

令和3年度東淀川区区政会議第3回安全・安心・まちづくり部会（R4.3.11）での意見と対応一覧

議題1：東淀川区将来ビジョン（案）について
 議題2：令和4年度東淀川区運営方針（案）について
 議題3：令和4年度東淀川区関連予算（案）について

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
1	【経営課題1】 担い手の固定化、高齢化を、今後、若い世代に担っていただくためにどう運営していくかが課題。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	地域活動協議会等活動主体の認知度向上に加えて、活動への参加のハードルが低くなるように多様な地域活動があることや、参加のしやすさについての理解が得られるように、広報や発信の方法に工夫が必要と考えます。 情報発信についてご相談があれば、地域支援アドバイザー等も活用しながら課題解決に向けて支援を行って参ります。	地域課（地域）
2	【経営課題1】 地域の中で高齢者と若年層が分かれている。市営住宅に若い世代を入居させる施策が必要ではないか。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	いただきましたご意見は、折を見て都市整備局などの関係先へ伝えて参ります。	地域課（地域）
3	【経営課題1】 高齢者へのネット（環境も含めた）の普及が課題	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	区役所としてもICTを積極的に活用し、地域力の向上、魅力あるまちづくりをめざしています。高齢者に対するのスマホLINE講座なども実施していますので、ご希望があれば区役所までご連絡下さい。	地域課（地域）
4	【経営課題1】 豊里南地域では集客イベントができないので、分散させるイベントを考えている。 豊里南校区内でのスタンプラリーの実施を検討している。地活協、PTA、こども会、小学校、生涯学習の若い世代を中心に、クイズは地域住民に作ってもらうことにしている。昔のことは70、80代の方、今や少し前のことは他の世代の方にも作ってもらうことで、全員が何かに参加してもらえることにつながり、豊里南地域は集まらなくても面白い取組をしていると思ってもらえるのではないかと考えている。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	地域での事例紹介ありがとうございます。取組事例の一つとして他の地域にも共有を図りたいと考えています。	地域課（地域）
5	【経営課題1】 コロナ禍に対応した事業への転換が必要ではないか。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	地域活動においても、コロナ禍の経験を活かし、新しい生活様式を取り入れたり、事業の再検討をいただく機会となっています。地域活動協議会等が検討をされるにあたって、参考となる活動紹介等に取組みたいと考えています。	地域課（地域）
6	【経営課題1】 公共施設は利用するのに事前の予約が必要となる等、気軽に利用しにくい。幅広い世代が気楽にあつまれる場所づくりが必要。 もと西淡路小学校の跡地も活用できないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	児童遊園や地域集会所などを、住民の皆さんが気軽に訪れることができるふれあいの場所として地域へ提供しておりますので、ご活用いただけたらと思います。また、もと西淡路小学校については、検討会議を設置し、今後の活用方策に関する検討を進めています。	地域課（地域）
7	【経営課題1】 地域力とは？自助・共助だけで公助は含まれないのか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	個人や家庭による自助努力を「自助」、地域における助け合いや支え合い・地域活動・ボランティアを「共助」として、総じて「地域力」とさせていただいております。一方で公的な制度としての保健、福祉、その他の関連する施策の実施を「公助」としてしております。	地域課（地域）
8	【経営課題1】バリアフリー化やもと西淡路小学校の跡地についての情報が地域に届いていない。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	西部地域のまちづくりを担う地域の皆様、大規模な都市基盤整備を進められている事業者の方々、区役所などで組織された「東淀川区西部地域バリアフリーまちづくり協議会」や、もと西淡路小学校跡地のあり方を考え、今後の活用方策に関する検討を行うための「もと西淡路小学校跡地検討会議」を設置し検討を進めており、その検討の状況について、区役所HPに掲載して情報発信を行っております。	地域課（地域） 地域課（企画調整）
9	【経営課題1】 地活協の補助金の見直しを示してほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	【川上総務課長】 大阪市全体の予算については収入が上がらない中、福祉等の扶助費が上がっており、その他の予算が圧迫されている状況です。区役所予算についても毎年配分額が減っている中で、これまでは消耗品費を減らしたり、事務を効率化したり、市全体では職員数や給与を減らして予算を組んできており、扶助費や地域に対する補助金を減らしてはいけないということで、この間、増やすことはなかなかできていないが、現状維持とさせていただいている。今後は市の財政状況に左右されることになるため、この場で補助金を上げていきますとお答えすることはできない状況です。	回答済	総務課（総務）
10	【経営課題1】 各地域の活動を広報紙やHPで広報できないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	各地域活動協議会の取組については、区役所HPに掲載させていただいており、各地域によってはFacebookやTwitterで地域での活動を紹介されております。	地域課（地域）

