



特集 | 地域福祉コーディネーター

“気づき”を“支援”につなぐ 地域の身近な相談窓口

各地域で活動されている地域福祉コーディネーターのお二人にお話を伺いました。



大道南地域
地域福祉コーディネーター
林陽子さん



東淡路地域
地域福祉コーディネーター
高田宏志さん

高齢者などの見守り活動を行い、 相談内容に応じて、各種専門機関を紹介します

高田さん 東淀川区では、現在12人の「地域福祉コーディネーター」が高齢者や障がい者など要支援者の見守りを行い、各種専門機関に繋ぐパイプ役として活動しています。まだまだ認知度が低いため、民生委員の方等と同行訪問しながら活動内容の周知に努めています。

林さん 大道南地域では昨年大雨被害により会館が使用できず、市営住宅の集会場を拠点に活動しています。住民からの「自宅が分からなくなっているご老人がいる」「郵便物が溜まっている部屋がある」などのご相談があれば、社会福祉協議会の担当者と一緒に訪問し、お困りごとを具体的に聞くようにしています。病院への付き添いボランティアやヘルパーさんを紹介した事例では、「助かったわ」と大変喜んでいただけました。



高田さん コロナ禍で外出が制限される中、「地域と繋がっている。自分は忘れられていない。」と思ってもらうためにも、活動を続けることが大切ですね。

林さん そうですね。訪問の際にお留守でも、帰宅後ポスティングを見て電話をくれたり、訪ねてくれたりする方もいらっしゃいます。そういった繋がりも、地道な活動があってこそだと実感しています。

些細な気づきが問題解決のきっかけにつながります 気になることは、我々に気軽にご相談ください

林さん これからの課題として、潜在的にお困りの方を探し出せていない可能性があるため、例えば小規模マンションや文化住宅など、地域の隅々まで目を向けていかなければと思っています。

高田さん 我々が心配なのは、食事サービスや百歳体操などにも参加されず、こちらで存在が把握できていない方。そういった方を私一人の力で見つけ出すのは難しいので、どのエリアにも必ずいらっしゃる「地域の世話役」のような方と繋がり、より細かく地域に根ざした情報を交換できる体制づくりをめざしたいです。



林さん これを読んでくださっている皆さんも、「近所に気になる人がいる」など、何か気づいたことがあれば気軽に我々に相談してください。

高田さん 例えば、「いつもスーパーで出会う人に最近まったく会わないな…」など、自分の身近な範囲で「おかしいな」と思ったことがあれば、ぜひ教えてください。そのまま放置せずに、相談いただくことで問題解決に繋がることも多いと思います。その一助となれるよう今後も活動を続けたいと思います。

地域福祉コーディネーターはここで活動しています

地域名	コーディネーター	活動場所	連絡先	活動日
井高野	坂本(さかもと)	井高野福祉会館	06-6340-8765	月・木 10:00~13:00
大隅東	松場(まつば)	大隅東会館	090-6737-7012	水・木 9:00~12:00
大道南	林(はやし)	大道南会館★	090-6737-6972	月・水 9:00~12:00
豊里	長野(ながの)	豊里連合会館	090-6737-6974	火・金 9:00~12:00
豊新	富岡(とみおか)	豊新憩いの家	090-8164-1656	火・水 13:00~16:00
小松	岩田(いわた)	小松福祉会館	090-6737-6977	火・木 13:00~16:00
新庄	澤山(さわやま)	新庄社福会館	090-6737-6982	月・金 9:00~12:00
下新庄	藤本(ふじもと)	下新庄福祉会館	090-6737-6983	月・金 9:30~12:30
東淡路	高田(たかだ)	東淡路会館	090-8164-1661	火・木 9:30~12:30
淡路	松岡(まつおか)	淡路福祉会館	090-6737-6989	月・水 14:30~17:30
西淡路	藤倉(ふじくら)	西淡路会館	090-6737-6999	月・水 9:00~12:00
啓発	吉岡(よしおか)	啓発社会福祉会館	090-6737-7003	火・水 13:00~16:00

★大道南会館は、雨漏り被害により現在使用不可のため、別の場所にて活動中です。
※東井高野、大隅西、大桐、豊里南、菅原地域については今後活動予定です。

令和3年3月現在

「どないしょ？」 ちょっと相談、お気軽に

地域福祉コーディネーターは、困りごとや制度のはざまに孤立しがちな人に寄り添いながら、必要な支援につなぎ、また地域で多世代が支え合うしくみを作り出していく福祉のパイプ役です。



東淀川区長
西山 忠邦

きっかけは、どんなことでもいい。あなたの小さな「どないしょ？」を相談してみませんか。個別の支援をはじめとして、大きな悩みには関係機関と連携しながら一緒に考えます。そこに関わった人たちの気づきや学びが、人材育成や関係づくりに活かされ、住んでよかった、住み続けたい地域へと発展するのです。

あなたの「どないしょ？」は、そんな地域づくりのチャンスになるかもしれません。どうぞお気軽に、地域福祉コーディネーターに声をかけてください。

☎ 高齢・障がい 2階27番 ☎ 4809-9855

広告

広告