

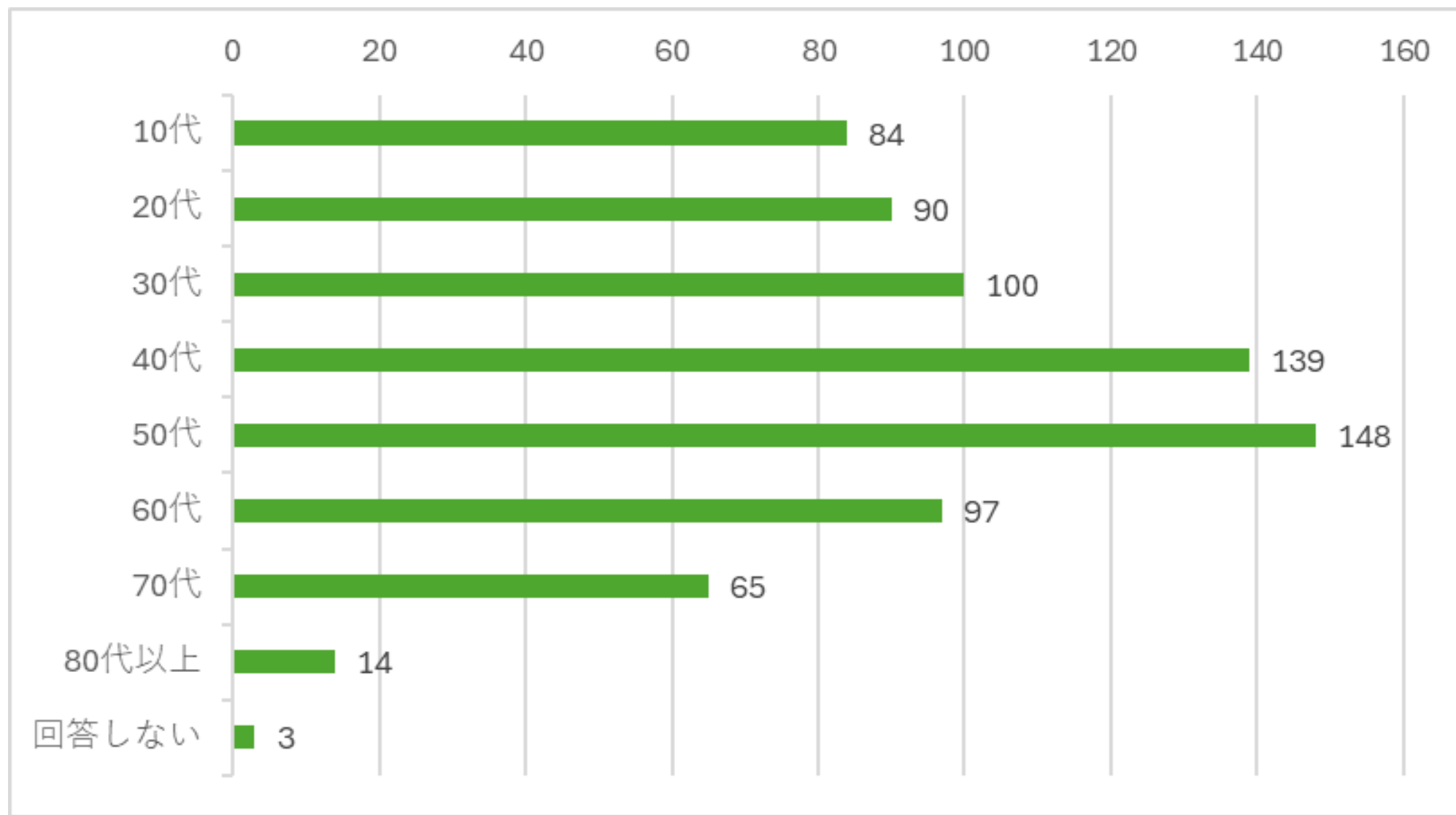
「中学生以上対象」 東淀川区における 地域活動に関する インターネットアンケート 分析結果

