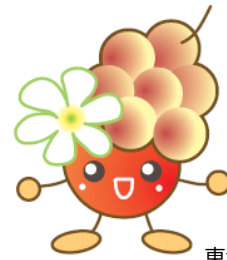


東淀川区役所公式 LINE@

「災害関連情報の発信についてのアンケート」集計結果

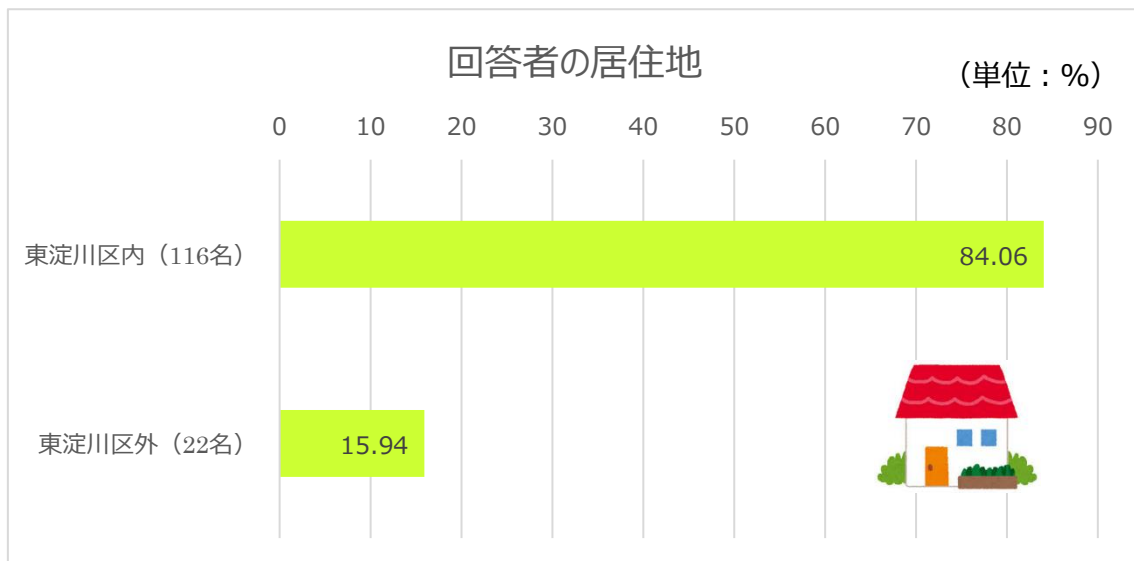
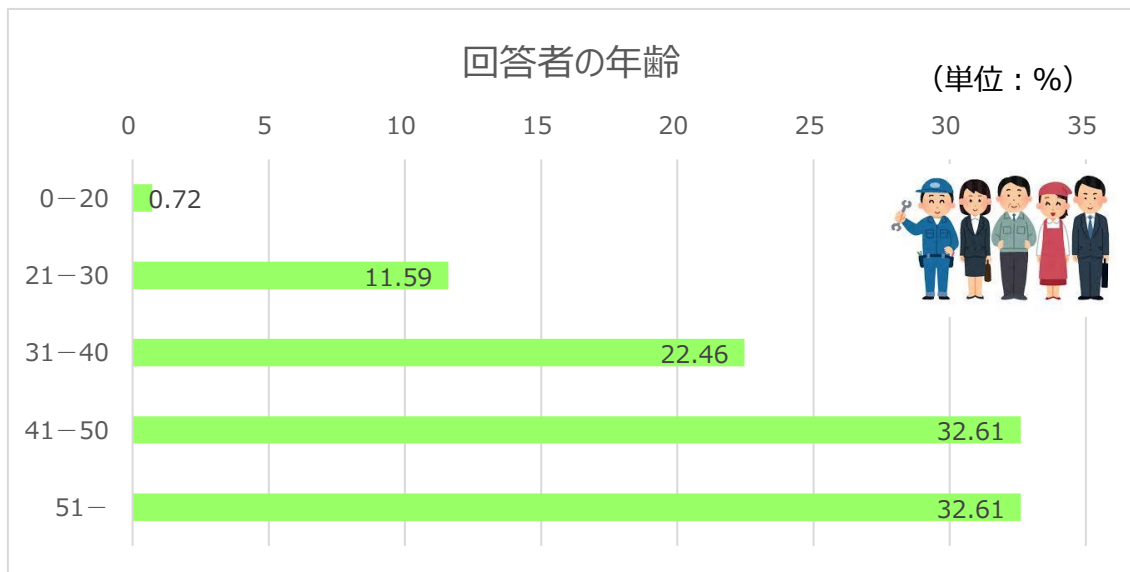
実施時期：平成 30 年 10 月 11 日～10 月 28 日

