

令和元年度「大阪市立東淀川区民会館」 事業報告書

表題につきまして、添付のとおりご報告申し上げます。令和元年度（大阪市立東淀川区民会館）事業報告書

施設概要

施設名	東淀川区民会館
所在地	大阪市東淀川区東淡路1-4-53
施設規模	構造：地下1階地上4階 4階部分 1002, 23m <sup>2</sup>
主な施設	会議室1 会議室2 和室1(炉・水屋有) 和室3 和室4(ステージ有) 洋室1

指定管理者

団体名	一般財団法人 大阪教育文化振興財団
事務所の所在地	大阪府中央区船場中央4-1-10-203
代表者	小倉 健宏
指定期間	平成28年4月1日～令和 3年3月31日
報告対象期間	平成31年4月1日～令和 2年3月31日
担当者	東淀川区民会館 館長 田邊勢雄
連絡先	06-6379-0700

# 1 指定管理業務の実施状況

## 1. 管理運営方針

平成31年度大阪市立東淀川区民会館管理運営業務にかかる事業計画に基づき、区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」という条例趣旨を踏まえ、ハード・ソフト両面にわたり適切かつ円滑な管理運営業務に努めました。

### (1) 利用者ニーズに応える貸館業務

#### ① 誰もが利用しやすい施設

施設パンフレットの入口付近への設置や館内誘導サインを充実するなど、初めてご来館いただいた方にもやさしい施設づくりに努めました。

#### ② 公平でわかりやすい受付

利用希望が競合する場合は、必要に応じて公開抽選を行う等、ルールを明示し、利用者のみなさまが納得し、安心してご利用いただけるよう努めました。

#### ③ 厳正な使用許可

施設の使用許可や減免については、「大阪市東淀川区民会館優先使用申請等にかかる取扱要綱」及び「東淀川区役所附設会館使用料減免規程」等の諸規定を遵守し、利用者のみなさまに公平に接しました。

#### ④ 確実な使用料徴収及び収納事務

使用料の徴収及び収納事務については、「大阪市の会計規則」や「大阪市区役所附設会館条例」、「大阪市立東淀川区民会館使用料の徴収並びに収納事務の委託契約書」に基づき適切に処理しました。

## (2) 良好な施設総合管理業務

### ① 安定した管理業務

施設・設備の保守点検については、日常的な危険箇所の点検、設備機器の巡視点検を徹底しました。

### ② 施設の美観維持

清掃業者にまかせるだけでなく、職員全員が施設巡視を行い、利用者が不快な思いをされないよう、常に注意を払い、必要な場合には職員が分担して清掃を行いました。

### ③ ムダを廃した省エネルギーによる運営

日々の施設管理業務においては、不要なエネルギー消費や消耗品をできるだけ減らし、省エネルギー、省資源を徹底しました。

例えば夏の期間はお部屋のご利用前にエアコンを入れることにより、快適な利用環境を提供するとともに、冷房28℃のエアコン適正温度設定の遵守に努めました。

## 2. 職員の配置状況

職員は以下のとおり配置しました。

### (1) 人員配置状況（令和2年3月末日現在）

(館長)	1名	
(管理チーフ)	1名	
(事業チーフ)	2名	
(受付スタッフ)	6名	合計10名 配置

### (2) 職員ローテーションと勤務時間

常時2名以上配置し、運営しました。

勤務時間については以下のとおり

A 勤務	9:00～17:30
a 勤務	9:00～13:15
B 勤務	13:10～21:40
b 勤務	17:25～21:40
p 勤務	13:15～17:30

### 3. 維持管理に関する事項

会館内の施設、建物、設備の維持管理の実施、関係法令等に基づいた各種設備機器点検等をおこなうとともに、施設利用者の快適な環境づくりに努めました。

※各種設備機器点検等、及び修繕の実施状況は以下のとおり。

#### 【施設維持管理・定期点検】

実施名称	実施者	実施日	内容
空調設備保安点検業務 (共用部分)	イオンディライト(株)	6/3・8/26	定期点検
消防設備防火対象物点 検業務	(株)大和	9/17	消防設備防火対象物点検 (¥21,600)
植栽管理業務 (共用部)	(株)ビケンテクノ	7/21～7/24	刈込・剪定
植栽管理業務 (4F 部分)	松村造園土木	7/18・12/22	刈込・剪定・肥料入れ等
飲料水水質検査業務	イオンディライト(株)	1/28	水質検査等
簡易水道検査	(株)大阪水道総合サ ービス	1/24	水質検査及び設備点検
電気及び機械設備 保安点検業務	(株)電研エンジニアリ ング	1/20	受変電設備点検
消防設備保安点検業務	日研(株)	11/18・11/25	消防用設備等(特殊消防用設備等) 点検
自動扉点検業務	ナブコドア(株)	5/20・8/19・11/11・2/17	定期点検
受水槽清掃業務	ナカタ産業(株)	3/9	受水槽清掃
排水設備点検業務	イオンディライト(株)	12/23	排水管、汚水槽等の点検
昇降機点検業務	東芝エレベーター(株)	4/15・5/20・6/17・7/1・8/19・ 9/2・10/21・11/18・12/16・ 2/10	月次点検

