

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	25	月

来庁者数(※)
220

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	220	0	220



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	25	月	220

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	89	43	11	21	10	7	6	7	201

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	25	176	201

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	116	44	41	201

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	103	13	0	0	0	116

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	14	84	28	12	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	41	3	0	44

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	43	0	8	0	0	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	0	2	7
2	20代	37	20	32	89
3	30代	23	18	2	43
4	40代	5	2	4	11
5	50代	19	1	1	21
6	60～64代	9	1	0	10
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	5	2	0	7
合計		116	44	41	201

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	35	2	0	0	0	37
3	30代	22	1	0	0	0	23
4	40代	4	1	0	0	0	5
5	50代	13	6	0	0	0	19
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	4	2	0	0	0	6
9	80代以上	4	1	0	0	0	5
合計		103	13	0	0	0	116

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	4	0	0	0	5
2	20代	3	32	2	3	0	40
3	30代	1	21	5	3	0	30
4	40代	1	2	2	0	0	5
5	50代	4	9	8	2	0	23
6	60～64代	3	5	1	2	0	11
7	65～69代	1	5	4	2	0	12
8	70代	0	3	4	0	0	7
9	80代以上	0	3	2	0	0	5
合計		14	84	28	12	0	138

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	20	0	0	20
3	30代	18	0	0	18
4	40代	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	1
6	60～64代	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	2	0	2
合計		41	3	0	44

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	20	0	5	0	0	0	25
3	30代	1	17	0	3	0	0	0	21
4	40代	0	2	0	0	0	0	0	2
5	50代	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	2	0	0	0	0	0	2
合計		1	43	0	8	0	0	0	52

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	32	0	0	0	0	32	32	0	0	32
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		40	1	0	0	0	41	40	1	0	41

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	1	32	3	2	0	38	1	31	3	7	10	2	0	0	54
3	30代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
4	40代	1	4	0	0	0	5	1	4	0	1	1	0	0	0	7
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	41	3	2	0	48	2	40	3	8	11	2	0	0	66

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	106	36	34	176	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			106	36	34	176	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計						
		1	2	3	4	5							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)							
外国語対応	要しない	日本語					93	13	0	0	0	106	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		93	13	0	0	0	106						

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係							
外国語対応	要しない	日本語					14	75	27	9	0	125	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		14	75	27	9	0	125						



3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		33	3	0	36
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		33	3	0	36		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		1	35	0	0	0	0	0	36
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	35	0	0	0	0	0	0	36	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					33	1	0	0	0	34	33	1	0	34	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		33	1	0	0	0	34	33	1	0	34						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係								
外国語対応	要しない	日本語						2	34	3	1	0	40	2	33	3	1	4	2	0	45	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		2	34	3	1	0	40	2	33	3	1	4	2	0	45							







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	26	火

来庁者数(※)
218

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	218	0	218



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	26	火	
					218

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	69	54	24	31	16	10	3	2	218

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	21	197	218

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	153	34	31	218

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	141	8	2	0	2	153

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	31	106	33	10	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	31	3	0	34

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	32	0	9	4	3	





2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	4	2	9
2	20代	37	16	16	69
3	30代	35	9	10	54
4	40代	22	2	0	24
5	50代	28	1	2	31
6	60～64代	15	1	0	16
7	65～69代	10	0	0	10
8	70代	2	0	1	3
9	80代以上	1	1	0	2
合計		153	34	31	218

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	35	2	0	0	0	37
3	30代	34	0	0	0	1	35
4	40代	21	1	0	0	0	22
5	50代	22	4	2	0	0	28
6	60～64代	14	0	0	0	1	15
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		141	8	2	0	2	153

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	2	0	
2	20代	3	32	2	1	0	38
3	30代	3	30	6	3	0	42
4	40代	5	14	6	1	0	26
5	50代	8	16	11	3	0	38
6	60～64代	7	6	5	2	0	20
7	65～69代	3	4	3	0	0	10
8	70代	1	1	0	0	0	2
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		31	106	33	10	0	180

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	2	0	4
2	20代	16	0	0	16
3	30代	9	0	0	9
4	40代	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	1
合計		31	3	0	34

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	1	3	0	0	0	
2	20代	0	15	0	6	3	1	0	25
3	30代	0	9	0	3	1	0	0	13
4	40代	0	2	0	0	0	1	0	3
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	2
6	60～64代	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		1	32	0	9	4	3	0	49

