



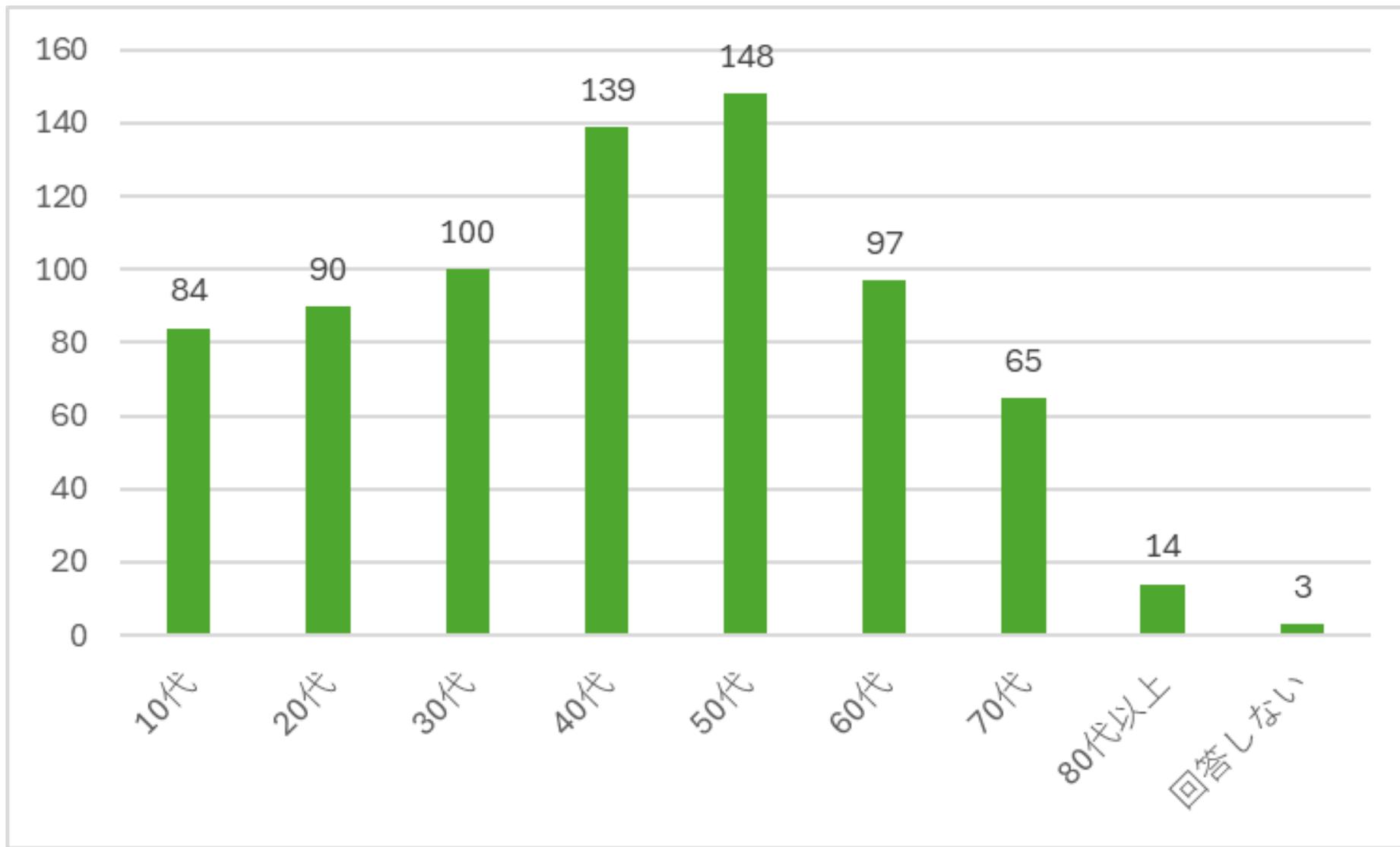
「中学生以上対象」 東淀川区における 地域活動に関する インターネットアンケート 分析結果

