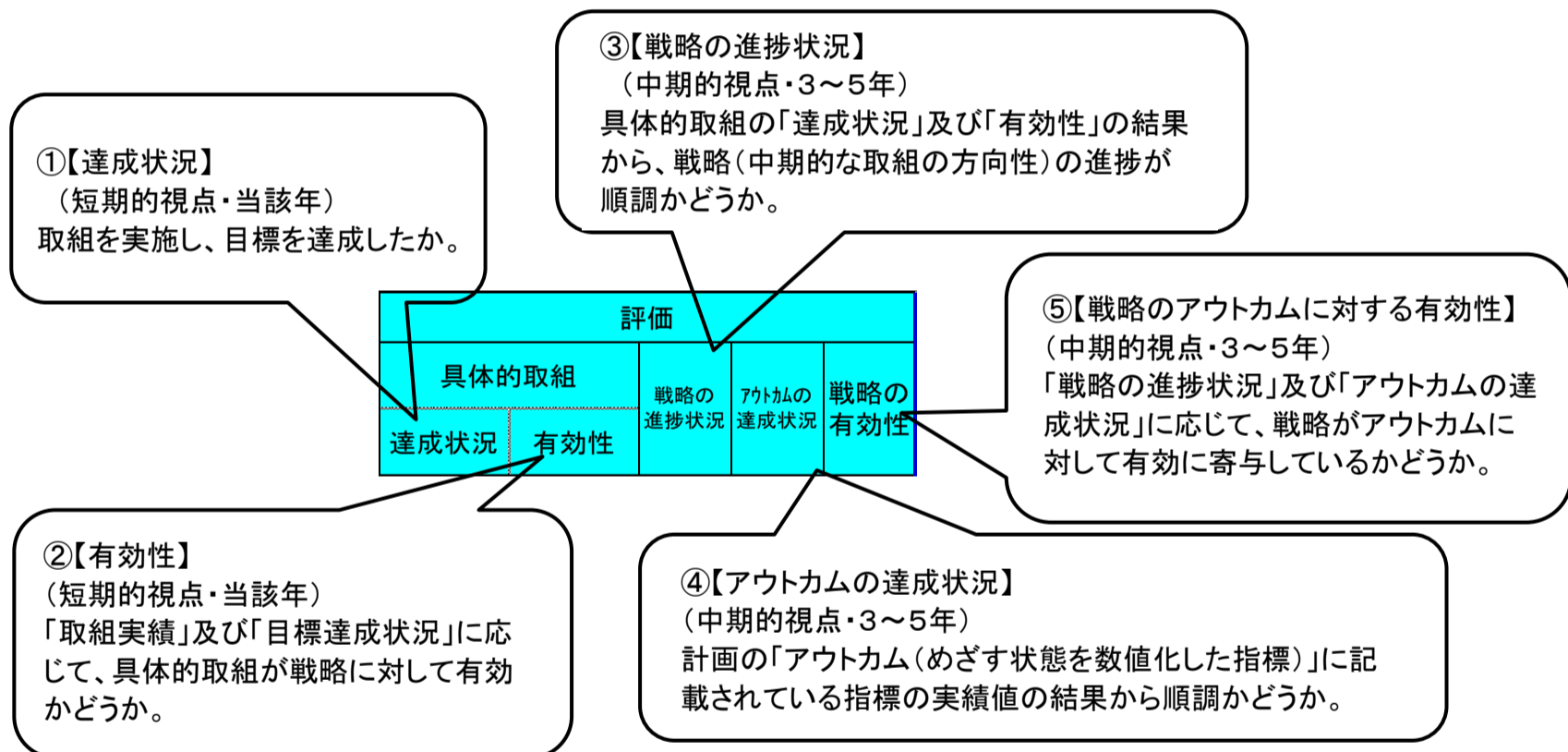
- A: 順調
- B: 順調でない
- ◆戦略のアウトカムに対する有効性
 - ア: 有効であり、継続して推進
 - イ: 有効でないため、戦略を見直す

◆具体的取組の有効性

- : 有効
- ×: 有効でないため見直す
- : 中間アウトカム未設定(未測定)

