

区の目標

「住んでよかった、住み続けたい東淀川区」の実現

5つの経営課題

1. 自助・共助を担う地域力と、
にぎわいのある元気なまち

- (1) 自助・共助を担う地域力のあるまち
- (2) にぎわいのある元気なまち

2. こども・青少年の健全育成に地域
が一体となって取り組んでいるまち

- (1) こどもとおとながお互いに元気になれるまち
- (2) すべてのこどもが「生きる力」を身につける「子育て」、「共育」のまち

3. 福祉と健康にみんなで取り組むまち

- (1) 福祉と健康にみんなで取り組むまち
- (2) いきいきと暮らす健康づくりに取り組むまち

4. 安全・安心のまち

- (1) 防災意識が高いまち
- (2) 防犯意識が高いまち
- (3) 交通安全への意識が高いまち

5. 区民の役に立つ区役所があるまち

- (1) 区民ニーズを的確に把握し反映する住民参画型の区政運営
- (2) 伝えて、行動につなげる情報発信力の強化
- (3) 快適・迅速・確実な窓口サービス
- (4) 区民の役に立つ区役所を担う職員づくり

経営課題 1

自助・共助を担う地域力と、
にぎわいのある元気なまち

めざすべき将来像

多様な主体による地域コミュニティの活性化を支援し、地域において自助・共助を担う豊かなコミュニティと、公助を担う行政が連携・協働を進めることで、地域課題の解決に取り組むとともに、にぎわいのある元気なまちをめざす。

1-1. 自助・共助を担う地域力のあるまち

1-2. にぎわいのある元気なまち

主な具体的取組

□ は算定見込額

【1-1-1】 地域活動協議会を中心とした地域活動への支援

- ・地域活動に対しての財政的支援と、自律した運営への支援
- ・地域活動協議会の活動紹介・広報

75,155千円

【1-1-2】 地域担当制による協働のまちづくり

- ・地域において実施される避難所開設訓練等に参画、行政と住民の役割を意識した避難所運営を支援

— 千円

【1-1-3】 区地域保健福祉計画に基づく地域の取り組みへの支援

- ・地域別の保健福祉計画の策定に向けて支援

1,709千円

【1-2-1】 新たな担い手の発掘支援と地域・企業・教育機関・行政の連携による魅力あるまちづくり

- ・区民まつりの実施・東淀川みらいEXPO
- ・東淀川区魅力発見プロジェクト
- ・BCP学びの場の開催

3,872千円

【1-2-2】 まちの魅力発信

- ・東淀川区の魅力あるスポット等についてのチラシを転入者パックに同封
- ・区民が体験できるイベント等の事業(大学等と連携)

— 千円

【1-2-3】 区民による西部地域まちづくり

- ・各地域主体のワークショップや地域毎のアクションプランの作成を支援

3,700千円

経営課題 2

こども・青少年の健全育成に地域が一体となって取り組んでいるまち

めざすべき将来像

こどもや子育て家庭が孤立することなく、地域コミュニティに溶け込み、地域全体のつながりの中でこどもを守り、子育て世帯の支援ができていく状態をめざす。また、こども自身が自らの力で成長していく「子育て」を地域全体のおとなが支え、共に成長していくことで、将来の地域活動の充実をめざす。

2-1. こどもとおとながお互いに元気になるまち

2-2. すべてのこどもが「生きる力」を身につける「子育て」、「共育」のまち

主な具体的取組

□ は算定見込額

【2-1-1】 あらゆる世代が子育てに関わっていくための切れ目のない施策の推進

・地域における見守り支援 ・助産師による専門的相談事業 ・4・5歳児就学前子育て相談事業 ・子育てに活かせる知識・情報発信
・多様な保育ニーズへの対応

6,345千円

【2-1-2】 地域の誰もが自由に集まれる「居場所」づくり支援

・居場所設置・運営に関する助言などの支援

11,617千円

【2-2-1】 「生きる力」を身に付けるのに重要な自尊感情の向上

・自尊感情向上のための教育支援事業 ・絵本の読み聞かせ事業
・中学生勉強会 ・体験型食育推進事業

22,080千円

【2-2-2】 子育て世帯を含む地域住民の交流促進

・青少年育成推進事業 ・校庭等の芝生化事業
・学校を活用した地域連携事業

14,481千円

【2-2-3】 分権型教育の推進

・区教育会議・区教育行政連絡会
・各学校での学校協議会への補佐

— 千円

経営課題 3

福祉と健康に
みんなで取り組むまち

めざすべき将来像

地域や行政をはじめ、地域に関わる全ての人の力をあわせて、共に生き共に支え合い、地域での「声かけ」「見守り」「支え合い」「助け合い」といった自助・共助による地域コミュニティが確立され、乳児から高齢者、障がいのある方などの誰もが住み慣れた地域で健康で安全・安心に暮らせるまちづくりをめざす。

3-1. 福祉と健康にみんなで取り組むまち

3-2. いきいきと暮らす健康づくりに取り組むまち

主な具体的取組

は算定見込額

【3-1-1】 複合課題世帯への支援

- ・「総合的な支援調整の場(つながる場)」を開催
- ・要援護者支援に係る弁護士相談事業(弁護士派遣)

— 千円

【3-1-2】 生活困窮者の自立支援

- ・区役所内外の関係部署と連携し、地域で孤立した生活困窮者の早期把握と自立のための取組
- ・東淀川区生活困窮者サポートネット連絡会の開催

— 千円

【3-1-3】 要援護者の見守り活動等への支援

- ・地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業
- ・地域コミュニティにおける見守り活動のための体制整備及び活動を支援

