

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

東淀川区(本区)

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	24	日

来庁者数()
118

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	118	0	118

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における
測定日	年	月	日	曜日	来庁者数
	平成31年	3	24	日	118

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	27	34	29	17	4	1	0	2	117

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	118	118

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	49	37	32	118

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	46	2	0	1	0	49

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	12	28	20	0	0	60

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	33	3	1	37

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	17	2	0	3	18	1	45

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	2	0	3
2	20代	8	11	8	27
3	30代	15	9	10	34
4	40代	12	9	8	29
5	50代	9	3	5	17
6	60～64代	2	1	1	4
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	1	1	0	2
合計		49	36	32	117

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	8	0	0	0	0	8
3	30代	14	1	0	0	0	15
4	40代	11	0	0	1	0	12
5	50代	8	1	0	0	0	9
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		46	2	0	1	0	49

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	1	0	
2	20代	3	4	1	0	0	8
3	30代	3	10	9	0	0	22
4	40代	5	6	2	0	0	13
5	50代	1	4	6	0	0	11
6	60～64代	0	1	1	0	0	2
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		12	28	20	0	0	60

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	1	0	2
2	20代	9	1	1	11
3	30代	9	0	0	9
4	40代	8	1	0	9
5	50代	3	0	0	3
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	1
合計		32	3	1	36

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	1	8	0	0	1	4	0	14
3	30代	2	3	1	0	2	2	1	11
4	40代	1	3	0	0	0	6	0	10
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		4	17	2	0	3	16	1	43

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
4	40代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		32	0	0	0	0	32	32	0	0	32

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	8	1	0	0	12	2	8	1	0	0	0	0	0	11
3	30代	0	7	4	0	0	11	0	7	4	0	0	0	0	0	11
4	40代	1	6	4	0	0	11	1	4	3	0	1	0	0	0	9
5	50代	0	3	2	0	0	5	1	3	3	0	1	0	0	0	8
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	24	12	0	0	40	4	22	12	0	2	0	0	0	40

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	49	37	32	118
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		49	37	32	118	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	46	2	0	1	0	49	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			46	2	0	1	0	49	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	12	28	20	0	0	60	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			12	28	20	0	0	60	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	33	3	1	37	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		33	3	1	37		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	17	2	0	3	18	1	45	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	17	2	0	3	18	1	45		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	32	0	0	0	0	32	32	0	0	32	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			32	0	0	0	0	32	32	0	0	32	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	4	24	12	0	0	40	4	22	12	0	2	0	0	40	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	24	12	0	0	40	4	22	12	0	2	0	0	40	

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	25	月

来庁者数()
641

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	540	101	641

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(本区)				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	25	月	
					101

単純集計

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	99	0	2	101

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	99	99

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	98	7	0	0	

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	0	0	0	0	0	0	

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	2	2	

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	
件数	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(本区)				窓口における
測定日	年	月	日	曜日	来庁者数
	平成31年	3	25	月	540

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	22	200	74	82	68	32	23	33	6	540

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	539	540

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	330	139	71	540

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	298	22	10	0	0	330

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	39	189	73	55	0	356

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	136	3	0	139

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	76	1	4	20	36	0	142

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	13	6	3	22
2	20代	88	77	35	200
3	30代	46	14	14	74
4	40代	66	7	9	82
5	50代	52	11	5	68
6	60～64代	22	7	3	32
7	65～69代	13	9	1	23
8	70代	26	6	1	33
9	80代以上	4	2	0	6
合計		330	139	71	540

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	13	0	0	0	0	13
2	20代	83	3	2	0	0	88
3	30代	40	4	2	0	0	46
4	40代	58	3	5	0	0	66
5	50代	45	7	0	0	0	52
6	60～64代	18	4	0	0	0	22
7	65～69代	12	0	1	0	0	13
8	70代	25	1	0	0	0	26
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		298	22	10	0	0	330