2025年 6～7月 実施

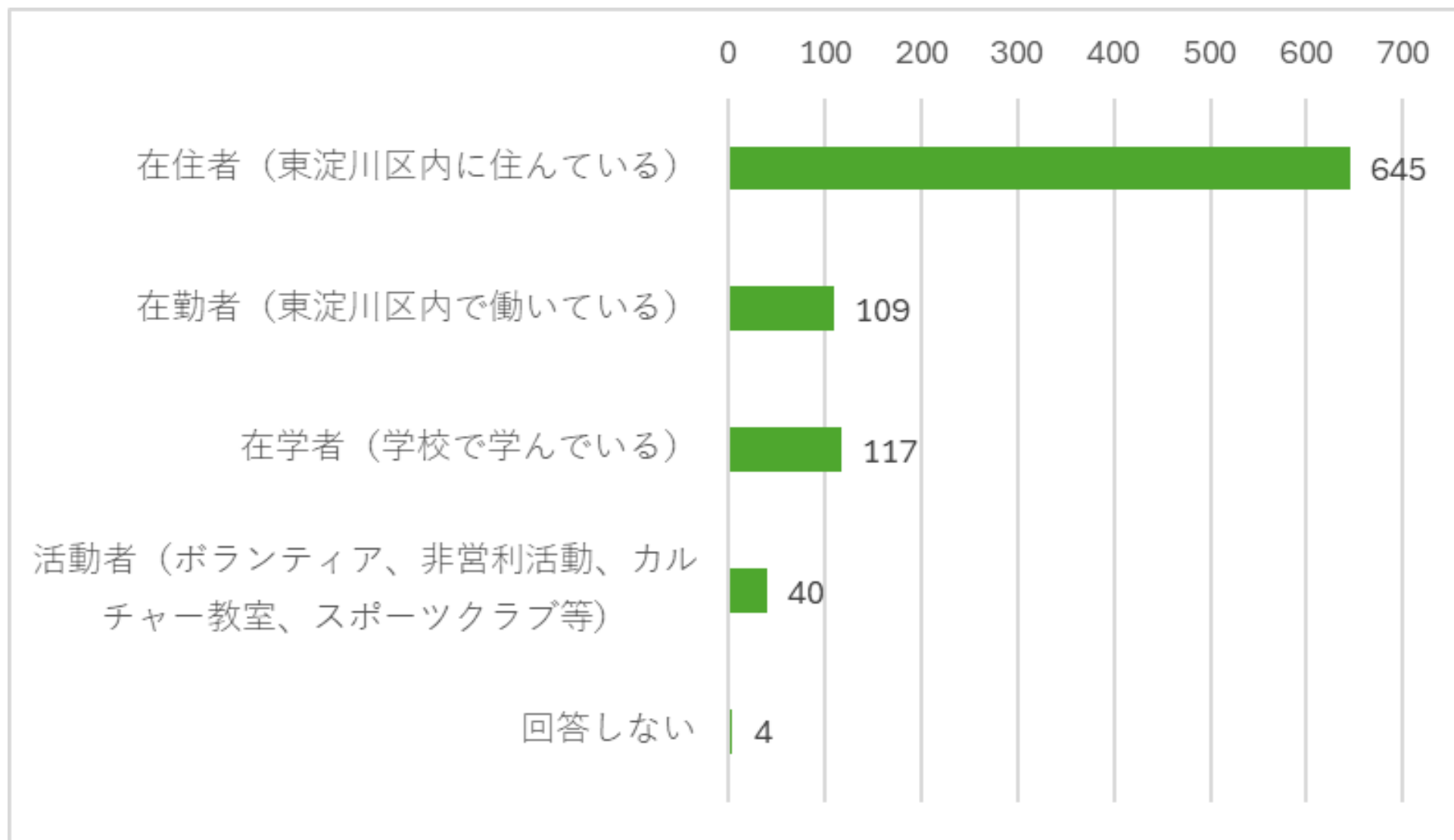
回答数 740名

※自由記載欄の分析は、生成AIを活用して行っています。

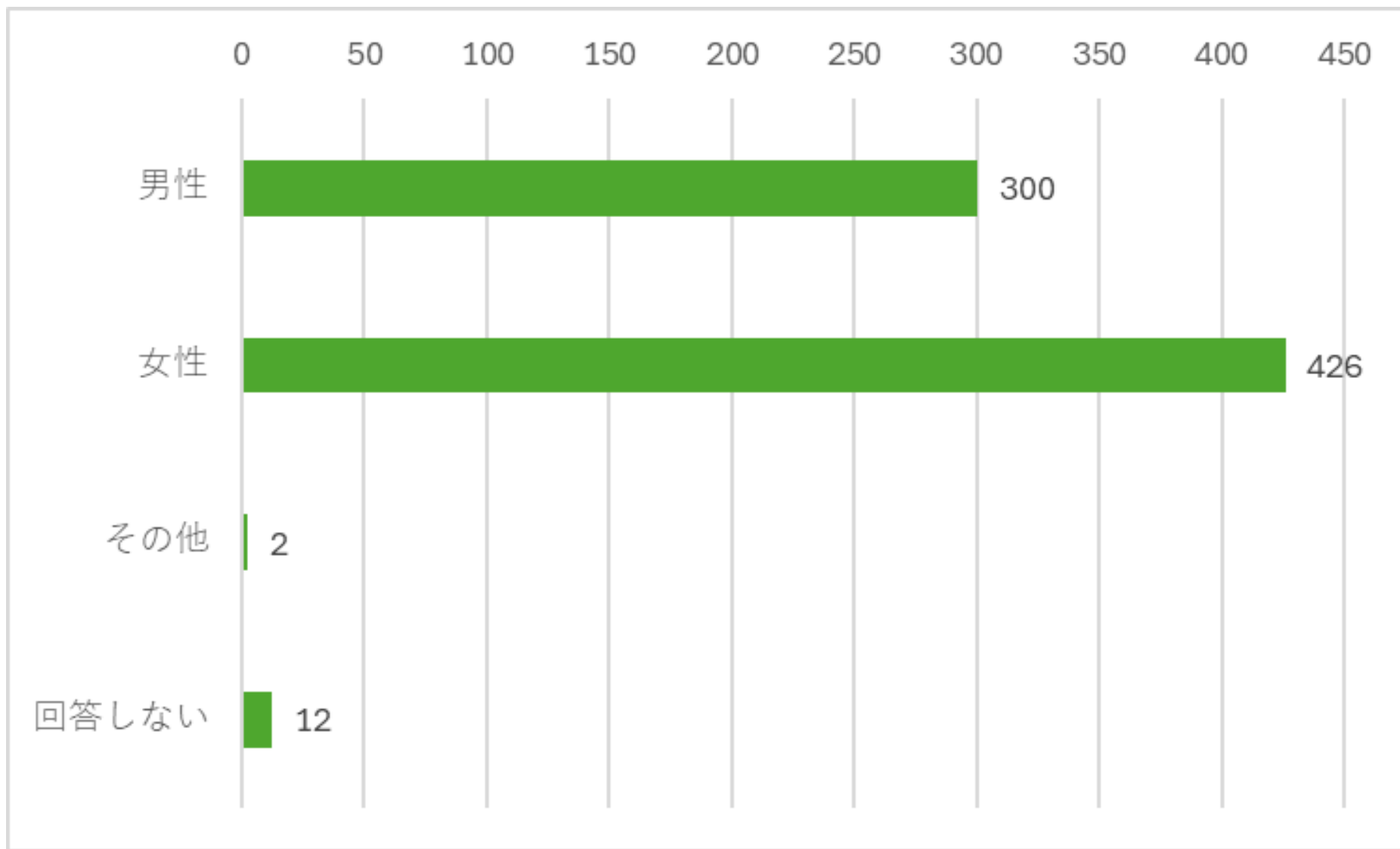
1、今のあなたの年齢を教えてください



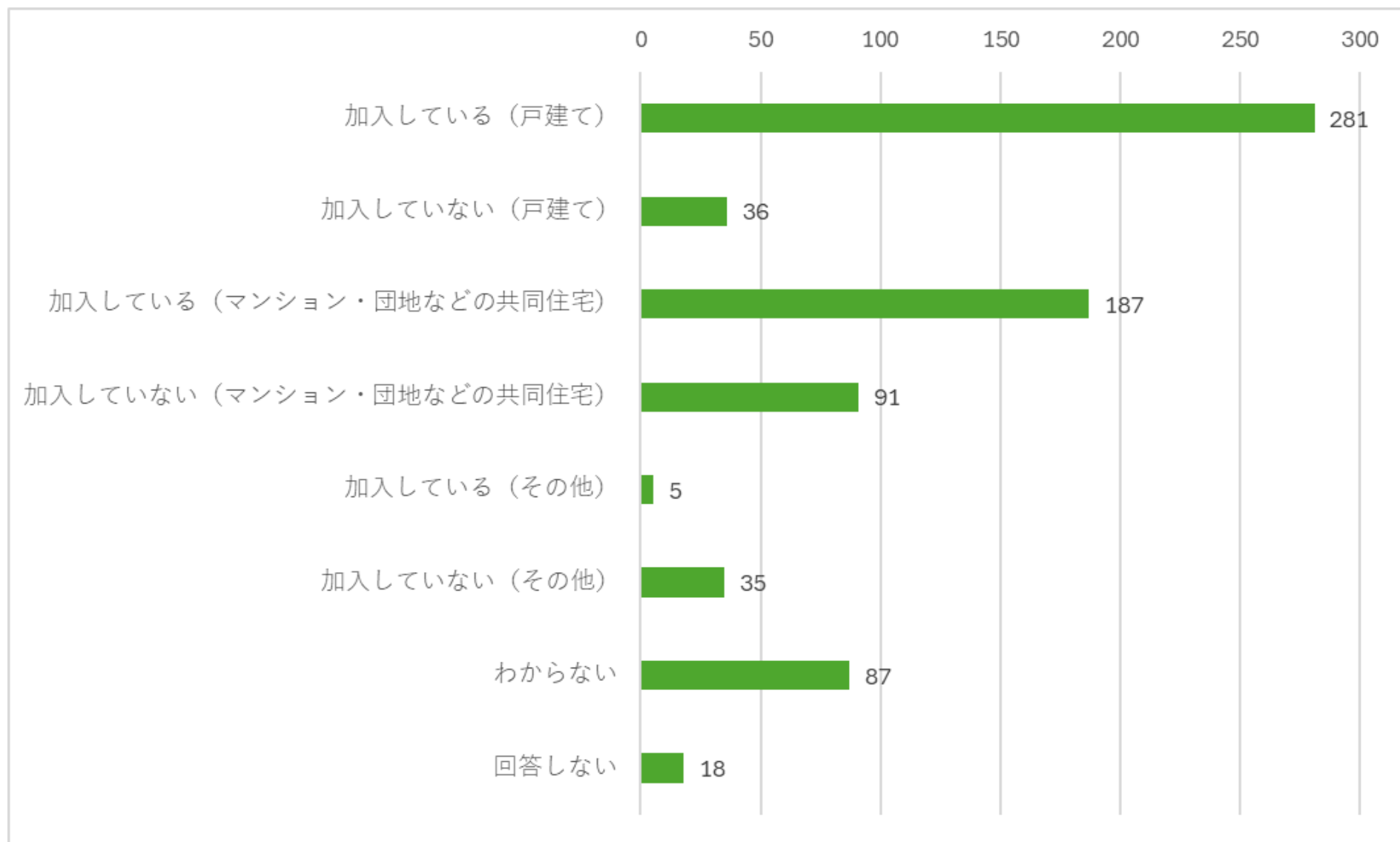
2、あなたの属性（在住者・在勤者・在学者・活動者）について教えてください



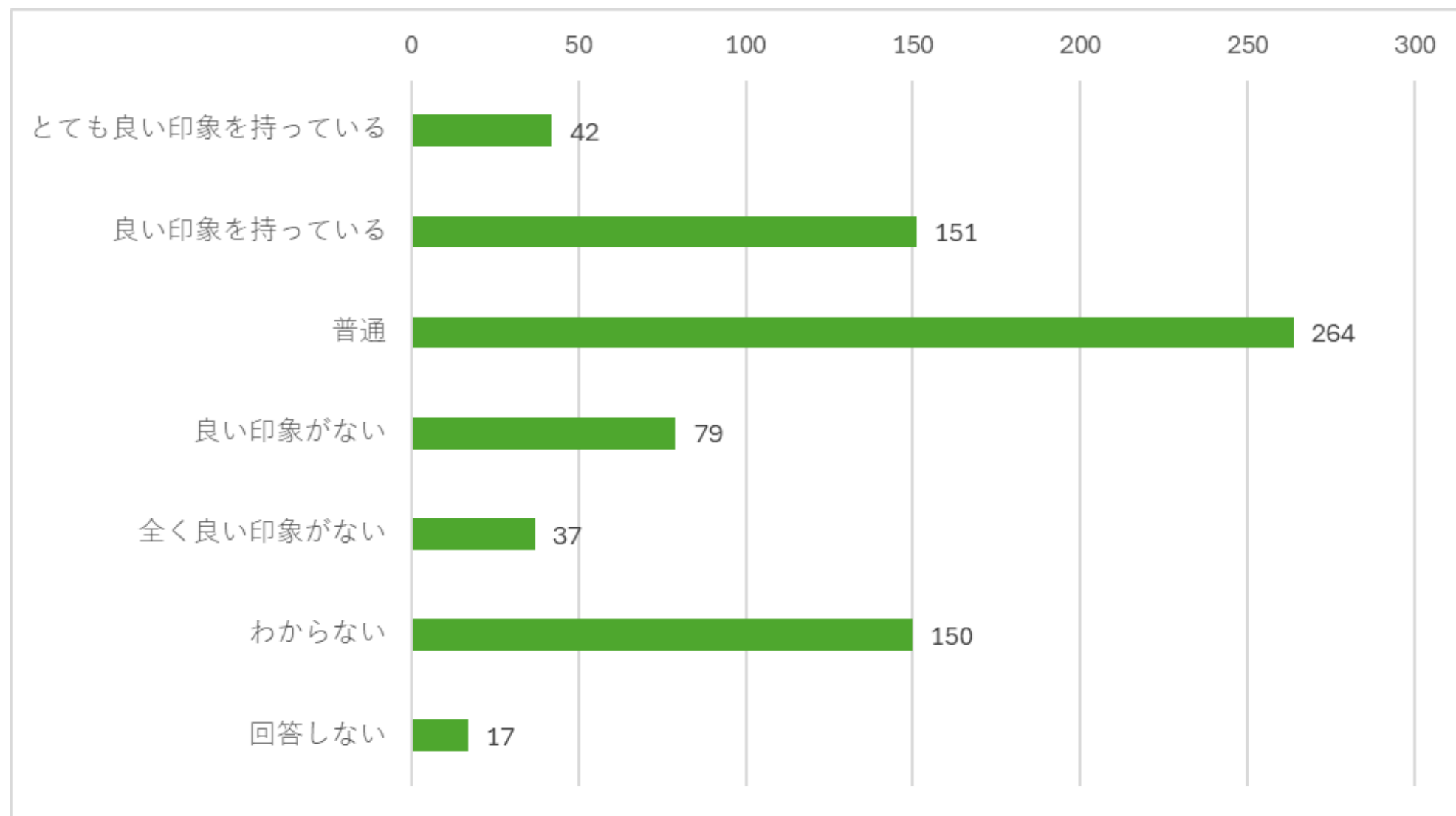
3、あなたの性別を教えてください



4、自治会・町内会への加入について



5、あなたが思う自治会・町内会の印象について教えてください






あなたが思う自治会・町内会の印象について教えてください（回答数：327/740）
（※自由記載欄より分析）