2025年 6～7月 実施

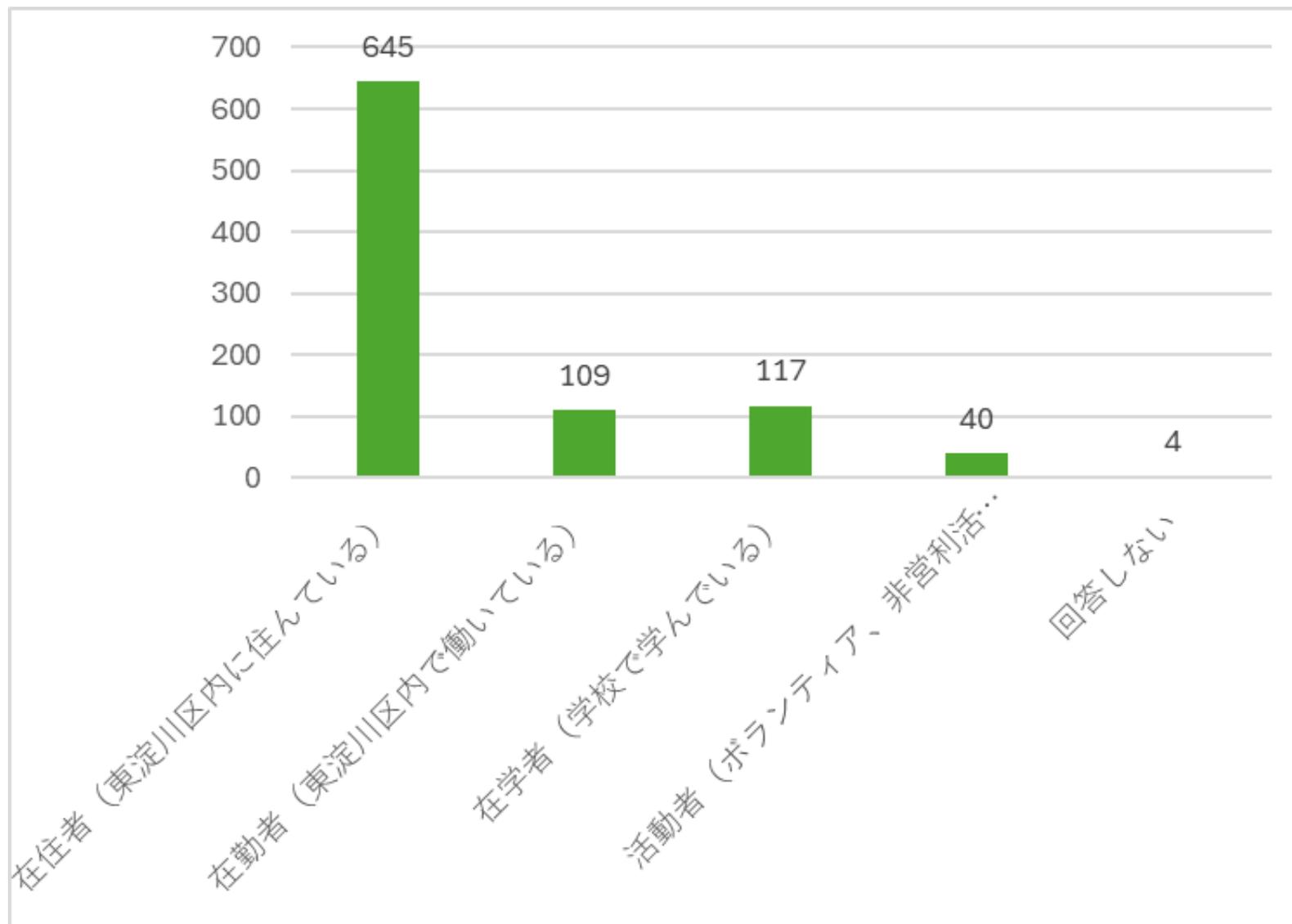
回答数 740名

※自由記載欄の分析は、生成AIを活用して行っています。

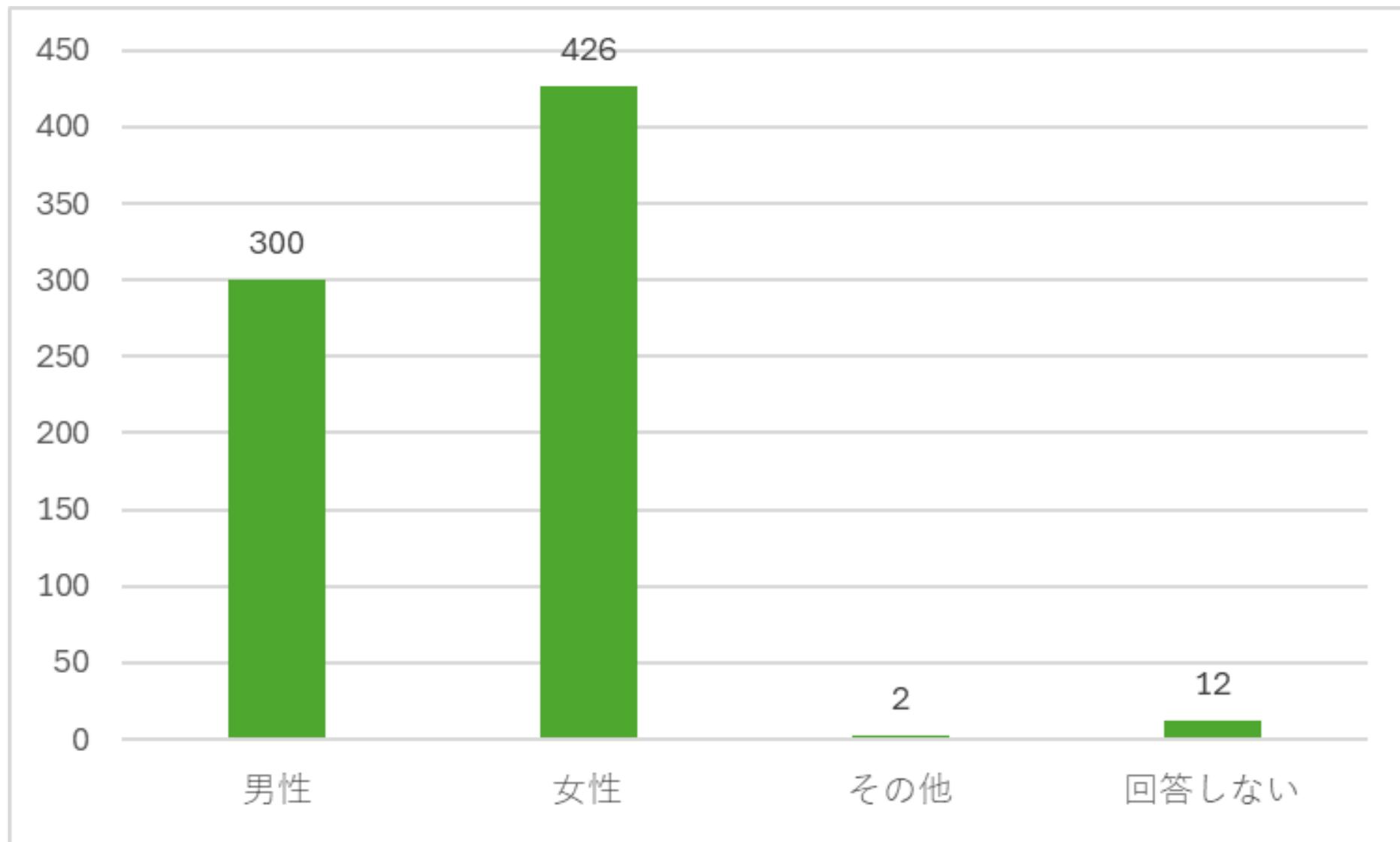
1、今のあなたの年齢を教えてください



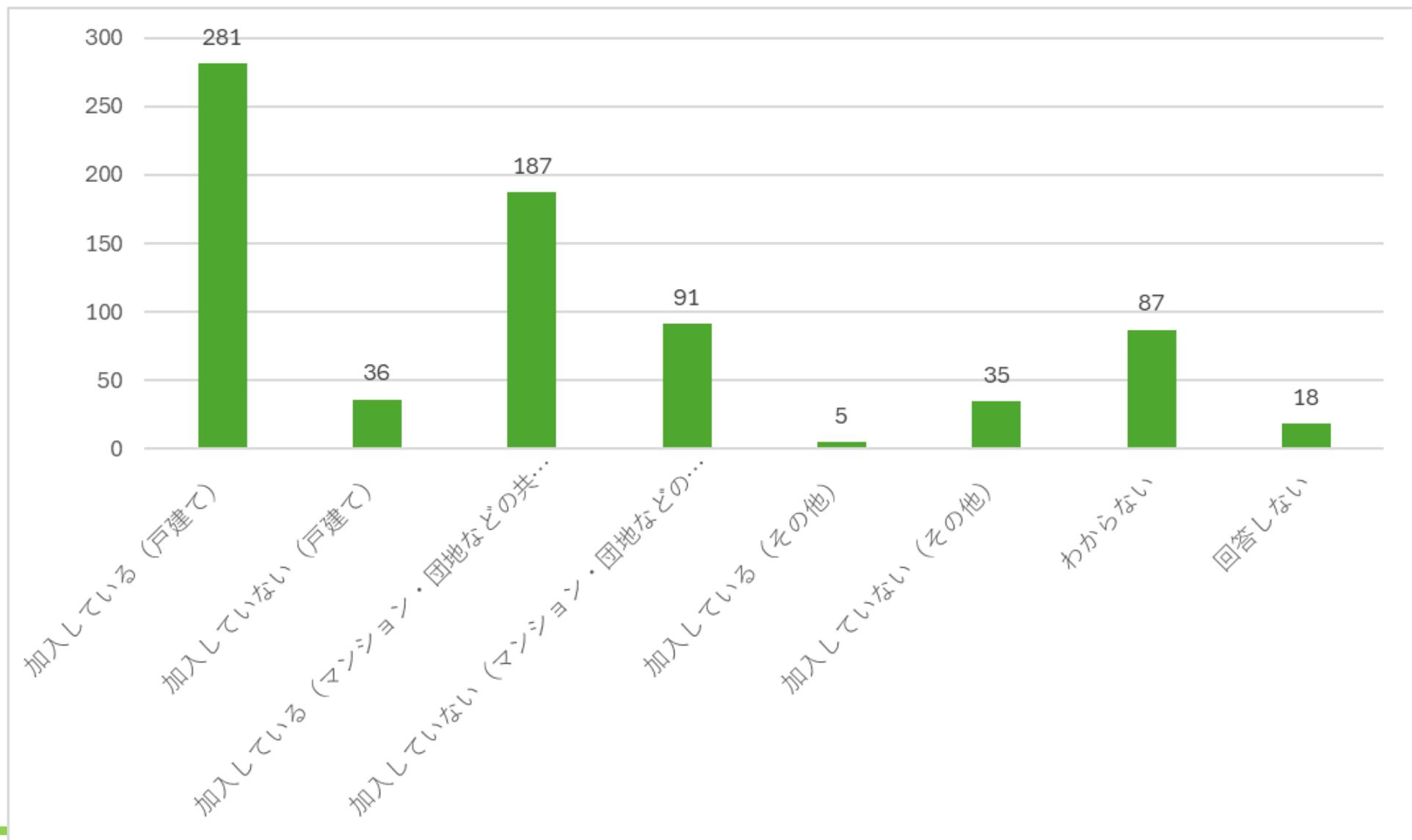
2、あなたの属性（在住者・在勤者・在学者・活動者）について教えてください



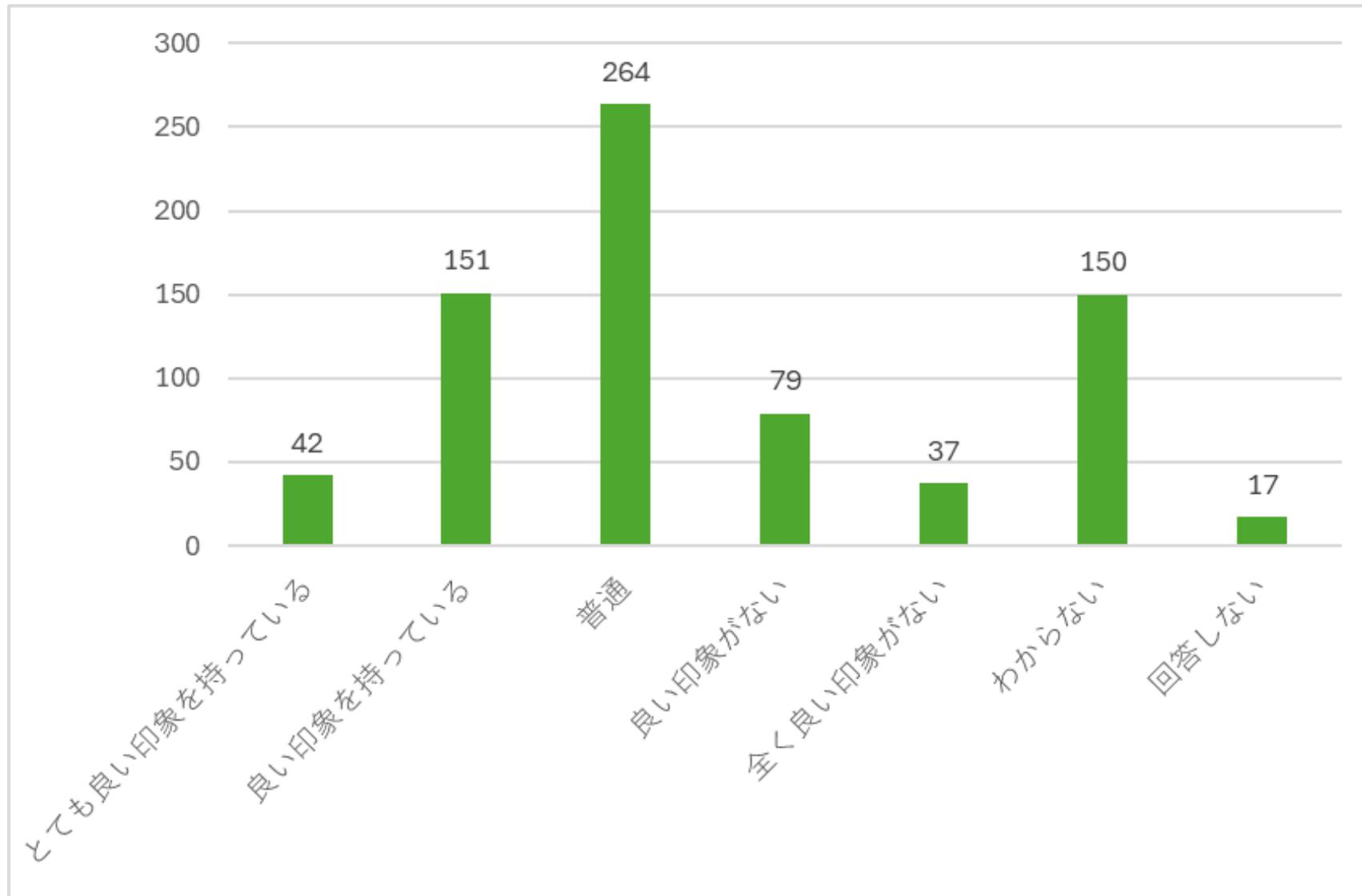
3、あなたの性別を教えてください



4、自治会・町内会への加入について



5、あなたが思う自治会・町内会の印象について教えてください





あなたが思う自治会・町内会の印象について教えてください（回答数：327/740）
（※自由記載欄より分析）

「見守り・清掃・行事を通じた安心感」への評価がある一方、「存在意義は理解するが、運営が見えない／古い／負担が重い」という不満もある

特に「情報の不透明さ（会費の使途・活動実態）」と「担い手の高齢化による固定化・強制感」が、参加意欲を下げる主要因として現れている

加えて、マンション居住・共働き等、生活条件によって関与度が下がり、「よく分からない／印象がない」層が厚いのも特徴



