

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
1	経営課題2（アウトカム） アウトカム「～と感じる区民の割合」 取組していても知らないことが多いと感じる。周知や認知度に課題があるのでは。	—	本件の達成度について、毎年2月頃に実施している区民アンケートの結果により判断しています。ご指摘の趣旨をふまえ、意識調査や指標の表現方法について検討いたします。また、事業や取組みの周知についても、引続き、HPや広報誌、SNSを活用して進めていきます。	保健福祉課 (子育て・教育)
2	経営課題2（アウトカム） 自己評価結果がすべて達成されているのにアウトカムが順調ではないというのはプロセス指標認定に問題があるのでは。	—		保健福祉課 (子育て・教育)
3	経営課題2（子育てサロン） 子育てサロンはよく知られており、利用者も多く横のつながりもあるので広げて行ければと思う。	—	現在活動中の子育てサロンを始めとする子育て支援機関がさらに多くの方に利用していただけるよう周知いたします。	保健福祉課 (子育て・教育)
4	経営課題2（こども） 様々なサポートから抜け落ちる子どもたちが気になるがどういう対応を行っているのか。	—	通学・通園中のこどもについては学校・幼稚園・保育所（園）が、通学・通園先のないこどもは乳幼児健康診査や4歳児訪問等において生活状態を把握し、支援の要否を検討しており、今後も継続してまいります。	保健福祉課 (子育て・教育)

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
5	経営課題2（こどもへのサポート） 適切な関係機関につなげたらその後はどうなっているのか。	—	適切な関係機関につないだ後は通学・通園先の学校・幼稚園・保育所（園）による見守りを継続しています。 つなげられなかった場合については、学校・幼稚園・保育所（園）に連絡して再度対応を検討しています。 支援の要否について、通学・通園先の学校・幼稚園・保育所（園）内で再度検討し、支援を要するこどもを母数として達成の判断をしています。 いわゆる居場所について、スクールソーシャルワーカーやこどもサポートネット推進員が学校と連携して情報提供していますが、さらに情報の提供を充実するよう地域や関係先と連携いたします。	保健福祉課 （子育て・教育）
6	経営課題2（こどもへのサポート） つないだ件数は多いし助かった人もいるがその後のフォローはどうなっているのか。			保健福祉課 （子育て・教育）
7	経営課題2（こどもへのサポート） 適切な関係機関につなげられなかったら場合のフォローはどうなっているのか。			保健福祉課 （子育て・教育）
8	経営課題2（こどもへのサポート） 支援が必要で受けられた数が達成率に繋がったのは良いが基準が知りたい。 生活困窮者の世帯だけでなく、家庭に淋しさを持っている者がより所となる場がもっと増えればと思う。			保健福祉課 （子育て・教育）
9	経営課題2（ゲストティーチャー） ゲストティーチャーとして地域の方が講師となって地域活動などを教えてはどうか。	—	ゲストティーチャーについては、各学校独自で取り組まれているものと、各学校からの要望に応じて区役所が実施しているものがあります。前者については既に地域の方が講師となっただけでいるものもあります。 いただきましたご意見につきましては、学校長と区役所が協議・検討するために設置されている区教育行政連絡会において情報共有させていただくとともに、区役所としましては、ご意見を踏まえ今後の事業を検討してまいります。	保健福祉課 （子育て・教育）
10	経営課題2（ゲストティーチャー） ゲストティーチャーについて生徒からアンケートを取るなどして本当に受けたい講習会にさせていただきたい。			保健福祉課 （子育て・教育）
11	経営課題2（ゲストティーチャー） ゲストティーチャー派遣事業について郷土愛をはぐくむテーマを取り上げてほしい。			保健福祉課 （子育て・教育）

