



ご存じですか？ 地域福祉コーディネーター

あなたの気づきをお聞かせください 地域から、困りごとを支援へつなぐ

東淀川区では現在17地域の各福祉会館を拠点にご自宅訪問やお電話などで相談に応じています

坂本さん ご自宅や会館でお話を聞き、相談内容に応じて、地域包括支援センターや民生委員などと連携して各機関に繋がります。以前、お一人住まいの高齢者宅を訪問した際、ご在宅の気配はあるものの応答されないことがありました。そこで、東淀川区社協(社会福祉協議会)が作成した緊急連絡先カード(みのりちゃんカード)の情報から親族に連絡を取り、親族立ち会いのもと入室できることに。ご高齢のお母様が室内で倒れられていて、病院へ搬送されましたが、翌日には元気になりました。十数年前に作ったカードの重要性も再認識し、昨年末よりカード情報の更新も進めているところです。

吉岡さん 東淀川区社協と連携し、要援護者のご自宅を訪問しています。初回の訪問時でお会いできることはほぼないので、まずは電話でのご挨拶や、自己紹介の名刺やチラシを投函しながらの地道な活動です。また現在、啓発地域では月1回の「認知症カフェ」を開催。認知症予備軍の方にカフェでゆっくりと過ごしてもらい、ご家族には買い物や用事をしていただく貴重な時間にしてもらおうという試みです。地域の支え合い、繋がりの場として、今後も続けていきたいと考えています。

地域の身近な存在、アンテナ役・パイプ役として
支援が必要な方を見つけ、専門機関に繋がります

坂本さん 私自身も地域住民の一員として、町内会のごみステーションなどで清掃活動をしながら、日頃の見守り活動に関わらせてもらっています。普段の会話や表情から何か異変に気づいたら、地域包括支援センターに問い合わせをするなど、皆さんの些細な変化に気づけるよう努めています。当事者からの相談はなかなか少ないので、周りの方からの「あの、最近ちょっと気になる」といったご相談があれば、特に注意深く見守るようにしています。

地域福祉コーディネーターの活動場所はこちら

地域名	コーディネーター	活動場所	連絡先	活動日
東井高野	しらさぎ 白坂	東井高野連合集会所	080-5145-6104	月・水 13:00~16:00
井高野	さかもと 坂本	井高野福祉会館	090-3766-6762	月・木 10:00~13:00
大隅東	まつばら 松場	大隅東会館	090-6737-7012	火・木 9:00~12:00
大隅西	ほりた 堀田	大隅西会館	090-3766-6743	火・木 9:00~12:00
大桐	ふじた 藤田	大桐連合集会所	090-1978-9339	水・金 9:00~12:00
大道南	さとう 佐藤	大道南会館	090-6737-6972	火・木 10:00~13:00
豊里	ながの 長野	豊里連合会館	090-6737-6974	火・金 9:00~12:00
豊里南	こばやし 小林	豊里南福祉会館	080-6714-6626	水・金 13:00~16:00
豊新	とみおか 富岡	豊新憩いの家	090-8164-1656	火・水 13:00~16:00
小松	いわた 岩田	小松福祉会館	090-6737-6977	火・木 13:00~16:00
新庄	さわやま 澤山	新庄社福会館	090-6737-6982	月・金 9:00~12:00
下新庄	ふじもと 藤本	下新庄福祉会館	090-6737-6983	月・金 9:00~12:30
菅原	よしづみ 善積	菅原福祉文化センター	080-6714-6625	火・金 14:00~17:00
東淡路	たかだ 高田	東淡路会館	090-8164-1661	火・木 9:30~12:30
淡路	まつおか 松岡	淡路福祉会館	090-6737-6989	月・水 14:30~17:30
西淡路	ふじくら 藤倉	西淡路会館	090-6737-6999	月・水 9:00~12:00
啓発	よしおか 吉岡	啓発社会福祉会館	090-6737-7003	火・水 13:00~16:00
東淀川区社会福祉協議会			06-6370-1630	平日 9:00~19:00 土曜日 9:00~17:30

☎ 高齢者・障がい者 2階27番 ☎ 4809-9855

令和5年4月現在

吉岡さん 過去には、例えば「両親が共に認知症かも…」といったご相談を、オレンジチームから地域包括支援センターに繋いでいただいたことや、「介護保険外のサービスを受けられないか」

というご相談を、地域包括支援センターの主任ケアマネージャーを通して福祉電話のご提案につなげた事例も。実際に相談に来られる方以外にも、地域にはお困りの方がまだまだ多くいらっしゃると思います。私たちだけで発見するのは難しいので、地域連絡会等に足を運びながらこまめな情報共有を心がけつつ、今後もさらなる強化をめざしていきます。

専門職には相談しづらいちょっとした悩み…
地域福祉コーディネーターにまずは相談を！

坂本さん 先日、インターネット環境がない90代の方から「シニア美術展に応募したいが応募先や締切が分からない」というご相談がありました。その後、無事出展され、見事に賞を受賞。お礼にチューリップの球根を分けてくださいました。生活するうえでの悩みや困りごとと一緒に解決できた時は、やはりこちらも嬉しいですね。どんな些細なことでも構いませんので、お気軽にご相談ください。

吉岡さん 「地域福祉コーディネーターは、専門職とどう違うの?」と聞かれることがあります。我々は、専門職にお繋ぎするまでの身近な相談相手ですので、「こんなこと相談していいのかな」と思わず、まずはお話ください。実際に、「地域包括さんには行きづらいからあんたのところにきたわ」と言ってくる方も。身近な存在でありながらも、社協から委託された職員として秘密を守り、きちんとお繋ぎしますので安心してご相談ください。

区長から
ひとこと

お気軽にちょっと相談「どないしょ?」

地域福祉コーディネーターは、同じ住民として、地域で孤立しがちな人にも寄り添う、地域におけるさまざまな生活課題を抱えた人たちの身近な相談相手です。相談窓口となり、必要に応じ、それぞれの相談内容に合った専門機関につなぐパイプ役となります。必要な支援につなぎ、相談を通して地域の福祉ニーズを把握し、地域で地域の人たちが支えあうしくみを作りだすお手伝いをします。

「こんなこと、相談しても良いのかな?」、「困っている人がいるけど、誰に相談したら良いだろう?」そんな時、気軽に相談してください。

地域住民が主体となり、地域で支えあうしくみづくりを進めることで、「助け合い・支え合い」により、地域の課題を地域で解決する地域力を高めることにつながります。



東淀川区長
西山 忠邦

広告