警備保安業務	(株)ビケンテクノ	通年・随時	機械警備
清掃業務	あいあいメンテナ ス (株)	通年・随時 定期(6/24・9/17・ 12/24・3/31)	日常及び定期清掃
廃棄物処理業務	(株)河内環境開発	通年・随時	廃棄物処理
駐車(駐輪)スペース 管理業務	職員対応	通年・随時	駐輪スペースの整理
空調設備保安点検業務 (4階部)	不二熱学サービス(株)	6/24・9/17・12/24・3/31	定期点検

【設備修繕等】

実施名称	実施者	実施日	内容
4F 男女トイレ修繕	小川設備工業所	7/10	男子トイレ小便器センサー修理 及び女子トイレ水漏れ ( ¥ 39,960)
事務所照明安定器	柿本電機(株)	7/31	照明器具安定器取替(¥28,080)
1Fトイレ修繕(共有部)	(株)ビケンテクノ	9/9	扉修繕(¥9,631)
会議室1 照明安定器	柿本電機(株)	9/25	照明器具安定器取替(¥33,480)
男子洋式トイレ	東野工業所	1/30	¥92,180
給湯器	坂本油化(株)	1/28	¥ 39,900
ブ ラ イ ン ド (会議室1・2・ロビー)	インテリア KAZU	2/13	175,010
(貸出備品)拡声器 用 ワイヤレスマイク	(株)ソーシャル	3/2	¥ 25,400

(貸出備品)拡声器 用ワイヤレスマイク	(株)ソシヤル	3/19	¥25,400
------------------------	---------	------	---------

#### 4. 関係機関との連携状況

指定管理者として、特に区役所とは日常的な連携を密にし、区の施策を理解するとともに、必要な場合には全力をあげて協力しました。

「東淀川区生涯学習関連施設連絡会」に参加し、他の施設と連携して、情報発信に努めました。

また、複合施設であることから、市立東淀川屋内プール、東淀川図書館とも連携し、「七夕飾りを楽しみましょう！」や「一緒にクリスマスツリーを飾りましょう！」を実施しました。

その他の自主事業では、東淀川図書館と連携し、事業の理解を深め、書籍を通じて参加者の交流を生み出すことを目的に、「ピアノのバラバラショー」&「手づくり楽器」で音楽遊び、「妖怪絵本の読み聞かせ」、和室でレクチャーコンサート「アルゼンチンタンゴの世界」vol.2で、会場内に関連書籍の展示スペースを設け、貸出も行いました。また、東淀川図書館とは、互いの事業を互いの事業内で広報する時間をとるなど協力をしました。

「ハンドメイドマルシェとミニ縁日2019」では、地元の地域活動協議会の方々にもブース参加していただきました。

「防災講座～防災ゲームで災害に備えよう！～」では、大阪市立総合生涯学習センターと連携し、講座を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止になりました。

#### 5. サービス向上にかかる取組状況報告

##### (1) やさしく快適な人と空間を提供

###### ① 親しみやすいスタッフ

窓口で笑顔やあいさつなどの声かけによって、コミュニケーションを積極的に実施等

###### ② 居心地のよい空間

大阪市が進める「こども110番」運動にこたえ、110番の旗を掲出し、こどもにとっても安全な場を提供等

##### (2) 利用者の「こんなことがあったらな」への応え

###### ① 充実したサービス、備品の提供

会議用の資料、セミナー用のレジユメ等のコピー印刷サービス（有料）等

###### ② 利用しやすいサービス

利用前に荷物を預かる等、利用者のご希望に沿ってスタッフが対応等

##### (3) 豊かなコミュニティづくりのための利用者支援

###### ① コミュニティ情報の提供

市や区、地域のイベント情報や施設の利用団体、地域の市民グループの活動に関するチラシを配架する『情報提供』、窓口を訪れた利用者や電話での質問や相談に応じる『相談対応』を実施

## 6. 市費削減にかかる取組状況報告

職員の適正配置・環境に配慮した日々の点検業務から省ムダを実行し、館内空調を28℃に設定するクールビズなど省エネへの取り組みを行い、経費削減に努めました。また、利用者みなさまにも積極的に協力を呼びかけ、環境に配慮しながら経費削減を図りました。