ポジティブ意見（評価されている点） （※自由記載欄より分析）

安心・安全の実感

- 登校見守り、防犯巡回、火災時の声かけ等で「地域が守られている」
- 公園清掃、街灯管理、掲示板・回覧での情報伝達

交流・行事の価値

- 餅つき、地蔵盆、祭り、子ども向けイベント、バスツアー等で親交が深まる

人の良さ

- 役員や地活協の方が親切、無理強いが少ない、できる範囲で助け合う

行政では拾いにくい課題を扱える

- 身近な困りごと（防犯・マナー・生活課題）への期待



ネガティブ意見（不満・不信の主要テーマ）（※自由記載欄より分析）

会費・会計の不透明さ

- 予算/決算報告がない、飲食・親睦・香典等への支出への反発

活動実態が見えない

- 広報がない／回覧板だけ／そもそも何をしているか分からない

旧態依然・改革できない

- やり方が古い、同じ人が長期で運営、縦社会・閉鎖性、反対意見が通りにくい

世代間ギャップ

- 高齢者中心で現役世代・子育て世代のニーズが軽視されている感覚

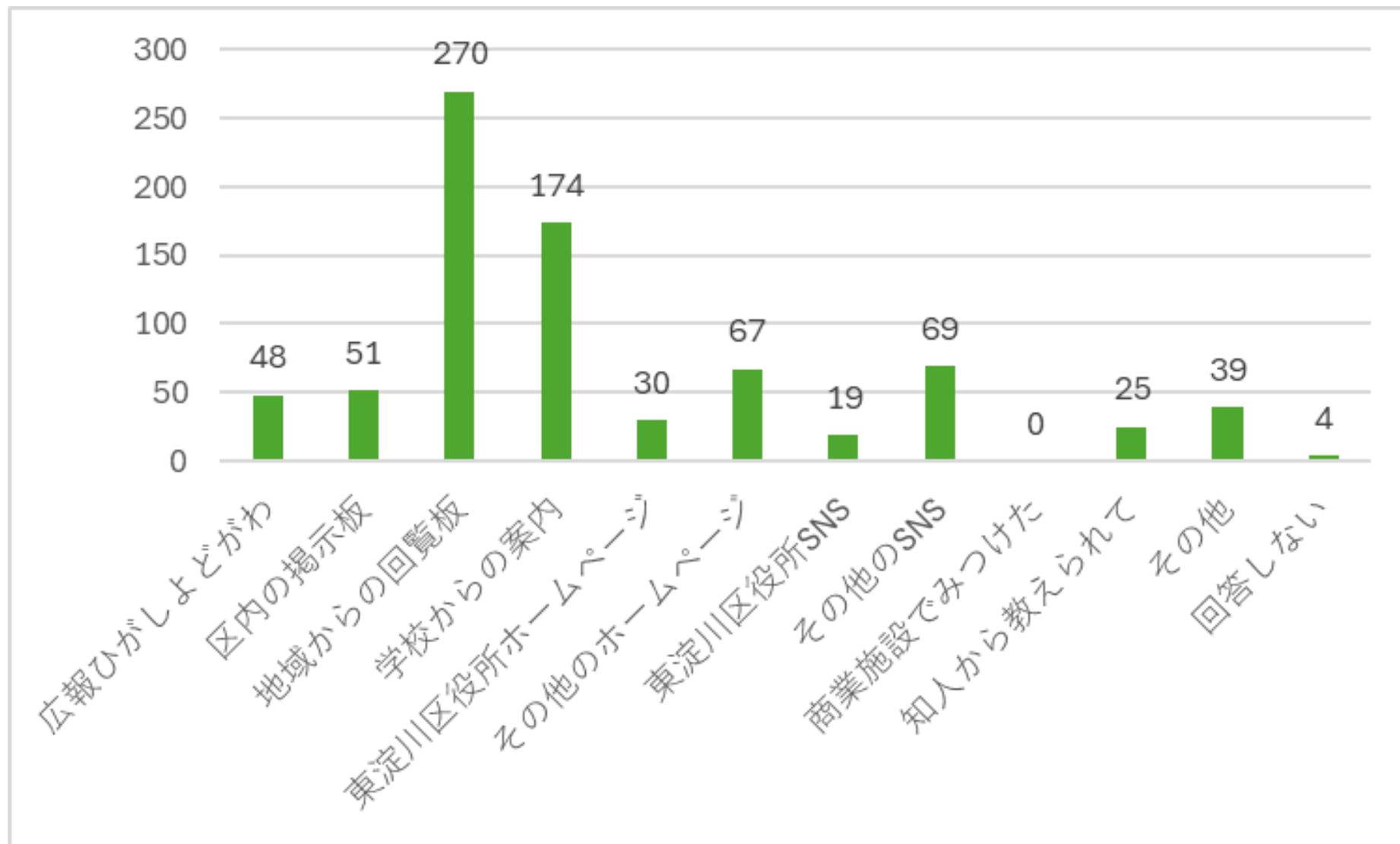
プライバシー懸念

- 回覧板で個人情報が出る、名簿・家族構成提出への抵抗

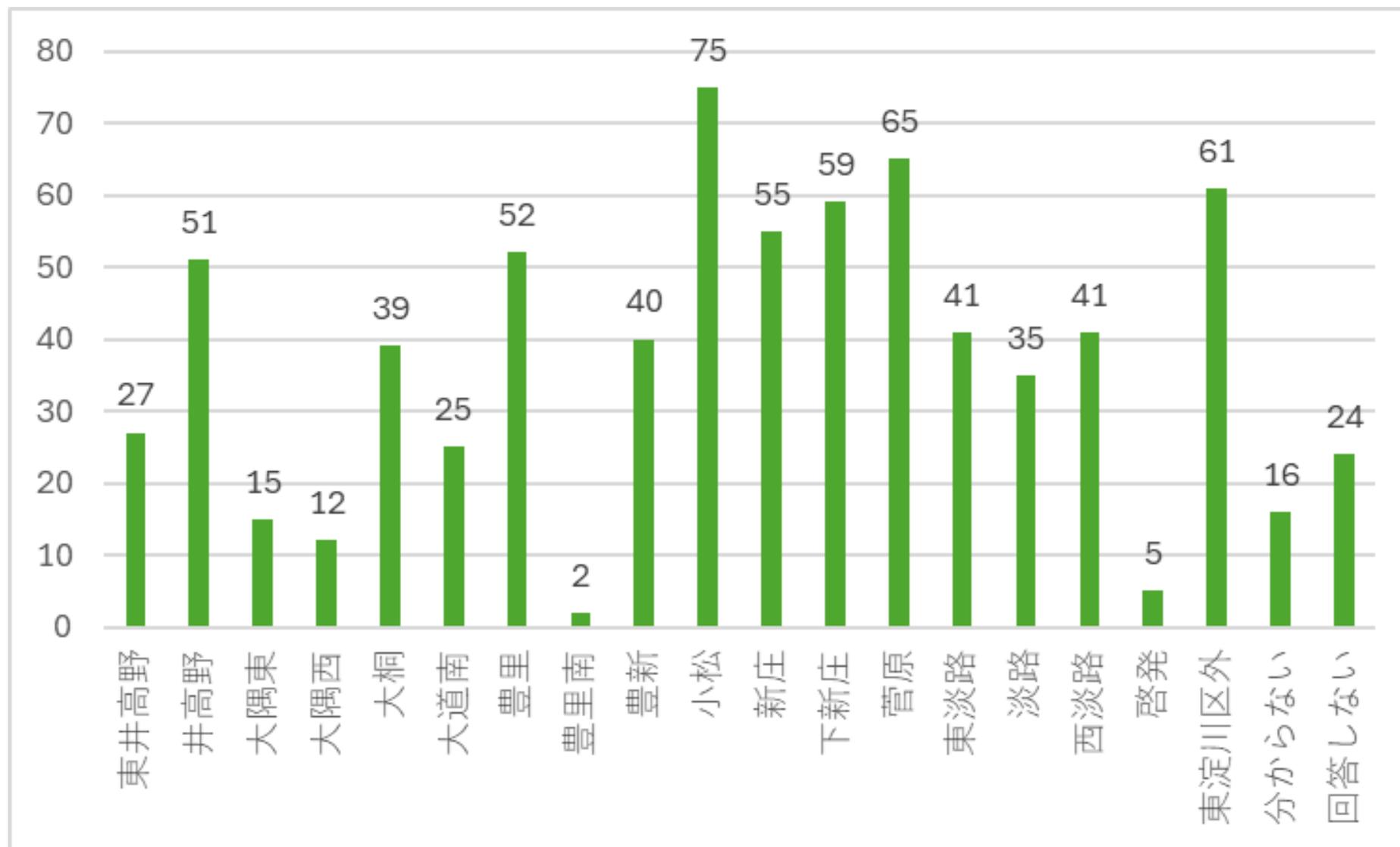