回答者数：138 名（送信対象者：570 名 回答率：24.2%）



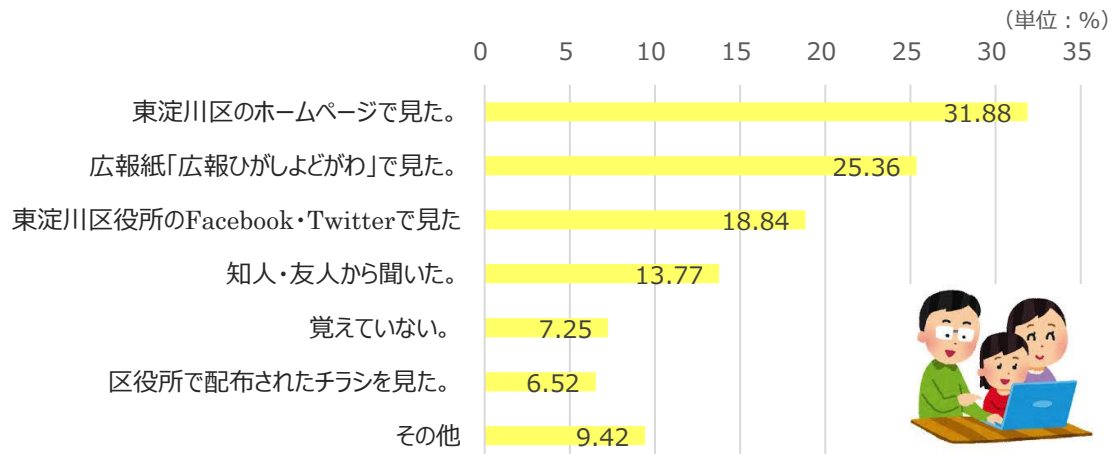
東淀川区キャラクター
こぶしのみのりちゃん

実施方法：平成 30 年 10 月 11 日に、東淀川区役所公式 LINE@において、メッセージを添えてアンケートを配信。



Q1 東淀川区役所公式LINE@をお知りになられた
きっかけを教えてください。

(複数回答可：回答者数138名)