— 千円

【3-2-1】 いつまでもいきいきと自分らしく過ごすための健康寿命延伸への取り組み

- ・受動喫煙や禁煙指導の啓発活動 ・検診受診勧奨
- ・「いきいき百歳体操」等の介護予防、認知症予防活動を通じた社会参加等への支援
- ・「いきいき百歳体操」の内容を再構築
- ・食育の実施(体験型食育推進事業を含む)

— 千円

【3-2-2】 高齢者等の在宅医療・介護連携の推進

- ・医療・介護・地域・行政等の各関係職種及び関係団体による在宅医療・介護連携推進会議の実施
- ・地域で実施される様々な機会を利用して在宅医療等について啓発を実施

— 千円

経営課題 4

安全・安心のまち

めざすべき将来像

安全で安心して暮らせるまちづくりのため、地域において多様な主体の連携・協働により防災・減災活動、防犯活動、交通安全活動が進められ、地域住民が自主的・主体的に参画している状態をめざす。

4-1. 防災意識が高いまち

4-2. 防犯意識が高いまち

4-3. 交通安全への意識が高いまち

主な具体的取組

□ は算定見込額

【4-1-1】 区民の防災・減災の意識向上

- ・具体的な防災・減災対策の知識啓発を実施
- ・防災に関する情報発信

4,261千円

【4-1-2】 地域防災・減災力の向上

- ・初動対応のための避難所開設・運営訓練等の実施を支援
- ・新大阪駅周辺地区の帰宅困難者対策

4-1-1に含む

【4-1-3】 福祉・医療分野との連携

- ・福祉避難所や医師会を含めた防災訓練を実施
- ・医療機関と備蓄に関する協定締結

4-1-1に含む

【4-2-1】 地域安全防犯対策

- ・区防犯カメラを設置
- ・ツーロック促進の啓発活動の実施
- ・効果的な青色防犯パトロール活動の促進・実施(地域間連携・夜間)
- ・各犯罪防止の効果的な啓発ポスター作成し商業施設や各地域集会所等へ設置

2,176千円

【4-2-2】 重点犯罪の抑止

- ・防犯教室・啓発活動の実施
- ・車上ねらい等の街頭における犯罪防止の啓発活動の実施(地域や警察、企業等と連携)
- ・特殊詐欺等に応じた講習会や自己防衛対策向上の啓発活動の実施

8,579千円

【4-3-1】 自転車ルール・マナーの啓発

- ・安全教室の実施(地域や学校、PTA等への支援)
- ・高齢者や保護者、子どもに対する自転車ルールの普及啓発活動の実施
- ・放置自転車の多い駅周辺に啓発指導員を配置
- ・自転車利用適正化を目的にした普及啓発活動

2,210千円

【4-3-2】 交通安全運動の推進

- ・春・秋の交通安全運動の実施(17地域)(地域・警察・企業等と連携)
- ・各交通事故防止運動期間中、広報啓発活動の実施

150千円

経営課題 5

区民の役に立つ
区役所があるまち

めざすべき将来像

広く区民ニーズを把握し、的確に区政に反映させることで、住民参画型の区政運営を行うとともに、情報発信力の強化に取り組む。また、来庁者に寄り添いながら、その目的を快適・迅速・確実に達成できる窓口運営を行っていく。それらの実現のため、区民の役に立つ区役所を担う職員づくりに取り組む。

5-1. 区民ニーズを的確に把握し反映する住民参画型の区政運営

5-2. 伝えて、行動につなげる情報発信力の強化

5-3. 快適・迅速・確実な窓口サービス

5-4. 区民の役に立つ区役所を担う職員づくり

主な具体的取組

は算定見込額

【5-1-1】 区民等の参画による区
の特性に応じた区政運営の推進

・区政会議の実施 ・委員による区政
への評価の実施 ・意見のフィード
バック ・部会制

614千円

【5-2-1】 区民が必要とする
情報発信の強化

・広聴及び過去の広報の分析を踏ま
えた広報紙や各種通知の同封ビラ等
作成

19,204千円

【5-3-1】 心地よい窓口サービス
の提供や利便性の向上

・出張所取扱業務周知 ・個人番号
カード交付時のコンビニ交付チラシの
同封 ・Twitterによる他拠点案内

361千円

【5-4-1】 着実・確実な事務処理、コ
ンプライアンスの確保等の取組み

・コンプライアンス研修や個人情報保護
研修等を開催

－ 千円

【5-1-2】 広聴相談・
総合窓口機能の充実

・広聴の強化・分析の取り組みを充
実 ・「市民の声」について、適切に事
務改善につなげる

1,009千円

【5-2-2】 行動につなげる情報
発信力の強化

・広報手法を工夫 ・行動に繋げるコ
ンテンツの作成 ・職員向けマーケティ
ング研修の実施

48千円

【5-3-2】 民間活用・ICTを
活用した窓口サービスの向上

・窓口委託業者との連携、効率的な
運用 ・総合案内窓口で遠隔手話、
通訳タブレット端末を活用

98,473千円

【5-4-2】 効果的な施策を企
画・立案・実行する主体性・チャ
レンジ意識を持った職員づくり

・接遇マナーアップ研修
・コンピテンシーモデルによる人材育成
・職務デザインシートによるそれぞれの
職階の役割の明確化

218千円