◆戦略の進捗状況

- a: 順調
- b: 順調でない



1 重点的に取り組む主な経営課題

経営課題1 自助・共助を担う地域力の向上		評価				
		具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
		達成状況	有効性			
戦略1-1 自助・共助を担う地域力の向上						
1-1-1	地域活動協議会（地活協）を中心とした地域活動への支援 ・地活協連絡会議（12回） ・各地域HPやツイッターによる情報発信 ・広報紙による地活協活動紹介（17地域＋特集号） ・地域づくりアドバイザーによる地域へのサポート	②(i)	○	b	A	ア
1-1-2	地域担当制による協働のまちづくり ・地域担当連絡会議（12回） ・地域担当職員による地域版保健福祉計画の策定支援 ・職員間の地活協連絡会議の内容共有（庁内ポータル等） ・地域情報の整備（地域カルテ等） ・地域を担当する職員全員のeラーニング受講	②(i)	○			

経営課題1 自助・共助を担う地域力の向上			評価				
			具体的取組		戦略の進捗状況	アトムの達成状況	戦略の有効性
			達成状況	有効性			
戦略1-2 にぎわいのあるまちづくり			a	A	ア		
1-2-1	新たな担い手と魅力発掘支援	①(i)				○	
<ul style="list-style-type: none"> ・東淀川区魅力発見プロジェクト（定例会議12回、イベント3回） ・WeLove東淀川（年6回） ・BCP運営会議（年2回開催とBCPひな型・マニュアル作成） ・異次元交流ライブ（2回） ・大学との連携（「OSAKA 5 GO! WALK」（大経大）、区の社会的課題解決策を考えてもらうPBL授業（成蹊大）） 							
1-2-2	地域・企業・教育機関・行政の連携による魅力あるまちづくり	①(i)	○				
・1-2-1と同じ							
1-2-3	区民による西部地域まちづくり	①(i)	○				
<ul style="list-style-type: none"> ・西部地域バリアフリーまちづくり協議会（部会）（6回） ・素案のパブリックコメント及び区民モニター等のアンケートを実施し、平成30年3月協議会で「西部地域バリアフリーまちづくり構想」の承認を得た 							
戦略1-3 区地域保健福祉計画に基づく地域の取り組み支援			b	A	ア		
1-3-1	区地域保健福祉計画に基づく地域の取り組み支援	②(i)				○	
<ul style="list-style-type: none"> ・井高野地域及び豊新地域において、地域単位での地域保健福祉計画策定に向けて、意見交換会を実施（ワークショップ等 17回・学習会及び中間報告会 計4回） 							
経営課題2 みんなで取り組む福祉と健康			評価				
			具体的取組		戦略の進捗状況	アトムの達成状況	戦略の有効性
			達成状況	有効性			
戦略2-1 共に支え合い共に生きる			a	A	ア		
具体的取組・取組実績	2-1-1	要援護者の見守りへの支援				①(i)	○
	<ul style="list-style-type: none"> ・見守りキーホルダー契約者数（1,119件） ・見守り同意確認件数（6,221件） 						
	2-1-2	複合課題世帯への支援				①(i)	○
	<ul style="list-style-type: none"> 「総合的な相談支援体制の充実」事業 ・見立ての場等の開催（36事例 49回） ・支援に繋がらなかった制度のはざまの課題の集約、解決方法の検討 ・要支援者に係る専門相談事業（弁護士派遣） ・要援護者支援における権利擁護の専門的な見解などについて弁護士意見を聞き、最適な支援方針を構築し、要支援者支援に繋げる ・弁護士相談の開催（15事例 10回） 						
2-1-3	生活困窮者の自立支援	①(i)	○				
<ul style="list-style-type: none"> ・東淀川区生活困窮者サポートネット連絡会（困サポ）（3回） 							
戦略2-2 いきいきと暮らす健康づくり			b	A	ア		
具体的取組・取組実績	2-2-1	健康格差の解消に向けて				①(i)	○
	<ul style="list-style-type: none"> 【がん検診等】 ・出張所での特定健診（3回） ・骨粗しょう症検診（1回） ・大経大、かみしんプラザでの骨粗しょう症検診（2回） ・理容組合を通じ、受診勧奨カードを美容院に配布 ・女性スタッフによるレディースデーの実施（年1回） 他 【食育】 地域でライフステージに応じた食生活講座等を啓発の実施（月約2~3回） ・食生活改善のコツ（健康レシピ）を広報紙へ掲載（12回） ・保健栄養コースの実施（修了者は地域の食生活改善推進員に就任） 						
	2-2-2	いきいきとした暮らしに向けた連携強化	①(ii)	×			
<ul style="list-style-type: none"> ・こぶしネットが実施する会議（月1回）、研修会（年4回）への参加 ・12月講演会の広報周知 ・在宅医療・介護連携推進会議（8月）、実務者会議（3月）、推進会議開催予定及び医療関係実務者との連絡会（月1回）に参加 ・認知症講演会、きさんじ塾、血管年齢測定等を各団体と共に実施 ・介護予防となる根拠のある活動（いきいき百歳体操等） ・サポーター育成講座（年1回 4回コース）を開催（修了者38名） ・活動会場の立ち上げ支援のためのリハビリテーション専門職を1会場5回派遣（新設会場3か所×5回）（区内合計40会場） 							