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	12	0	
2	20代	3	68	9	12	0	92
3	30代	6	25	9	9	0	49
4	40代	11	34	15	12	0	72
5	50代	8	21	14	12	0	55
6	60～64代	3	11	8	3	0	25
7	65～69代	3	6	2	3	0	14
8	70代	3	10	15	4	0	32
9	80代以上	1	2	1	0	0	4
合計		39	189	73	55	0	356

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	76	1	0	77
3	30代	13	1	0	14
4	40代	7	0	0	7
5	50代	10	1	0	11
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	9	0	0	9
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	2	0	0	2
合計		136	3	0	139

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	3	0	0	0	
2	20代	2	57	0	0	8	12	0	79
3	30代	1	7	0	0	3	3	0	14
4	40代	1	3	1	0	1	2	0	8
5	50代	0	3	0	0	5	3	0	11
6	60～64代	0	0	0	2	1	4	0	7
7	65～69代	1	0	0	1	2	5	0	9
8	70代	0	1	0	1	0	4	0	6
9	80代以上	0	2	0	0	0	0	0	2
合計		5	76	1	4	20	36	0	142

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	35	0	0	0	0	35	35	0	0	35
3	30代	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
4	40代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		71	0	0	0	0	71	71	0	0	71

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
2	20代	1	30	6	0	0	37	1	29	5	0	1	0	0	36
3	30代	1	11	2	0	0	14	1	11	2	0	0	0	0	14
4	40代	0	7	3	0	0	10	0	6	4	0	0	0	0	10
5	50代	1	1	4	0	0	6	1	1	3	0	0	0	0	5
6	60～64代	1	0	2	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	53	18	0	0	75	4	51	17	0	2	0	0	74

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	330	138	71	539
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	要する	2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		330	139	71	540	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	298	22	10	0	0	330	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			298	22	10	0	0	330	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	39	189	73	55	0	356	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			39	189	73	55	0	356	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	135	3	0	138	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			136	3	0	139	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	5	75	1	4	20	36	0	141	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	76	1	4	20	36	0	142	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	71	0	0	0	0	71	71	0	0	71	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			71	0	0	0	0	71	71	0	0	71	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	4	53	18	0	0	75	4	51	17	0	2	0	0	74	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	53	18	0	0	75	4	51	17	0	2	0	0	74		

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	26	火

来庁者数()
533

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	472	61	533

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数 472
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	26	火	

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	24	139	79	82	68	32	21	18	9	472

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	10	462	472

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	308	118	46	472

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	272	18	13	1	3	307

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	47	180	65	29	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	112	6	0	118

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	5	61	3	3	27	23	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	14	8	2	24
2	20代	60	52	27	139
3	30代	51	22	6	79
4	40代	59	16	7	82
5	50代	55	10	3	68
6	60～64代	26	6	0	32
7	65～69代	19	1	1	21
8	70代	18	0	0	18
9	80代以上	6	3	0	9
合計		308	118	46	472

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	14	0	0	0	0	14
2	20代	58	1	1	0	0	60
3	30代	46	3	0	0	2	51
4	40代	47	3	6	1	1	58
5	50代	44	6	5	0	0	55
6	60～64代	25	1	0	0	0	26
7	65～69代	16	2	1	0	0	19
8	70代	16	2	0	0	0	18
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		272	18	13	1	3	307

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	13	0	
2	20代	7	48	4	3	0	62
3	30代	8	30	7	9	0	54
4	40代	9	31	14	7	0	61
5	50代	13	28	14	5	0	60
6	60～64代	3	13	9	1	0	26
7	65～69代	4	9	5	2	0	20
8	70代	2	5	9	2	0	18
9	80代以上	0	3	3	0	0	6
合計		47	180	65	29	0	321

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	52	0	0	52
3	30代	20	2	0	22
4	40代	14	2	0	16
5	50代	9	1	0	10
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	2	1	0	3
合計		112	6	0	118