令和3年度東淀川区区政会議第3回安全・安心・まちづくり部会（R4.3.11）での意見と対応一覧

議題1：東淀川区将来ビジョン（案）について
 議題2：令和4年度東淀川区運営方針（案）について
 議題3：令和4年度東淀川区関連予算（案）について

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
11	【経営課題1】 具体的取組1-1-1の取組内容について、「地域担当職員による地域防災力向上に向けた支援」は経営課題4の取組ではないのか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	大阪北部地震を受け、地域担当として地域防災を主軸としながらも地域活動全般を対象に支援を行っていましたが、ご意見を踏まえ「令和4年度東淀川区運営方針(案)」における「具体的取組1-1-1【地域活動協議会を中心とした地域活動への支援】」について、「地域担当職員による地域力向上に向けた支援」と変更させていただきます。	地域課（地域）
12	【経営課題1】 新たな担い手を見つけた経験談等を共有できる場を設けてほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	区役所HPに「まちづくりお役立ち情報」のページを設けて広く一般の皆様にもお伝えしています。また、地域活動等に有用な情報を共有し、考えていただく機会を年に複数回開催しており、今年度は「東淀川区まちづくりフォーラム」を開催しました。	地域課（地域）
13	【経営課題1】 運営方針に記載されている取組の具体事例を情報提供・共有してほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	部会学習会の開催や資料提供により対応したいと考えています。	地域課（地域）
14	【経営課題4】 全体的にコロナ禍の取組がないのではないのか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	公表している運営方針（詳細版）にはコロナ対策での実施検討を含める旨の表記をしていましたが、概要版には表記していませんでしたので、表記を追加します。	地域課（安全安心）
15	【経営課題4】 各地域で防災力の向上が図られているか。コロナ禍でも防災訓練が実施できるように考えて実施されているか。防災に関する取組について、地域間で温度差があるので、良い取組や各地域の訓練実施状況を区役所から情報共有してほしい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	【奥野安全安心企画担当課長】 コロナ禍では人を集め、対面での活動が制限されますので、先日の防災リーダー隊長連絡会において少人数からでもできる取組内容をご案内するとともに、他地域の取組内容を共有しました。また、昨年度からは区HPに地域における防災の取組を必ず掲載し、その際にはツイッターでも区HPが更新されたことを配信しています。	回答済	地域課（安全安心）
16	【経営課題4】 各家庭で防災の備えがどの程度されているのか。また、備えの必要性の啓発が必要ではないのか。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	令和元年度のアンケート調査では（区民アンケート+防災事業参加者）、「自宅で食品や飲料水の備蓄、家具の耐震固定といった災害に対する備えを行っている」と回答した割合が78.3%でした。なお、令和2年に損保会社が行った、類似の全国ネットアンケート調査では7割弱の方が「自然災害への備えをしている」と回答されていました。ご意見のとおり、これまで以上に、各家庭での備えが重要である理由を示しながら啓発していきます。	地域課（安全安心）
17	【経営課題4】 避難所の受入人数を超えた場合、どう対応するのか。（特にコロナ禍で受入人数も少なくなる）	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	避難所の受入可能人数以上の方が避難に来られた場合は、他の避難所を案内することになります。特にコロナ禍では受入可能人数が減少するため、災害時でも自宅が安全が確保される場合は在宅避難していただくことや、風水害の場合には、安全な場所にある親戚・知人・宿泊施設等に事前避難することを周知しています。	地域課（安全安心）
18	【経営課題4】 災害時の備えについて分かりやすい動画があればいいのではないのか。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	災害時の備えについて、わかりやすい内容となるように啓発内容を精査するとともに、動画も含め、わかりやすい手法を用いて啓発していきたいと考えています。	地域課（安全安心）
19	【経営課題4】 地域の避難所をわかっていない住民がまだまだ多くいる。	上杉委員、上尾委員、小川委員、野掛委員、濱田委員、堀委員、村富委員、矢森委員	—	今後も区役所からの情報発信と啓発を続けていくとともに、この課題については地域特性（小学校区毎にある避難所数の違い）も関係しますので、自主防災組織の方々と一緒に取り組んでいきたいと考えています。	地域課（安全安心）
20	【経営課題4】 福祉避難所に対して備品等の充実になるような施策をすべきではないのか。また、福祉避難所がどのような避難所なのかを福祉避難所に対して更に理解していただく必要があるのではないのか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	—	定期的に開催している福祉避難所連絡会において、福祉避難所開設・運営に関わる事項を共有しています。ご指摘の内容について、今後も開催する福祉避難所連絡会において周知するとともに、連絡会参加者と意見交換を行ってまいります。併せて福祉避難所がどのような避難所なのかについて、説明を行ってまいります。	地域課（安全安心）
21	【経営課題4】 めざす状態6項目とそれに対応する方向性に要配慮者だけでなく、「要支援者」も入れてはどうか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、西本委員、橋本委員、安田委員、窪田委員、田原委員	【奥野安全安心企画担当課長】 「避難行動要支援者」として追記するよう検討します。	高齢者、障がい者、妊産婦、外国人など、災害時において特に配慮を要する人を「要配慮者」とし、その内、災害等が発生又は発生する恐れのある場合に、自ら避難することが困難であり円滑かつ迅速な避難の確保などの支援を要する人を「避難行動要支援者」としています。いただいたご意見を検討しまして、運営方針には広く包含する「要配慮者」の記載とするものの、しっかりと違いを認識し、防災の取組を進めていきたいと考えています。	地域課（安全安心）

