

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
議題1 令和3年度東淀川区運営方針（素案）について	経営課題1（具体的取組1-1-1 地域活動協議会を中心とした地域活動への支援） 地域づくりアドバイザーの活用について、結果的に地域活動協議会の活動に有益であったり、新たな担い手づくりのきっかけになったりする活動であれば、一定の基準を設けて地域活動協議会以外の団体に対しても活動の支援ができるような仕組みを作ることが必要ではないか。	魅力あるまちを作ろう！部会 藤野議長	〔前田地域課長〕 今年度においても、地域活動協議会の自発的な活動を支援する観点からも、区内の大学や企業等との繋がり（※1）を広めているところですが、今後とも、地域づくりアドバイザー（※2）の持つ強みを活かしながら、企業団体等からの、地域における活動への相談等にも丁寧に対応してまいります。	当日の回答のとおりですが、 <u>区内の大学や企業等との繋がり（※1）</u> を具体的に説明しますと、今年度からの新たな取組として、区内大学と連携し、区内地域の方を対象としたスマホ講座を開催しているところですが、各地域における活動の幅を広げるためにも、今後も継続してまいります。 地域づくりのアドバイザー（※2）の取組としまして、コロナ禍において、区内の飲食店を応援する取組として「東淀川エール飯」（区HP・SNS（Facebook・Twitter）上に掲載中）を企画・実行しました。今後は、企業独自のノウハウを生かし、区役所をはじめ地域の感染症感染防止対策にご協力をいただいた区内企業や、地域との連携に積極的な区内企業も出てきておりますので、各種店舗・企業等とのつながりづくりに注力してまいります。 また、従前から「市民活動に関する相談窓口」として、市民活動に関心のある方、NPOなどの団体、企業等からの市民活動に関する相談等に対応しておりますが、結果的に地域活動協議会の活動に有益となる支援にも繋がるよう、今後も継続してまいります。	地域課（地域）
	経営課題1（具体的取組1-1-1 地域活動協議会を中心とした地域活動への支援） 旧来の連合振興町会や地域社会福祉協議会のような組織に比べ、地域活動協議会は組織されてから8年ほど経過しているが、浸透できていないと感じるという意見があった。 地域活動協議会がもっと活発に活動できるように、特に隣接地域をはじめとした地域活動協議会間や同様の活動を行う組織が地域活動協議会の枠にとらわれず連携する仕組みづくり、また地域活動協議会と企業とのつながりの作り方、きっかけのようなものがより進められる取組が必要ではないか。	魅力あるまちをつくろう！部会 藤野議長	〔前田地域課長〕 地域活動協議会では防災・防犯やコミュニティの活性化など様々なテーマで数多くの活動が行われているところですが、それが地域活動協議会の活動という認知がなかなかされていないため、地域活動協議会の情報発信力を高める必要があると認識しており、サポート（※3）していきたくと考えております。 また、地活協同士や企業、他団体との連携、つながり（※4）を深めていくための支援（※4）として、平成30年から「みらいEXPO」という場を設けており、地域企業や住民の方々が参加しやすいテーマに絞って、区内で活動されるボランティア団体や社会貢献活動に関心のある企業などに参加していただき、東淀川区における特徴的な取組を紹介したり、参加者同士の交流を促すことで、地域での担い手となる人材の発掘や育成をめざす取組を引き続き行ってまいりたいと考えております。 また、コロナ感染症の影響も加味しながら「持続可能な地域活動を考える場」を設定してまいりたいと考えておりますので、準備ができましたら詳細をお伝えさせていただきます。	当日の回答のとおりですが、 <u>地域活動協議会へのサポート（※3）</u> について具体的に説明しますと、より多くの方に地域活動協議会の存在を身近に感じていただき、地域活動に興味を持っていただくための掲示物を、区役所庁舎1階の待合スペースに設置しております。また、同様の掲示物を地域内に掲示したいとお申し出をいただき、地域内掲示板に掲示している地域も出ております。今後は区内地域活動協議会に限らず、地域活動に関わる方が活用しやすい仕組みを検討し、地域活動に役立つ情報等の発信を積極的に行ってまいります。 また、地域活動協議会が活発に活動できるよう、これまでも、チラシ作成等の各種広報講座の開催や、各地域活動協議会HPやSNS（Facebook等）の作成・更新の支援、地域活動に役立つ情報の提供や地域活動に係る個別相談を目的としたLINE公式アカウントの管理・運営等、様々な角度から各地域の実情に応じた支援を行ってまいりましたが、今後も、各地域活動協議会が効果的・効率的な活動を円滑に行えるよう、各地域に寄り添った支援を継続してまいります。 つながり（※4）という点に関しましては、これまでも、区内の他地域における活動情報や交流の機会を各地域活動協議会に対し、随時提供してまいりましたが、引き続き、大学や各種店舗・企業、その他様々な団体等と地域活動協議会との連携が深まるための仕組みづくりと具体的支援を検討してまいります。	地域課（地域）