行事の是非

- 運動会など安全面（怪我リスク）や“押し付け”への反発、行事自体を不要とする声

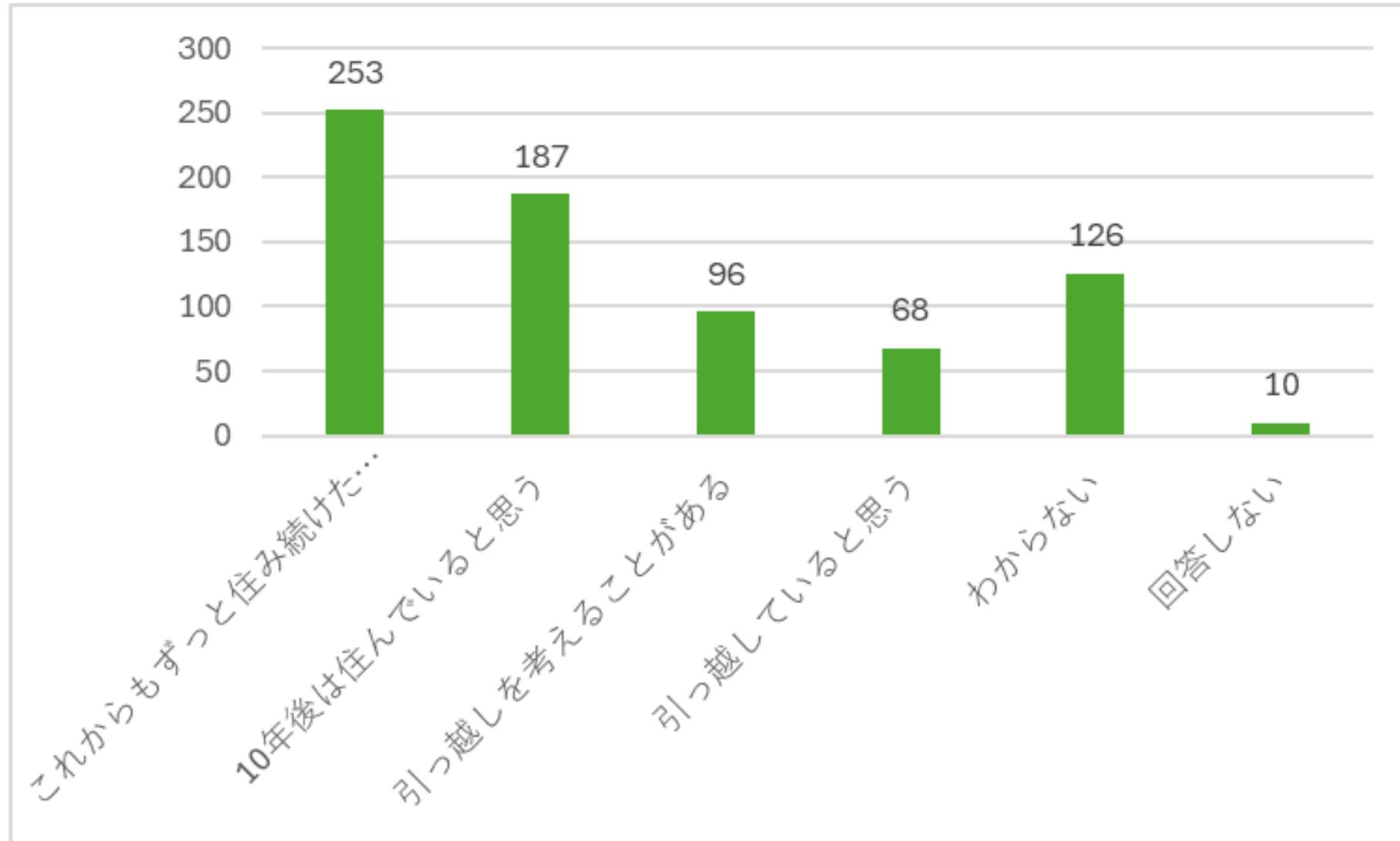
6、このアンケートをどちらでお知りになりましたか？



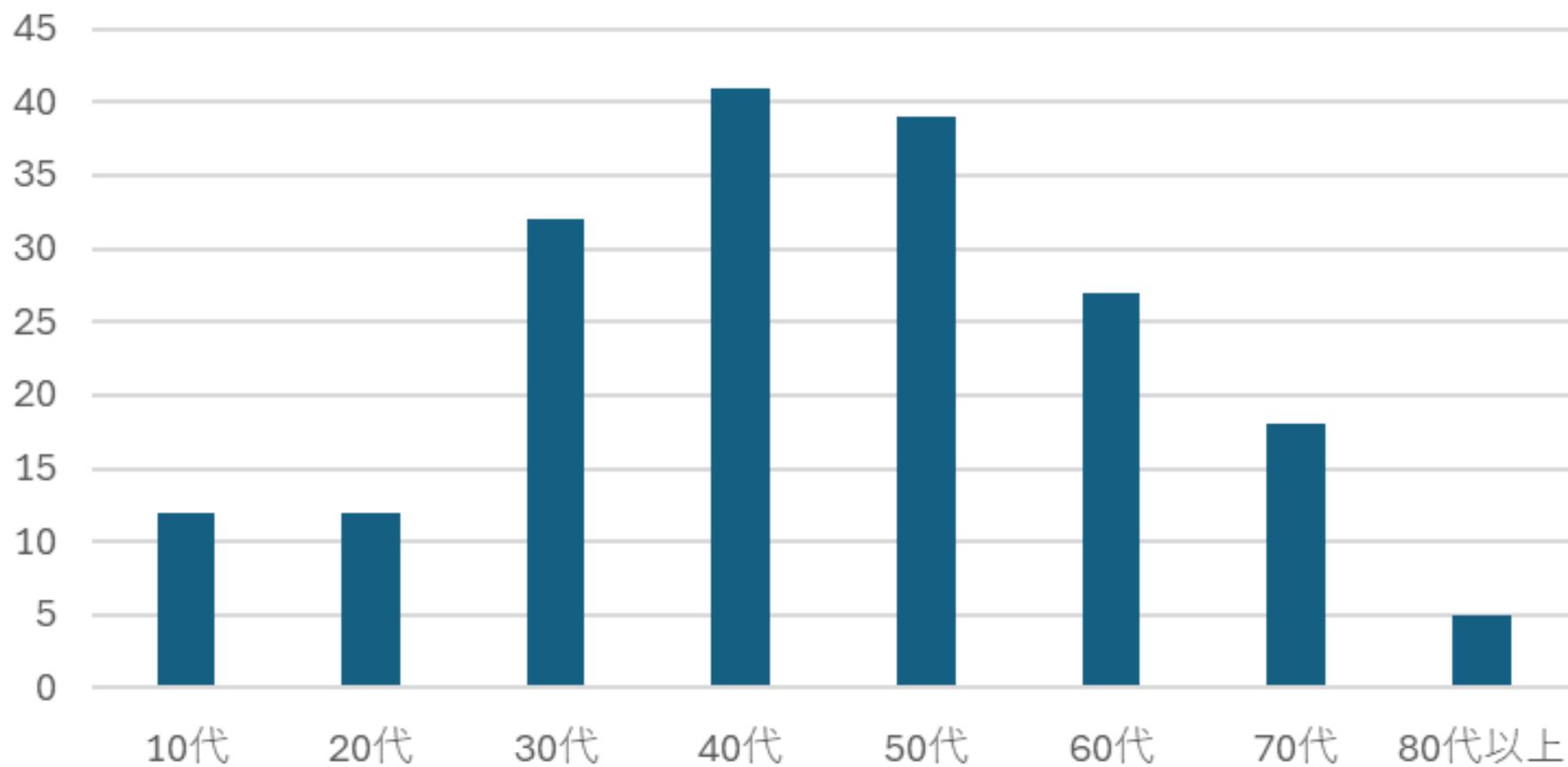
7、あなたがお住いの地域名を教えてください



8、あなたは、10年後も、今お住まいの地域に住んでいると思いますか？

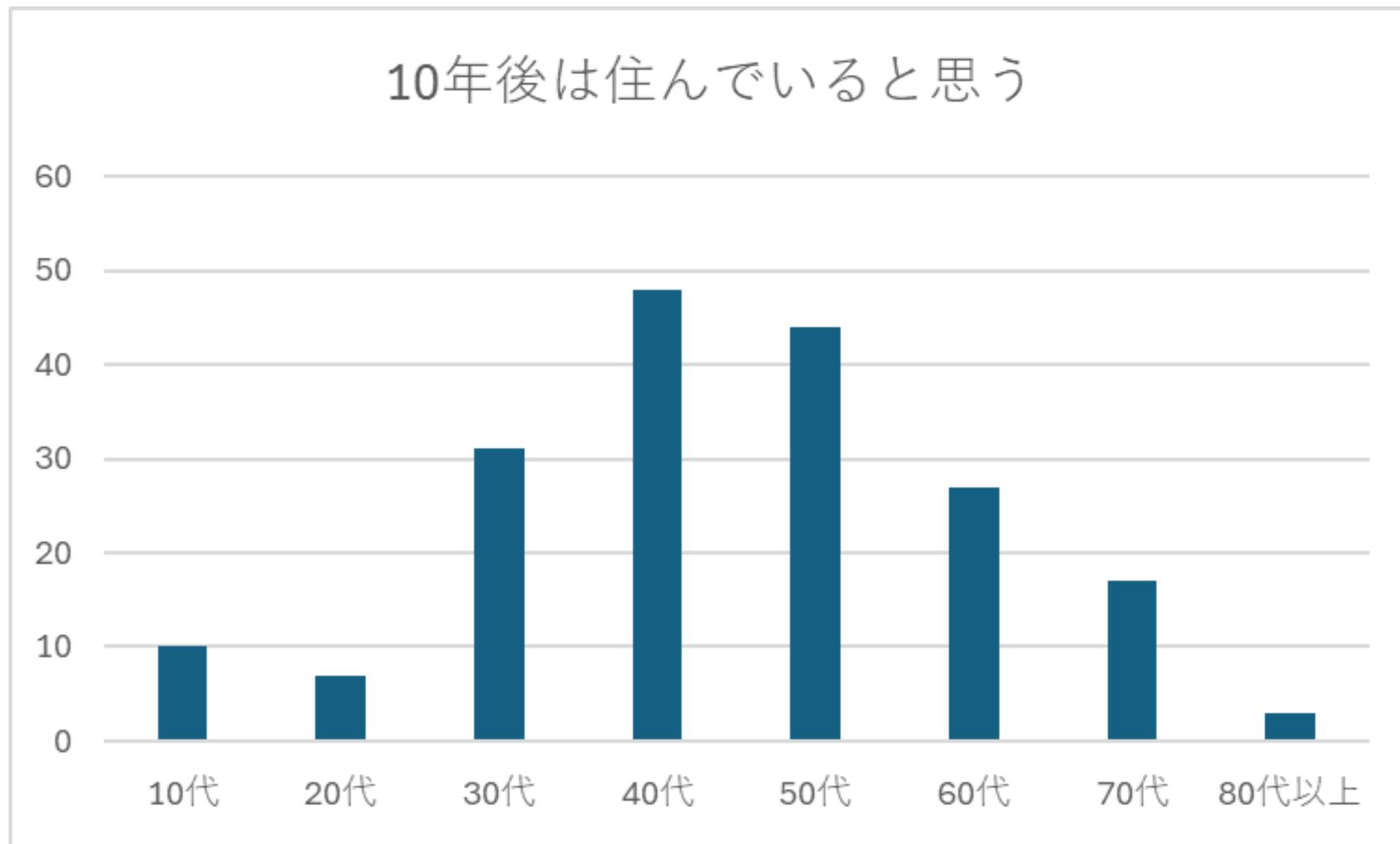


これからもずっと住み続けたいと思う

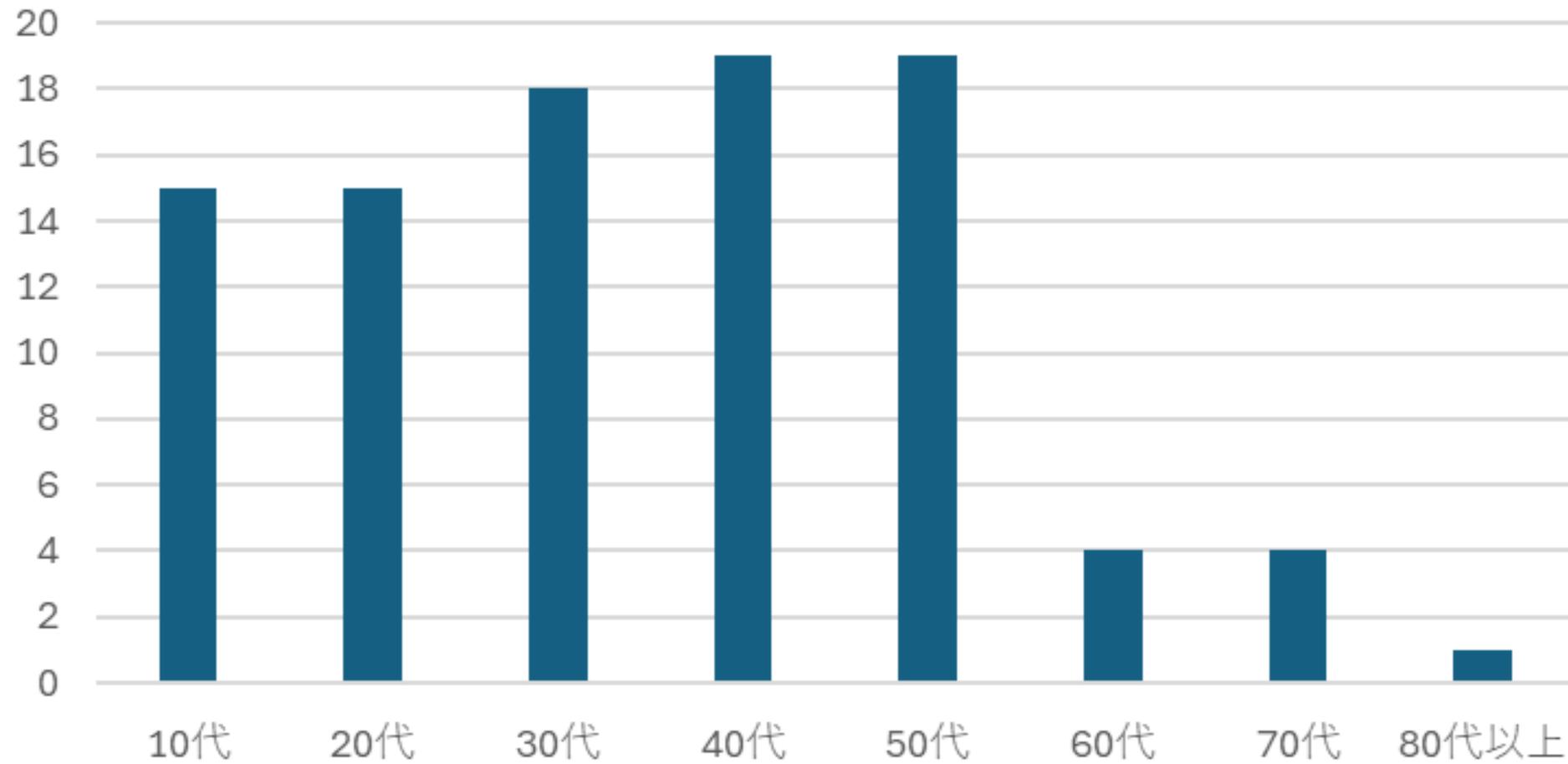




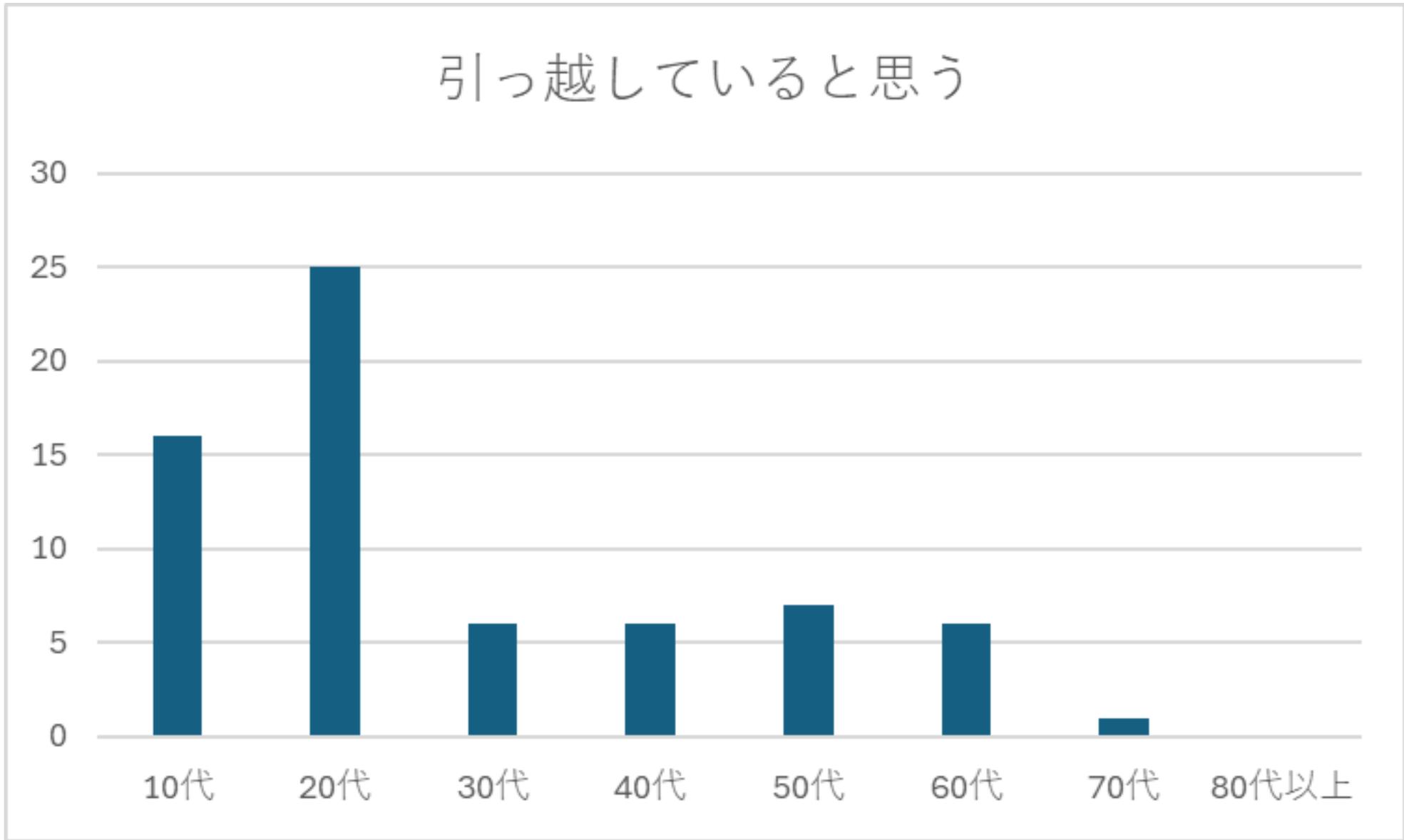
10年後は住んでいると思う



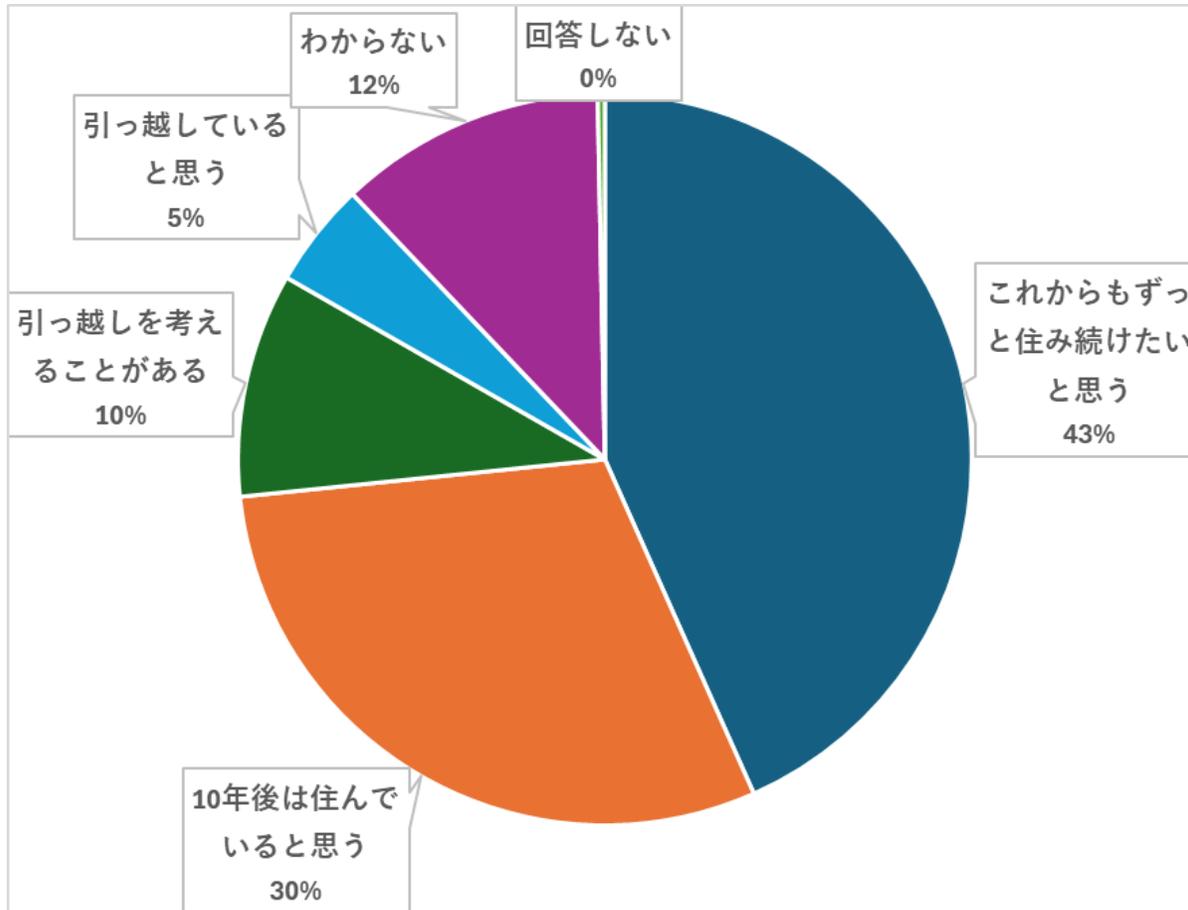
引っ越しを考えることがある



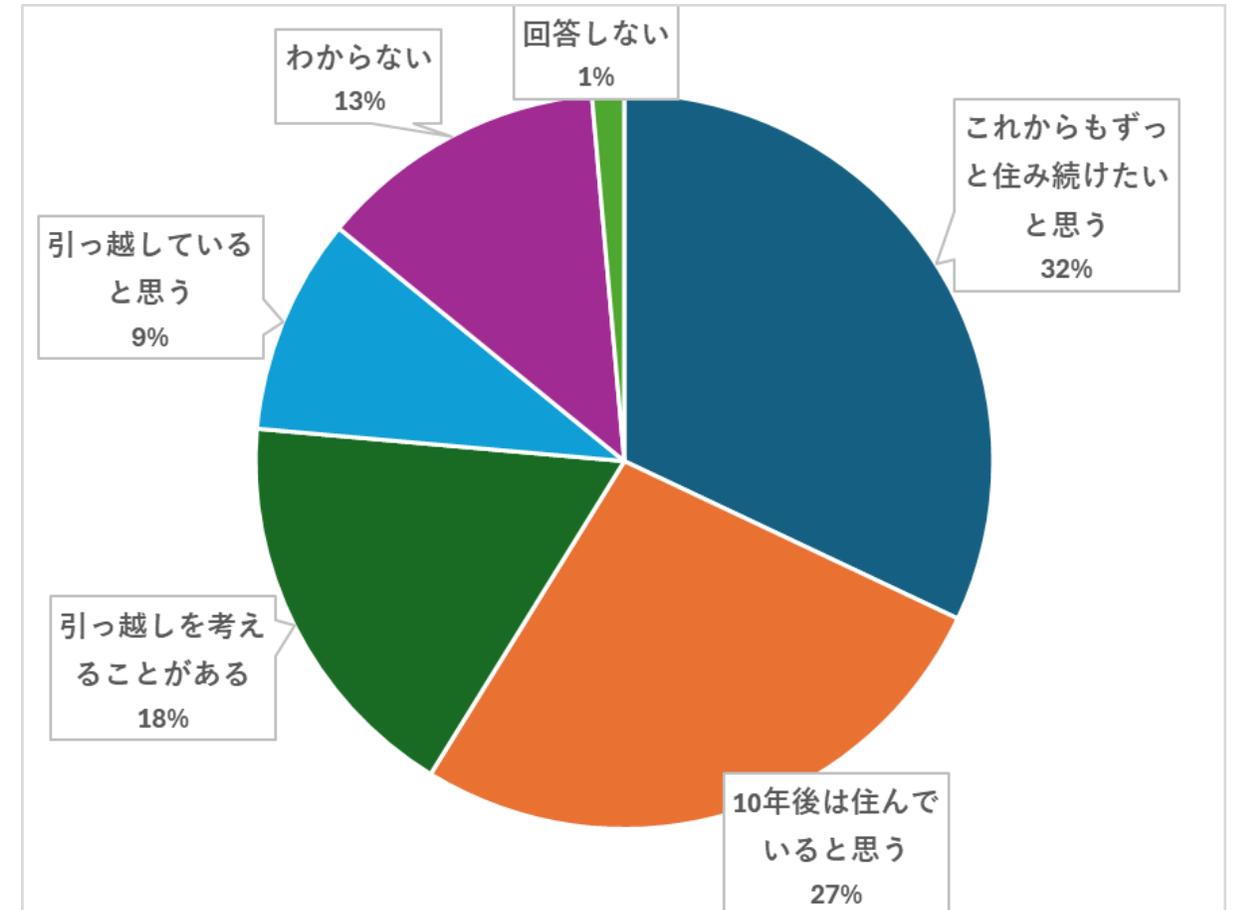
引っ越していると思う



戸建て 居住者



集合住宅 居住者





前の設問で、そういう理由について、可能な範囲でお教えてください
(回答数：513/740) (※自由記載欄より分析)

