

あっ!! 明日までに住民票がいるんやった!!

マイナンバーカードがあれば
住民票などの証明書が
コンビニで!!

問 マイナンバー 1階4番 ☎ 4809-9828

いつでも 朝 夜

毎日 6:30~23:00まで
土・日・祝もOK!!

※メンテナンス休止日除く
メンテナンス情報はこちら

どこでも

24 STORE

全国のマルチコピー機のある
コンビニエンスストア
で取得できます!

待ち時間なし!
すぐに

店舗に設置されている
マルチコピー機で、
すぐに取得OK!!

しかも 区役所窓口より
100円お得!!

※戸籍証明書を除く
住民票なら200円!!

マイナンバーカードがなかったら...

明日、朝から区役所行かなくちゃ~

わ~ 混んでる...

数十分経過

300円になります

はあ~ やつと呼ばれた

手続きで住民票が必要なのか...

請求用紙書いて窓口に提出して...

お渡し

区役所窓口は待ち時間がどうしても発生し、特に混雑する週明けの月曜日は長くお待ちいただくことがあります。「住民票を取りにただけなのに随分待った...」というご経験がある方も多いのでは。マイナンバーカードをお持ちであれば、最寄りのコンビニで住民票や印鑑証明など各種証明書が取得可能です。マルチコピー機を使った簡単なタッチパネル操作で精算・発行までほぼ待ち時間なく完了。区役所までの移動や、窓口で密になるストレスも軽減されます。ぜひマイナンバーカードをご活用ください。

証明書のコンビニ交付サービスについて

※コンビニ交付サービスでは住民票に区内転居等の履歴は記載できません。

窓口サービス課 (住民情報) 二九

わたしたち窓口サービス課職員/がご説明します!!

マイナンバーカードの申請方法 申請方法は2つ

A 梅田・難波のサービスカウンターが便利です!

新規申請のみ (申請時間は15分程度)

通知カード・本人確認書類等を持って、サービスカウンターへお越しください。

無料で顔写真撮影

土・日・祝も手続き可能

受取方法 無料でご自宅へ郵送

サービスカウンターでの申請方法

梅田サービスカウンター ☎6345-0874
難波サービスカウンター ☎6211-0874

※持ち物など、詳しくは事前にお問い合わせください。

新規申請の方は、梅田・難波のサービスカウンターをぜひご利用ください。アクセス至便かつ土・日・祝日も手続き可能。平日は忙しいという方も、週末にレジャーついでに予約なしで気軽に申請できます(本人確認書類の持参必須)。区役所での申請とは異なり写真撮影も行っているため、顔写真を持参しなくてもOK。さらに、その場で申請が完了し、後はご自宅でカードが届くの待つのみと大変便利です!

窓口サービス課 (住民情報) 厚谷瀬

B 交付申請書をお持ちの方はスマホ・PCや郵送で申請できます

申請方法ははこちら

交付申請書がお手元にない方は区役所窓口でお渡しできます。持ち物などは事前にお問い合わせください(☎4809-9828)。

受取方法 区役所にて受け取り

ハガキが届いたら 区役所窓口サービス課1階4番へ

暗証番号を登録します

できあがったらお渡します

【マイナンバーカード】をお持ちでない方へ

区役所での受け取りは、予約優先で受け付けています。まずは、お手元の通知書(はがき)の裏に貼りつけているシールを確認いただき、来庁日時の予約をお願いします。来庁の際は、はがきに記載された「本人確認書類」の項目をよく読んでいただき、ご自身に必要な本人確認書類(1点または2点)を必ずご持参ください。手続きがスムーズになるため、発行の際に必要な暗証番号を予め決めておくことをおすすめします。

窓口サービス課 (住民情報) 一野

マイナンバーカードの普及促進に取り組んでいます
申請や利用をご検討ください

国は、社会全体のデジタル化を進める上で重要となるマイナンバーカードの普及を促進しています。大阪市でも、新型コロナウイルスの感染拡大に伴いオンラインでできる手続きを更に拡大していくためにも、オンラインで確実な本人確認を行うことができるマイナンバーカードを、多くの市民の方にお持ちいただくことをめざしています。本紙面で紹介させていただいたコンビニ利用など、日々の生活におけるメリットもございます。証明書発行のコンビニ利用は、区役所窓口でお待ちいただくことなくコロナ禍において密を避けることにもつながります。この機会に、マイナンバーカードの申請や、すでにお持ちの方は利用について、ご検討いただければ幸いです。

東淀川区長 西山 忠邦

広告