「見守り・清掃・行事を通じた安心感」への評価がある一方、「存在意義は理解するが、運営が見えない／古い／負担が重い」という不満もある

特に「情報の不透明さ（会費の使途・活動実態）」と「担い手の高齢化による固定化・強制感」が、参加意欲を下げる主要因として現れている

加えて、マンション居住・共働き等、生活条件によって関与度が下がり、「よく分からない／印象がない」層が厚いのも特徴



ポジティブ意見（評価されている点） （※自由記載欄より分析）

安心・安全の実感

- 登校見守り、防犯巡回、火災時の声かけ等で「地域が守られている」
- 公園清掃、街灯管理、掲示板・回覧での情報伝達

交流・行事の価値

- 餅つき、地蔵盆、祭り、子ども向けイベント、バスツアー等で親交が深まる

人の良さ

- 役員や地活協の方が親切、無理強いが少ない、できる範囲で助け合う

行政では拾いにくい課題を扱える

- 身近な困りごと（防犯・マナー・生活課題）への期待



ネガティブ意見（不満・不信の主要テーマ）（※自由記載欄より分析）

会費・会計の不透明さ

- 予算/決算報告がない、飲食・親睦・香典等への支出への反発

活動実態が見えない

- 広報がない／回覧板だけ／そもそも何をしているか分からない

旧態依然・改革できない

- やり方が古い、同じ人が長期で運営、縦社会・閉鎖性、反対意見が通りにくい

世代間ギャップ

- 高齢者中心で現役世代・子育て世代のニーズが軽視されている感覚

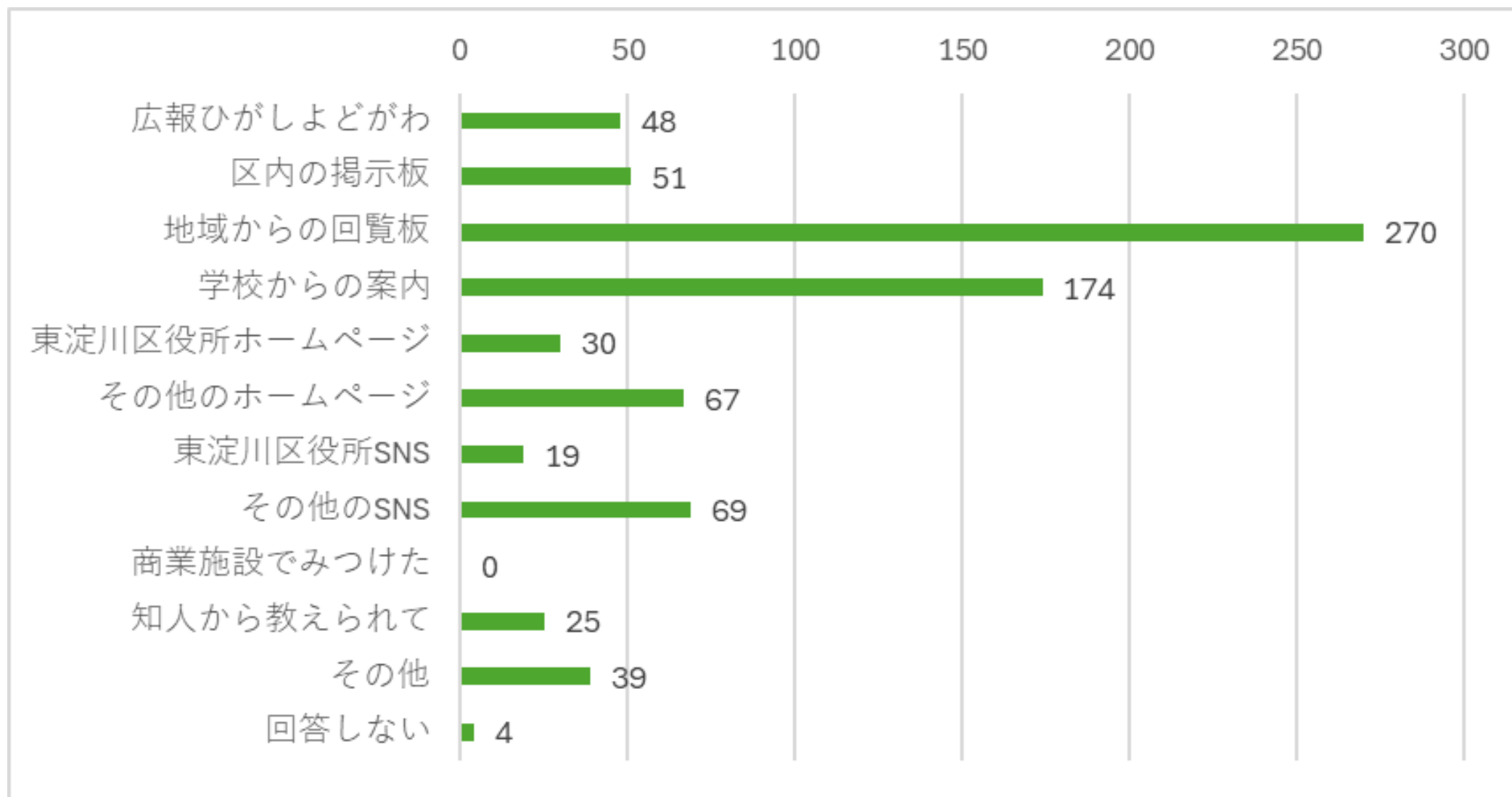
プライバシー懸念

- 回覧板で個人情報が出る、名簿・家族構成提出への抵抗

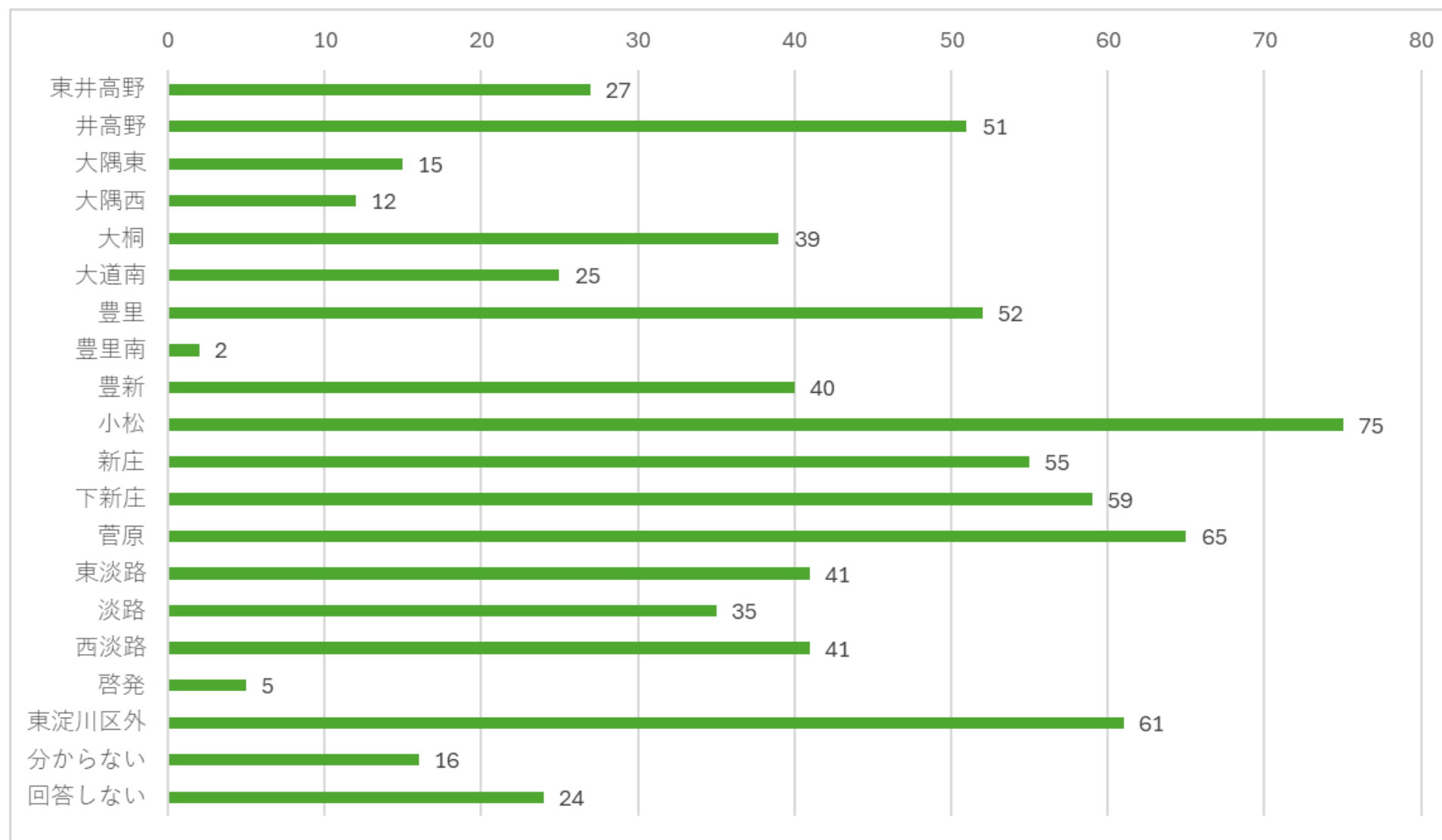
行事の是非

- 運動会など安全面（怪我リスク）や“押し付け”への反発、行事自体を不要とする声

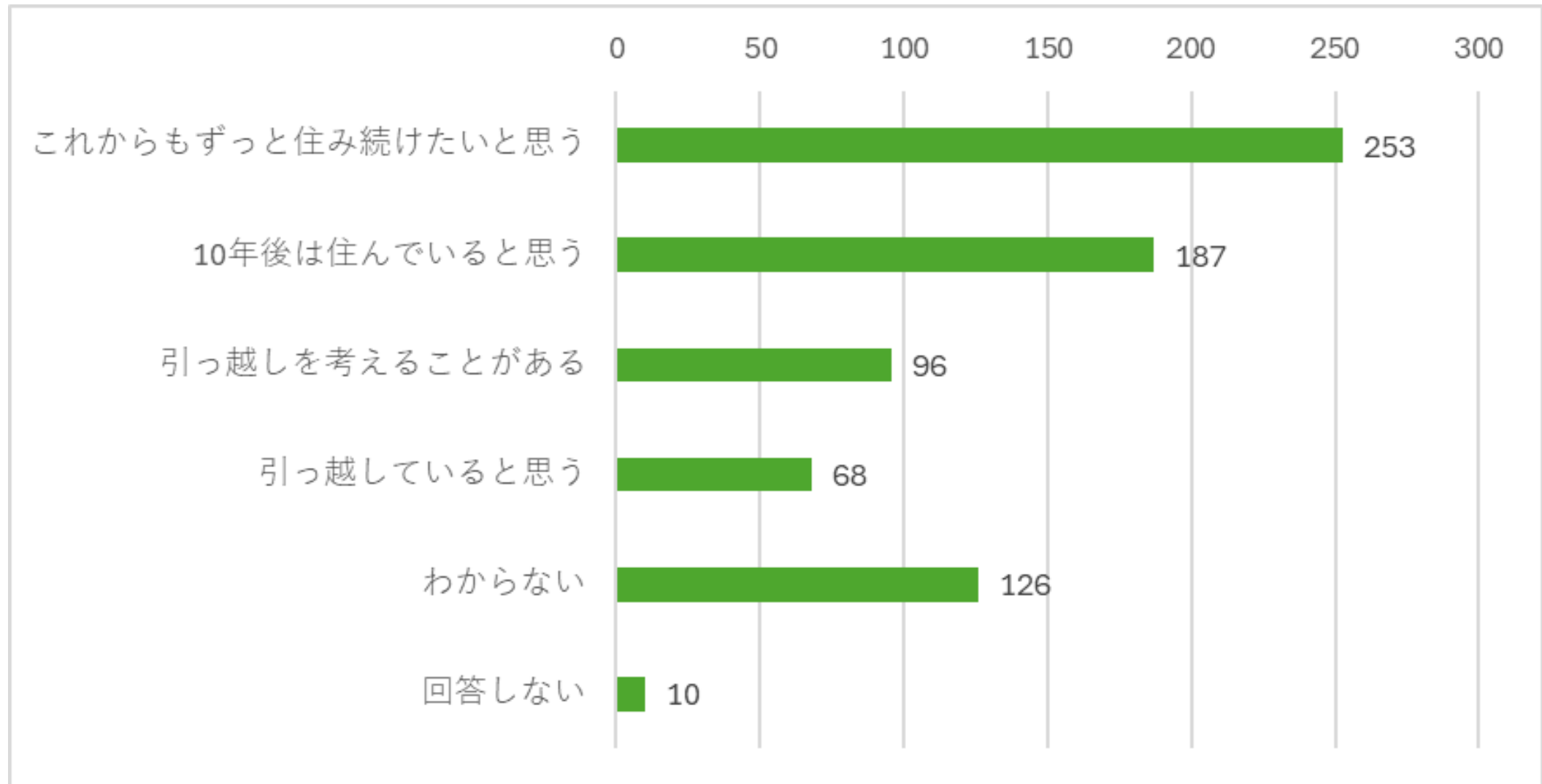
6、このアンケートをどちらでお知りになりましたか？



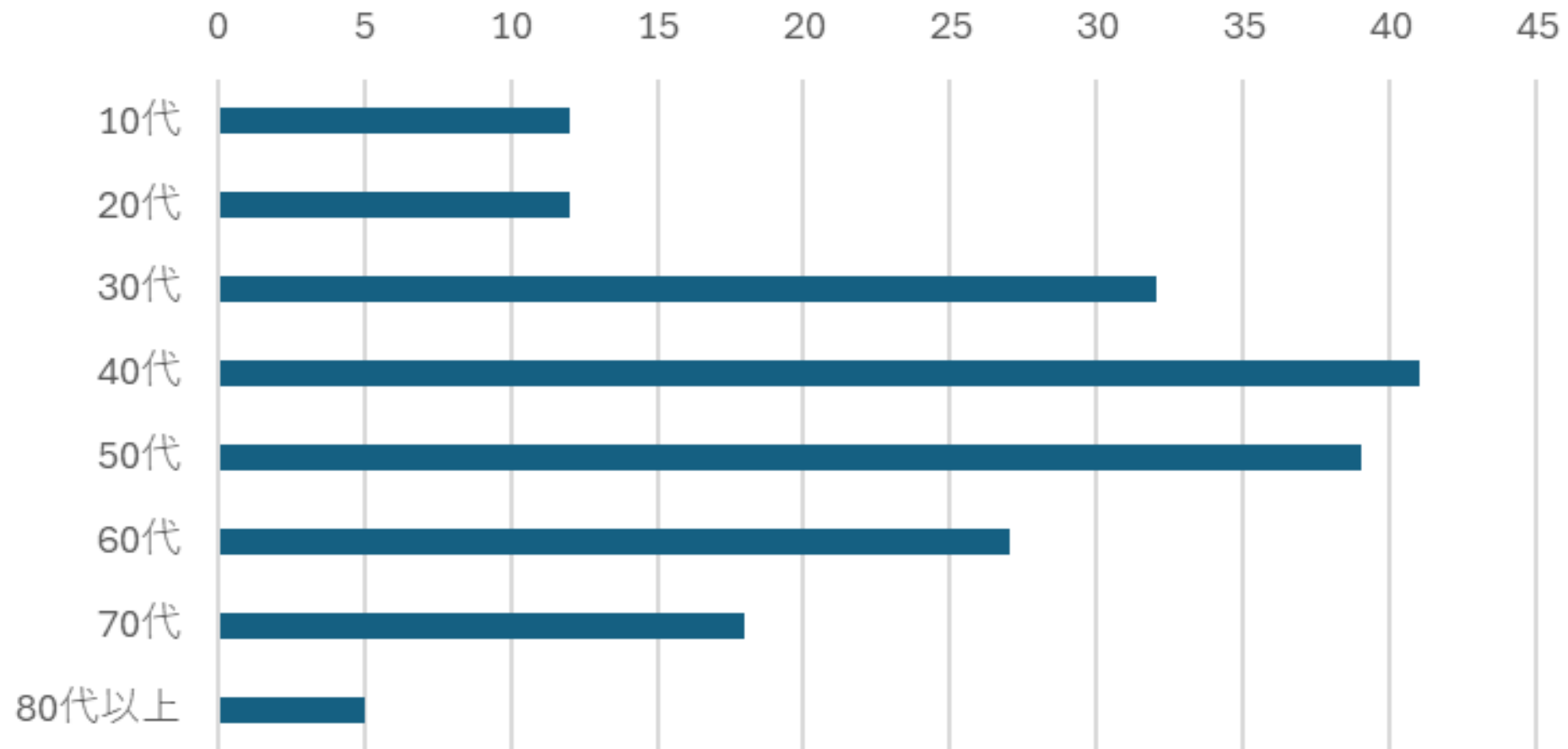