定住を強める要因

交通の便／日常の買い物利便性／持ち家・ローン／地元愛・長期居住

転出を強める要因

治安・マナー（喫煙・駐輪・騒音・危険運転等）／子育て資源不足（保育・公園・施設）／商業・文化の弱さ／行政対応・税負担不満／住宅・インフラ老朽



定住を強める要因（ポジティブ）（※自由記載欄より分析）

交通便利性（最重要の要因）

- 「電車が便利」「梅田・京都・新大阪に出やすい」「複数路線が使える」
※ 駅近・乗換利便性が“多少の不満を相殺”している記述が多い

生活利便性（買い物・医療）

- 「スーパーが多い」「飲食店がある」「病院が多い」
※ “必要なものが徒歩圏”が居住継続理由になっている

持ち家・ローン（強い制約条件）

- 「持ち家だから」「ローンが残っている」「マンション買ったばかり」
※ “住みたい”というより“動けない”も多く、満足度とは別軸

地縁・愛着（ふるさと／生まれ育ち）

- 「生まれ育った」「親子三代」「長年住んで馴染み」
- 「つながりができた」「地域活動が楽しい」「災害時に強い町会」



転出を強める要因（ネガティブ）（※自由記載欄より分析）

治安・マナー・秩序（最大の不満要因）

- 路上喫煙／歩きタバコ・吸い殻ポイ捨て／違法駐輪・路駐／自転車・バイクの危険運転／騒音／放置ごみ

子育て環境の不足・劣化

- 公園が草だらけ・遊具が古い／子どもの遊び場が少ない／乳幼児向け施設がない／小学校が遠い

商業・文化施設・まちなみの弱さ（比較劣位の自覚）

- 商業施設が少ない／カフェ等お洒落な店が少ない／図書館が遠い／マンションばかり増える

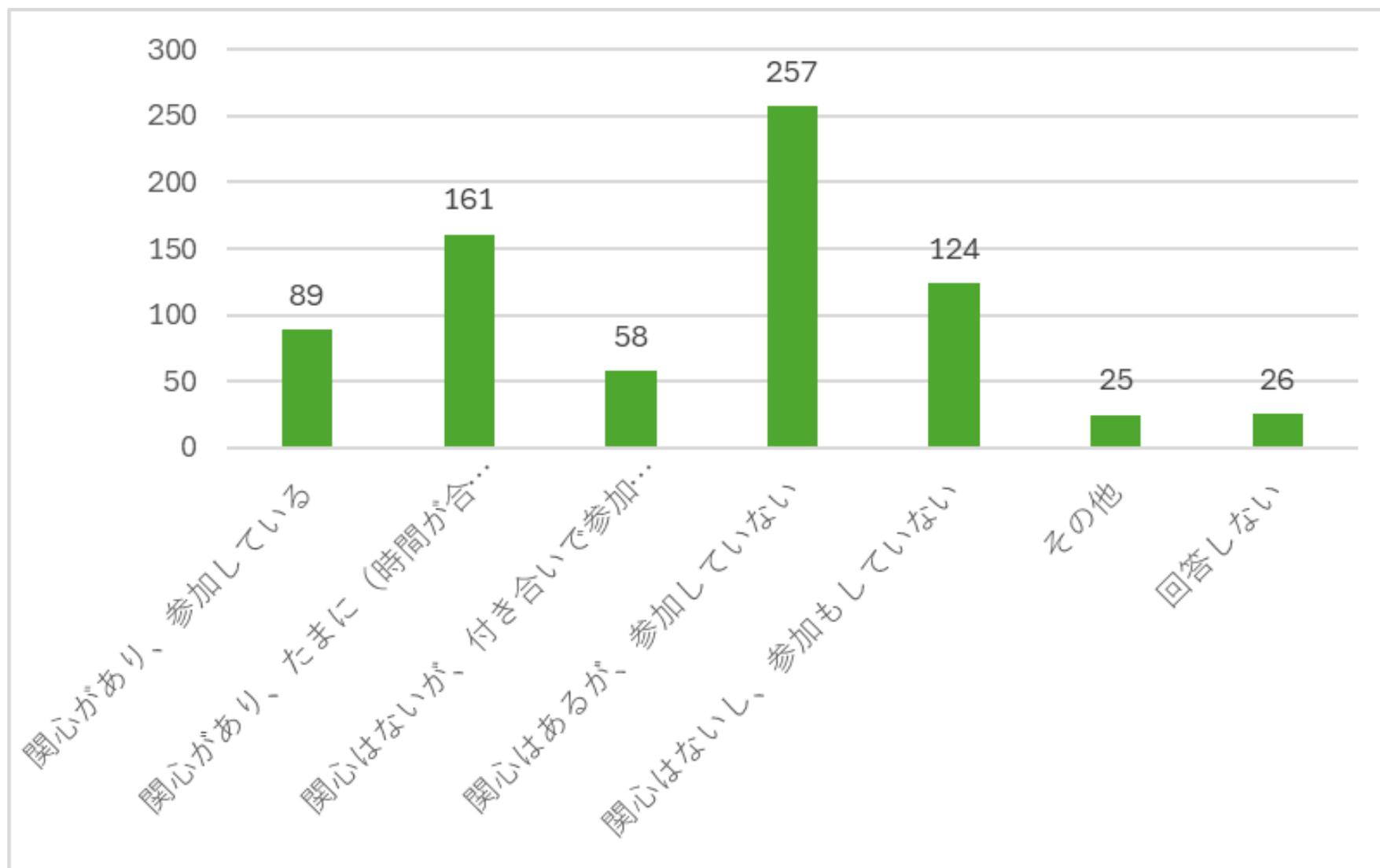
行政サービス・公共負担への不満

- 住民税・介護保険料が高い／窓口対応への強い不満／公園・道路・安全対策が進まない

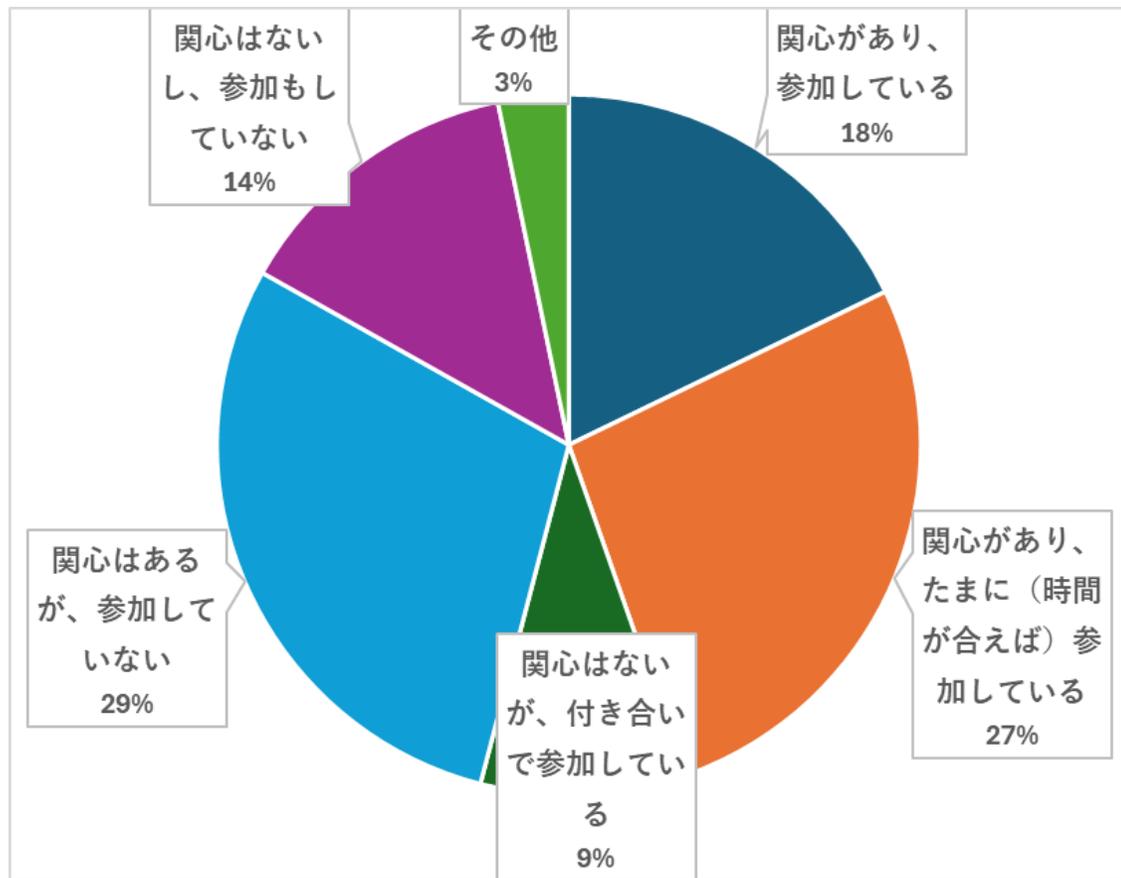
住宅・インフラの老朽化／バリアフリー不足／災害不安／鉄道・道路交通

- 市営住宅・団地（建替え停滞、修繕不足）／エレベーター不足／下水道老朽／防災不安
- バス本数・ルートが不便／新大阪と上新庄の行き来が不便／工事長期化／シェアサイクル不足