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	4	1	0	2	1	0	8
2	20代	0	38	0	0	6	10	0	54
3	30代	4	8	0	0	7	3	1	23
4	40代	1	7	0	1	7	2	0	18
5	50代	0	2	1	1	3	3	0	10
6	60～64代	0	1	0	0	2	3	0	6
7	65～69代	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	1	0	1	0	3
合計		5	61	3	3	27	23	1	123

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	27	0	0	0	0	27	27	0	0	27
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	6	1	0	0	0	7	6	1	0	7
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		45	1	0	0	0	46	45	1	0	46

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
2	20代	0	26	0	1	0	27	0	27	0	0	0	1	0	28
3	30代	0	5	2	0	0	7	0	6	0	0	1	0	0	7
4	40代	1	6	2	0	0	9	0	4	3	0	1	0	0	8
5	50代	0	2	2	0	0	4	1	0	2	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	41	7	1	0	50	1	39	6	0	2	1	0	49

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	308	115	39	462
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
	要する	2 中国語	0	3	4	7
		3 ベトナム語	0	0	2	2
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		308	118	46	472	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	272	18	13	1	3	307	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			272	18	13	1	3	307	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	47	180	65	29	0	321	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			47	180	65	29	0	321	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	109	6	0	115	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			112	6	0	118	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	5	58	3	3	27	23	1	120	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	0	0	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	61	3	3	27	23	1	123		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	38	1	0	0	0	39	38	1	0	39
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2 中国語	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		45	1	0	0	0	46	45	1	0	46	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	1	34	7	1	0	43	1	32	6	0	2	1	0	42	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4
		3 ベトナム語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	41	7	1	0	50	1	39	6	0	2	1	0	49		

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	27	水

来庁者数()
631

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	487	144	631

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における
測定日	年	月	日	曜日	来庁者数
	平成31年	3	27	水	487

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	16	172	80	95	65	22	21	12	4	487

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	8	479	487

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	300	128	59	487

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	289	9	1	0	1	300

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	42	191	44	38	4	319

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	127	1	0	128

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	71	3	1	12	47	0	138

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	10	4	2	16
2	20代	67	66	39	172
3	30代	48	24	8	80
4	40代	75	15	5	95
5	50代	54	8	3	65
6	60～64代	17	3	2	22
7	65～69代	17	4	0	21
8	70代	10	2	0	12
9	80代以上	2	2	0	4
合計		300	128	59	487

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	10	0	0	0	0	10
2	20代	66	1	0	0	0	67
3	30代	47	1	0	0	0	48
4	40代	71	2	1	0	1	75
5	50代	53	1	0	0	0	54
6	60～64代	17	0	0	0	0	17
7	65～69代	15	2	0	0	0	17
8	70代	8	2	0	0	0	10
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		289	9	1	0	1	300

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	4	6	0	
2	20代	3	56	3	5	0	67
3	30代	4	30	7	10	0	51
4	40代	11	48	10	11	4	84
5	50代	10	24	16	8	0	58
6	60～64代	2	12	3	1	0	18
7	65～69代	7	6	3	1	0	17
8	70代	1	7	2	2	0	12
9	80代以上	0	2	0	0	0	2
合計		42	191	44	38	4	319

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	66	0	0	66
3	30代	24	0	0	24
4	40代	15	0	0	15
5	50代	7	1	0	8
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	2	0	0	2
合計		127	1	0	128

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	1	0	4
2	20代	2	44	0	1	10	18	0	75
3	30代	1	12	1	0	0	10	0	24
4	40代	1	7	1	0	2	5	0	16
5	50代	0	5	0	0	0	3	0	8
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	0	3
7	65～69代	0	0	1	0	0	3	0	4
8	70代	0	0	0	0	0	2	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		4	71	3	1	12	47	0	138

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
2	20代	39	0	0	0	0	39	0	0	39	
3	30代	8	0	0	0	0	8	0	0	8	
4	40代	5	0	0	0	0	5	0	0	5	
5	50代	1	2	0	0	0	3	1	2	3	
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		57	2	0	0	0	59	57	2	0	59