	経営課題1（具体的取組1-2-2 区民による西部地域まちづくり） 西部地域まちづくりについての学習会を実施し、企画調整担当より事業の詳細について説明していただいたことを踏まえ、各地域における地域保健福祉計画及び西部地域まちづくりアクションプランの策定について、各地域の特性を活かして住民自らが立案していくことの重要性和、西部地域以外の地域も含めた東淀川区全体としてのまちづくりを考える機会を設けることを検討していただきたい。	魅力あるまちをつくろう！部会 藤野議長	〔松並企画調整担当課長〕 その他の地域も含めた区全体のまちづくりを検討するにあたっては、決して行政からの押し付けとならない、大きな議論の場が必要と考えます。そのためにも、まずは各地域でどのようなまちづくりをしていくのか地域自らご検討いただき、機運を醸成することが肝要であります。 まちづくりにはさまざまなテーマがありますが、例えば現在進めている地域版保健福祉計画について検討を進めていただくことが、各地域においてまちづくりを考えるきっかけとなると考えます。	回答済み	地域課（企画調整）
	経営課題5（具体的取組5-1-1 区民等の参画による区の特性に応じた区政運営の推進） 区政会議について、条例規則上定められている、区の将来ビジョンや区の運営方針の策定、区政運営の総合的な評価などに対する議論だけではなく、施策等についての立案段階からの意見や実績及び成果の評価という面から、地域活動や住民生活に関する多様な課題について議論する機会を設けていただきたい。	魅力あるまちをつくろう！部会 藤野議長	〔岡田総合企画担当課長〕 従来から運営方針以外の課題であっても、専門分野の理解を深めていただく学習会を開催してきましたが、昨年の10月の改選以降、特に今年に入ってから新型コロナウイルス感染症の影響もあり、頻度は少なくなっているが、委員の希望をお聞きしながらWEB会議の手法も活用して開催に向けて調整していきます。	回答済み	総務課（総合企画）
	経営課題5（具体的取組5-1-2 広聴相談・総合窓口機能の充実） 区役所が行っている広報活動について、新型コロナウイルス感染が拡大している状況下において、必要とさせる情報への発信元へのリンク先や連絡先の表示、更新時期が古い情報であっても、内容のチェックもかねて、定期的に公開しなおすなど、必要とされる情報に対するアクセスのしやすさを重視した広報活動に取り組んでいただきたい。	魅力あるまちをつくろう！部会 藤野議長	〔岡田総合企画担当課長〕 ホームページには新型コロナウイルス感染症関連の情報など最新の情報を掲載するよう努めていますが、今後もできるだけこまめに更新するよう努めるとともに、タイトルだけ見ても内容が最新であることがわからないものがあつたので、タイトルの表記を改善しそのページに載っている情報は最新情報であるとわかるようにするなど、区民の皆様が欲しい情報にアクセスしやすいように工夫していきます。	回答済み	総務課（総合企画）
	経営課題2（具体的取組2-1-1 あらゆる世代が子育てに関わっていくための切れ目ない施策の推進） 大学との連携について せっかく区内に大学があるので、子どもたち・子育ての視点での大学との連携。 子どもの居場所にも、大学生に関わってもらえたら良いと思う。	教育・健康・福祉部会 岡本議長	〔北山子育て企画担当課長〕 東淀川区には大学が2校（大阪経済大学・大阪成蹊学園）あり、連携協働に関する基本協定を締結しています。区内の大学生等が「こどもの居場所」や「わくわくいきいき百歳体操」や防災・防犯活動などにボランティアとして参加していただいています。今後も区内の大学生をはじめとした多世代の人材が、多機能の居場所や活動を通じて地域の中でつながるように支援していきます。	回答済み	保健福祉課（子育て・教育）
	経営課題2・3（2-1 こどもとおとながお互いに元気になるまち、3-1 共に支え合い共に生きるまち） 見守りについて 高齢者と子どもが一緒に参加する行事等を通じた、地域の中での各世代のつながりづくり。 見守りにもつながると思う。	教育・健康・福祉部会 岡本議長		回答済み	保健福祉課（保健福祉）