経営課題3 こども・青少年・子育て家庭の環境充実に向けて			評価				
			具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
			達成状況	有効性			
戦略3-1 切れ目のない子育て支援			a	A	ア		
具体的取組・取組実績	3-1-1 助産師による専門相談支援	①(i)				○	
	・専門的家庭訪問の期間延長 ・専門相談 (243人 24回)						
	3-1-2 乳幼児期の切れ目のない相談支援 4・5歳児就学前子育て支援事業	①(i)				○	
	・4歳児 1,331名 (うち家庭訪問等 62名) ・5歳児 1,206名 (うち区で確認 22名)						
	3-1-3 こんにちは赤ちゃん訪問事業など地域における見守り支援	①(i)				○	
	・訪問員連絡会 (月2回) ・訪問件数 325件 ・新規訪問員養成講座 (4回実施) により訪問員数増 (17地域 66名)						
3-1-4 子育てに活かせる知識・情報の発信	①(i)	○					
・子育て相談 (322件) ・サロン訪問 (21回) ・子育て情報マップ発行 (1回) ・子育て情報みのりちゃん発行 (年6回)							
3-1-5 地域子育て支援拠点事業 (ひろば型) の整備	①(i)	○					
・子育て支援事業者連絡会で情報共有し (隔月)、特徴や取組みを広報周知 ・ひろば型拠点増設に向けて2回受託事業者公募を実施 (応募事業者なし)							
戦略3-2 多様な保育ニーズへの対応			b	B	ア		
具体的取組・取組実績	3-2-1 保育施設未入所児童解消への対応	①(i)				○	
	・小規模保育施設1か所整備 (平成30年4月開所)						
	3-2-2 多様な保育ニーズへの対応	①(i)	○				
・時間単位の一時預かり事業 (1か所) ・一時預かり事業の広報活動を各種実施							
戦略3-3 こどもの生きる力の育成 (自尊感情向上の取り組み)			a	A	ア		
具体的取組・取組実績	3-3-1 「こどもと地域を結ぶ居場所」づくり・学習支援事業	①(i)				○	
	・アドバイザー事業者による地域団体等への助言回数 (151件) 他						
	3-3-2 東淀川区中学生勉強会	①(i)				○	
	・区内2か所において実施 (各々45回)						
	3-3-3 絵本読み聞かせ事業	①(i)	○				
・シニア向け講座 (6月) ・一般向け講座 (7月) ・地域活動協議会主体の絵本まつりやミニ絵本展の開催 (10地域) ・「東淀川区絵本読み聞かせ活動交流会」の開催 (8月) ・保育施設・幼稚園向け「ざぶとん読み研修」の開催 (10月) 他							
3-3-4 ゲストティーチャー派遣事業	①(i)	○					
・情報モラル教育 (53回) ・いのちと性の教育 (57回) ・ストレスマネジメント教育 (55回)							