## 7. 施設アンケート実施状況及びご意見等

モニタリングの観点から年に1回、一定期間アンケート実施期間とし利用者満足度並びに意見等を集約しました。

### 《アンケート集計》

集計期間：令和元年9月初旬～令和元年12月下旬

実施方法：利用者（団体）へのアンケート配布

結果については、別紙のとおり

### 《意見・要望等》

施設アンケートにおいてご意見等の自由記述に書かれた特長的な意見としては下記のとおりである。この意見を踏まえて指定管理者として可能な部分は取り組みをすすめていくとともに、高額な経費等が必要なものについては東淀川区役所と協議をおこなうとともに可能なものから実施していきたいと考える。

- ・いつも季節ごとに館内装飾を色々工夫されている。また来たいと思いました。
- ・申込方法、申込可能な場所をもっと増やして欲しい。例えば、淡路駅近くの支所で申し込める。あるいは、パソコンからも申し込めるように。また、支払い、キャンセルもパソコンからできるようにして欲しい。

## 8. 研修実績

研修名	目的	実施日
新規採用者研修	財団職員としての心構え、業務に必要な知識を学ぶ。	4月2日～4月12日
新規採用者研修	業務の概要や職員としての心構え、事務の遂行に必要な基礎知識、同和問題をはじめとする人権問題などを学び、財団職員として円滑に事務に携わることを目的として実施。	4月24日 (水)
フォローアップ研修①	入職後3か月の振り返りを行い、今後の業務につなげる。	6月20日 (木)
フォローアップ研修②	入職後6か月の振り返りを行い、今後の業務につなげる。	10月16日 (水)
フォローアップ研修③	入職後9か月の振り返りを行い、今後の業務につなげる。	1月17日 (金)
普通救命講習	様々な市民サービスを提供している業務に携わる財団職員として、近年導入が増えてきているAEDの使い方や心肺蘇生法など緊急に救命に関わる状況が発生した際に対応するため「普通救命講習」等の幅広い知識を習得することにより、職員一人ひとりが市民サービスにおいて安心できる環境を提供できるように知識を深めることを目的として実施。	7月5日(金)
職員人権問題研修①	財団職員として、人権問題についての認識を深める。	1月20日 (月)
職員人権問題研修②	財団職員として、人権問題についての認識を深める。	2月6日(木)
個人情報保護教育テスト	財団全職員(臨時職員含む)に、プライバシーマークの資格取得事業者として、個人情報保護の重要性や社会的役割について理解させることを目的として実施。	5月～7月
ビジネススキル研修	ビジネスマナーや仕事の進め方等、日々の業務に活かせるよう、ビジネススキルの習得を目的として実施。 『『基本スキル』 ビジネスマナー研修1 <心配り・身だしなみ・言葉づかい編><名刺交換・おじぎ・電話対応編>』・『ポジティブ・リスニング』・『タイムマネジメント』・『ロジカル・シンキング』・『『体感型』報連相研修1<仕事の受け方編><報告・相談編>』・『仕事の進め方の基本』・『ビジネス・ライティング』・『『体感型』チームビルディング研修』等	5月～2月



<p>管理職研修</p>	<p>運営を担うために必要な知識を習得し、職場でリーダーシップを最大限発揮でき、それぞれ職場のチーム力を結束させることを目的として実施。 「管理職のための人事評価の基本&lt;心構えと評価編&gt;&lt;フィードバック面談編&gt;」・「部下を持つ管理職のためのコーチング」・「管理職のための労務管理セミナー&lt;メンタルヘルスの基礎知識編&gt;」等</p>	<p>5月～2月</p>
<p>業務管理研修</p>	<p>標準化の進め方やマニュアル作成等、日々の業務に活かせるよう、業務の更なる効率化を図ることを目的として実施。 「標準化の進め方の基本」・「契約書の見方・作り方の基本」・「マニュアル作成の基本&lt;作成する際の考え方&gt;」・「【基礎】経理実務」・「伝わるスライド作成術」等</p>	<p>5月～2月</p>

## 9. 個人情報保護への取組状況

施設の運営や事業の実施にあたって取得した個人情報は、「個人情報保護法」および「大阪市個人情報保護条例」など、関連法規に基づいて厳格に管理しました。

委託業者等についても、個人情報保護の措置を講じている業者を選定するとともに、契約書等において、個人情報の保護について記載し、適切な措置が講じられていることを定期的を確認し、適正に管理しました。

## 2 利用状況

### 1. 月別開館日数 【年間開館日数 360日】

≪平成30年度【年間開館日数 358日】≫

(第1四半期)

月	4月	5月	6月	合計
開館日数	30日	31日	30日	91日

(第2四半期)

月	7月	8月	9月	合計
開館日数	31日	31日	30日	92日

(第3四半期)

月	10月	11月	12月	合計
開館日数	31日	30日	28日	89日

(第4四半期)

月	1月	2月	3月	合計
開館日数	28日	29日	31日	88 日

### 2. 月別利用率 【年間利用率 71.5%】

≪平成30年度【年間利用率 71,0%】≫

(第1四半期)

月	4月	5月	6月
利用率	70.3%	68.9%	72.5%

(第2四半期)