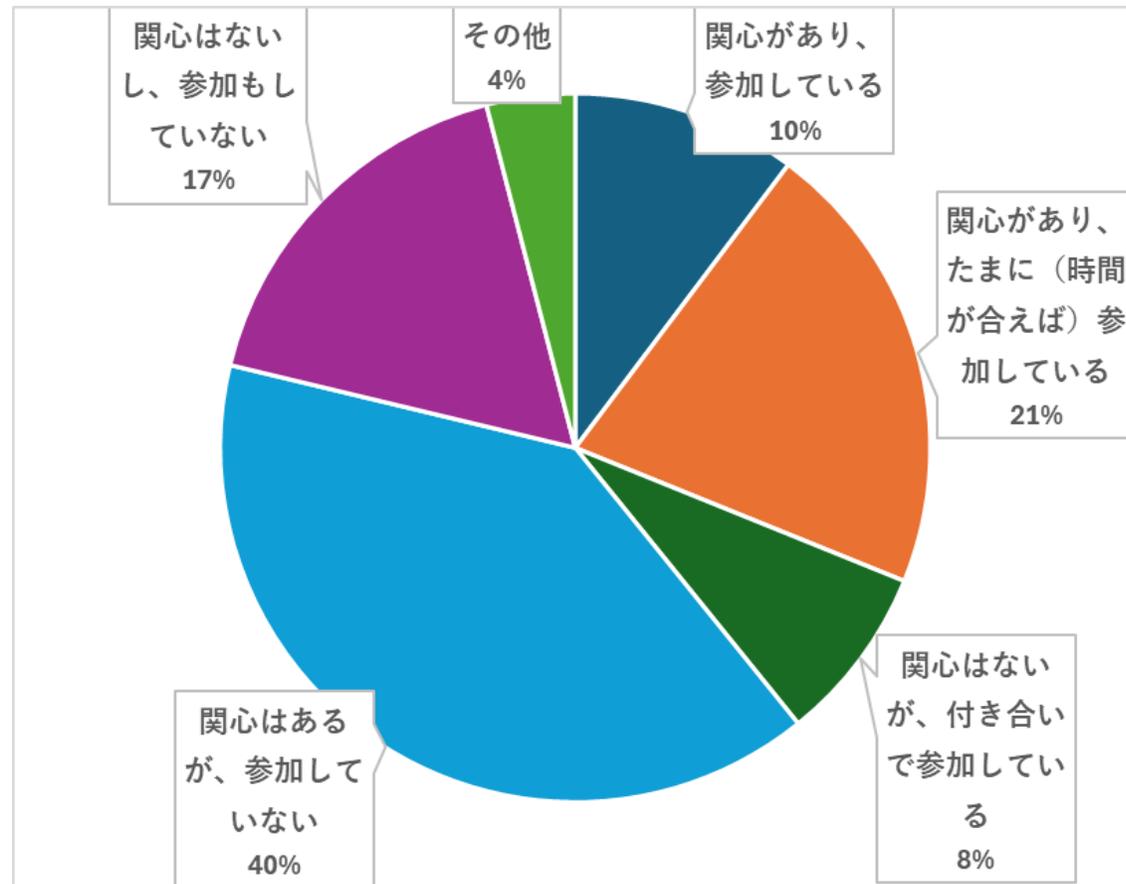
9、地域活動への参加度について、教えてください



戸建て 居住者



集合住宅 居住者





東淀川区で開催されている行事で、あなたが参加したことがあるものについてお教えてください（回答数：412/740）（※自由記載欄より分析）

区民まつり

- 【最頻出】家族連れで「賑わい」「楽しい」という声が多い一方、地理的な距離感（温度差）も

照らせ！ひがよど祭り

- 印象に残る体験として多く、花火は高評価

地域まつり／盆踊り／夏祭り（地域・神社等）

- 参加者が幅広く、「雰囲気が好き、子どもが喜ぶ」という動機が中心

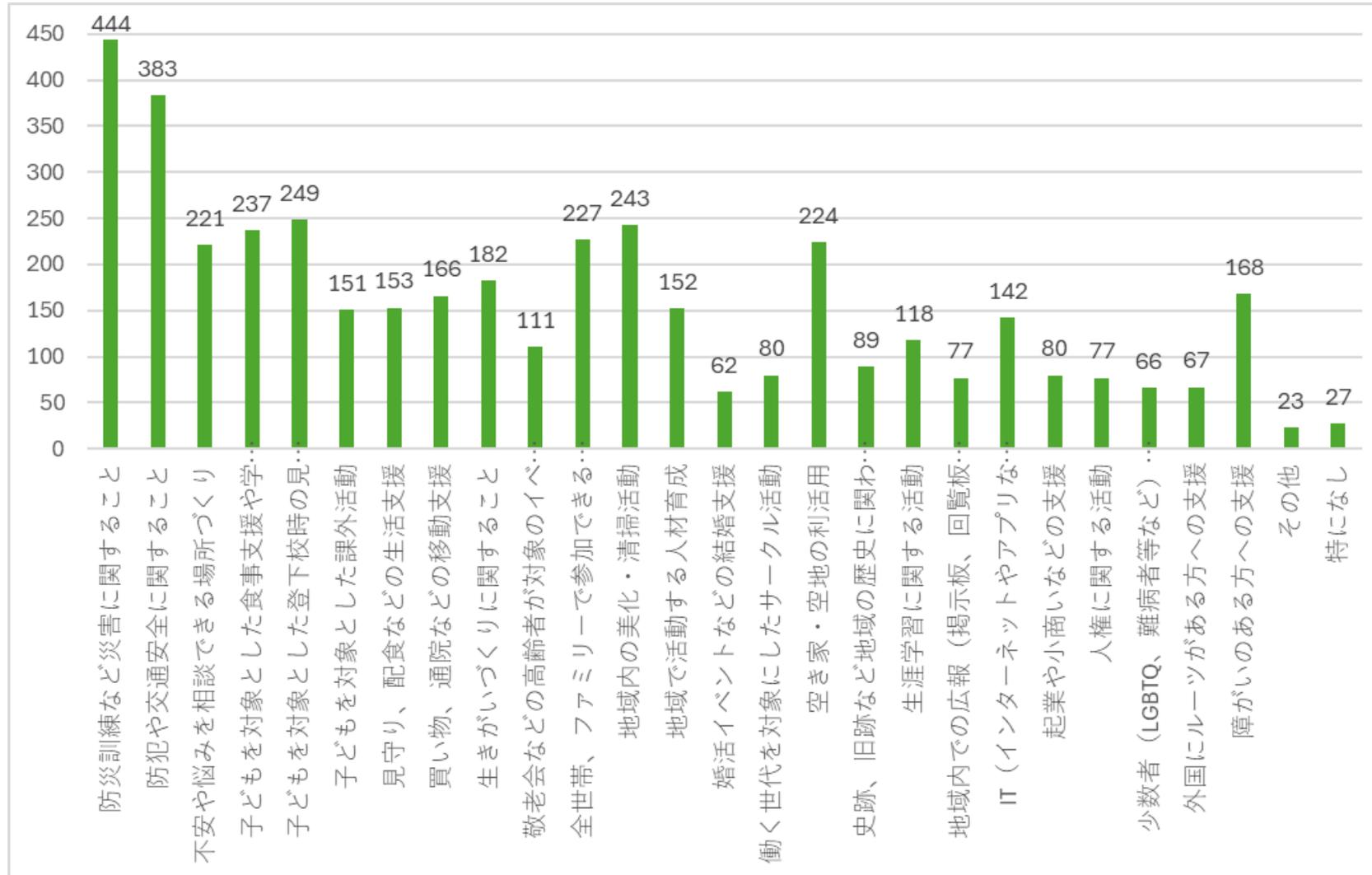
子育てサロン（親子ひろば等）

- 参加経験が非常に多い
- ママ友づくり、孤立防止、相談機能など“生活課題の改善”として評価

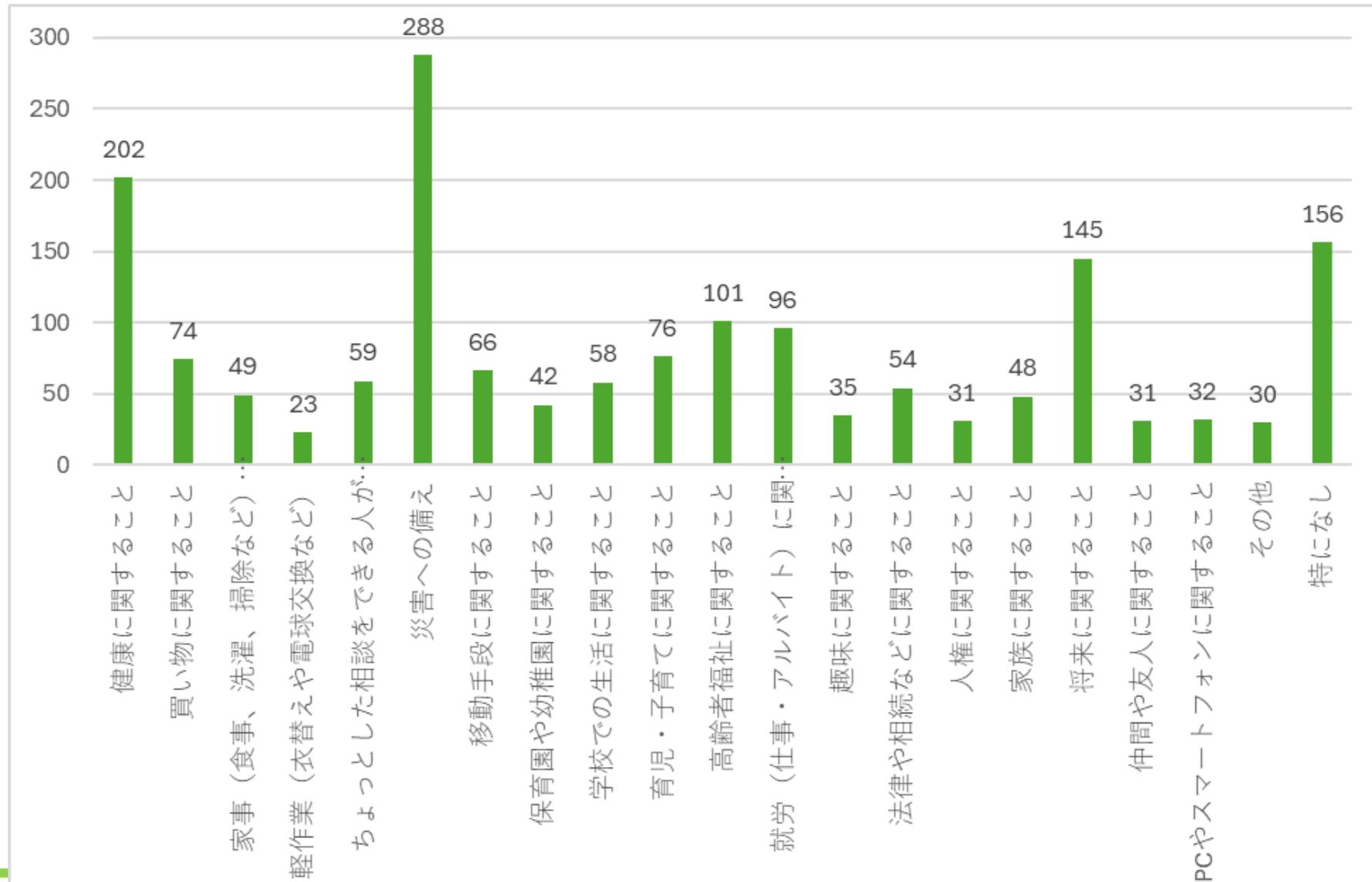
ふれあい喫茶／食事サービス

- 「高齢者・地域交流の場として必要」という評価が多いが、「高齢者ばかり」「意義がわからない」「活気がない」という評価も混在

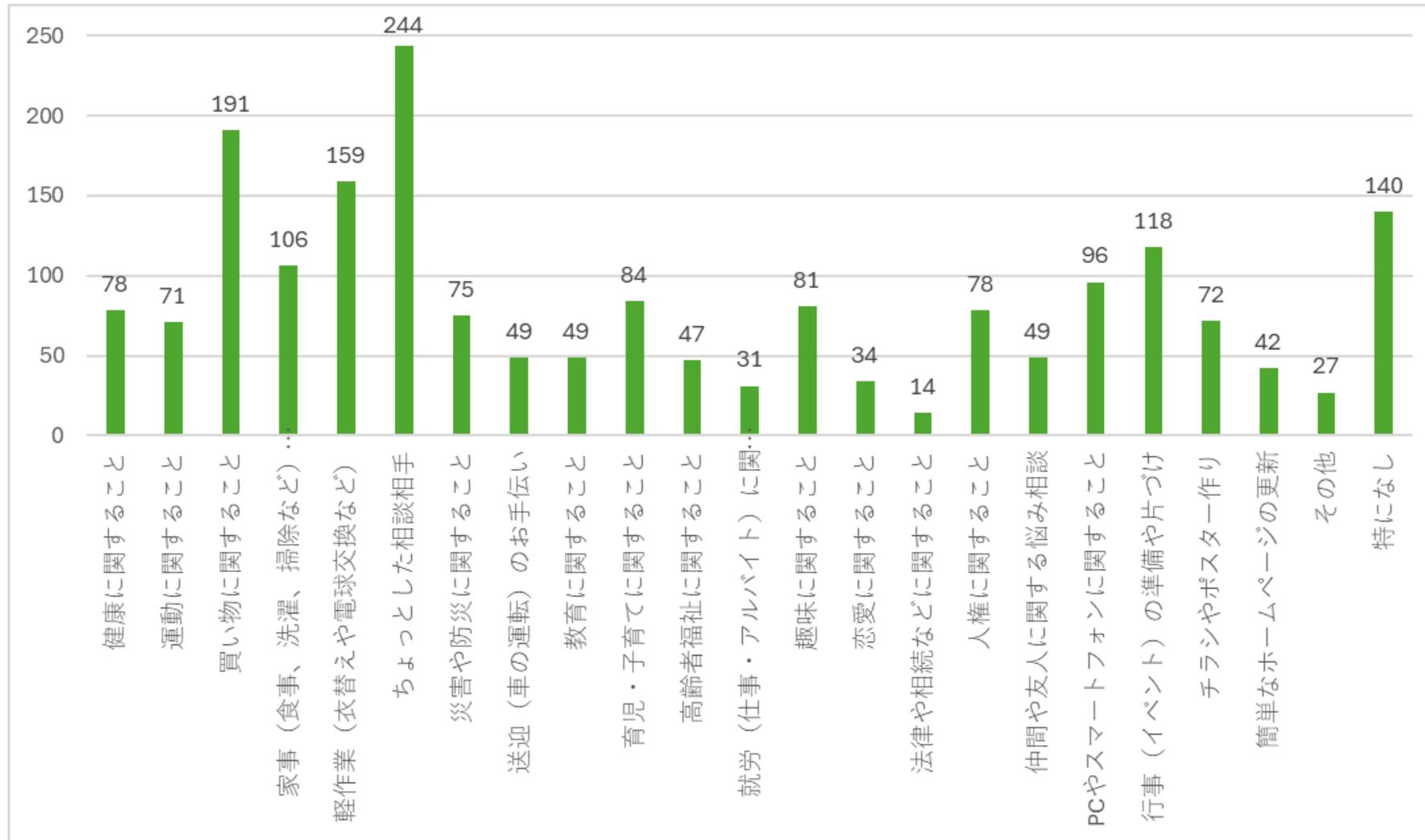
10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？



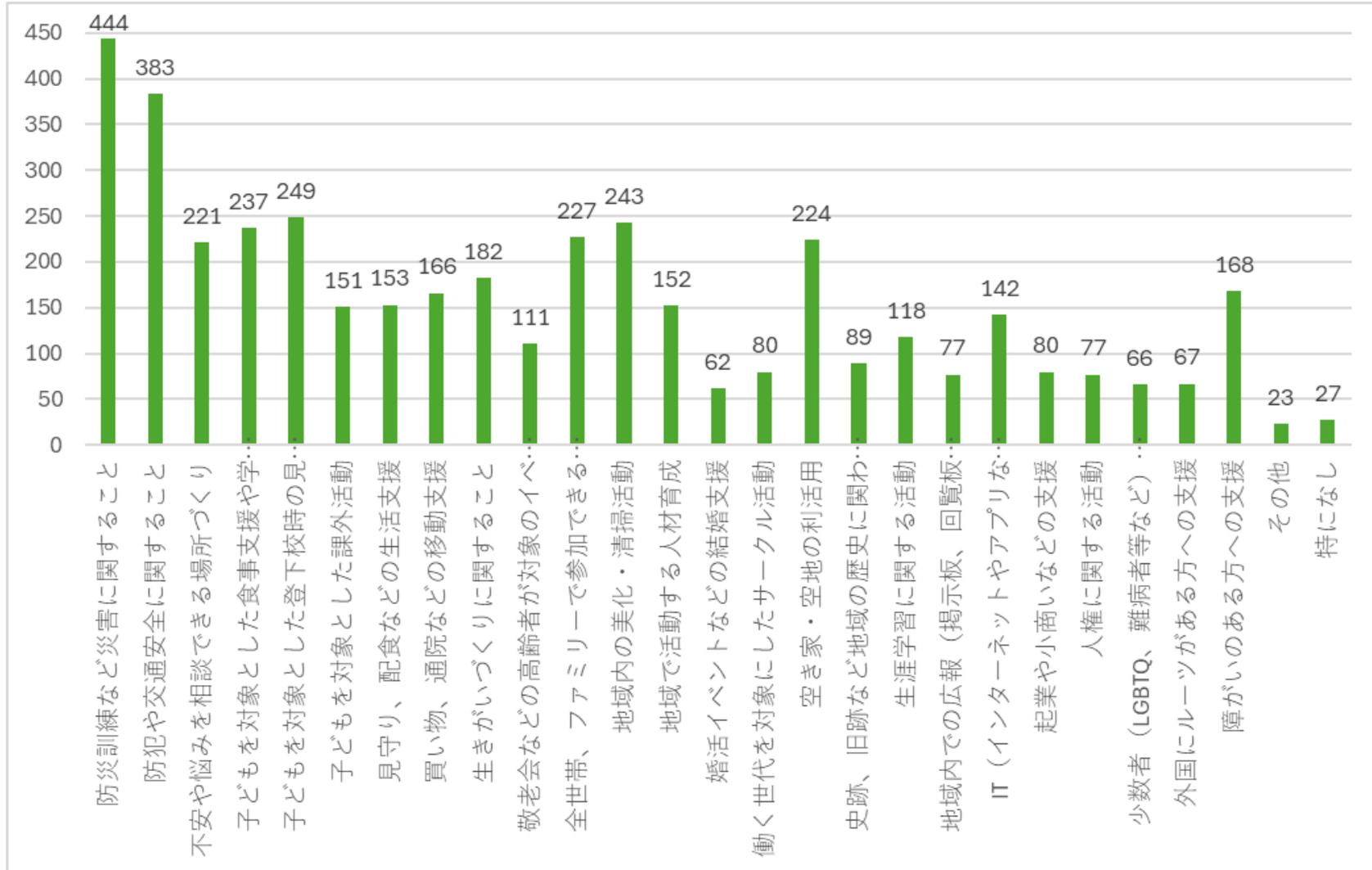
11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？



12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しならお手伝いできそうだ」と思うことはなんですか？



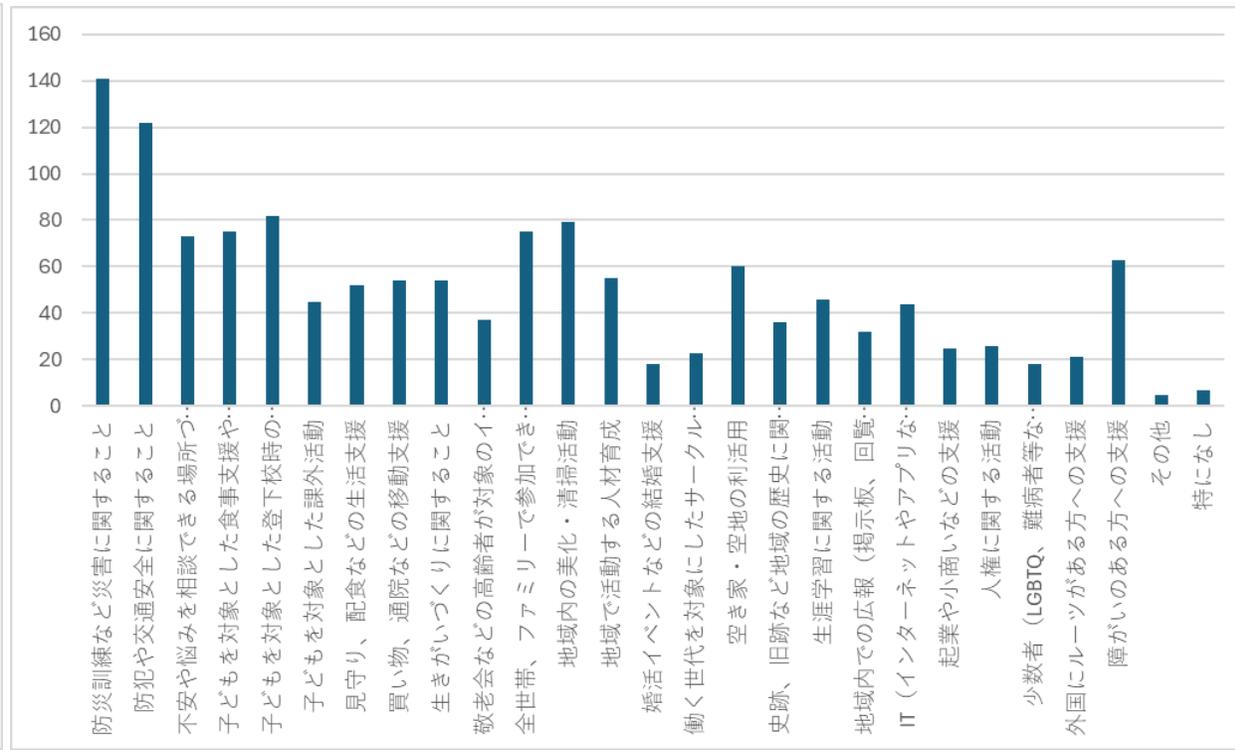
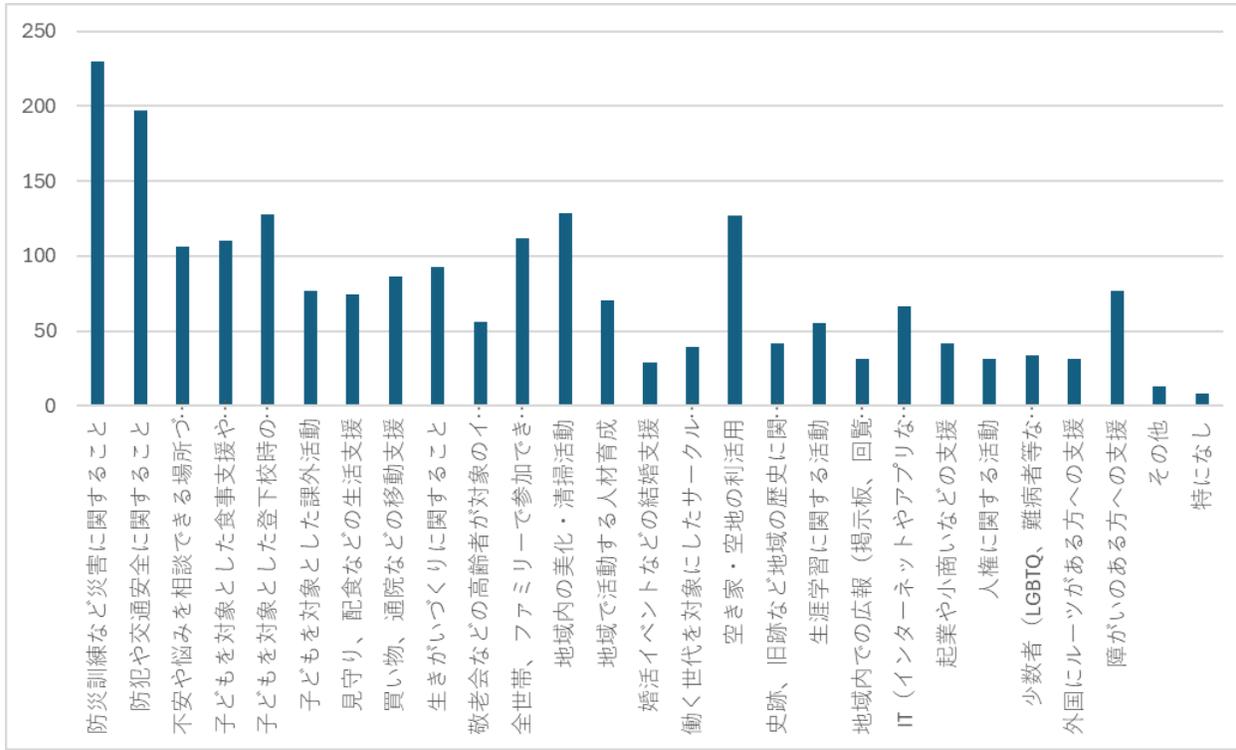
(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？