経営課題3 こども・青少年・子育て家庭の環境充実に向けて			評価				
			具体的取組		戦略の進捗状況	アトムの達成状況	戦略の有効性
			達成状況	有効性			
戦略3-4 こども・青少年の健全育成・非行防止			a	A	ア		
具体的取組・取組実績	3-4-1 青少年育成推進会議	①(i)				○	
	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年育成区民大会（11月） ・青少年育成推進会議役員会等（2回） ・中学生スポーツ大会（2回 9・10月） ・中学生絵画写真コンクール（1回） ・中学校音楽フェスティバル（1月） ・中学生ウルトラクイズ大会（12月） 						
	3-4-2 要保護児童対策地域協議会の充実	①(i)				○	
	<ul style="list-style-type: none"> ・代表者会議（8月） ・就学前保育教育機関部会（6月） ・小中学校部会（8月） ・実務者会議（月1回） ・乳幼児未受診者等連絡会部会（7月） ・府立高校での講演 ・スーパーバイザーの設置 						
3-4-3 体験型食育推進事業	①(i)	○					
<ul style="list-style-type: none"> ・体験型調理実習（4回） ・食育教育（2回） ・食育パートナー養成講座（3回連続講座、修了者36名・パートナー登録者24名） 							
3-4-4 こどもの安全確保のための見守り活動の充実	①(i)	○					
<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民による登下校の見守り、青色防犯パトロール（青パト）巡視、夜間巡視、こども110番の家の活動を各地域で実施 ・区役所の青パトによる巡視 ・見まもるデー（毎月7日、年11回） 							
戦略3-5 分権型教育行政の推進及び学校支援・教育コミュニティの充実			a	A	ア		
具体的取組・取組実績	3-5-1 「ニア・イズ・ベター」に基づき、地域の実情に応じた分権型教育行政の効果的な推進	①(i)				○	
	<ul style="list-style-type: none"> ・区教育会議（2回） ・区中学生区政会議（7月） ・区教育行政連絡会（2回） ・学校協議会委員研修（2回） ・教育委員会事務局兼務の区職員及び区内小・中学校長に研修実施 						
3-5-2 学校・地域・保護者・行政が連携した子育て教育活動	①(i)	○					
<ul style="list-style-type: none"> ・校庭等の芝生化事業（5校で芝生維持管理の技術指導を実施） ・学校を活用した地域連携事業（はぐくみネット事業（16校）、生涯学習ルーム事業（16校）、学校体育施設開放事業（23校）） 							

経営課題4 安全・安心のまちづくり			評価				
			具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
			達成状況	有効性			
戦略4-1 自助・共助を基本とした災害に強いまちづくり							
具体的取組・取組実績	4-1-1 地域防災・減災力の向上	①(i)	○	a	A	ア	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNSを活用した啓発、防災啓発チラシ発行 ・ 防災減災学習会 (25回) ・ 避難所開設訓練事前ワークショップ (20回) ・ 避難所開設などの防災訓練 (19回) ・ 要配慮者に関する学習会 (2回) ・ 東淀川区防災フェア開催 ・ 防災マップ発行やHPによる避難場所等の周知実施 						
	4-1-2 若年層への防災訓練	①(i)	○				
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区内小学校 (16校) ・ 区内中学校 (8校) 						
具体的取組・取組実績	4-1-3 帰宅困難者対策	①(i)	○	a	A	ア	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新大阪駅周辺帰宅困難者対策協議会 (4回) ・ 「一斉帰宅抑制」啓発イベント (1回) ・ 駅周辺企業に対する防災アンケート実施 						
戦略4-2 防犯意識の高い安心のまちづくり							
具体的取組・取組実績	4-2-1 地域防犯対策	①(i)	○	a	A	ア	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもや女性を狙った性犯罪防止教室 (33回) ・ 高齢者等に対して特殊詐欺被害防止や消費者保護のための啓発活動 (40回) ・ 懸念箇所への区防犯カメラ設置 (10台・維持管理、運用を継続) ・ 夜間の青色防犯パトロール (青パト) の実施 (業務委託 通年) ・ 東淀川区一斉青パトの実施のための活動状況等調査 ・ 犯罪防止啓発ポスターの設置 (女性被害防止: 区内美容室37ヶ所、特殊詐欺防止: 区内病院等130ヶ所、東淀川図書館) 						
具体的取組・取組実績	4-2-2 自転車利用適正化対策	①(i)	○	a	A	ア	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全やルール・マナーの周知 (区HP、広報紙4回) ・ 自転車利用キャンペーン (30回) ・ 警察署や地域と連携した春・秋の交通安全運動 (17地域) ・ 放置自転車の多い駅周辺に啓発指導員を配置 (業務委託 通年) ・ 青パト講習会等の地域住民が集まる場所での自転車利用マナー向上の啓発 (14回) 						

