



「つながる場」ってどんなことしてるの？

8050問題

母親(80代)が倒れて入院した際に、家に息子(50代)がいることがわかりました。息子は精神疾患が疑われ、長年自宅にひきこもっていました。今後、母親を支える高齢者福祉と、息子を支える障がい者福祉が連携し、世帯全体を支援することが求められます。

例えば
こんな相談

1 気付いたらまず相談を



利用者さんの息子さんにも支援が必要……

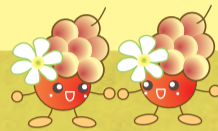
既存のしくみでは解決することが困難な相談

相談支援機関の方

家に残された息子さんの様子が心配……

自ら相談にいけない、地域で気になる方の相談

地域の方



2 「つながる場」(会議)を開催 ※区役所が調整役

支援に関わる様々な分野の相談支援機関や地域の関係者、区役所職員などが一堂に会し、専門家(スーパーバイザー)の助言を受けながら、世帯全体の支援方針を検討・共有し、支援の役割分担も決定します。

3 適切な専門機関による支援を実施!

「つながる場」の支援方針に基づき、相談窓口が多岐にわたる課題(複合的な課題)を抱えた人や世帯、地域で気になる方への支援を実施します。

相談支援機関も区役所と連携しやすくなった!

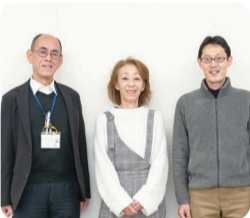


「つながる場」に参加した方の声

相談支援機関の方々の声

「つながる場」があることで、前向きな検討ができる

「つながる場」では、スーパーバイザーの先生が課題の整理などをしてくださるので支援の方向性が見つけやすくなります。支援者同士が顔の見える関係をつくることで情報が共有でき、前向きに協力しながら支援の一手を踏み出せます。対応に悩むケースもありますが、相談する場があることで私たち支援する側も安心感を持つことができ、自分たちだけで抱え込むことも少なくなりました。今後も「つながる場」を通じて、住民の困りごとに総合的に対応できるよう取り組んでいきたいです。



スーパーバイザーの声

それぞれの立場の人が、孤立せず連携できるように

「つながる場」では専門知識に基づいたアドバイスをするだけでなく、それぞれが持っている情報を整理する、支援者が悩んでいることをわかりやすく引き出すなどの心理的な整理も心がけています。「つながる場」があることで、区役所や地域の支援者などが孤立せずに協同して働けるようになったと感じています。共有された課題から何を方針とすればよいかを発見できる場になってほしいです。次々に出てくる新たな課題に対して、人が変わっても今までのつながりが生きるような工夫をもって今後も続いてほしいと思っています。



特定非営利活動法人 認知症の人とみんなのサポートセンター 代表 沖田裕子さん

「つながる場」に関するお問い合わせ・ご相談 保健福祉課 2階27番 ☎ 4809-9857

今の特集

「つながる場」

総合的な相談支援体制の充実事業

ひがしよどがわ新聞



東淀川区役所では、「総合的な支援調整の場(つながる場)」を開催しています。学識経験者や相談支援の実務者等のスーパーバイザーの助言を受けながら、関係者が支援方針や役割分担を共有し、包括的な相談支援体制を構築します。
自らSOSを発することができない方を、いかに適切な支援につなげることが重要で、身近に複合する困りごとを抱えた気になる方がいらつしやる場合は、相談支援機関や区役所へつないでください。課題の複雑化、深刻化を防ぎ、予防的な対応や支援ができるお互いを支え合っている地域社会をつくりましょう。

お互いを支え合っている地域社会に

区役所としては、各部署の連携はもとより、平成28年より専門分野を超えた顔の見える関係づくりを行ってきた「生活困窮者サポートネット連絡会(困サポ)」を活かし、区内の相談支援機関や地域の方々と協働してより良い支援に真摯に取り組んでまいります。
また、新年度から区内各地域に1名の「地域福祉コーディネーター」を配置予定です。皆さんの身近な相談者であることはもちろん、「つながる場」をはじめ関係機関等へのつなぎ役や地域における支援者として活躍していただき、支えるためのしくみづくりを進めていきます。

さて、平成29年4月から3年間、東淀川区長として務めてまいりましたが、この3月末で定年退職となります。3年間にわたりご指導、ご鞭撻をいただき、誠にありがとうございました。
ございました。区長就任当時は、縁もゆかりもなかった土地柄に不安を覚えました。3年間、地域の皆さまに支えられ、職員も頑張りに助けられ、今となっては、私の中では思い出満載の素晴らしい東淀川区となりました。退職後もどこかでお会いするかもしれませんので、その時はお声がけいただけますようお願いいたします。
4月1日から西山新区長のもと新たな区政が始まりますが、これまで以上に、支援、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。さようなら、ありがとうございました。



東淀川区長 北岡 均

広告

広告