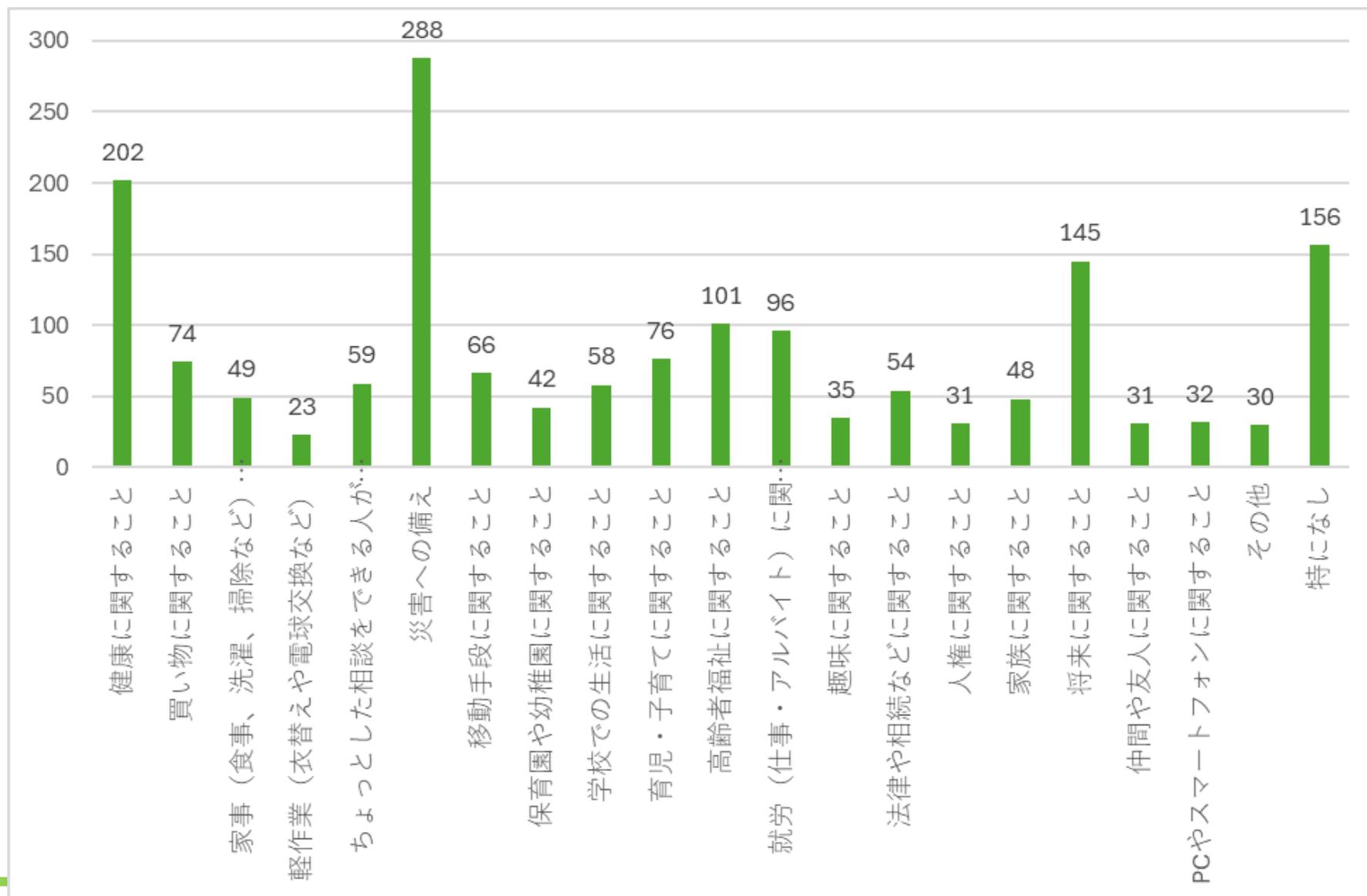
(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？

戸建て

集合住宅



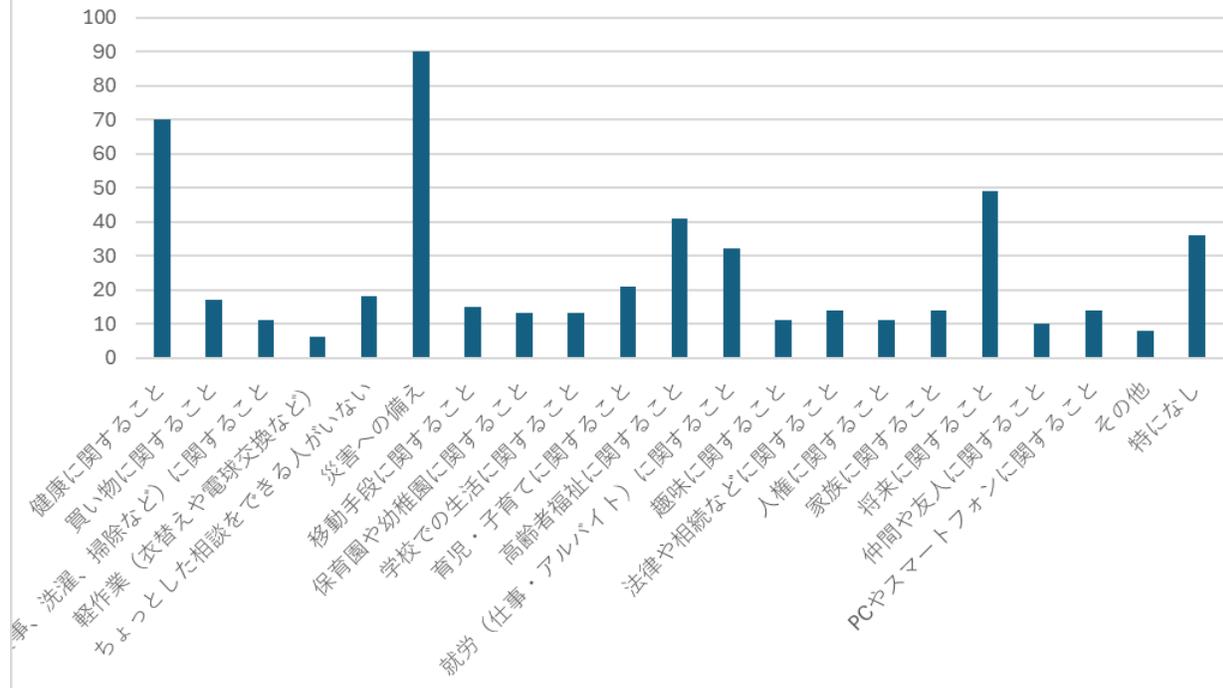
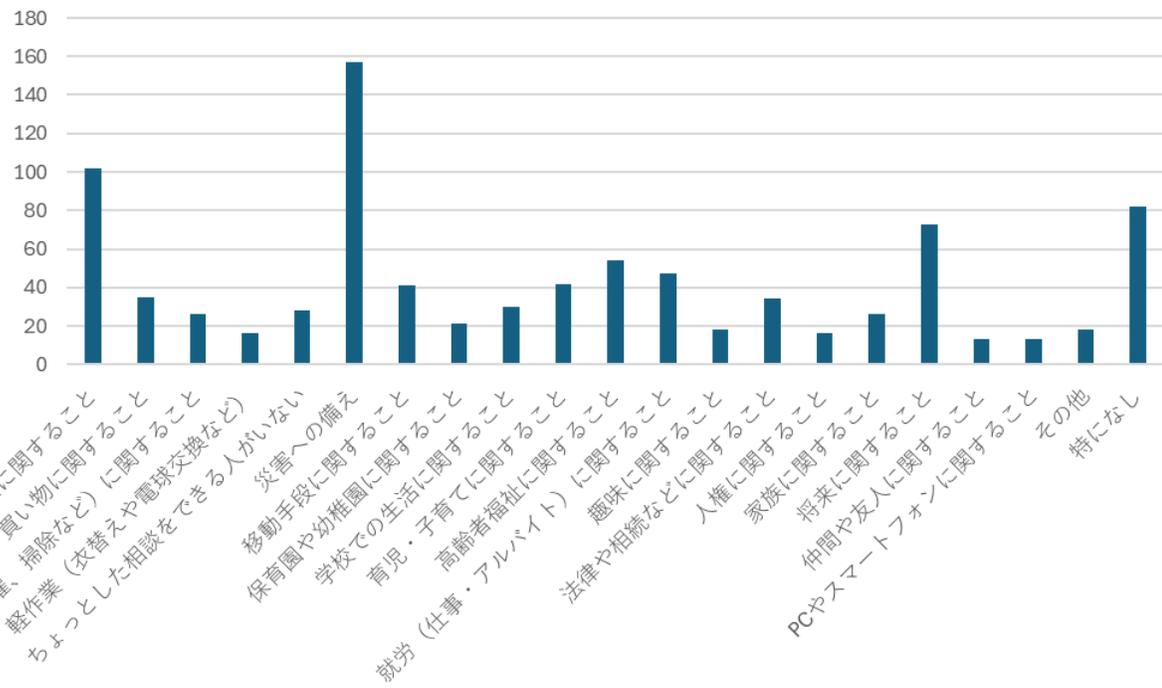
(再掲) 11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？



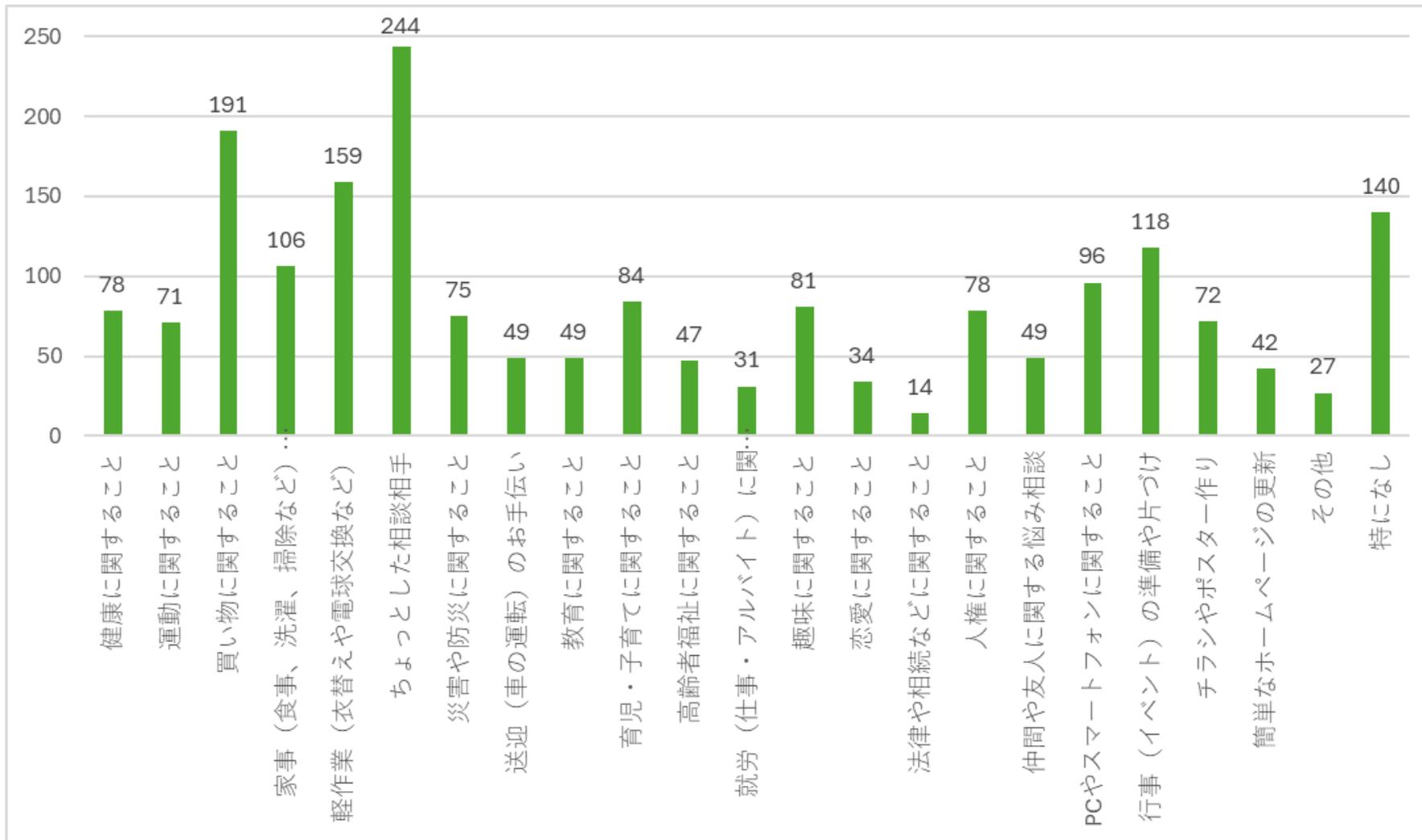
(再掲) 11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？

戸建て

集合住宅



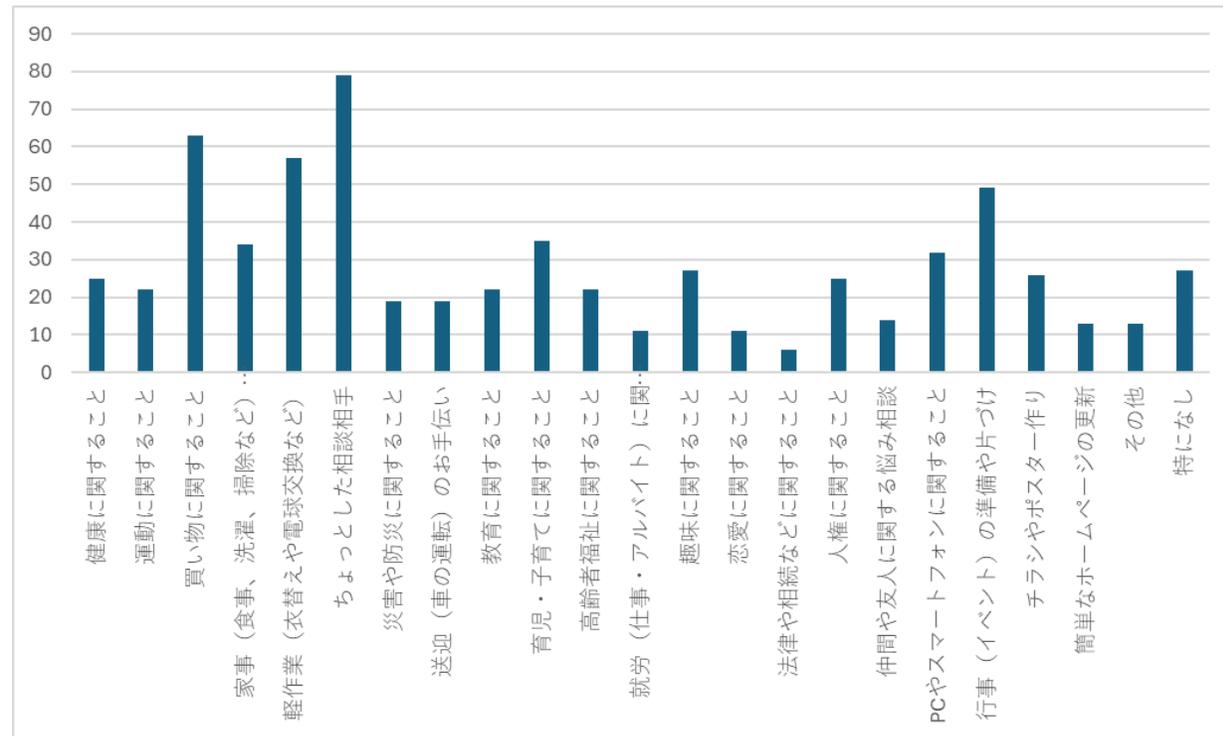
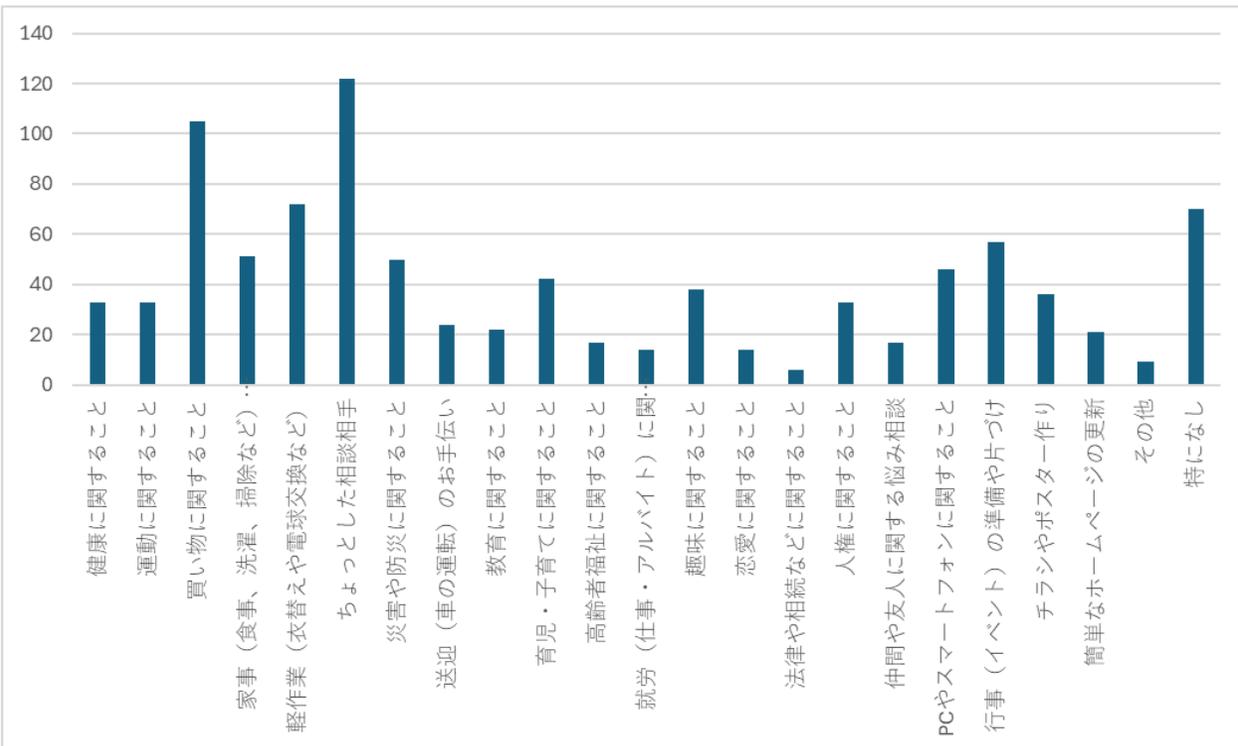
(再掲) 12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しならお手伝いできそうだ」と思うことはなんですか？