月	7月	8月	9月
利用率	70.9%	73.0%	76.8%

(第3四半期)

月	10月	11月	12月
利用率	68.1%	71.8%	69.9%

(第4四半期)

月	1月	2月	3月
利用率	77.5%	75.2%	64.3%

### 3. 月別使用料収入

【年間施設収入 6,170,800円 年間附属設備収入 375,800円】  
≪平成30年度【年間施設収入 6,324,180円 年間附属設備収入 335,350円】≫

(第1四半期)

(施設)

月	4月	5月	6月	合計
収入額	524,760円	591,260円	658,940	1,774,960円

(付属設備)

月	4月	5月	6月	合計
収入額	30,300円	21,300円	37,000円	88,600円

(第2四半期)

(施設)

月	7月	8月	9月	合計
収入額	552,440円	478,560円	547,780円	1,578,780円

(付属設備)

月	7月	8月	9月	合計
収入額	38,150円	22,750円	24,100円	85,000円

(第3四半期)

(施設)

月	10月	11月	12月	合計
収入額	627,860円	456,380円	531,960円	1,616,200円

(付属設備)

月	10月	11月	12月	合計
収入額	39,700円	43,750円	38,000円	121,450円

(第4四半期)

(施設)

月	1月	2月	3月	合計
収入額	429,560円	379,620円	391,680円	1,200,860円

(付属設備)

月	1月	2月	3月	合計
収入額	27,100円	28,500円	25,150円	80,750円

\*年間還付413,700円(還付件数101件)によって実際の使用料収入は、5,757,100円である。

#### 4. 月別利用人員 【年間利用人員 63,570人】

≪平成30年度【年間利用人員 69,766人】≫

(第1四半期)

月	4月	5月	6月	合計
利用人数	5,019人	5,342人	5,170人	15,531人

(第2四半期)

月	7月	8月	9月	合計
利用人数	5,728人	5,660人	5,512人	16,900人

(第3四半期)

月	10月	11月	12月	合計
利用人数	5,425人	5,537人	5,179人	16,141人

(第4四半期)

月	1月	2月	3月	合計
利用人数	5,201人	5,829人	3,968人	14,998人

【利用状況分析】

平成31年度の年間利用率は、71.5%であり、目標利用率67.5%に対し、4.0ポイント上回った。また、年間利用率の前年度比較についても、平成30年度71.0%に対して、0.5ポイント上回った。新型コロナウイルスの関係で、3月の利用率が前年度の71.8%から64.3%と7.5ポイント下落したにもかかわらず、年間としては0.5ポイント上昇した。これは自主事業の実施や財団所有の地下鉄配架ラックの活用などにより館の知名度が上昇し、利用率の低い和室に劇団などの利用が増加につながったと考えられる。

### 3 実施事業・自主事業

#### 1. 通年講座

(第1四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加/定員	参加率
1	日本語教室	月曜日 実施10回	会議室2	45人/10回	
2	らくらく気功 (13:30の部)	月曜日 実施12回	和室3・4	19人/20人	95%
3	らくらく気功 (15:15の部)	月曜日 実施12回	和室3・4	8人/20人	40%
4	ペン習字教室	火曜日 実施9回	会議室2	10人/15人	67%
5	エンジョイヨーガ	火曜日 実施12回	和室4	5人/40人	13%
6	いやしのナイトヨーガ	火曜日 実施12回	和室4	5人/40人	13%
7	茶道教室	火曜日 実施6回	和室1	8人/15人	53%
8	気功体操	水曜日 実施9回	和室4	13人/40人	33%
9	3B体操・親子で遊ぼう	水曜日 実施6回	洋室1	3組/15組	20%
10	3B体操・体力UP健康維持	水曜日 実施6回	洋室1	3人/20人	15%
11	木曜ヨガ教室	木曜日 実施12回	和室3・4	36人/40人	90%
12	初歩からの水墨画教室	木曜日 実施6回	会議室2	22人/20人	110%
13	パッチワーク教室	木曜日 実施6回	会議室1	12人/15人	80%
14	木曜太極拳教室	木曜日 実施12回	和室4	5人/30人	17%
15	金曜ヨガ教室	金曜日 実施12回	和室3・4	40人/40人	100%
16	書道教室	金曜日 実施9回	会議室2	17人/15人	113%
17	Emily 脳トレ英会話(前半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	12人/15人	80%
18	Emily 脳トレ英会話(後半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	8人/15人	53%
19	土曜太極拳教室	土曜日 実施9回	和室4	12人/30人	40%
20	お茶やってみる!?	水・金曜日実施6回	和室1	3人/15人	20%