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
12	経営課題2（こども110番の家） こども110番の家はもう少し工夫して本当に困ったときに役立つ取組にできないか。 110番の家がきちんと対応できる方をお願いできているのか？高齢者宅が多いような気がする。	—	こども110番の家がより普及・機能するよう各地域及び区PTA等の関係団体と連携のもと取り組んでまいります。	保健福祉課 (子育て・教育)
13	経営課題2（こども110番の家） こども110番の家を店舗、特にコンビニを増やしていく。			保健福祉課 (子育て・教育)
14	経営課題2（見守るデー） 見守るデーの活性化が必要な地域に対し区役所ができることはないか。	—	区役所として、青少年育成推進会議等の関係団体と連携のもと、見守るデーに取り組んでいます。各地域等に対しまして、見守るデーの活性化に向けた取組み等を働きかけてまいります。	保健福祉課 (子育て・教育)
15	経営課題2（イベント） コロナ禍でも規模を縮小してでも行事が実行できたと聞いていたので目標未測定の判定に疑問が残る。	—	コロナ禍でイベントの規模を縮小したことにより、対象者も絞ることとなり、想定していた目標数値を大きく上回る結果となったため、本来目標とする数値の参考とすることができないため未測定としました。	保健福祉課 (子育て・教育)
16	経営課題2（コンクール） 小学生を対象にした区のコンクールはないのか。中学生が対象のものが多く感じる。	—	区こども会育成連絡協議会において、凧揚げ大会やソフトボール大会、キックベースボール大会等を実施しています。区役所としましては広く区民のみなさまに周知できるように取組みを検討してまいります。	保健福祉課 (子育て・教育)
17	経営課題2（学校協議会） 地域の実情に応じた教育を知るためには学校協議会の傍聴に行くべきである。	—	保護者や地域住民等が学校運営に参画し、その意向を学校運営に反映させることで学校の活性化や学校教育の振興に資することを目的として、全ての学校に学校協議会が組織されています。学校協議会は原則傍聴可となっています。	保健福祉課 (子育て・教育)
18	経営課題2 フリースクール、宿題カフェ、勉強サポート放課後デイなどの情報がまとまったものはないのか。	—	各地域が実施されている宿題カフェなどの居場所につきましては、運営団体からの了承を得られたものについて、区役所のHPに一覧表を掲載しています。	保健福祉課 (子育て・教育)

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
19	<p>経営課題2（高校等進学説明会） 高校等進学説明会でサポートが必要な子どもたち向けの進学説明会を別途行ってほしい。 開催日程等を東淀川支援学校や送付可能なフリースクール、相談支援事業者あてにも送付してほしい。</p>	—	<p>区PTAと区役所で共催する高校等進学説明会については、東淀川支援学校および大阪北視覚支援学校へ開催する旨を連絡させていただきました。 また、瑞光中学校主催により不登校支援のイベント開催が予定されており、区役所としましても協賛させていただき予定です。東淀川支援学校等への開催日程等の周知については、調整させていただきます。</p>	保健福祉課 (子育て・教育)
20	<p>経営課題2（地域との交流） 特に中学生と地域住民の交流促進がコロナにより減少していると感じるので、学校からの行動が必要と思う。</p>	—	<p>各学校と地域の交流が促進されるように、いただいたご意見を各学校にお伝えさせていただくとともに、区役所としましては、当部会等を活用して、各学校と地域の交流事例を共有できる場を設けていきたいと考えています。</p>	保健福祉課 (子育て・教育)
21	<p>経営課題2（地域との交流） 地域の人と子どもたちが関われる機会が定期的であれば良いと思う。</p>			保健福祉課 (子育て・教育)
22	<p>経営課題2（学校の特徴） 学校毎の違いが分かる学校・地域の実情とそれに対する取組の分かる資料があればいいのではないか。</p>			保健福祉課 (子育て・教育)
23	<p>経営課題2 「立案段階から意見を把握し・・・」とあるがなかなか実感が持てない。</p>	—	<p>区政会議等でいただいた意見を参考に次年度以降の事業を検討しています。また、実感していただけるように資料等の工夫をまいります。</p>	保健福祉課 (子育て・教育)
24	<p>経営課題2 国の基本は教育だと考えているが教育予算は増えないのか。</p>	—	<p>本市の厳しい財政状況をふまえ、教育関連予算についても、より効果的・効果的な事業実施ができるよう、施策の選択と集中を図りながら、必要な予算を確保できるよう努めてまいります。</p>	保健福祉課 (子育て・教育)
25	<p>経営課題2 様々な活動があって良いとは思いますがマンネリ化を感じる。</p>	—	<p>コロナ禍の厳しい状況の中で、各地域や団体が創意工夫を重ねながら、可能な範囲や形態で学校や区役所と連携した取組を実施していただいていると認識しています。区役所としても引き続き、このような取組みを可能な範囲で支援してまいります。</p>	保健福祉課 (子育て・教育)

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
26	経営課題2 カウンセリングや心のケアの手紙は見たことがあるが、現状利用はあるのか。	—	学校においてはスクールカウンセラーが、区役所においては家庭児童相談員が、相談やカウンセリングに応じています。	保健福祉課 (子育て・教育)
27	経営課題2（こども食堂） こども食堂への支援はできないのか。	—	市社会福祉協議会や大阪府などが実施している補助金等の支援事業があります。区役所からは登録していただいているこどもの居場所等を運営する団体に対し、これらの支援事業の情報を提供させていただいています。	保健福祉課 (子育て・教育)
28	経営課題2（見やすい資料） 区独自の事業は印をつけるなどすれば資料的にわかりやすいのでは	—	いただいた意見も参考に今後もわかりやすい資料を作成するべく工夫してまいります。	総務課 (総合企画)