7、あなたがお住いの地域名を教えてください



8、あなたは、10年後も、今お住まいの地域に住んでいると思いますか？

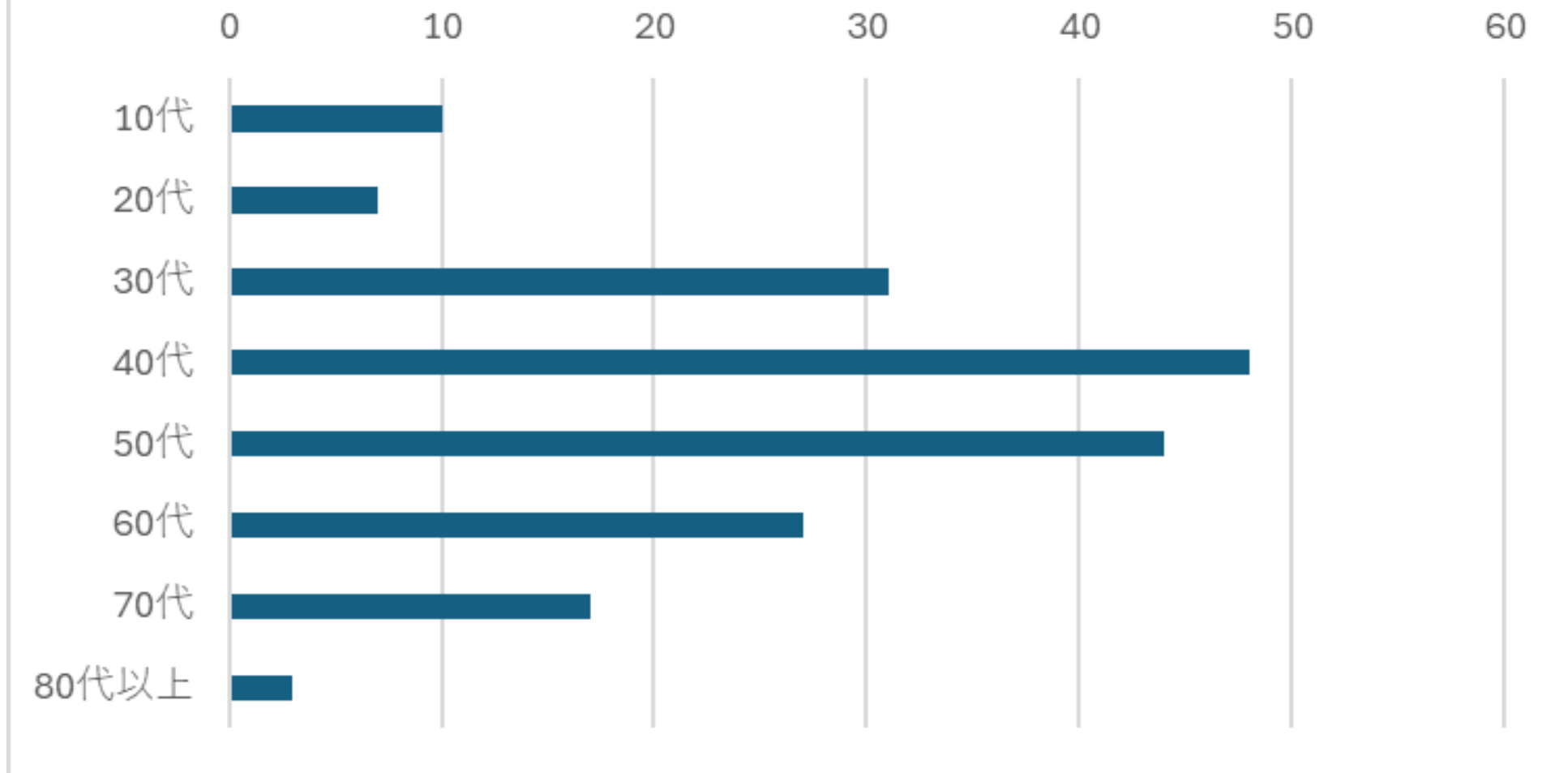


これからもずっと住み続けたいと思う



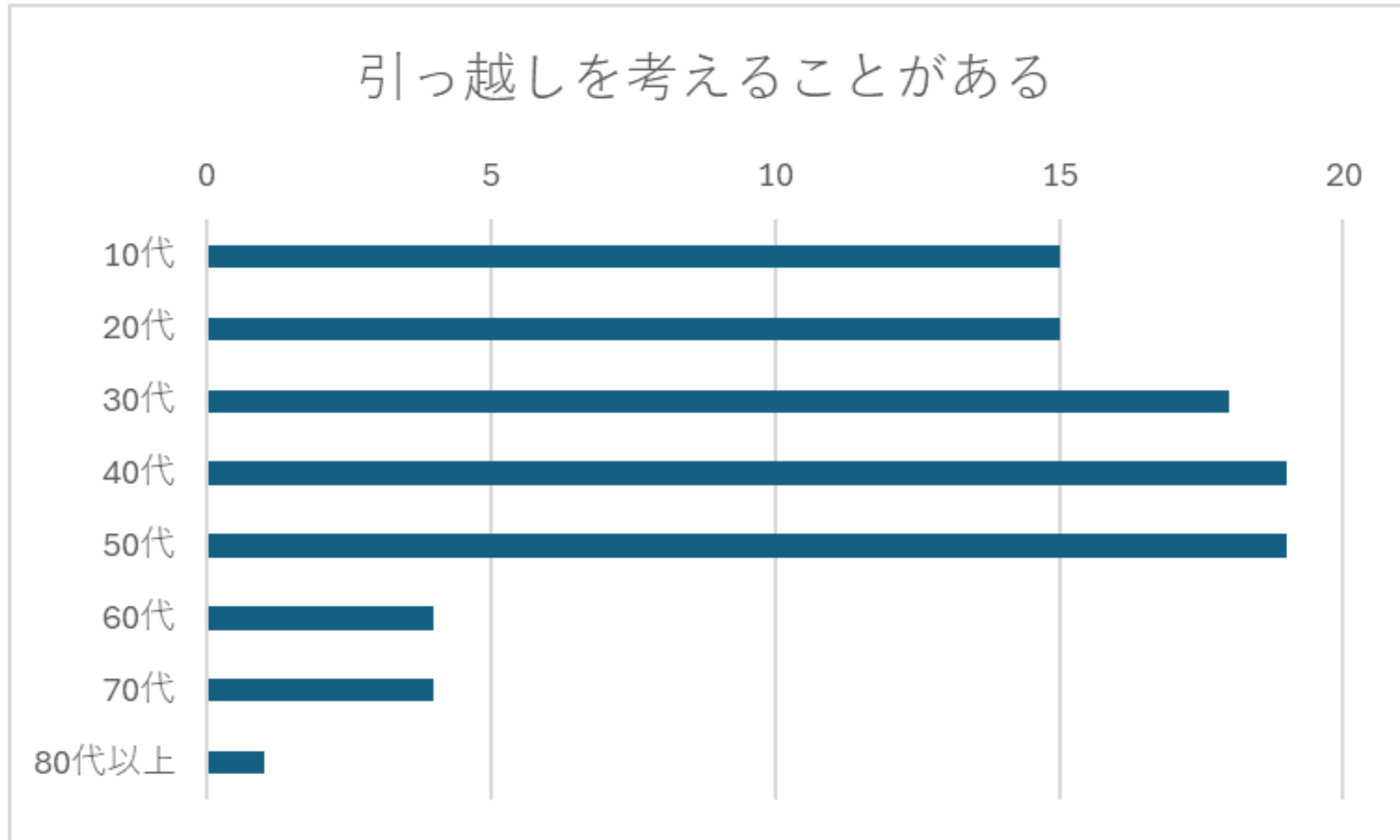


10年後は住んでいると思う

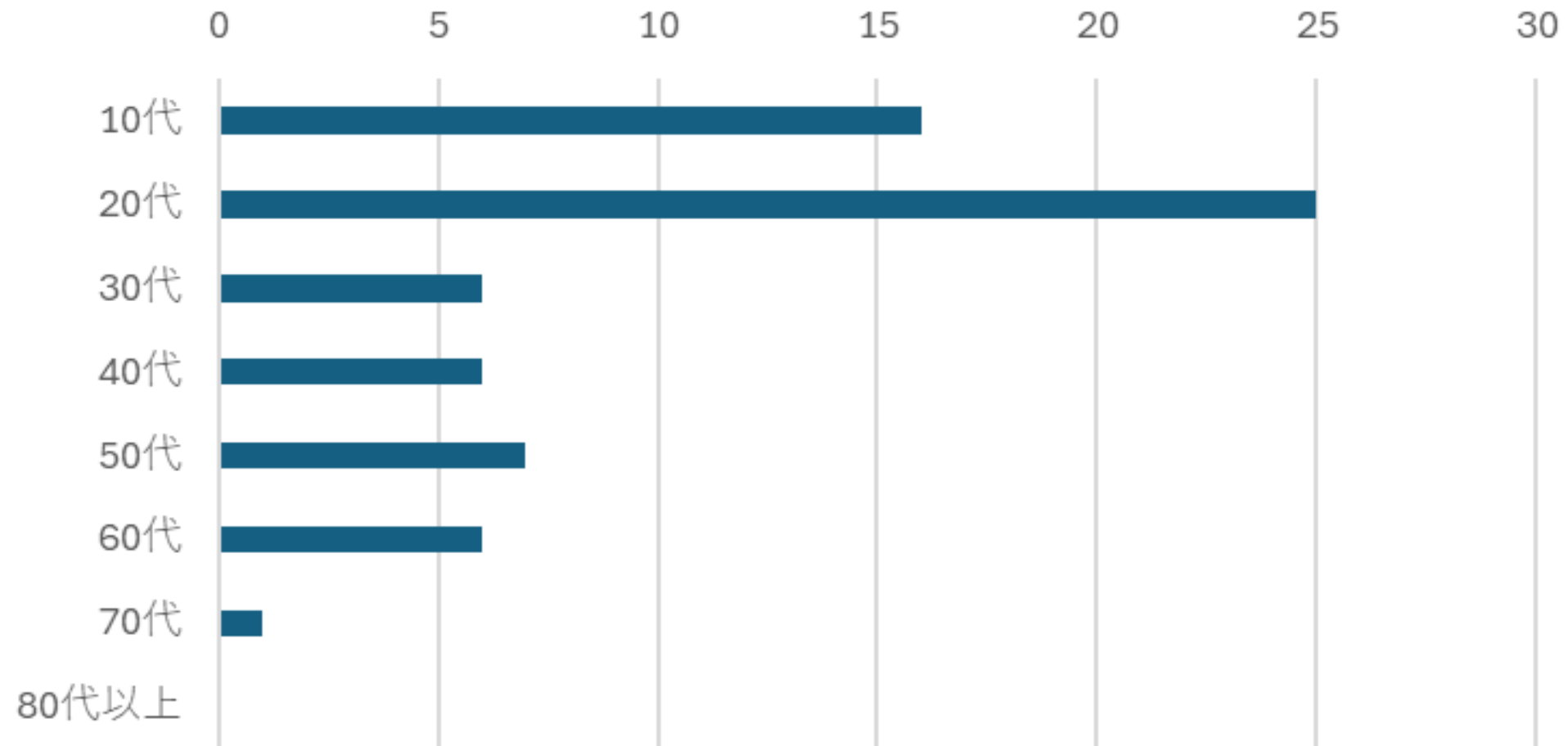




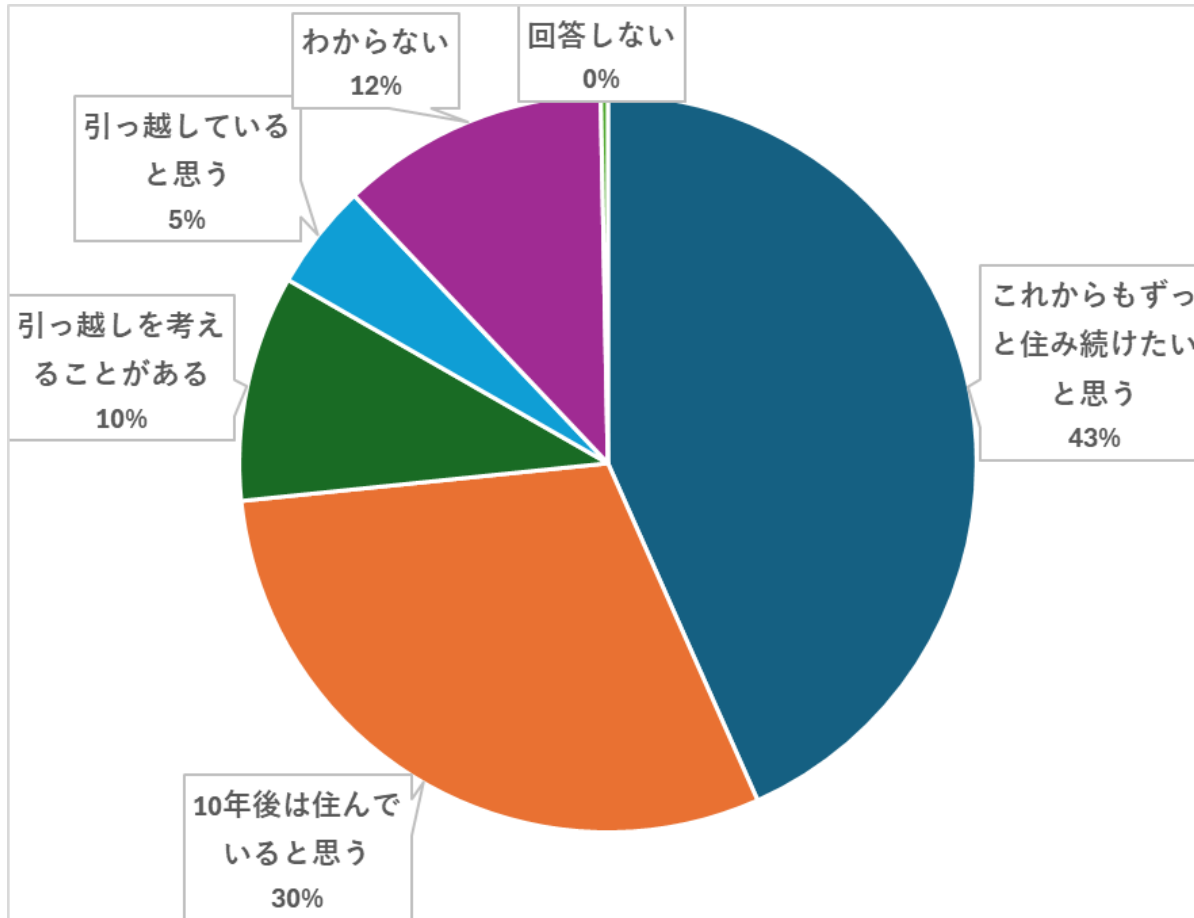
引っ越しを考えることがある



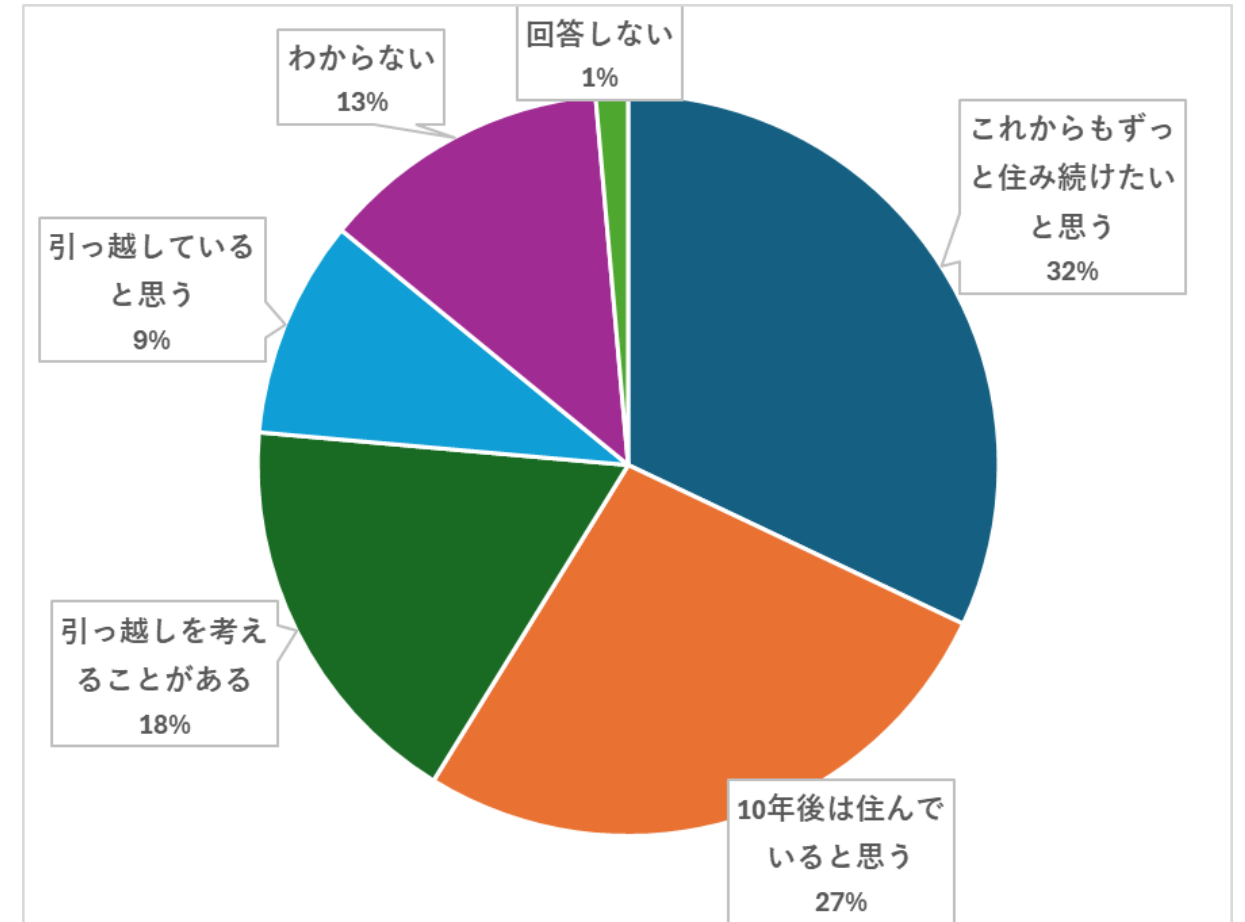
引っ越していると思う



戸建て 居住者



集合住宅 居住者





前の設問で、そういう理由について、可能な範囲でお教えてください
(回答数：513/740) (※自由記載欄より分析)