(第2四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加/定員	参加率
1	日本語教室	月曜日 実施5回	会議室2	20人/5回	
2	らくらく気功 (13:30の部)	月曜日 実施10回	和室3・4	19人/20人	95%
3	らくらく気功 (15:15の部)	月曜日 実施10回	和室3・4	8人/20人	40%
4	ペン習字教室	火曜日 実施9回	会議室2	10人/15人	67%
5	エンジョイヨーガ	火曜日 実施11回	和室4	7人/40人	18%
6	いやしのナイトヨーガ	火曜日 実施11回	和室4	7人/40人	18%
7	茶道教室	火曜日 実施6回	和室1	8人/15人	53%
8	気功体操	水曜日 実施9回	和室4	16人/40人	40%
9	3B体操・親子で遊ぼう	水曜日 実施6回	洋室1	4組/15組	27%

10	3B体操・体力UP健康維持	水曜日 実施6回	洋室1	8人/20人	40%
11	木曜ヨガ教室	木曜日 実施12回	和室3・4	38人/40人	95%
12	初歩からの水墨画教室	木曜日 実施6回	会議室2	22人/20人	110%
13	パッチワーク教室	木曜日 実施6回	会議室1	12人/15人	80%
14	木曜太極拳教室	木曜日 実施6回	和室4	5人/30人	17%
15	金曜ヨガ教室	金曜日 実施12回	和室3・4	51人/40人	128%
16	書道教室	金曜日 実施9回	会議室2	17人/15人	113%
17	Emily 脳トレ英会話(前半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	12人/15人	80%
18	Emily 脳トレ英会話(後半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	8人/15人	53%
19	土曜太極拳教室	土曜日 実施9回	和室4	11人/30人	37%
20	お茶やってみる!?	水・金曜日実施6回	和室1	3人/15人	20%

\*「木曜太極拳教室」は、講師の都合により閉講しました。

(第3 四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加/定員	参加率
1	日本語教室	月曜日 実施9回	会議室2	41人/9回	
2	らくらく気功 (13:30の部)	月曜日 実施11回	和室3・4	19人/20人	95%
3	らくらく気功 (15:15の部)	月曜日 実施11回	和室3・4	10人/20人	50%
4	ペン習字教室	火曜日 実施9回	会議室2	10人/15人	67%
5	エンジョイヨーガ	火曜日 実施12回	和室4	8人/40人	20%
6	いやしのナイトヨーガ	火曜日 実施12回	和室4	7人/40人	18%
7	茶道教室	火曜日 実施6回	和室1	10人/15人	67%
8	気功体操	水曜日 実施9回	和室4	15人/40人	38%
9	3B体操・親子で遊ぼう	水曜日 実施6回	洋室1	4組/15組	27%
10	3B体操・体力UP健康維持	水曜日 実施6回	洋室1	9人/20人	45%
11	木曜ヨガ教室	木曜日 実施12回	和室3・4	37人/40人	93%
12	初歩からの水墨画教室	木曜日 実施7回	会議室2	20人/20人	100%
13	パッチワーク教室	木曜日 実施6回	会議室1	12人/15人	80%
14	金曜ヨガ教室	金曜日 実施11回	和室3・4	53人/40人	133%
15	書道教室	金曜日 実施9回	会議室2	13人/15人	87%
16	Emily 脳トレ英会話(前半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	13人/15人	87%
17	Emily 脳トレ英会話(後半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	7人/15人	47%
18	土曜太極拳教室	土曜日 実施9回	和室4	11人/30人	37%
19	お茶やってみる!?	水・金曜日実施6回	和室1	3人/15人	20%

(第4 四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加/定員	参加率
1	日本語教室	月曜日 実施4回	会議室2	9人/4回	

2	らくらく気功 (13:30の部)	月曜日 実施9回	和室3・4	19人/20人	95%
3	らくらく気功 (15:15の部)	月曜日 実施9回	和室3・4	10人/20人	50%
4	ペン習字教室	火曜日 実施9回	会議室2	11人/15人	73%
5	エンジョイヨーガ	火曜日 実施11回	和室4	8人/40人	20%
6	いやしのナイトヨーガ	火曜日 実施11回	和室4	7人/40人	18%
7	茶道教室	火曜日 実施6回	和室1	11人/15人	73%
8	気功体操	水曜日 実施9回	和室4	15人/40人	38%
9	3B体操・親子で遊ぼう	水曜日 実施4回	洋室1	4組/15組	27%
10	3B体操・体力UP健康維持	水曜日 実施4回	洋室1	9人/20人	45%
11	木曜ヨガ教室	木曜日 実施12回	和室3・4	38人/40人	95%
12	初歩からの水墨画教室	木曜日 実施6回	会議室2	20人/20人	100%
13	パッチワーク教室	木曜日 実施6回	会議室1	12人/15人	80%
14	金曜ヨガ教室	金曜日 実施7回	和室3・4	58人/40人	145%
15	書道教室	金曜日 実施9回	会議室2	13人/15人	87%
16	Emily 脳トレ英会話(前半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	14人/15人	93%
17	Emily 脳トレ英会話(後半の部)	金曜日 実施10回	洋室1	9人/15人	60%
18	土曜太極拳教室	土曜日 実施9回	和室4	14人/30人	47%
19	お茶やってみる!?	水・金曜日実施6回	和室1	4人/15人	27%