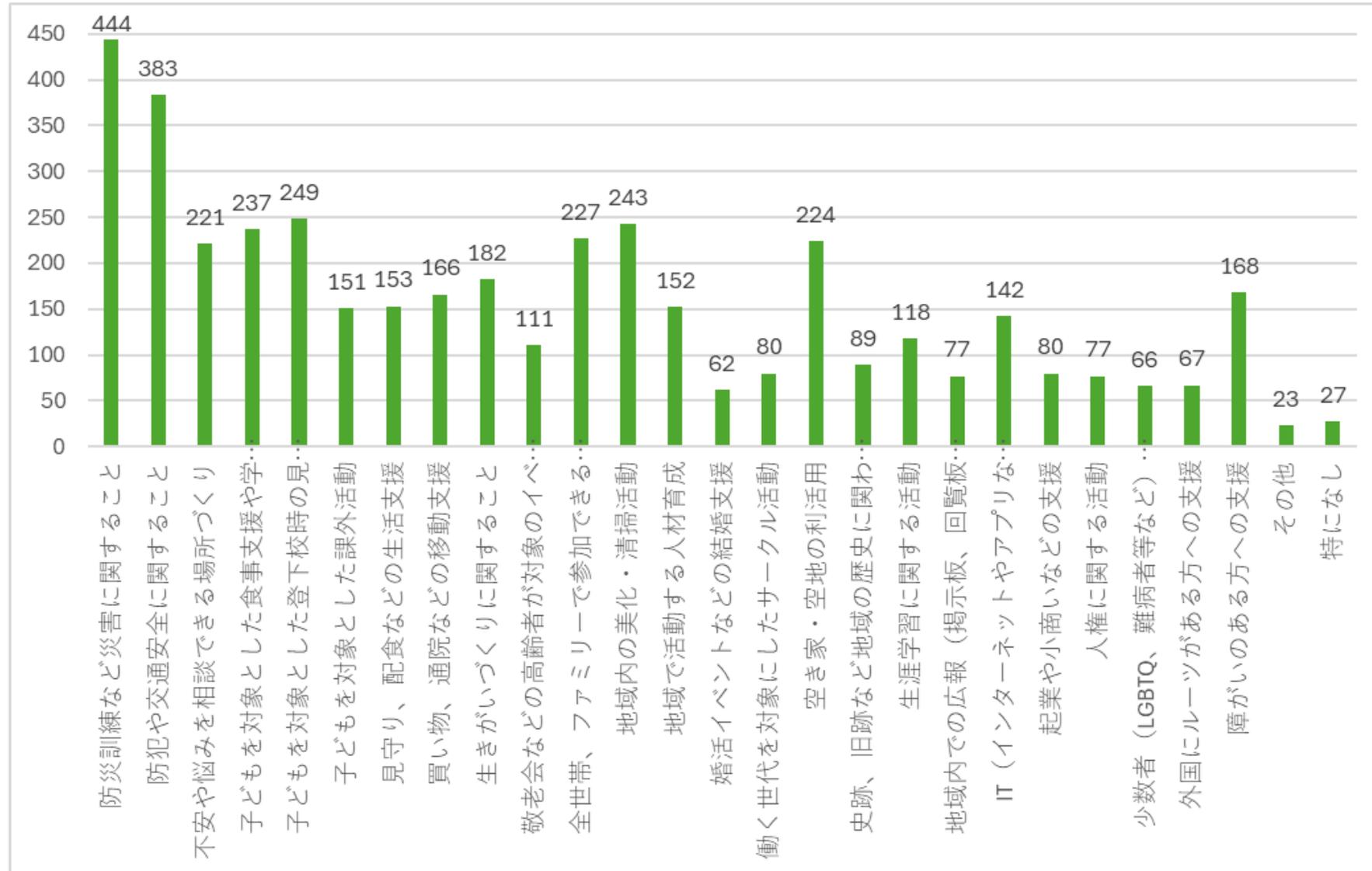
(再掲) 12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しならお手伝いできそうだ」と思うことはなんですか？

戸建て

集合住宅



(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
1位	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	防犯や交通安全に関するこ と	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと
2位	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と
3位	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	防犯や交通安全に関するこ と	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	不安や悩みを相談できる場 所づくり	生きがいにづくりに関するこ と	敬老会などの高齢者が対象 のイベント
4位	不安や悩みを相談できる場 所づくり	不安や悩みを相談できる場 所づくり	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	地域内の美化・清掃活動	地域内の美化・清掃活動	生きがいにづくりに関するこ と	地域内の美化・清掃活動	不安や悩みを相談できる場 所づくり
5位	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	空き家・空地の利活用	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	買い物、通院などの移動支 援
6位	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	空き家・空地の利活用	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と
7位	子どもを対象とした課外活 動	空き家・空地の利活用	地域内の美化・清掃活動	空き家・空地の利活用	買い物、通院などの移動支 援	生涯学習に関する活動	地域で活動する人材育成	見守り、配食などの生活支 援
8位	生きがいにづくりに関するこ と	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	子どもを対象とした課外活 動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援
9位	障がいのある方への支援	子どもを対象とした課外活 動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	子どもを対象とした課外活 動	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	空き家・空地の利活用	子どもを対象とした食事支 援や学習支援
10位	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と	見守り、配食などの生活支 援	買い物、通院などの移動支 援	見守り、配食などの生活支 援	見守り、配食などの生活支 援	生涯学習に関する活動	地域内の美化・清掃活動
11位	空き家・空地の利活用	買い物、通院などの移動支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	障がいのある方への支援	地域で活動する人材育成	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	不安や悩みを相談できる場 所づくり	地域で活動する人材育成
12位	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	地域で活動する人材育成	買い物、通院などの移動支 援	空き家・空地の利活用
13位	見守り、配食などの生活支 援	地域で活動する人材育成	買い物、通院などの移動支 援	地域で活動する人材育成	障がいのある方への支援	空き家・空地の利活用	敬老会などの高齢者が対象 のイベント	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動
14位	買い物、通院などの移動支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	地域で活動する人材育成	見守り、配食などの生活支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	買い物、通院などの移動支 援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	生涯学習に関する活動
15位	人権に関する活動	見守り、配食などの生活支 援	生きがいにづくりに関するこ と	起業や小商いなどの支援	起業や小商いなどの支援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	見守り、配食などの生活支 援	地域内での広報（掲示板、 回覧板など）活動



その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（回答数：255/740）（※自由記載欄より分析）

■町内会/自治会の運営問題

- 班長・役員が「罰ゲーム」「迷惑」、若年層が敬遠→高齢者に集中
- 会費徴収（現金集金）、総会、回覧板などアナログ運用の負担
- 活動内容・会計の不透明さ、加入/退会方法が分からない、強制感
- 「未加入のフリーライダー」「加入者だけ損」など公平性への不満

■参加しやすい“仕組み”の不足

- 働く世代は時間が合わない／役割が重いのが壁
- 「お金は出せるが手伝えない」など、貢献の選択肢を求める声
- SNS/LINE、Web投票、QR決済・口座引落などデジタル化要望

■居場所づくり（子ども～高齢者）

- 子ども/親が集える場、室内遊び場、児童館的機能、宿題カフェ
- 高齢者は「何も強制されず、ただ居られる場所」「送迎があると良い」
- 引きこもりがちな人、単身者、シングル世帯などの孤立防止



その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（※自由記載欄より分析）

■子育て支援の不足感

- 0歳児～の保育受け入れ枠不足、中途入園の厳しさ
- 子育てサロン等が「最初わかりにくい」→情報提供（訪問時チラシ等）
- 1歳半以降～就学前の親向け講座ニーズ

■公園・緑・清掃・衛生（生活環境）

- 公園の草木管理不足、ガラス等の危険、遊具の更新不足
- 路上/河川敷のポイ捨て、ごみ出しマナー、カラス被害、害虫・悪臭
- 清掃活動は「有志で」「有償化/業者委託」など現実的提案も多い
- ドッグラン、ボール遊び専用区画、屋根など暑さ対策の要望

■交通安全・駐輪・道路環境

- 自転車の逆走/無灯火/一時不停止/ながらスマホが危険、啓発・講習要望
- 駐輪場不足、駅周辺の放置自転車、路駐の取り締まり要望
- ガードレール不足、危険交差点の改善など“構造的対策”を求める声

その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（※自由記載欄より分析）

■防犯・防災

- 犯罪増への不安、見守り・防犯対策強化
- 防災訓練は評価する声があり、地域の共通関心として推しやすい

■施設・都市機能への要望

- 図書館（駅前等アクセス良い場所、大きい施設/返却拠点増）、本屋
- 区民プールの老朽化・料金、バス便改善、交番設置、再開発/道路計画
- 空き家（廃診療所等）の放置は犯罪抑止の観点で問題視
- 大型商業施設（イオン等）誘致で利便性・賑わいを期待

■多文化共生をめぐる意見の分裂

- ごみ出し・騒音等のルール問題への不満や相談先ニーズ
- 交流の場を作りたいという前向きな提案もある
- 一部に排外的意見も含まれるため、ルール周知と人権配慮の両立が課題

■格差・差別・メンタル/対人トラブル

- 地域内の貧富格差、差別経験、相談先不明
- カスハラ/パワハラ予防としてアンガーマネジメント等の学びの提案



「これからのヒント」と 「アンケートのまとめ」

戸建て居住者と共同住宅居住者の意識の違い（※自由記載欄より分析）

	戸建て	共同住宅
定住意識と将来像	<ul style="list-style-type: none"> ・戸建て居住者の約40%が「これからもずっと住み続けたい」と回答しており、共同住宅（約30%）に比べて10ポイント以上高い 	<ul style="list-style-type: none"> ・「引っ越しを考えることがある」「引っ越していると思う」といった流動的な回答は共同住宅の方に多く見られる
地域活動への参加スタンス	<ul style="list-style-type: none"> ・「関心があり、実際に参加している」割合は、戸建て（約18%）に対し、共同住宅（約10%）と、戸建ての方が活動に関心を持っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・共同住宅居住者は「関心はあるが、参加していない」が約40%と最も多く「きっかけや仕組みがあれば参加する可能性がある層」が非常に厚い
自治会・町内会に対する印象の温度差	<ul style="list-style-type: none"> ・戸建て派は「良い印象を持っている（約35%）」が高い 	<ul style="list-style-type: none"> ・「わからない（約20%）」が戸建て（約9%）の2倍以上。自治会の存在自体が希薄、あるいは管理組合との区別がついていない可能性があり、情報が届いていない現状
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の「維持・活用」に関心 ・「空き家・空地の利活用」への関心が共同住宅派より8ポイント以上高く、近隣の環境変化に敏感 ・10代と60代以上の割合が共同住宅より高く、家族構成が多世代にわたっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・50代や40代のボリュームが大きく、現役世代の層が厚い

構造的としてみるジレンマ（※自由記載欄より分析）

「イベントを減らしたい（負担・暑さ・安全）」

VS

「祭り等を増やしたい（交流・文化）」

「コミュニティは必要（防災・見守り）」

VS

「近所付き合いは苦手/静かに暮らしたい」

「住民主体を望む」

VS

「行政の仕事を住民に丸投げするな（下請け反対）」

「公平性（未加入者問題、会費負担）」

VS

「任意参加の原則（加入への反発）」



住民が求める、地域活動の「今後の方向性」 (※自由記載欄より分析)

「町内会の“軽量化・選択制”」

- 役割の細分化、短期・スポット参加、任期明確化

「デジタル化」

- 加入/退会/問い合わせの窓口一本化、回覧板のオンライン化、会費のキャッシュレス

「有償化・外注の導入」

- 清掃・見守り等を「善意だけ」に依存しない（業者/シルバー人材等）

「誰でも立ち寄れる居場所」

- 子育て世代/単身者/高齢者/引きこもり等を包摂

「生活課題の“見える化”と相談導線」

- どこに何を相談できるかが分からない、が多い



アンケートのまとめ（今度の地域活動のために）

「防災・防犯」の取り組みへの関心度は、どの年代も高い。「防災・防犯」を軸にした参加の仕組みづくりを

地域活動に「関心があって参加している人」と同じくらい「関心があるが参加していない人」がいる。

単発参加や部分参加を容認する文化の醸成し、「関心層」の参加ハードルを下げる

負担軽減（デジタル化・行事スリム化）と透明性の確保により、現役世代が入りやすい自治会・町内会へ

「戸建て」と「集合住宅」では、ニーズが違う。

子ども関連・高齢者関連など特定の年代にかかわる取り組みへの関心度は、ばらつきがある

協力できそうなことは、「ちょっとした相談相手」「軽作業（衣替え・電球交換など）」「買い物に関すること」

「困りごと」と「少しなら手伝える」をつなぐ仕組みの検討（イベント→日常）