

別紙 5 - 2

窓口サービス提供の環境に 関するデータ

別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 大阪市東淀川区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付け ボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	3台	-	1台	-					1台	・証明書発行 ...2台 ・税受付 ...1台 ・届出受付 ...1台 ・マイナンバー ...1台 ※すべてハイカウンター	-	【番号発券機】 1台
	「受付登録」入力を行う		「受付確認票」を出力する		-	-	-	-	届書等の送受信を行う			200番台 : 税証明・臨時運行許可 300番台 : 証明・印鑑登録 400～450番 : 届出受付 451～500番 : マイナンバー
作成 (・入力工程・補記)	5台	3台	3台	1台	2台	1台	2台	2台	1台	-	-	
	証明書の作成を行う		作成した証明書の出力等を行う		「印影」をスキャンする	カードの補記印字を行う	証明書の作成を行う	作成した証明書の出力等を行う	請求書の託送深夜証明書受信を行う			
「交付」工程	-	-								-	1台	
	-		-	-	-	-	-	-	-		領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む)の管理を行う	

◆ 大阪市東淀川区役所出張所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係					戸籍情報システム関係			戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記業務用印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	2台	2台	2台	1台					1台	証明受付・届出受付…2台(ハイカウンター)	-	【番号発券機】 1台
	「受付登録」入力を行う		「受付確認票」を出力する		-	-	-	-	届書等の送受信を行う			証明発行・届出受付 : 700番台
作成(・入力工程・補記)	2台	2台	2台	1台	2台	1台	1台	1台	1台	-	-	
	証明書の作成を行う		作成した証明書の出力等を行う		「印影」をスキャンする	カードの補記印字を行う	証明書の作成を行う	作成した証明書の出力等を行う	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。			
「交付」工程	-	-								証明発行・カード交付…1台(ハイカウンター)	1台	
	-		-	-	-	-	-	-	領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む)の管理を行う			