定住を強める要因

交通の便／日常の買い物利便性／持ち家・ローン／地元愛・長期居住

転出を強める要因

治安・マナー（喫煙・駐輪・騒音・危険運転等）／子育て資源不足（保育・公園・施設）／商業・文化の弱さ／行政対応・税負担不満／住宅・インフラ老朽



定住を強める要因（ポジティブ）（※自由記載欄より分析）

交通利便性（最重要の要因）

- 「電車が便利」「梅田・京都・新大阪に出やすい」「複数路線が使える」
※ 駅近・乗換利便性が“多少の不満を相殺”している記述が多い

生活利便性（買い物・医療）

- 「スーパーが多い」「飲食店がある」「病院が多い」
※ “必要なものが徒歩圏”が居住継続理由になっている

持ち家・ローン（強い制約条件）

- 「持ち家だから」「ローンが残っている」「マンション買ったばかり」
※ “住みたい”というより“動けない”も多く、満足度とは別軸

地縁・愛着（ふるさと／生まれ育ち）

- 「生まれ育った」「親子三代」「長年住んで馴染み」
- 「つながりができた」「地域活動が楽しい」「災害時に強い町会」



転出を強める要因（ネガティブ）（※自由記載欄より分析）

治安・マナー・秩序（最大の不満要因）

- 路上喫煙／歩きタバコ・吸い殻ポイ捨て／違法駐輪・路駐／自転車・バイクの危険運転／騒音／放置ごみ

子育て環境の不足・劣化

- 公園が草だらけ・遊具が古い／子どもの遊び場が少ない／乳幼児向け施設がない／小学校が遠い

商業・文化施設・まちなみの弱さ（比較劣位の自覚）

- 商業施設が少ない／カフェ等お洒落な店が少ない／図書館が遠い／マンションばかり増える

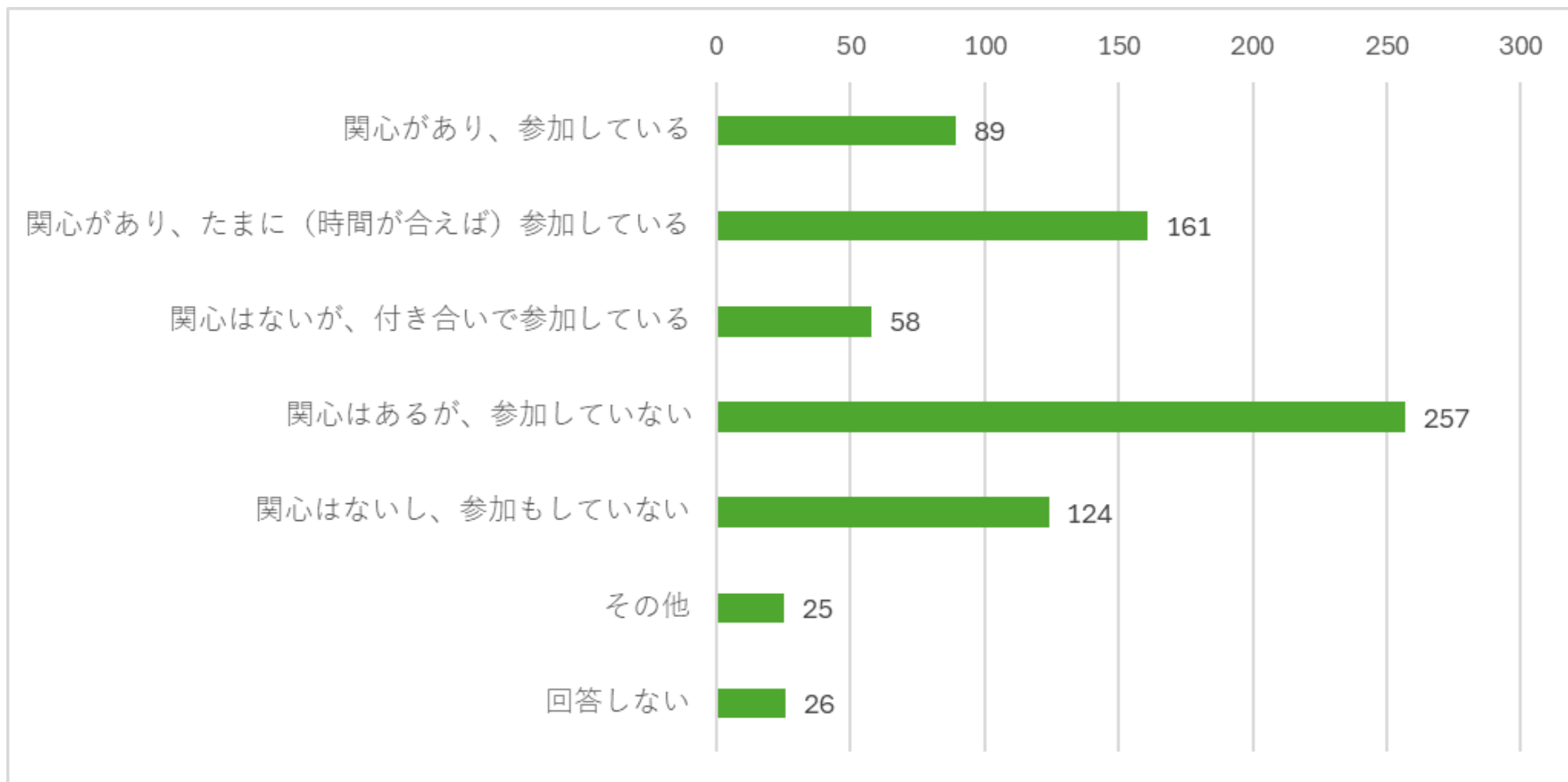
行政サービス・公共負担への不満

- 住民税・介護保険料が高い／窓口対応への強い不満／公園・道路・安全対策が進まない

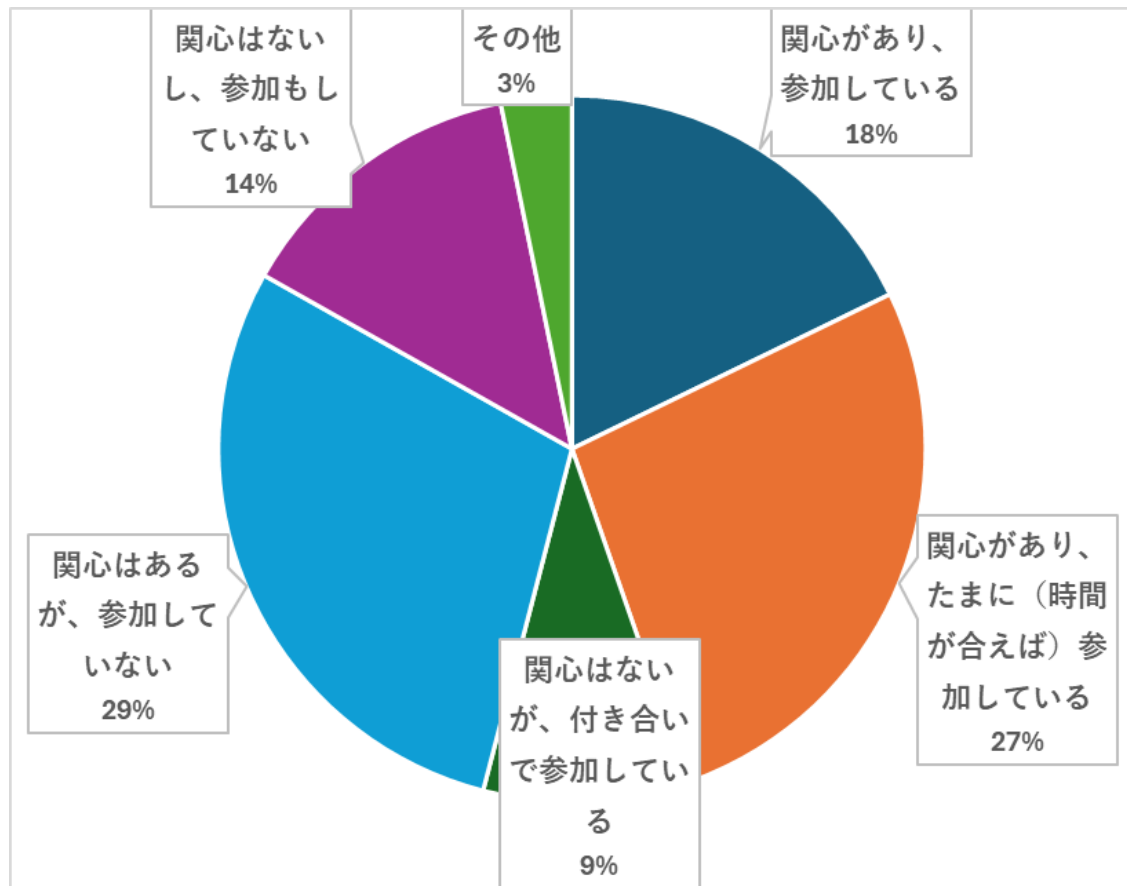
住宅・インフラの老朽化／バリアフリー不足／災害不安／鉄道・道路交通

- 市営住宅・団地（建替え停滞、修繕不足）／エレベーター不足／下水道老朽／防災不安
- バス本数・ルートが不便／新大阪と上新庄の行き来が不便／工事長期化／シェアサイクル不足