令和3年度東淀川区区政会議第3回安全・安心・まちづくり部会（R4.3.11）での意見と対応一覧

議題1：東淀川区将来ビジョン（案）について
 議題2：令和4年度東淀川区運営方針（案）について
 議題3：令和4年度東淀川区関連予算（案）について

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
22	【経営課題4】 要支援者と前もって面識がある方が、災害時の支援がしやすいのではないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	ご意見のとおり、日頃の関わりが災害時にも重要だと認識しています。災害時個別避難計画の具体的取組と併せて検討していきます。	地域課（安全安心）
23	【経営課題4】 運営方針の取組に「災害時個別避難計画の策定支援」を追加してはどうか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	現在、本市において災害時個別避難計画の策定支援の具体的取組を検討しているところですが、貴重なご意見だと認識していますので、参考とさせていただきます。	地域課（安全安心）
24	【経営課題4】 帰宅困難者対策について、協力企業等の備蓄（従業員や従業員以外の帰宅困難者分）は企業が負担するの？	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	【奥野安全安心企画担当課長】 ご意見のとおり、企業に協力をお願いしているところです。	回答済	地域課（安全安心）
25	【経営課題4】 各家庭で災害時の備蓄はあまりできていないと思うので、訓練時に各家庭の非常持出袋を持参してもらうような取組をしてはどうか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	ご意見の内容を今後の地域防災訓練を企画する際に、自主防災組織の方々にお伝えしていきます。	地域課（安全安心）
26	【経営課題4】 防犯カメラのメンテナンス費を加味した予算が必要。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	—	地域安全防犯対策事業の予算には、防犯カメラの設置費用に加えて、防犯カメラの維持管理費（修繕費・定期メンテナンス費・電気代）も含まれています。	地域課（安全安心）
27	【経営課題4】道路標識や公園の防犯カメラ等、警察、建設局等、管轄が分かりにくい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	—	交通標識は警察、路面の表示は建設局等の道路管理者が所管しており、区内の公設置の防犯カメラについても、区役所が所管するカメラのほか、建設局が所管する公園のカメラや市民局が所管する子ども見守りカメラがあり、お問合せがあれば、所管部署の連絡先を具体的にお伝えしております。	地域課（安全安心）
28	【経営課題4】 令和4年度予算について、防犯カメラの維持管理費の減の内容について説明してほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	【奥野安全安心企画担当課長】 防犯カメラの維持管理費の減額については、維持管理の内容を減らしたのではなく、過去の入札による減額の実績を踏まえて、予算額を適正な額に減額したためです。	回答済	地域課（安全安心）
29	【経営課題4】 子どもたちへの防犯教育を進めてほしい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	—	子どもたちへの防犯教育としては、小学校に出前講座を行うとともに、新入生に、防犯・交通安全についてのリーフレットを配布しております。区広報紙や区ホームページなども活用しながら、引き続き防犯教育に努めてまいります。	地域課（安全安心）
30	【経営課題4】 子どもに対する重点犯罪について、保護者にも周知、啓発が必要ではないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	子どもに対する犯罪については、新入生に、防犯・交通安全についてのリーフレットを配布しており、新入生の保護者が子どもに啓発することも想定しています。親子で防犯意識を向上していただくために、区広報紙や区ホームページなども活用しながら、引き続き啓発に努めてまいります。	地域課（安全安心）
31	【経営課題4】 地域の青パトについて、経年劣化後の対応はどうか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	地域の青色防犯パトロール車については、当初大阪市から地域に譲渡され、地域の所有となっております。維持管理については、当初、交付金の制度がありましたが、現在は地域活動協議会の補助金を活用していただいております。今後、経年劣化により、大規模な修理等も想定される場所ですが、市として新たに車両を用意する予定はなく、現状では支援に限界があるところです。	地域課（安全安心）
32	【経営課題4】 前回の部会で青パトの活用は防犯活動に限るとの説明があったが、防犯以外にも扱げられないのか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	青色防犯パトロール車の運用については、大阪府警が所管しており、防犯活動という制約のもとで道路使用許可が認められているという面がございますので、原則防犯活動という制約をはずすことは難しいところが、その制約の中で、防犯活動の一環として、様々な啓発に活用しています。	地域課（安全安心）
33	【経営課題4】 新しく出てくるモーター付きの乗り物等についての取締りや対策を進めてほしい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	—	新しいモーター付きの乗り物については、電動スクーターや電動式キックボードのように道路交通法上の原動機付自転車に該当するとされているものがあり、法律上公道で走行が認められていないものもあります。取締り等は警察の所管となりますが、啓発については警察に連携してまいります。	地域課（安全安心）