## 2. 単発講座

(第1四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加者数
1	「ピアノのバラバラショー」 & 「手づくり楽器」で音楽遊び	令和1年5月3日(金)	会議室1 会議室2	59人
<p><b>【内容】</b> ピアノのパネルを外しバラバラにして演奏したり、そのピアノや部品に触ったりして、ピアノの構造や音の出る仕組みを楽しく学び、また「ウォッシュボード」を作って演奏した。</p>				

(第2四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加者数
2	「七夕飾りを楽しみましょう！」	令和1年7月2日(水)～ 7日(日)	複合施設	265人
<p><b>【内容】</b> 複合施設の利点を生かし、東淀川屋内プール、東淀川図書館と連携し、複合施設全体の利用者に短冊へ願い事を書いて、笹につけていただくイベントを開催。地域住民が交流</p>				

	する場を提供した。			
3	「妖怪絵本の読み聞かせ」	令和1年8月10日(土)	和室3 和室4 洋室1	104人
	<b>【内容】</b> 臨場感あふれる朗読と場を盛り上げるギター演奏、大きなスクリーンに映し出した映像で、他にはない読みきかせを実施。終了後、なにわ淀川花火大会の観覧も行った。区民の誰もが参加できる交流型イベントとして開催し、多世代の住民同士の交流や、コミュニティを育む場を提供した。			
4	「ハンドメイドマルシェとミニ縁日2019」	令和1年8月25日(日)	全館	約800人
	<b>【内容】</b> 地域住民が交流する場として、地域の方々や、地域団体、会館の利用団体と連携し、「ハンドメイド作品の販売」、「ミニ縁日(かき氷、ヨーヨーつり、スーパーボールすくい)」、「親子向けものづくり&体を動かすワークショップ」、「バルーンアート」、「ヘアアレンジメント」、「お茶席体験」などのイベントを実施。新たなコミュニティへの参加の促進、地域で活動している団体・個人の活動の活性化につながるような交流の場を提供した。			
5	「青少年指導員 絵画・写真コンクール」	令和1年9月21日(土)～ 10月5日(土)	ロビー 廊下	—
	<b>【内容】</b> 大阪市青少年指導員連絡協議会が公募を行った中学生の絵画・写真の展示を実施。優れた作品への投票も行った。			

(第3四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加者数
6	和室でレクチャーコンサート 「アルゼンチンタンゴの世界」 vol.2	令和1年10月5日(土)	和室3 和室4 洋室1	66人
	<b>【内容】</b> アルゼンチンタンゴの楽曲をバンドネオンで演奏する区民の誰もが参加できる開かれたレクチャーコンサートを実施。コンサート終了後に、講師(演奏者)を交え、参加者の交流の場としてカフェを実施し、区民の交流の場を提供した。			
7	「一緒にクリスマスを飾りましょう！」	令和1年12月1日(日)～ 12月25日(水)	ロビー	100名以上
	<b>【内容】</b> 複合施設の利点を生かし、東淀川屋内プール、東淀川図書館と連携し、複合施設全体の利用者に「サンタさんへメッセージ」をツリーに飾っていただくイベントを実施。地域			



	住民が交流する場を提供した。			
8	「エンディングノート」を仕上げよう！	令和1年12月9日(月)、 16日(月)、23日(月)	会議室1 会議室2	84名
<b>【内容】</b> 「エンディングノート」の書き方を実践的に学ぶ講義を実施。講義終了後、講師を交えて参加者の交流を目的とした「終活カフェ」を2回実施し、エンディングノートを仕上げていただいた。孤立しがちな地域の高齢者が集う新たなコミュニティの場を提供した。				

(第4四半期)

番号	講座名	実施日	実施場所	参加者数
9	「アートフェスタ2020 in ひがしよどがわ」	令和2年2月1日(土)、2日(日)	全館	約600名
<b>【内容】</b> 東淀川区在住の方を中心に公募した絵画、書、写真、装飾品などのアート作品の展示と、東淀川区民会館で実施している通年講座を体験できる「無料体験教室」や、「お茶席体験」などを実施し、区民の交流の場を提供した。				
10	「今年もやります！ちんどん屋四方山話」	令和2年2月2日	和室3 和室4	100名以上
<b>【内容】</b> 高齢者には懐かしく、若い世代には新鮮に感じられる「ちんどん屋」をテーマに、生演奏や口上のパフォーマンスや、疲れのない歩き方を体験できる「ちんどん屋さんの歩き方講座」を実施し、多くの区民が参加できる開かれた交流の場を提供した。				
11	「防災講座～防災ゲームで災害に備えよう！～」	令和2年3月7日	会議室1	*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
<b>【内容】</b> 地域コミュニティが取り組む身近な地域の生活課題である防災を地域住民が「ゲーム」とおして学習する場を提供した。また、「ゲーム」を行うことによって、地域住民の交流が促進されることを目指した。				