経営課題5 地域特性に応じた区政運営と広聴広報機能の強化			評価					
			具体的取組		戦略の進捗状況	アウトムの達成状況	戦略の有効性	
			達成状況	有効性				
戦略5-1 地域の特性に応じた特色ある区政運営			b	A	ア			
具体的取組・取組実績	5-1-1 PDCAサイクルの徹底による区政運営	②(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・サマーレビュー（8月） ・平成29年度運営方針の年度内振り返りを実施し（1月）、区政会議資料とし検討（2月） ・職員間のダイアログを実施（2月） 								
戦略5-2 多様な区民の意見やニーズの的確な把握と区政反映			a	A	ア			
具体的取組・取組実績	5-2-1 区政会議の強化	①(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・本会（4回）、部会（24回）、学習会（18回）、議長・副議長会（2回）、新委員説明会（1回） 								
具体的取組・取組実績	5-2-2 広聴相談・総合窓口機能の充実	①(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・東淀川区役所広聴・広報戦略1.0の取組 ・「市民の声」について確実な事務改善 								
戦略5-3 情報発信力の強化			a	A	ア			
具体的取組・取組実績	5-3-1 必要な情報を必要な人に届ける広報機能の強化	①(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・事業ごとの広報戦略の管理運営 ・各種アンケートやHPアクセス解析、事業参加者の推移等の効果検証の取組 ・LINE@公式アカウントでの情報発信開始 								
経営課題6 区役所力の強化			評価					
			具体的取組		戦略の進捗状況	アウトムの達成状況	戦略の有効性	
			達成状況	有効性				
戦略6-1 窓口サービスの向上			b	A	ア			
具体的取組・取組実績	6-1-1 信頼を得られるきめ細かいサービスの提供とわかりやすい窓口	①(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> 【来庁者の待ち時間の短縮】・各処理内容ごとの処理時間の分析、検証 ・窓口混雑予想カレンダーのHP掲載（保険年金） 【心地よいサービスの提供】・婚姻、出生届出者への記念品贈呈 ・区オリジナルデザイン婚姻届 ・1階待合フロアのヒーリングCD・雑誌の設置 ・絵本コーナー（1階・出張所） ・キッズスペース（2階）の充実 ・窓口呼び出し状況のスマホでの確認 【区民の利便性の向上】・マイナンバーカードの普及等による区役所以外の窓口等の案内 ・井高野郵便局での証明書取次サービスの周知 ・総合窓口のタブレット設置による各種案内の効率化（ネット検索など） 他 【わかりやすい窓口】・色分けやサインの統一、看板の改善等 ・待合フロアの有効活用 								
具体的取組・取組実績	6-1-2 民間活力の活用（受託業者との連携強化によるサービス向上）	②(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・各窓口において業務委託実施・事業者との定例会の実施（月1回以上：住民情報・保険年金・保健福祉課総合相談窓口） ・定例会における事例の共有を行うため共通フォーマットデータを作成し、各々で同情報を蓄積しノウハウを共有（住民情報） 								
戦略6-2 区民の役に立つ区役所を担う職員づくり			b	B	ア			
具体的取組・取組実績	6-2-1 職員力の向上	②(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・接遇マナーアップ研修（2回） ・コンピテンシーモデルによる人材育成、各種研修に参加 ・コミュニケーション能力向上研修（3回） ・変革実行手法研修（11回） 								
具体的取組・取組実績	6-2-2 コンプライアンスの厳格化	②(i)				○		
<ul style="list-style-type: none"> ・コンプライス研修・個人情報保護研修・服務研修（全職員、各1回） 他 								