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
1	経営課題3（つながる場） つながる場が年4回しか開催されていないのはコロナの影響で少なくなったのか。		平成29年度から「つながる場」を開催しています。これまで数多くのつながる場を開催し、SV（福祉施策に関する知識や相談支援のノウハウ等を備えた学識経験者や相談支援の実務者で、複合的な課題を抱えた人を適切に支援するため「つながる場」において分野横断的で幅広い視野と専門的見地に基づく助言をします）から多くの助言を得たり、支援機関同士顔の見える関係づくりができたことにより支援機関の課題対応能力等のスキルが高まり、つながる場を開催せずとも、適切な支援機関と繋がり包括的な対応ができる状況となったことが回数減の一因と考えられますので、必ずしもマイナスではないと言えます。しかし、つながる場を活用できず複合的な課題対応に苦慮している支援機関もあると思いますので、そういった機関への働きかけは継続してまいります。 また、今年度からつながる体制推進員として職員1名を配置しています。この職員は、様々な会議等に参加して、つながる場を周知するとともに、アウトリーチ（積極的に支援機関に対し、働きかけを行うこと）を行い、つながる場の開催を促すなどの業務を行っています。	保健福祉課 （保健福祉）
2	経営課題3（つながる場） つながる場の認知度を上げるために回数を増やしてはどうか。	—		
3	経営課題3（地域福祉コーディネーター） 地域福祉コーディネーターを知らない人が多い。まず知ってもらう機会が必要。		各地域の福祉会館等を利用し、地域福祉コーディネーターが身近な相談の窓口となっています。広報紙やホームページ等で周知していくほか、隔月で「地域福祉コーディネーター連絡会」を開催し、研修を実施しています。認知度向上については、引き続き広報紙やホームページにて周知していきます。	保健福祉課 （保健福祉）
4	経営課題3（地域福祉コーディネーター） 地域福祉コーディネーターの周知について、周知されている地域はどのような方法で行っているか知りたい。	—		
5	経営課題3（地域福祉コーディネーター） 地域福祉コーディネーターの周知が今年になってからできている。			
6	経営課題3（地域福祉コーディネーター） 小中学校に地域福祉コーディネーターがどんなことをするのかを講座に行き知ってもらってはどうか。	—	小中学生が、地域に身近な相談窓口があるということを知ることは地域福祉への理解につながり、有意義かと思いますが、地域福祉福祉コーディネーターが小中学校へ出向いて講話する予定はございません。	保健福祉課 （保健福祉）
7	経営課題3（中学校勉強会） 中学校勉強会を居場所として感じ、熱心に勉強している生徒が増えてきている。		コロナ禍の影響もあり、参加者が減ってきていますので、令和4年度から対象を高校生まで拡大しました。さらに小学生まで広げるか現在検討中です。	保健福祉課 （保健福祉）
8	経営課題3（中学校勉強会） 中学生勉強会の参加できる枠を広げてはどうか。	—		
9	経営課題3（健康づくり） 百歳体操に参加する世代になるまでの世代が参加できる健康活動があればいいのではないか。	—	百歳体操以外の活動として、元気応援リーダー養成講座（健康づくりひろげる講座）、東淀川区健康づくり推進協議会（あじさいの会）の活動、出前講座や地域健康講座（子育てサロン参加の保護者やボランティア向けにがん検診やセルフケア等の健康教育、こども園等の障がい者通所施設や社会福祉施設等からの依頼により生活習慣病予防、感染症予防、なにわ元気塾の講師、在宅医療介護連携の関係機関支援者向け研修）等の活動があります。また、コロナの影響により中止していますが毎年健康展も開催しています。 上記の取組について引き続き広報誌やHPで周知してまいります。	保健福祉課 （保健福祉）