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	15	1	0	0	0	16	15	1	0	16
3	30代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	0	16	2	0	0	18	0	16	2	0	1	1	0	0	20
3	30代	1	10	2	0	0	13	1	10	2	2	2	0	0	0	17
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	2	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	31	4	0	0	37	2	31	4	2	4	2	0	0	45

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	143	25	29	197	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			143	25	29	197	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					131	8	2	0	2	143
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		131	8	2	0	2	143					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					31	96	33	8	0	168
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		31	96	33	8	0	168					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		22	3	0	25
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		22	3	0	25		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		1	24	0	0	0	2	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	24	0	0	0	2	0	27		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					28	1	0	0	0	29	28	1	0	29	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		28	1	0	0	0	29	28	1	0	29						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係							
外国語対応	要しない	日本語						2	29	3	0	0	34	2	29	3	0	2	2	0	38
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0				
合計		2	29	3	0	0	34	2	29	3	0	2	2	0	38						









◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	27	水

来庁者数(※)
189

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	189	0	189



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	27	水	
					189

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	72	33	23	26	13	7	6	5	189

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	9	180	189

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	140	27	22	189

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	125	15	0	0	0	140

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	25	94	38	15	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	26	1	0	27

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	24	1	0	3	3	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	43	15	14	72
3	30代	26	5	2	33
4	40代	15	5	3	23
5	50代	24	1	1	26
6	60～64代	13	0	0	13
7	65～69代	6	1	0	7
8	70代	5	0	1	6
9	80代以上	4	0	1	5
合計		140	27	22	189

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	40	3	0	0	0	43
3	30代	25	1	0	0	0	26
4	40代	14	1	0	0	0	15
5	50代	16	8	0	0	0	24
6	60～64代	13	0	0	0	0	13
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	4	1	0	0	0	5
9	80代以上	3	1	0	0	0	4
合計		125	15	0	0	0	140

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	3	0	0	0	4
2	20代	6	35	3	4	0	48
3	30代	2	22	6	3	0	33
4	40代	3	9	5	1	0	18
5	50代	6	12	10	2	0	30
6	60～64代	6	5	4	2	0	17
7	65～69代	1	4	4	2	0	11
8	70代	0	2	4	1	0	7
9	80代以上	0	2	2	0	0	4
合計		25	94	38	15	0	172

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	15	0	0	15
3	30代	5	0	0	5
4	40代	4	1	0	5
5	50代	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		26	1	0	27

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	15	0	0	1	0	16	
3	30代	1	4	0	0	1	0	6	
4	40代	0	3	1	0	0	3	7	
5	50代	0	1	0	0	1	0	2	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	1	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	24	1	0	3	3	32	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	14	0	0	0	14	14	0	0	14	
3	30代	2	0	0	0	2	2	0	0	2	
4	40代	3	0	0	0	3	3	0	0	3	
5	50代	1	0	0	0	1	1	0	0	1	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	1	0	0	0	1	1	0	0	1	
9	80代以上	1	0	0	0	1	1	0	0	1	
合計		22	0	0	0	22	22	0	0	22	



2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	14	1	0	0	15	0	13	1	0	8	0	0	22
3	30代	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	3
4	40代	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	1	0	3
5	50代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	20	2	1	0	24	0	18	4	0	8	1	0	31

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	131	27	22	180	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			131	27	22	180	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					116	15	0	0	0	131
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		116	15	0	0	0	131					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					25	86	37	12	0	160
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		25	86	37	12	0	160					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		26	1	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		26	1	0	27		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		1	24	1	0	3	3	0	32	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	24	1	0	3	3	0	32			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					22	22	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						24	0	18	4	0	8	1	0	31
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	20	2	1	0	24	0	18	4	0	8	1	0	31	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	28	木

来庁者数(※)
178

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	178	0	178





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	28	木	
					178

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	51	37	24	31	16	11	3	2	178

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	171	178

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	147	19	12	178

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	135	10	2	0	0	147

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	36	91	38	13	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	17	0	1	18

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	0	15	2	0	1	1	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	0	1	3
2	20代	35	10	6	51
3	30代	29	7	1	37
4	40代	23	0	1	24
5	50代	28	1	2	31
6	60～64代	15	0	1	16
7	65～69代	11	0	0	11
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	1	1	0	2
合計		147	19	12	178