令和3年度東淀川区区政会議第3回安全・安心・まちづくり部会（R4.3.11）での意見と対応一覧

議題1：東淀川区将来ビジョン（案）について

議題2：令和4年度東淀川区運営方針（案）について

議題3：令和4年度東淀川区関連予算（案）について

【当日出された意見等】

	意見内容	委員名	回答	対応	担当課
34	【経営課題4】 自転車マナーの啓発を自転車購入時にできないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	自転車マナーの啓発については、警察、地域等と連携して、区広報誌、区ホームページ、SNS、各種キャンペーンにより実施しておりますが、販売店と連携した自転車購入者への啓発についても、今後検討してまいります。	地域課（安全安心）
35	【経営課題5】 窓口の待ち時間が長すぎる。（出張所は早い） 知らない区民も多いので、地域の力も借りながら、もっと周知して待ち時間の短縮を図ってほしい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	—	区役所以外の窓口（出張所・サービスカウンター・市税事務所等）でのサービスの利便性を周知し、他拠点の利用促進を図ることで、区役所の混雑緩和や待ち時間の短縮を図ります。	窓口サービス課 （住民情報）
36	【経営課題5】 各区政会議委員が区政会議の内容を地域へ持ち帰り、情報共有し、地域でも意見交換をすることが大事ではないか。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	【岡田総合企画担当課長】 引き続き、ご協力いただきたい。	回答済	総務課 （総合企画）
37	【経営課題5】 情報発信において、QRコードの活用を推進してほしい。	上杉委員、上尾委員、小川委員、 野掛委員、濱田委員、堀委員、村 富委員、矢森委員	【岡田総合企画担当課長】 引き続き、積極的に活用していきます。	回答済	総務課 （総合企画）
38	【経営課題5】 区役所の窓口がわからないので、区役所とのチャットがあれば良い。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	【岡田総合企画担当課長】 現在はくらしの便利帳で案内しているが、ICTを活用したチャットボットについて、他区の事例等を参考に研究していきます。	回答済	総務課 （総合企画）
39	【経営課題5】 区政会議資料（「運営方針概要版」と「予算事業一覧」）について、予算額の内訳を運営方針概要版に記載してほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	いただいたご意見を踏まえ、運営方針【概要版】の取組内容欄に主な予算を明記しました。	総務課 （総合企画）
40	【その他】 将来ビジョンに記載されている内容はすばらしいが、今後、それを実現するための具体的な話をしてほしい。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	将来ビジョンの単年度のアクションプランにもなっている区運営方針についての議論をいただく中で、具体的な取組内容についてご説明させていただきます。	総務課 （総合企画）
41	【その他】 各指標の設定について、%（小数点第1位等）を統一すべきではないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	ご意見を踏まえて、%については小数点第1位までの表記に統一します。	総務課 （総合企画）
42	【その他】 教育・健康・福祉部会で作成している用語集が当部会でもあれば、委員の基礎知識の向上につながるのではないか。	藤野委員、植原委員、宇田委員、 西本委員、橋本委員、安田委員、 窪田委員、田原委員	—	今後、学習会の開催も予定しており、その状況を見ながら、用語集の作成については検討させていただきます。	地域課（地域）