令和4年度東淀川区区政会議第1回教育・健康・福祉部会（R4.7.20）での意見と対応一覧

議題：令和3年度東淀川区運営方針自己評価について

【当日出された意見等】

	意見内容	回答	対応	担当課
10	経営課題3（健康づくり） 住んでいる環境でも地域活動（百歳体操）への参加率も変わる。参加できない人の参加率を上げられたらもっとにぎやかなまちになるのでは。	—	百歳体操について、区役所は住民の主体的な活動の後方支援をしています。 また、特定健診や後期高齢者健診の受診結果でフレイル（加齢により心身が衰えた状態のこと）予防等が必要なハイリスク高齢者に対して訪問等を実施し、必要に応じ百歳体操や老人会活動、地域健康講座等の参加勧奨しています。 周知に関しては、広報ひがしよどがわに掲載するほか、地域健康講座や訪問指導事業、また、地域役員等へ出向き、地域担当保健師から勧奨しています。 このような取り組みにより、参加率向上を図ってまいります。	保健福祉課 （保健福祉）
11	経営課題3（男女共同参画） ジェンダーフリーの啓発活動は何かありますか	—	令和3年度の男女共同参画普及啓発の取り組みとして“ジェンター平等”“児童虐待防止”“イクメン(男性の家事・育児推進)”の3つのテーマについて、区役所のデジタルサイネージを活用して11月下旬から12月28日まで啓発のための放映を行ってきました。	地域課 （地域）
12	経営課題3（健康診断） 健康診断、がん検診は日時の縛りがあり受けにくい	—	区保健福祉センターや出張所・小学校などで実施している日程以外にも、医療機関でも特定健診やがん検診を受けていただくこともできます。集団会場での検診は、より効果的な場所・日程を精査して決定してまいります。	保健福祉課 （保健企画）
13	経営課題3 経営課題についてコロナの影響が大きくてなかなか前に踏み出せないが現実的にどうなのか？	—	引き続き生活困窮者サポートネット連絡会やつながる場を開催し、支援者間の横の連携の強化に努めるとともに、このような制度があることを民生委員児童委員や地域福祉コーディネーターの連絡会等で周知し、日頃の見守り活動やご近所からの情報などで、何か気づいた点や日常と変わった事、気になる世帯を発見した場合は、区役所又は事業所等の支援機関に相談するようお願いしてまいります。	保健福祉課 （保健企画）
14	経営課題3 共通して言えるのは、各政策が必要な人に届いているかどうか 掬い上げることができているかどうか。	—	また、避難行動要支援者名簿のうち同意が得られた方については地域提供リストを作成し、それに基づき見守り相談室や地域福祉コーディネーターが家庭訪問等見守り活動を行っています。また、同意の得られていない方へ引き続き同意いただけるよう働きかけを行っていただくだけでなく、家庭訪問に応じていただけない場合は、お手紙を投函する等し、相手の反応をみながら細く長くつながる関りをする等区工夫してまいります。	保健福祉課 （保健企画）
15	経営課題3（アンケート） 何でもかんでもアンケート頼みになっていないか。	—	取組の成果を見える化して評価する必要があり、アンケートは有効であると考えます。区民アンケートは無作為抽出した2,000人の区民を対象としており（教育・健康・福祉部会の用語集参照）、有効回答サンプル数から勘案すると地域別に分析することは難しいです。アンケート結果が「良」ではない事業については今後も分析を継続し改善策を講じてまいります。	保健福祉課 （保健福祉） 保健福祉課 （保健企画）
16	経営課題3（アンケート） アンケート結果で「良」としない部分の分析が必要。未達の課題を見つけること。結果について地域別に分析してはどうか。	—		保健福祉課 （保健福祉） 保健福祉課 （保健企画）
17	経営課題3（予防接種） 子どもの時の予防接種を受けそびれた場合の対応策の周知は？	—	国の通知に基づき接種期間を延長しているものなどについては、ホームページでお知らせしているほか、対象年齢の方にお知らせするなどしています。 その他の理由により接種の機会を逃された方については、期限延長の申請ができる場合もありますので、区役所にご相談いただいています。	保健福祉課 （保健企画）
18	経営課題3（地域保健福祉計画） 地域保健福祉計画の令和3年度の策定状況について知りたい。また、策定済みの計画について見直しに取り組むための指針を作ってほしい	—	令和3年中に新規で地域別保健福祉計画を策定したり、見直し・更新した地域はありません。指針の必要性や今後の進め方については、全地域で地域別保健福祉計画が策定され、実情に応じて計画の見直し、更新が必要ですので、東淀川区社会福祉協議会と連携し支援してまいります。 体裁やボリュームにルールはございません。例えばA4サイズ1枚程度でも、携帯しやすいようなカード式等でも、地域のみなさまが作成しやすいような体裁やボリュームを選択していただきたいです。 なお、さまざまな機会にそう難しく考えなくてもいいということを啓発してまいります。	保健福祉課 （保健福祉）