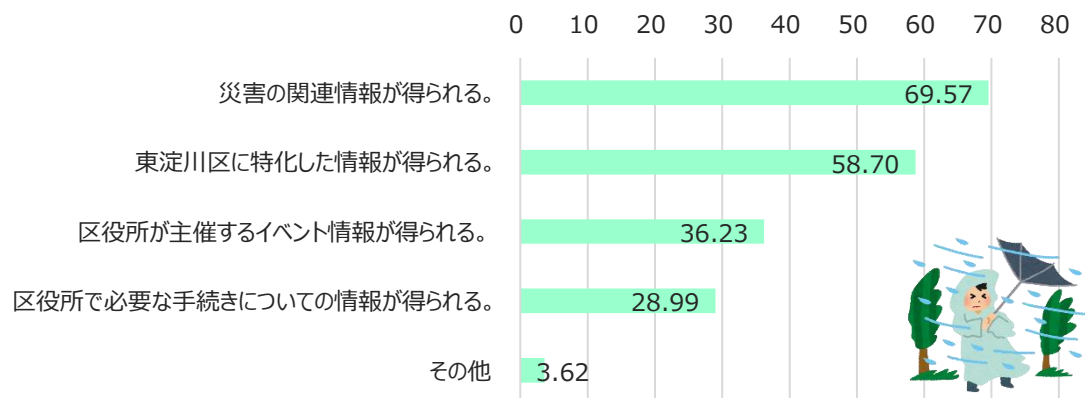


・登録のきっかけは様々なものを挙げていただいております。ありがとうございます。

Q2 東淀川区役所公式LINE@におともだち
登録していただいた理由について教えてください。

(複数回答可：回答者数138名)

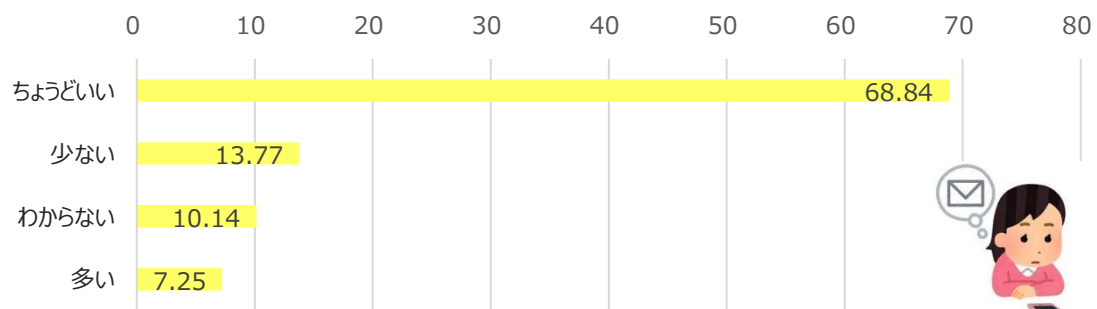
(単位：%)



・ 災害の関連情報を求めておともだち登録いただいた方が約 7 割おられました。

Q3 災害時の情報発信についてお伺いします。東淀川区役所公式LINE @では、地震や台風等の発生時については、迅速に情報をお知らせする観点から、一日に多数のメッセージ配信を行っております。災害時のメッセージの量について、感じられたことを教えてください。（回答者数138名）

(単位：%)

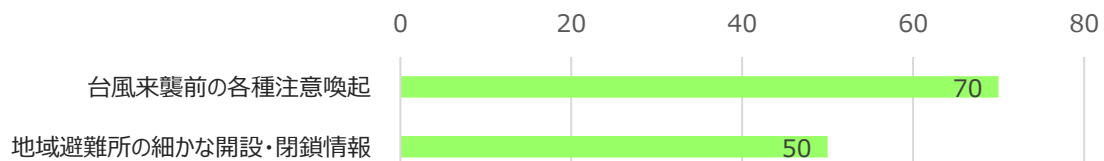


- ・「ちょうどいい」が約 7 割の一報、「少ない」が約 14%、「多い」が約 10%となりました。その理由について Q4・Q5 でお尋ねしています。

Q4 Q3で「多い」と回答された方に質問させていただきます。具体的に多いと感じられた情報について教えてください。

(複数回答可：回答者数10名)

(単位：%)