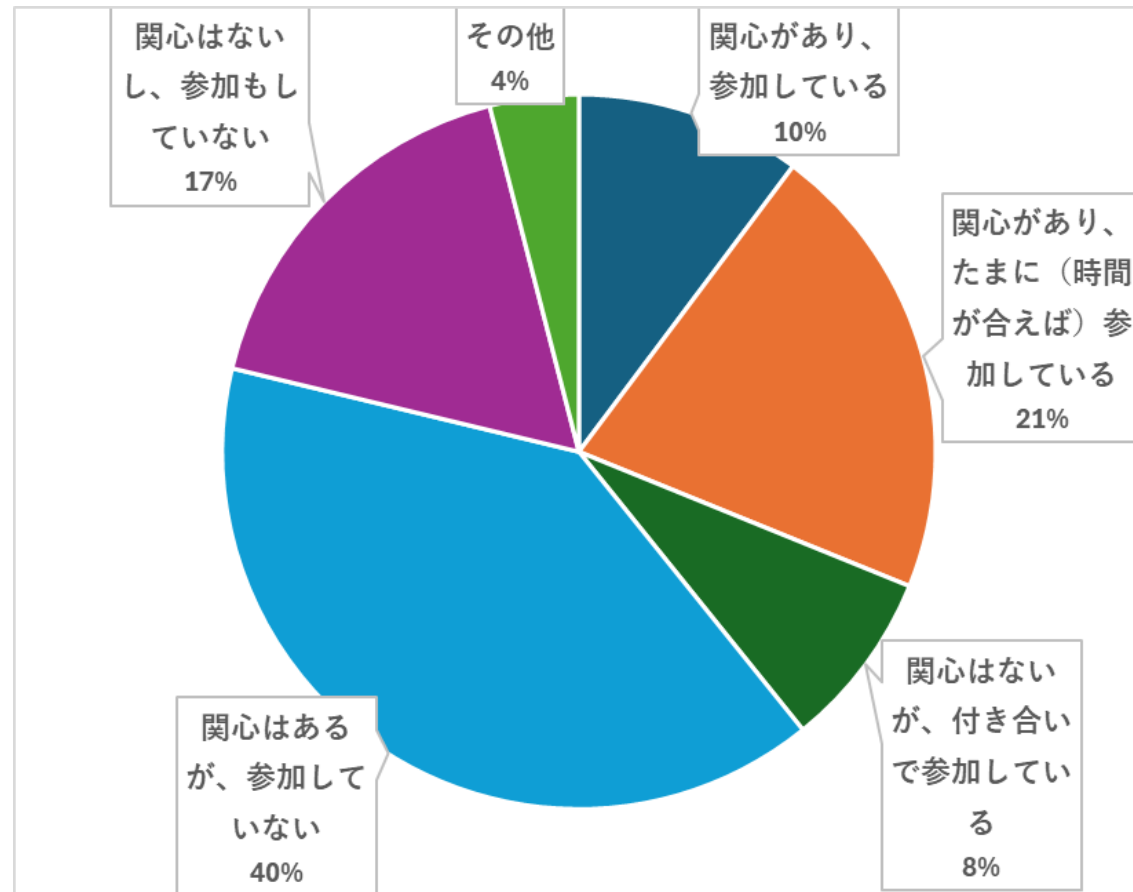
9、地域活動への参加度について、教えてください




戸建て 居住者



集合住宅 居住者





東淀川区で開催されている行事で、あなたが参加したことがあるものについてお教えてください（回答数：412/740）（※自由記載欄より分析）

区民まつり

- 【最頻出】家族連れで「賑わい」「楽しい」という声が多い一方、地理的な距離感（温度差）も

照らせ！ひがよど祭り

- 印象に残る体験として多く、花火は高評価

地域まつり／盆踊り／夏祭り（地域・神社等）

- 参加者が幅広く、「雰囲気が好き、子どもが喜ぶ」という動機が中心

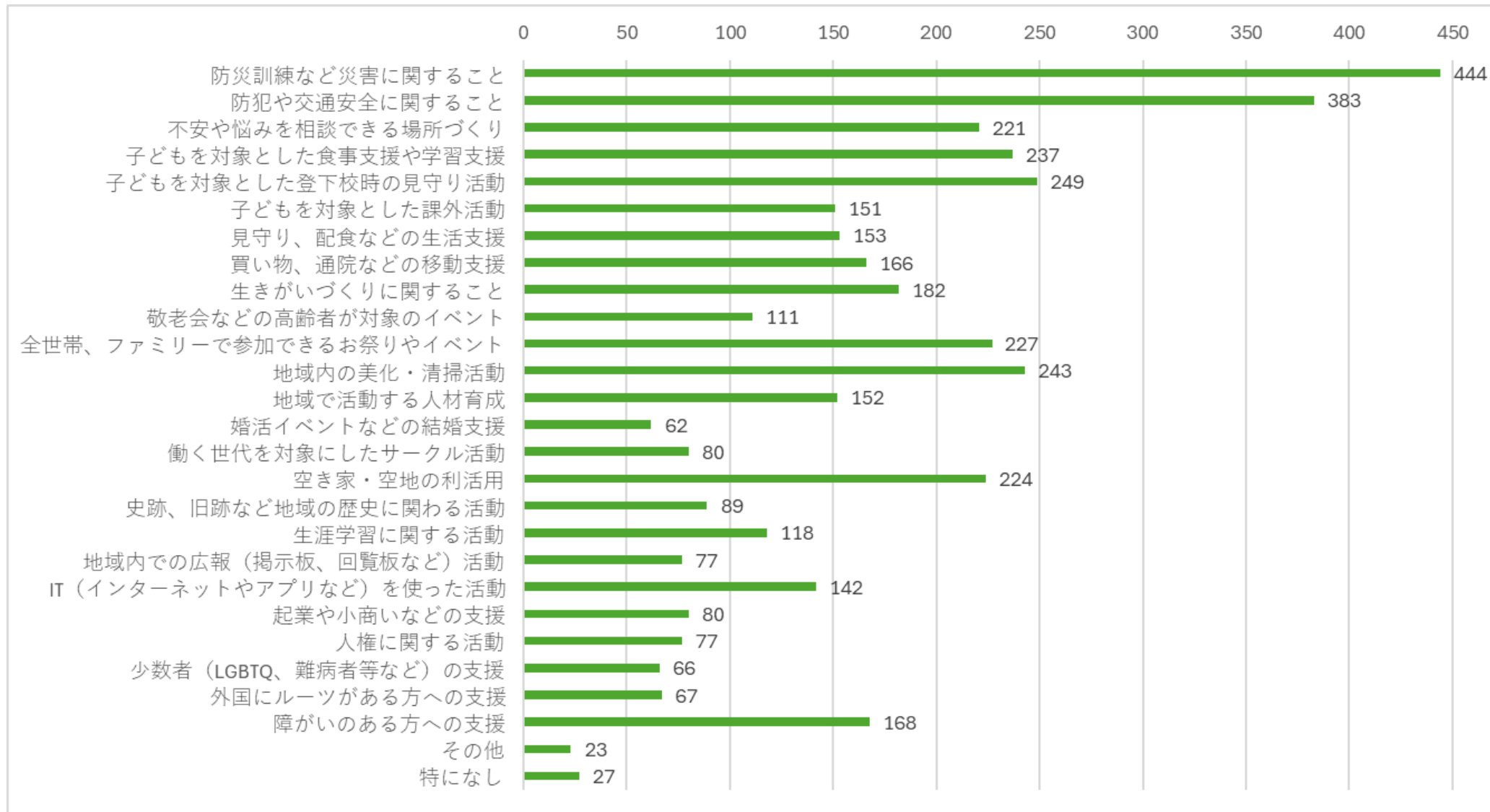
子育てサロン（親子ひろば等）

- 参加経験が非常に多い
- ママ友づくり、孤立防止、相談機能など“生活課題の改善”として評価

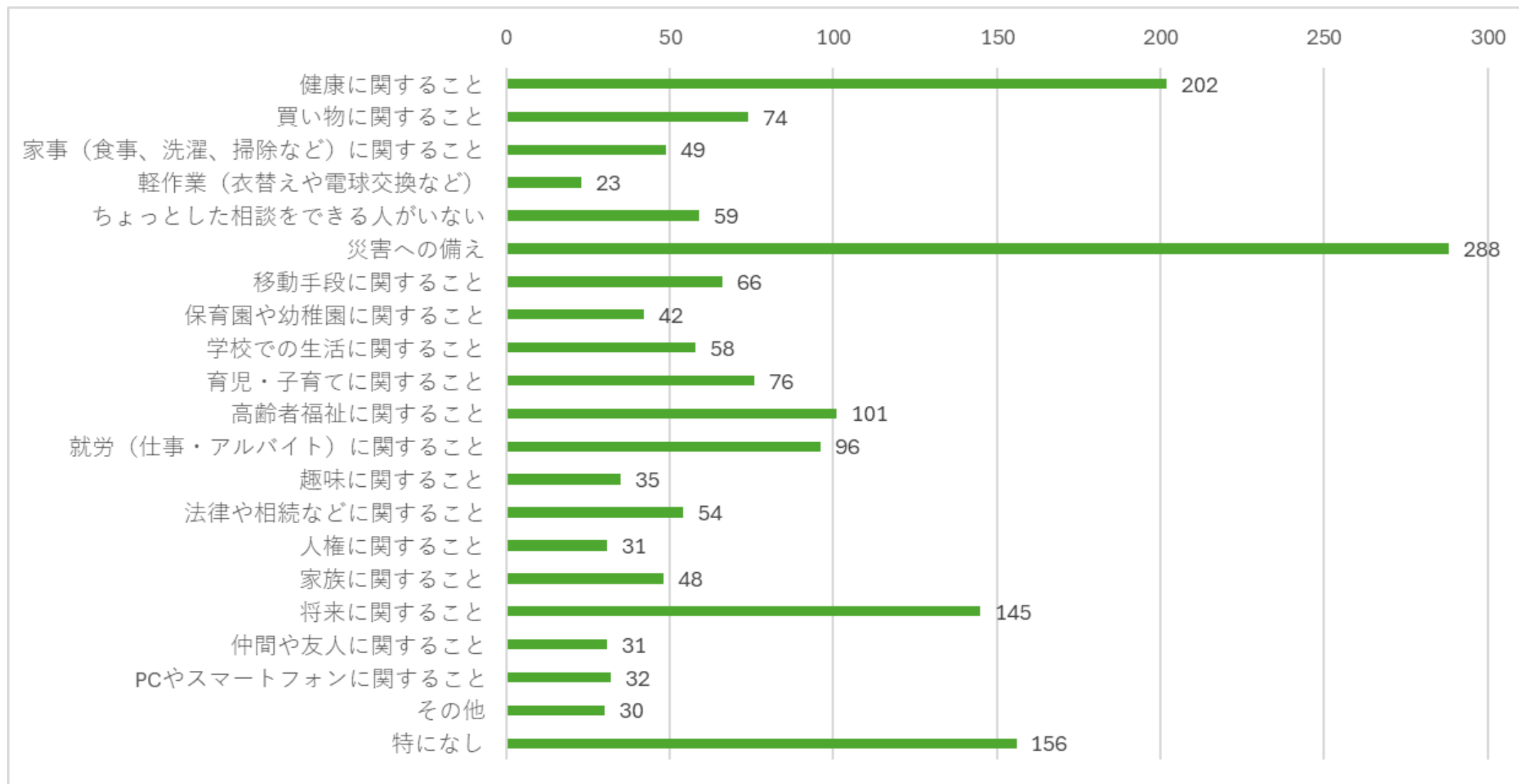
ふれあい喫茶／食事サービス

- 「高齢者・地域交流の場として必要」という評価が多いが、「高齢者ばかり」「意義がわからない」「活気がない」という評価も混在

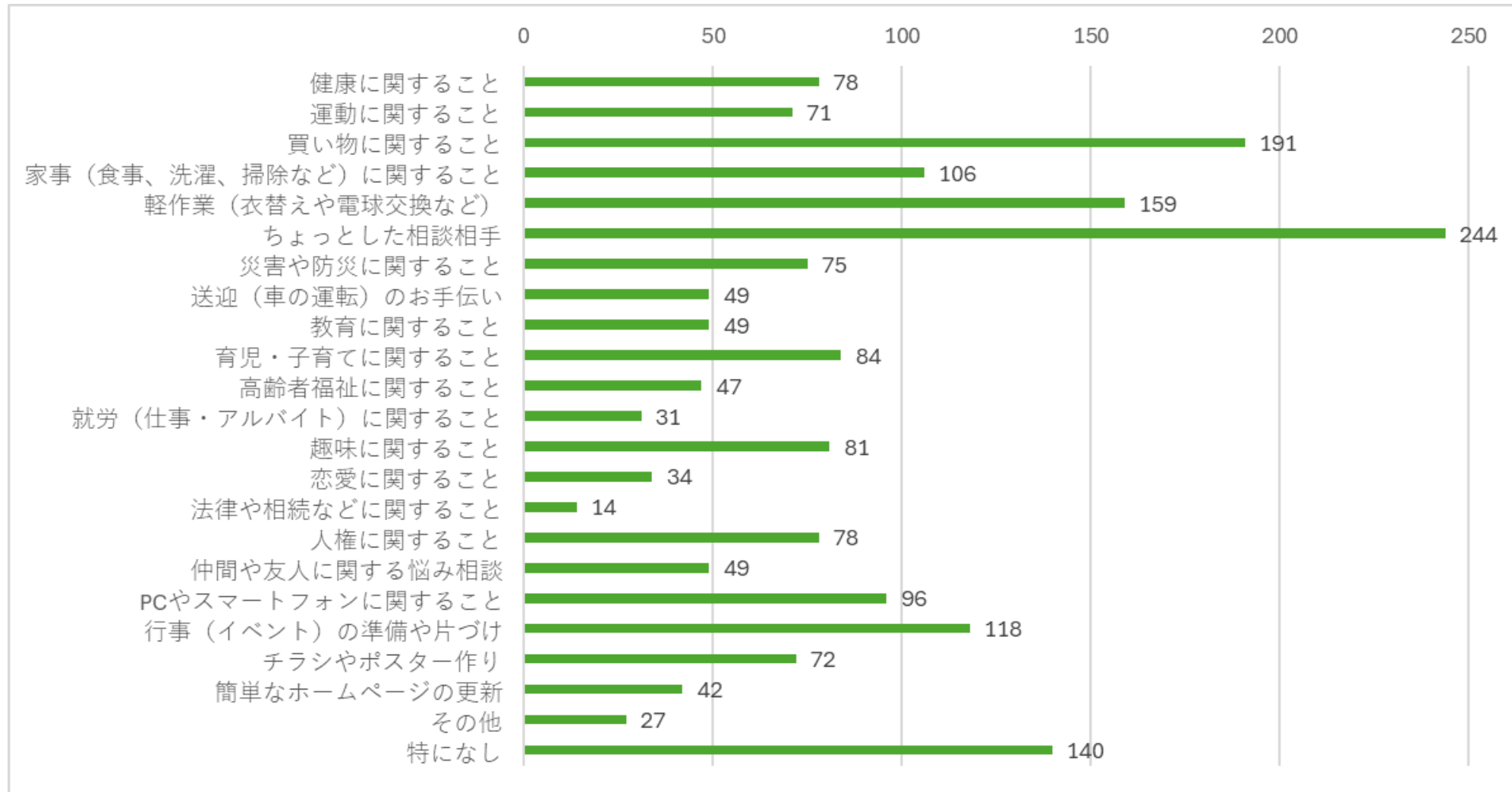
10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？



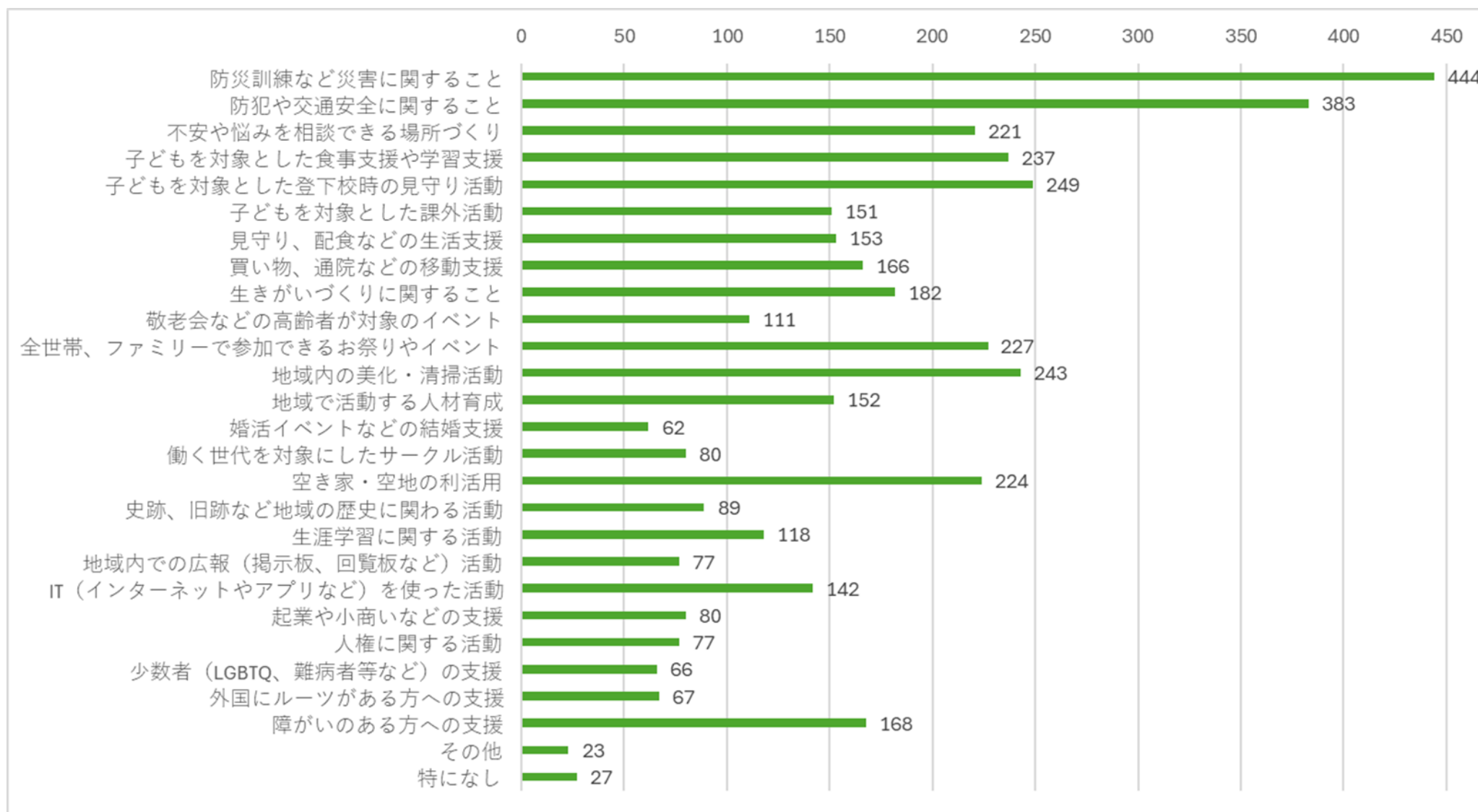
11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？