《事業実施状況》

第1四半期では、『ピアノのバラバラショー』&『手づくり楽器』で音楽遊びを実施しました。定員50名で募集したところ、多くの申込みがあり定員を10名追加しました。参加者は、子どもも大人も歌ったり、踊ったり、つくった楽器で合奏したり、世代間、校区間を越えて、楽しそうに交流していました。講座終了後、講師も残り、バラバラにしたピアノや、講師が持参したおもしろ楽器やピアノの部品の展示、東淀川図書館との連携で用意した関連図書などを媒介として、参加者同士が交流する場を提供しました。アンケートの結果、「大変よかった」が80%を越える満足度の高い講座となりました。

た。

3B体操「親子で遊ぼう」未就園児対象の無料体験講座を実施し、新年度の受講者の集客を行いました。また、3B体操「親子で遊ぼう」など人数の少ない講座の受講生募集チラシを作成し、地域に配布しました。

第2四半期には、「ハンドメイドマルシェとミニ縁日2019」を実施しました。地域の方々や、地域団体、当館の共催事業の講師などと協力し、縁日やワークショップなど多くの催しを行いました。チラシを前年度の子ども向けイベント風のデザインから、「ママ」が参加したくなるような「マルシェ」をイメージしたものに変更しました。また、「ものづくりワークショップ」の強化し、新たに美容専門学校にご協力いただき無料ヘアアレンジメントを実施したことから、前年度を300名上回る約800名の方に参加いただきました。特に、ロビーで行った「ミニ縁日」、「バルーンアート」、「ヘアアレンジメント」は大人気で、大行列ができるほどのにぎわいでした。普段当館に来館されないような子ども世代や現役世代の方々の交流の促進にもつながりました。アンケートでは参加者の60%以上の方に、「新たな交流ができた。」とお答えいただけました。

「妖怪絵本の読み聞かせ」は、前年度参加者が16名と少なかったが、今年度は読み聞かせ終了後に「なにわ淀川花火大会」の観覧を加えたことにより、定員100名が2週間であつという間に埋まり、定員を120名に増員しました。最終的には約250名の方からの申込がありました。参加者は、大阪市在住の方にとどまらず、近隣市の摂津市、吹田市、高槻市、豊中市、箕面市や、遠くの方は東京在住の方にもご参加いただきました。区民だけでなく他区や他市町村の住民に対する施設の認知度の向上にもつながりました。

その他、同じ複合施設に入っている大阪市立東淀川屋内プール、大阪市立東淀川図書館と連携し、「七夕飾りを楽しみましょう！」を実施しました。情報提供を行いネットニュースサイト「号外ネット東淀川区」に掲載していただいたことなどもあり、願いを書いて飾られた短冊の枚数は前年度の181枚から265枚に増加しました。3施設が入った複合施設の利用者から、「来年も実施してほしい」と好評でした。

また、公募で募集した中学生の絵画・写真の展示を、大阪市青少年指導員協議会と共催で実施しました。

第3四半期には、和室でレクチャーコンサート「アルゼンチンタンゴの世界」vol.2を実施しました。昨年度大好評だった事業に、新たに第2部として講師も交えた「カフェ」を加え、参加者に交流の場を提供しました。「カフェ」は申込2週間で定員に達する大人気で、第1部の「レクチャーコンサート」にも定員を超える申し込みがありました。「コンサート」と「カフェ」を媒介に参加者同士の交流が促進されました。アンケートの満足度も高く、すべての方に「大変よかった」、「よかった」の評価をいただき、80%以上の方に「また参加したい」という回答をいただきました。東淀川区の住民の方以外にも、他区や他市、兵庫県からの参加者もあり、施設の認知度の向上にもつながりました。また、東淀川図書館様との連携で、「アルゼンチンタンゴ」や「バンドネオン」などの関連書籍の展示・貸出も行いました。

「エンディングノート」を仕上げてみよう！も実施しました。一昨年度好評だった「エンディングノート」を書いてみよう！の講義に、参加者の交流を目的とした「終活カフェ」（2日間）を加えて、参加者同士や講師の先生と話し合い、学び合い「エンディングノート」を仕上げていく講座にしまし

た。こちらの事業も、「終活カフェ」は申込開始からすぐに定員に達し、定員を20名から30名に増やしたがその定員もすぐに超えました。「講義」にもたくさんの方にご参加いただきました。アンケートでは、95%以上の方から「他の参加者との交流があった」と回答をいただきました。参加者は「終活カフェ」の最終日には、以前から友達だったかのように仲良くされていました。また、東淀川区の方を中心に、大阪府内の方の他に、兵庫県や奈良県の方にもご参加いただき、施設の認知度の向上にもつながりました。事業の実施前にJ-com大阪様の「デイリーニュース」で事業の内容が取り上げられました。