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	33	2	0	0	0	35
3	30代	29	0	0	0	0	29
4	40代	21	2	0	0	0	23
5	50代	23	4	1	0	0	28
6	60～64代	14	1	0	0	0	15
7	65～69代	10	1	0	0	0	11
8	70代	2	0	1	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		135	10	2	0	0	147

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	1	0	0	0	2
2	20代	5	28	3	1	0	37
3	30代	2	24	6	5	0	37
4	40代	8	10	8	3	0	29
5	50代	8	16	12	3	0	39
6	60～64代	6	7	5	1	0	19
7	65～69代	3	4	4	0	0	11
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		36	91	38	13	0	178

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	9	0	1	10
3	30代	6	0	0	6
4	40代	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	1
合計		17	0	1	18

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	7	2	0	1	1	0	11
3	30代	0	6	0	0	0	0	0	6
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		0	15	2	0	1	1	0	19

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	5	1	0	0	6	0	6	1	0	0	0	0	7
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
4	40代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	3	0	0	13	0	9	4	0	0	0	0	13

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	141	18	12	171	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			141	19	12	172	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					129	10	2	0	0	141
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		129	10	2	0	0	141					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					36	85	38	11	0	170
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		36	85	38	11	0	170					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		16	0	1	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		17	0	1	18		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		0	14	2	0	1	1	0	18
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	15	2	0	1	1	0	19		



3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					12	12	0	0	12
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						13	0	9	4	0	0	0	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	3	0	0	13	0	9	4	0	0	0	0	13	







「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_\_概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	3	29	金

来庁者数( )
212

( )「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	212	0	212



「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	3	29	金	
					212

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	76	53	23	24	9	7	6	6	210

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	12	198	210

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	124	51	37	212

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	110	14	0	0	0	124

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	15	85	32	16	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	47	2	0	49

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	44	3	0	7	0	





2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	1	1	6
2	20代	36	27	13	76
3	30代	30	10	13	53
4	40代	9	8	6	23
5	50代	21	1	2	24
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	6	0	1	7
8	70代	5	1	0	6
9	80代以上	4	2	0	6
合計		124	50	36	210

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	34	2	0	0	0	36
3	30代	29	1	0	0	0	30
4	40代	8	1	0	0	0	9
5	50代	13	8	0	0	0	21
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	4	1	0	0	0	5
9	80代以上	3	1	0	0	0	4
合計		110	14	0	0	0	124

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	3	0	
2	20代	4	30	2	3	0	39
3	30代	1	27	5	5	0	38
4	40代	1	5	3	0	0	9
5	50代	4	7	11	4	0	26
6	60～64代	3	5	1	2	0	11
7	65～69代	1	4	4	2	0	11
8	70代	0	2	4	0	0	6
9	80代以上	0	2	2	0	0	4
合計		15	85	32	16	0	148

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	27	0	0	27
3	30代	9	0	0	9
4	40代	7	1	0	8
5	50代	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	2	0	0	2
合計		47	1	0	48

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	1	0	0		1
2	20代	0	25	1	0	3	0	0	29
3	30代	2	7	0	0	0	0	0	9
4	40代	1	6	1	0	0	0	1	9
5	50代	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	3	0	0	2	0	0	5
合計		3	43	3	0	6	0	1	56

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	8	2	0	0	0	10	9	3	0	12
3	30代	12	0	0	0	0	12	13	0	0	13
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	3	0	0	0	31	30	4	0	34

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	10	2	0	0	13	0	11	2	0	4	0	0	17
3	30代	0	9	6	0	0	15	0	7	7	0	1	0	0	15
4	40代	0	5	2	0	0	7	1	4	1	0	2	0	0	8
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	27	11	0	0	39	1	25	11	0	8	0	0	45

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	115	49	34	198
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		115	50	35	200	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	101	14	0	0	0	115	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			101	14	0	0	0	115	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	15	77	31	13	0	136	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			15	77	31	13	0	136	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	45	2	0	47	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			46	2	0	48	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	3	43	3	0	6	0	1	56	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	44	3	0	6	0	1	57		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	27	2	0	0	0	29	29	3	0	32	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計			28	2	0	0	0	30	30	3	0	33	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	1	25	11	0	0	37	1	24	11	0	6	0	0	42	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
合計		1	26	11	0	0	38	1	25	11	0	7	0	0	44		