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	4
2	20代	1	35	4	0	0	40	0	36	3	0	4	1	0	44
3	30代	0	4	6	0	0	10	0	4	5	0	1	0	0	10
4	40代	1	3	2	0	0	6	1	3	2	0	0	0	0	6
5	50代	2	1	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	46	13	0	0	63	2	48	11	0	6	2	0	69

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	300	123	56	479
		1 韓国語・朝鮮語	0	1	1	2
	要する	2 中国語	0	2	2	4
		3 ベトナム語	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		300	128	59	487	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	289	9	1	0	1	300	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			289	9	1	0	1	300	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	42	191	44	38	4	319	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			42	191	44	38	4	319	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	122	1	0	123	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			127	1	0	128	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	66	3	1	9	47	0	130	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	1	0	0	2
		2	中国語	0	2	0	0	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	2	0	0	1	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	71	3	1	12	47	0	138		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	54	2	0	0	0	56	54	2	0	56
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2 中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		57	2	0	0	0	59	57	2	0	59	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	4	43	13	0	0	60	2	45	11	0	4	2	0	64	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2
		2 中国語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	46	13	0	0	63	2	48	11	0	6	2	0	69		

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	28	木

来庁者数()
536

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	476	60	536

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における
測定日	年	月	日	曜日	来庁者数
	平成31年	3	28	木	476

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	19	203	73	56	48	23	20	25	9	476

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	9	467	476

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	259	153	64	476

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	242	15	1	0	1	259

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	49	158	31	35	0	273

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	143	4	0	147

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	95	0	2	17	39	2	159

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	8	8	3	19
2	20代	71	86	46	203
3	30代	47	19	7	73
4	40代	40	14	2	56
5	50代	38	8	2	48
6	60～64代	14	7	2	23
7	65～69代	18	1	1	20
8	70代	16	9	0	25
9	80代以上	7	1	1	9
合計		259	153	64	476

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	8	0	0	0	0	8
2	20代	69	2	0	0	0	71
3	30代	43	3	0	0	1	47
4	40代	36	4	0	0	0	40
5	50代	34	3	1	0	0	38
6	60～64代	13	1	0	0	0	14
7	65～69代	17	1	0	0	0	18
8	70代	15	1	0	0	0	16
9	80代以上	7	0	0	0	0	7
合計		242	15	1	0	1	259

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	8	0	
2	20代	9	54	6	5	0	74
3	30代	13	30	5	6	0	54
4	40代	4	22	7	7	0	40
5	50代	11	18	5	7	0	41
6	60～64代	2	7	2	3	0	14
7	65～69代	4	10	2	3	0	19
8	70代	4	5	4	3	0	16
9	80代以上	2	4	0	1	0	7
合計		49	158	31	35	0	273

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	83	1	0	84
3	30代	18	0	0	18
4	40代	12	1	0	13
5	50代	8	0	0	8
6	60～64代	4	2	0	6
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	8	0	0	8
9	80代以上	1	0	0	1
合計		143	4	0	147

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	6	0	0	1	
2	20代	1	58	0	1	14	18	0	92
3	30代	0	12	0	0	1	5	0	18
4	40代	2	7	0	1	1	4	0	15
5	50代	1	5	0	0	0	2	1	9
6	60～64代	0	4	0	0	0	2	0	6
7	65～69代	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	2	0	0	0	5	1	8
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		4	95	0	2	17	39	2	159

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3
2	20代	45	1	0	0	0	46	46	0	0	46
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
合計		61	3	0	0	0	64	62	2	0	64

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0	0	4
2	20代	1	44	2	0	0	47	1	44	4	0	6	0	0	55
3	30代	1	5	1	0	0	7	0	6	1	0	0	1	0	8
4	40代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		2	57	6	0	0	65	1	58	8	0	7	1	0	75

