

平成23年12月7日から16日まで、区民モニター380名を対象として、「区役所に関するアンケート」を実施し、321名から回答がありました（回答率84.47%）。

★アンケート結果の詳細は、下記の閲覧場所または区ホームページをご覧ください。

閲覧場所 区民情報コーナー（区役所1階）、出張所、地下鉄「井高野」・「瑞光四丁目」・「だいどう豊里」駅掲示板

抜粋

区役所のご利用について

1年のうち、どのくらい区役所に来庁されますか（1つ選択）。

- | | |
|------------------------------|------|
| ①月に1回以上 | 34名 |
| ②2ヵ月に1回程度 | 53名 |
| ③半年に1回程度 | 104名 |
| ④年に1回程度 | 90名 |
| ⑤区役所を利用したことがない、または数年間利用していない | 39名 |
| ⑥未回答 | 1名 |

東淀川区役所は最寄りの駅（阪急「淡路」・「上新庄」など）から少々距離があるため、遠方からご来庁の方々に不便をおかけしておりますが、区役所まで迷わずお越しいただくため、あれば良いと思うものは何ですか（1つ選択）。

- | | |
|---------------------|------|
| ①区役所までの地図（駅や区役所で配布） | 155名 |
| ②区役所までの看板（区役所付近に設置） | 99名 |
| ③その他 | 57名 |
| ④未回答 | 10名 |

★アンケートにご回答いただいた皆さん、ご協力ありがとうございました。今回の結果をもとに、区民の皆さんにとって、便利で快適かつ身近な窓口と感じていただける区役所づくりをすすめてまいります。これからも、皆さんのご協力をお願いします。

区役所の執務時間など業務全体のサービスについて

区役所では毎週金曜日に一部の業務を除いて、午後7時まで窓口の時間延長を行っていることをご存知ですか（1つ選択）。

- | | |
|-------------------|------|
| ①知っており、利用したことがある | 23名 |
| ②知っているが、利用したことはない | 97名 |
| ③知らない | 198名 |
| ④未回答 | 3名 |

区役所では毎月第4日曜日の午前9時～午後5時30分を開庁し、住民情報や保険年金などの一部業務を行っていることをご存知ですか（1つ選択）。

- | | |
|-------------------|------|
| ①知っており、利用したことがある | 17名 |
| ②知っているが、利用したことはない | 93名 |
| ③知らない | 211名 |
| ④未回答 | 0名 |



問合せ 区役所総務課（広聴） ☎4809-9683

東淀川区民モニターを募集します！

東淀川区の事業や取り組みへの意見や提案をいただくため、アンケート（4回実施予定）に回答してくださるモニターを募集します。

任期 平成24年6月～平成26年3月（予定）

対象 区内在住・在勤・在学中で、18歳以上の方。

※大阪市職員は除く。

定員 100名程度

申込み はがきまたはファックスに、「東淀川区民モニター応募」と明記し、住所、氏名（フリガナ）、電話番号、年齢、性別、Eメールアドレス（お持ちの方のみ）、通勤・通学先の名称および住所（区内居住者は不要）を記入のうえ、4月13日（金）までに「〒533-8501 東淀川区役所総務課（広聴）区民モニター募集係」へ申し込み（はがきの場合は消印有効）。電話・直接来所での申し込みも可。



問合せ 区役所総務課（広聴） ☎4809-9683 ☎6327-1970

4月1日（日）は転入・転出に関する窓口業務を行います

時間 9時～17時30分

※第4日曜日の3月25日（日）も、9時～17時30分に開庁します。併せてご利用ください。

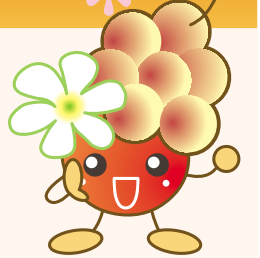
※出張所では業務を行っていません。

取り扱い業務

- 窓口サービス課（住民情報）[☎4809-9963]
転出入などの届出、就学手続き、印鑑登録、住民票の写し・戸籍謄抄本の発行など
 - 窓口サービス課（保険年金）[☎4809-9956]
転出入に伴う国民健康保険などの各種申請・届出など
- ※取り扱っていない業務もありますので、詳しくはお問い合わせください。

★本人確認にご協力をお願いします

各種申請・届出時などに、運転免許証や健康保険証などの本人確認書類の提示が義務付けられています。



問合せ 区役所総務課（総務） ☎4809-9625

第7弾 レッツチャレンジウォーキング

無料

健康づくり区民
会議参画事業

参加者
大募集

日本列島「中国地方周遊」の旅 大阪～鳥取を仮想で旅しませんか

毎日、歩いた歩数を距離に直して記録し、大阪から神戸・岡山・広島・山口・島根を通過して鳥取までの道のりを、地図に色を塗りながら仮想の旅を楽しみませんか。9月までの約6ヵ月間でゴールをめざします。歩くことは健康づくりの第一歩です！家族や近所の方を誘って、皆さんで楽しみましょう。

募集期間 5月31日（木）まで **対象** 区内在住・在勤・在学の方

申込み 直接来所で、区役所保健福祉課健康づくり（区役所2階）・保健分室（出張所3階）へ申し込み。

問合せ 区健康づくり区民会議（区役所保健福祉課【健康づくり】内） ☎4809-9882

★参加者には、毎日の歩数記録に
便利なウォーキングノートをお渡しします。

歩数計の貸出も
あります（無料）



広告掲載枠