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
8	経営課題3（具体的取組3-1-1 地域における福祉コミュニティづくり支援） 各地域に、地域福祉コーディネーターを配置したことの周知。 身近に相談できる窓口があるのは、喜ばれると思う。	教育・健康・福祉 部会 岡本議長	〔原保健福祉課長〕 地域社会福祉協議会会長、民生委員児童委員協議会委員長会での周知を終えております。 また地域連絡会議（連合振興町会長等各地域の代表者が出席）及び3月号の「広報ひがしよどがわ」で周知の予定です。更にHPやツイッター、広報板等でも、情報発信していきます。	回答済み	保健福祉課（保健福祉）
9	経営課題2・3【全体を通して】学習会について 部会で取り扱うテーマが幅広く、また専門性が高いため、あまり知らない分野についても、掘り下げる（勉強する）機会づくり。 部会で、よりいろんな意見が出され、活発な議論ができると思う。	教育・健康・福祉 部会 岡本議長	〔原保健福祉課長〕 来年1月頃にオンラインで学習会の開催ができるよう、現在調整中です。テーマ等は後日、メールで各委員のご意見をお聞きして決定したいので、協力してください。	区政会議終了後、学習会の日時を調整し、1月25日（月）19時～20時30分に開催することを決定しました。	保健福祉課（保健福祉） （子育て・教育）
10	経営課題4（具体的取組4-1-1 自助・共助による防災減災力の向上） 区役所・地域ともに防災が身近に日常化する取組を推進し、避難所運営等に若い人が活躍できるようにしてほしい。	安全・安心部会 堤下議長	〔奥野安全安心企画担当課長〕 区役所・地域でどのような取組を行うことが若い世代の参画に効果的かを検討し実施していきます。	回答済み	地域課（安全安心）
11	経営課題4（具体的取組4-1-1 自助・共助による防災減災力の向上） 区広報紙に掲載されている防災情報に関して、メリハリをつけて効果的な広報にはどうか。	安全・安心部会 堤下議長	〔奥野安全安心企画担当課長〕 現在は防災ミニ知識を毎月掲載しているところです。掲載スペースが限られていますが、毎月掲載にこだわるよりもタイムリーな情報発信と内容の充実を図ります。併せて区ホームページやSNSを活用していきます。	回答済み	地域課（安全安心）
12	経営課題4（具体的取組4-2-1 地域安全防犯対策） 地域で見守り活動をしている人達を一目でわかるように、統一的な腕章等を作成・配布してはどうか。	安全・安心部会 堤下議長	〔奥野安全安心企画担当課長〕 見守り活動されている方が、各地域ごとで腕章等を着用しているかどうかを踏まえ、作成等を検討していきます。	回答済み	地域課（安全安心）
13	経営課題4（具体的取組4-2-2 重点犯罪の抑止） 特殊詐欺対策として、啓発ポスターの多様な場所への掲示や、防犯機能付電話機の実機デモを行うてはどうか。	安全・安心部会 堤下議長	〔奥野安全安心企画担当課長〕 特殊詐欺対策として、警察・消防とともに住みます芸人を活用した啓発動画の作成、啓発ステッカーの作成や防犯機能付き電話機の普及啓発等、様々な啓発活動を実施しておりますが、ご意見を踏まえ、警察等と連携し、より一層対策を推進します。	当日の回答のとおりですが、「啓発ポスターの掲示」については、新たに作成したものを2月以降各町会掲示板に掲示予定です。 「警察・消防とともに住みます芸人を活用した啓発動画」については、以下のQRコードを読み取って検索していただくことができます。また、広報紙12月号1・8面で特集記事を掲載しており、今後も広報紙やSNSなど各種広報媒体に下記QRコードを記載することで、広く広報・周知してまいります。 ↓ユーチューブアドレス・QRコード https://www.youtube.com/watch?v=9qd3fiDC6vU 特殊詐欺被害防止動画 受け子撃退 出し子撃退	地域課（安全安心）
14	経営課題4（具体的取組4-3-1 自転車ルール・マナーの啓発） 住みます芸人を活用し、午後の見守り活動時間帯に自転車ルール・マナーの啓発キャンペーンを実施してはどうか。	安全・安心部会 堤下議長	〔奥野安全安心担当課長〕 自転車ルール・マナーについては、住みます芸人を活用した交通安全啓発動画の作成等、様々な啓発活動を実施しておりますが、ご意見を踏まえ、住みます芸人側と調整のうえ、警察等とも連携し、実施に向け、検討していきます。	当日の回答のとおりですが、「住みます芸人を活用した交通安全啓発動画」については、以下のQRコードを読み取って検索していただくことができます。今後も広報紙やSNSなど各種広報媒体に下記QRコードを記載することで、広く広報・周知してまいります。 QRコード  ↓ホームページアドレス https://www.city.osaka.lg.jp/higashiyodogawa/page/0000512564.html?fbclid=IwAR00TX-eAVP10kD7tTsw93bhJRiXJ7fYLQ87WfBzuQXcWEwSFwX1r4g2rk	地域課（安全安心）

【区長発言】

【冒頭のあいさつ】

・本日の会議は、コロナの状況を鑑み、また7月の部会でもWEB会議で開催してはどうかのご意見をいただいておりますので、非公式ではございますが、WEB会議で開催させていただいております。集合形式の会議とは勝手が違い、事務局の不慣れな点多々あるかと思いますが、ご協力いただきますよう、よろしく願いたします。

・本日の議題「令和3年度東淀川区運営方針（素案）」については、11月以降各部会で活発に議論し、「部会として重要と考える意見」をまとめていただいたと聞いております。

本日このあと各部会議長からご報告いただきまして、頂いた貴重なご意見について、これまでの区政会議と同様に、区役所で検討のうえ今後の区政運営に反映してまいりますのでよろしくお願いいたします。