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	259	150	58	467
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
	要する	2 中国語	0	2	4	6
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		259	153	64	476	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	242	15	1	0	1	259	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			242	15	1	0	1	259	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	49	158	31	35	0	273	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			49	158	31	35	0	273	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	140	4	0	144	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			143	4	0	147	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	92	0	2	16	39	2	155	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	95	0	2	17	39	2	159		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	55	3	0	0	0	58	56	2	0	58
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2 中国語	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		61	3	0	0	0	64	62	2	0	64	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	51	6	0	0	59	1	52	8	0	7	1	0	69
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	4
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		2	57	6	0	0	65	1	58	8	0	7	1	0	75	

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	29	金

来庁者数()
568

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	512	56	568

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における
測定日	年	月	日	曜日	来庁者数
	平成31年	3	29	金	512

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	23	189	93	84	61	21	15	21	5	512

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	504	511

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	319	128	65	512

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	306	10	1	2	0	319

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	45	205	55	25	0	330

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	123	4	1	128

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	68	0	1	12	57	0	141

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	13	6	4	23
2	20代	83	65	41	189
3	30代	62	21	10	93
4	40代	64	11	9	84
5	50代	48	12	1	61
6	60～64代	15	6	0	21
7	65～69代	10	5	0	15
8	70代	20	1	0	21
9	80代以上	4	1	0	5
合計		319	128	65	512

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	13	0	0	0	0	13
2	20代	83	0	0	0	0	83
3	30代	61	1	0	0	0	62
4	40代	57	6	0	1	0	64
5	50代	46	1	0	1	0	48
6	60～64代	13	1	1	0	0	15
7	65～69代	10	0	0	0	0	10
8	70代	19	1	0	0	0	20
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		306	10	1	2	0	319

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	13	0	
2	20代	8	65	6	4	0	83
3	30代	10	36	13	7	0	66
4	40代	9	40	15	4	0	68
5	50代	14	22	11	4	0	51
6	60～64代	0	13	1	1	0	15
7	65～69代	0	6	3	1	0	10
8	70代	3	9	5	3	0	20
9	80代以上	1	1	1	1	0	4
合計		45	205	55	25	0	330

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	64	1	0	65
3	30代	20	1	0	21
4	40代	10	1	0	11
5	50代	10	1	1	12
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	1
合計		123	4	1	128

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	1	2	0	0	0	
2	20代	0	44	0	0	8	23	0	75
3	30代	0	13	0	1	2	7	0	23
4	40代	0	5	0	0	0	6	0	11
5	50代	2	2	0	0	1	8	0	13
6	60～64代	0	1	0	0	1	4	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		3	68	0	1	12	57	0	141

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
2	20代	41	0	0	0	0	41	41	0	0	41
3	30代	9	0	0	0	0	9	10	0	0	10
4	40代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		64	0	0	0	0	64	65	0	0	65

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	0	0	5
2	20代	0	40	2	0	0	42	0	41	3	2	8	0	0	54
3	30代	0	8	2	0	0	10	0	8	2	0	0	0	0	10
4	40代	0	3	6	0	0	9	0	5	5	0	1	0	0	11
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	55	11	0	0	66	0	58	11	2	10	0	0	81

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	319	125	60	504
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	要する	2 中国語	0	2	4	6
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		319	127	65	511	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	306	10	1	2	0	319	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			306	10	1	2	0	319	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	42	205	55	25	0	330	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			45	205	55	25	0	330	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	120	4	1	125	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			122	4	1	127	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	3	66	0	1	11	56	0	137	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	68	0	1	12	56	0	140		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	59	0	0	0	0	59	60	0	0	60	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	
合計			64	0	0	0	0	64	65	0	0	65	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	0	50	11	0	0	61	0	53	11	0	6	0	0	70	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	4	0	0	0	4	0	4	0	1	3	0	0	8	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	3	
合計			0	55	11	0	0	66	0	58	11	2	10	0	0	81	