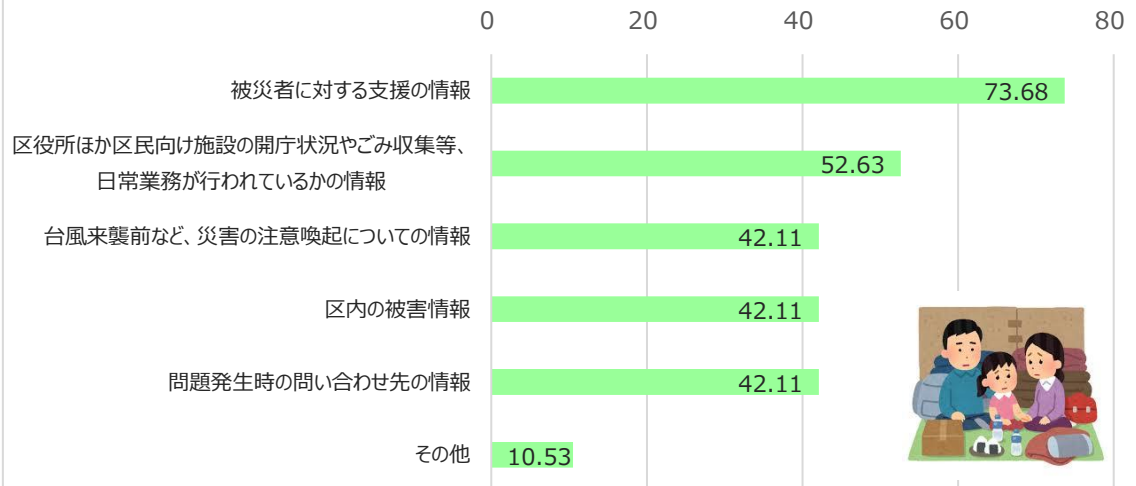
「メッセージ配信が多い」と感じられた方の 7 割が「具体的に多いと感じられた情報」として、「台風来襲前の各種注意喚起」を挙げられました。こちらについては、Q5で「少ない」と感じられた方の 4 割が「具体的に少ないと感じられた情報」として挙げておられる状況もありますので、意見が二分される結果となっております。充実を図りつつも、精査を行いながらの情報発信に努めてまいります。

他に、「多い」と感じられた方の 5 割が「地域避難所の細かな開設・閉鎖情報」についての多さを感じておられますので、状況に応じ、個別の状況を逐一お知らせする手法から、全体の方針をお知らせする手法への切り替えを検討してまいります。

Q5 Q3で「少ない」と回答された方に質問させていただきます。
具体的に少ないと感じられた情報について教えてください。

(複数回答可：回答者数19名)

(単位：%)

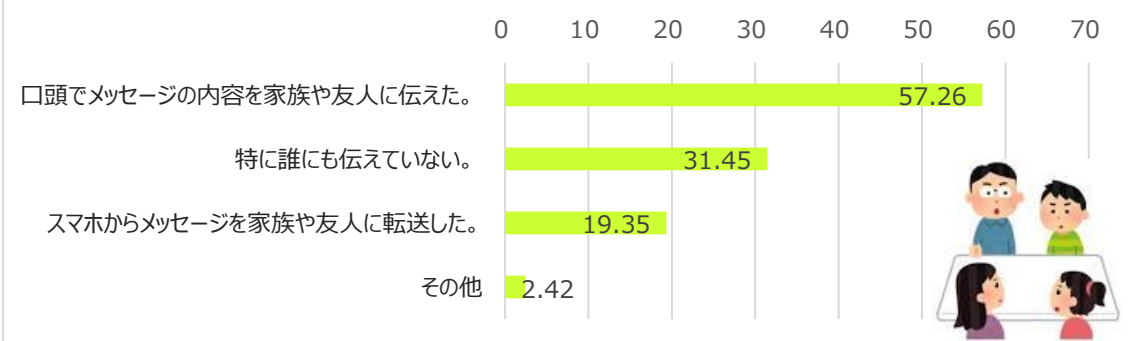


「メッセージ配信が少ない」と感じられた方からは、「被災者に対する支援の情報」を筆頭に、日常生活や注意喚起等の情報の充実を希望される回答をいただきました。今回のご意見も参考に、今後、配信内容の充実に努めてまいります。

Q6 災害時に東淀川区役所公式LINE@で発信した情報（災害への注意喚起や避難所、被災証明にかかる情報等）について、誰かに伝達されましたか？次の中から当てはまるものをお選びください。

(複数回答可：回答者数124名)