その他、同じ複合施設に入っている大阪市立東淀川屋内プール、大阪市立東淀川図書館と連携し、「一緒にクリスマスツリーを飾りましょう！」を実施しました。100名以上の方に「サンタへのメッセージ」をツリーに飾っていただき、地域住民が交流する場を提供しました。

第4四半期には、「アートフェスタ2020 in ひがしよどがわ」を2日間に渡り、実施しました。「アート作品展示」には、東淀川区に在住、在勤の方々の作品や、当館を定期的を使用されている団体の方の作品、当館の通年講座の受講者の作品など、約300点の作品が集まりました。展示に参加された方々同士や、展示見に来た方々の間で交流が促進されました。初めての試みとして、当館で実施中の通年講座のうちの6講座の「無料体験教室」を実施しました。のべ88名の参加者があり、通年講座への入会者も10名ありました。また、当館で「茶道教室」、「お茶やってみる!？」を行っている講師による「お茶席体験」のワークショップも実施しました。「無料体験教室」、「お茶席体験」ともに当館の通年事業のアピールになりました。「アートフェスタ2020 in ひがしよどがわ」の1日目の「アート作品展示」、「無料体験教室」、「お茶室体験」の様子は、J-com「デイリーニュース」で放送され、会館の周知につながりました。

「アートフェスタ2020 in ひがしよどがわ」の2日目には、「今年もやります!ちんどん屋四方山話」を実施しました。今年度から、受講者参加型パートとして「ちんどん屋さんの歩き方講座」を実施し、より参加者同士が交流しやすくなるよう工夫し、好評でした。参加者の50%以上の方に他の参加者の方と交流があったとお答えいただき、また、80%以上の方に来年度も参加したいとお答えいただきました。

3月には、大阪市立総合生涯学習センターと連携し、地域コミュニティが取り組む身近な地域の生活課題である防災をテーマにした講座を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。

ホームページの開設を行い、空室状況やfacebookを活用することで事業の周知や会館の祭事等をPRしました。生涯学習情報誌「いちょう並木」には施設紹介やグループ支援事業等を積極的に情報提供し、地域住民はもとより市域全体に事業広報を行いました。事業を通じた広報を地域のみ限定せず広域的に行うことで新たな利用者層の拡大に努めました。また、地域の協力を得て、地元小学校区でのチラシの回覧や、地元小・中学校での全生徒へのチラシの配布、区役所の協力を得て、市掲示板へのチラシ掲示など地元地域での広報にもより力を注ぎました。



「ピアノのバラバラショー」&「手づくり楽器」で音楽遊び



「七夕飾りを楽しみましょう！」



「妖怪絵本の読み聞かせ」



「ハンドメイドマルシェとミニ緑日 2019」



和室でレクチャーコンサート「アルゼンチンタンゴの世界」(第1部)



「エンディングノート」を仕上げよう！(終活カフェ)



「アートフェスタ 2020 in ひがしよどがわ」(作品展示)



「アートフェスタ 2020 in ひがしよどがわ」(無料体験教室)



「今年もやります！ちんどん屋四方山話」

### 3. コミュニティ広場

(第1四半期)

(利用人数・男女比)

	4月	5月	6月	合計
利用人数	235人	295人	225人	755人
実施回数	60回	60回	58回	178回

(第2四半期)

	7月	8月	9月	合計
利用人数	194人	233人	161人	588人
実施回数	56回	49回	44回	149回

(第3四半期)

	10月	11月	12月	合計
利用人数	143人	153人	81人	377人
実施回数	49回	53回	40回	142回

(第4四半期)

	1月	2月	3月	合計
利用人数	116人	134人	249人	499人
実施回数	43回	41回	68回	152回

## 4 収支決算状況

### 1. 収入

項 目	平成31年度 当初金額	令和元年度 金額	備 考
業務代行料	23,794,185円	23,978,913円	
自主事業収入	1,160,000円	1,396,900円	
その他収入	840,000円	420,810円	
合計	25,794,185円	25,796,623円	

### 2. 支出

項 目	平成31年度 当初金額	令和元年度 金額	備 考
業務代行料	22,031,653円	21,997,326円	
人件費	14,124,000円	14,124,000円	
事務費	1,000,000円	1,000,000円	
施設管理費	2,578,653円	2,544,326円	
光熱水費	2,729,000円	2,729,000円	
その他	1,600,000円	1,600,000円	
自主事業経費	2,000,000円	375,238円	
消費税及び地方消費税	1,762,532円	2,016,973円	
合計	25,794,185円	24,389,537円	

### 3. 収支差額

項 目	平成31年度 当初金額	令和元年度 金額	備 考
収支差額	0円	1,407,086円	予定価格の減等による