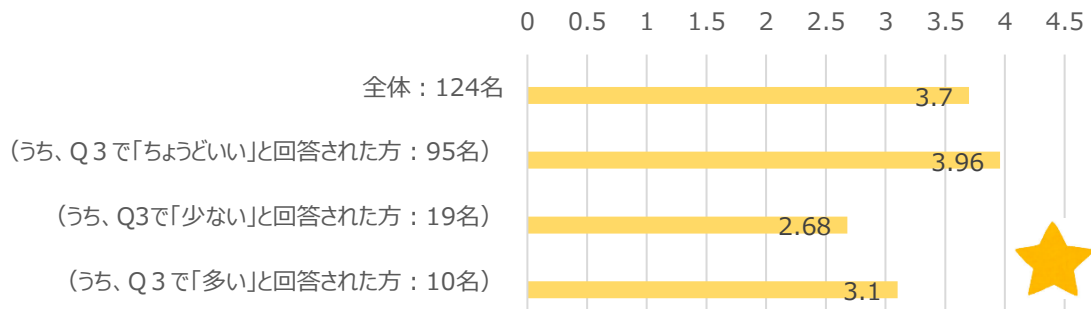
(単位：%)



多くの方に口頭やスマホで情報を広めていただいております。区役所だけの情報発信には限界がありますので、より多くの方に、「クチコミ」で広めていただくことが重要です。今後ともご協力をよろしくお願い致します。

Q7 災害時の東淀川区役所公式LINE@での情報発信について、現時点での評価を頂けたら幸いです。5段階で評価をお願いいたします。

(回答者数124名の平均値)

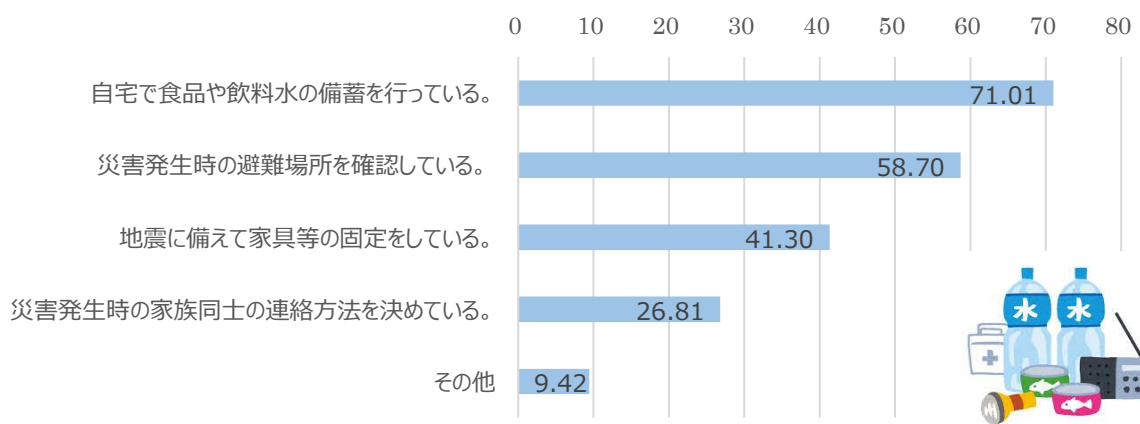


全体としては中央値（3点）以上の評価をいただきました、ありがとうございます。ただし、Q3で「メッセージ配信が少ない」とお答えいただいた方からは中央値を下回る評価となっておりますので、Q5でのご意見も参考に、情報発信の強化に努めてまいります。

Q8 最後に、ご家庭で行われている災害への備えについて、次の中からあてはまるものを教えてください。

(複数回答可：回答者数138名)

(単位：%)



食品や飲料水の備蓄や避難場所の確認は大半の方が取り組んでおられる状況です。一方で、家具の固定や家族同士の連絡方法を定める取り組みは十分でない状況です。今回のアンケートを参考に、災害への備えについて、具体的にわかりやすく知識の普及・啓発に努めてまいります。