12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しならお手伝いできそうだ」と思うことはなんですか？

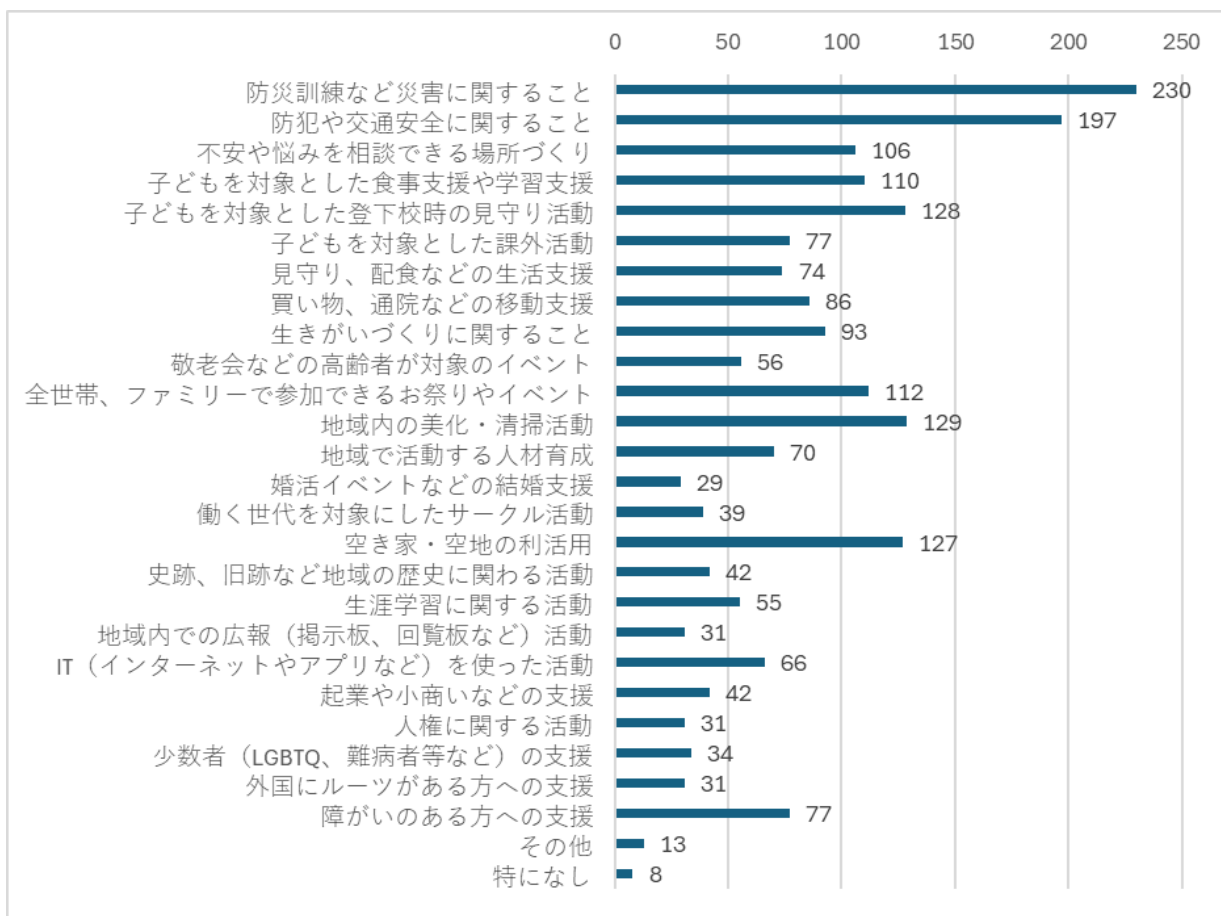


(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？

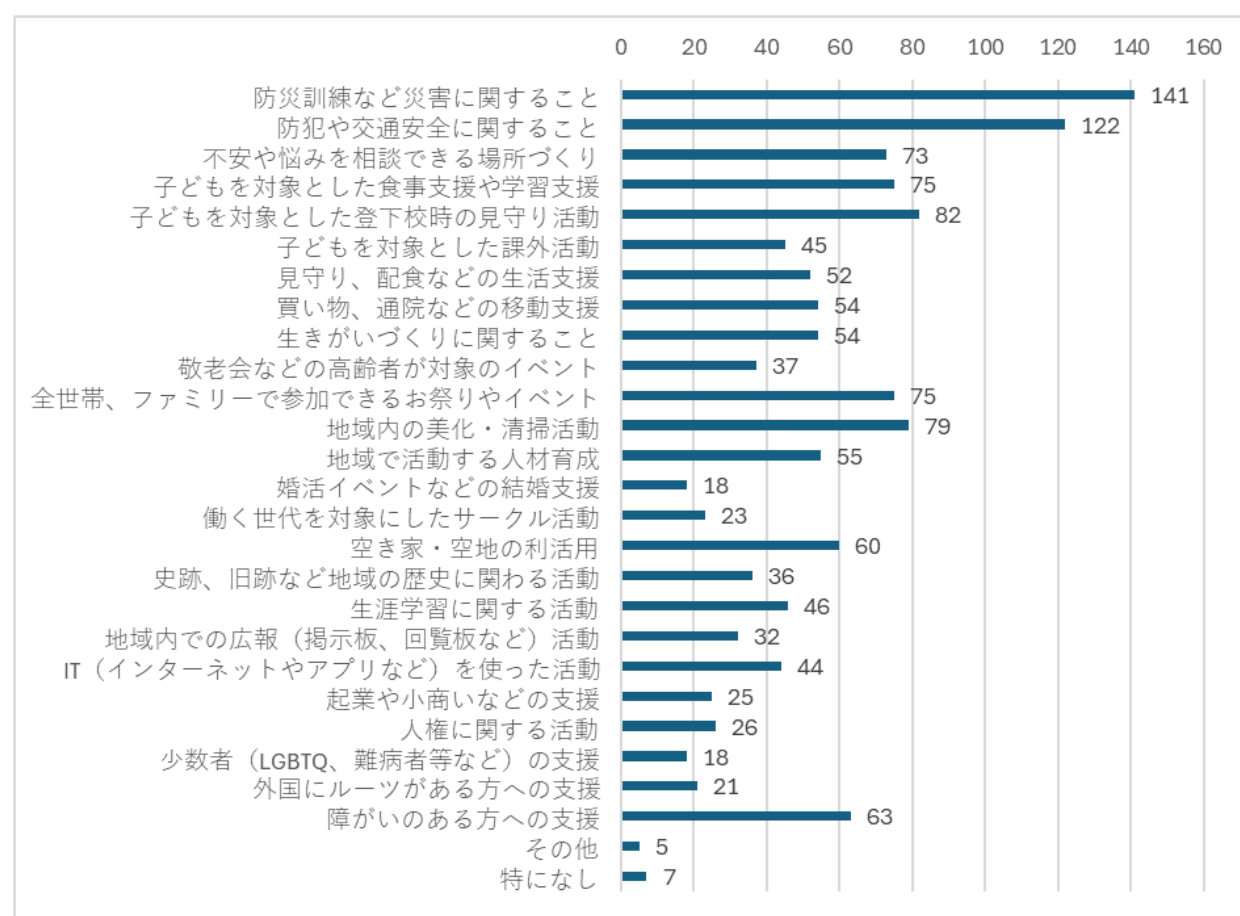


(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？

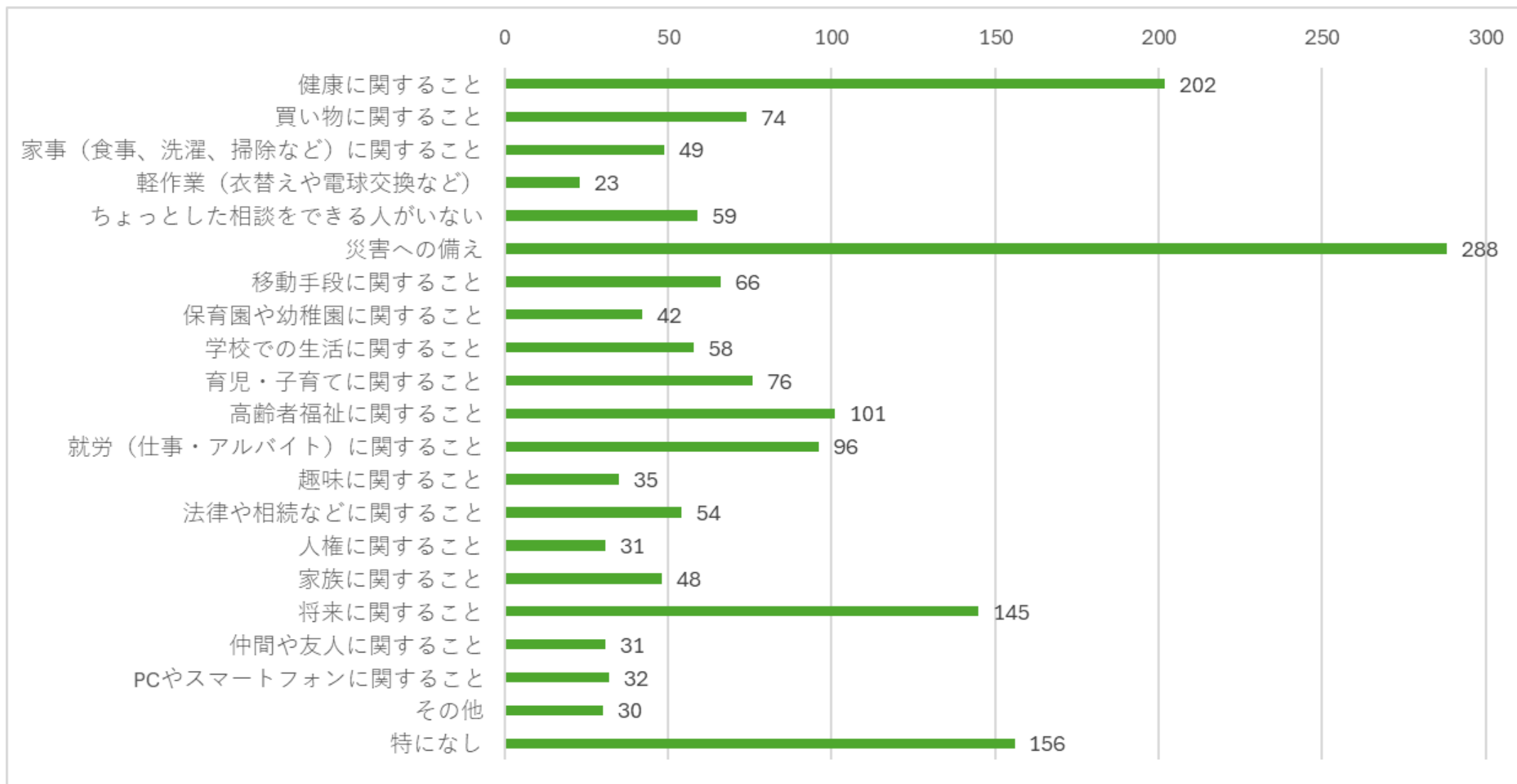
戸建て



集合住宅

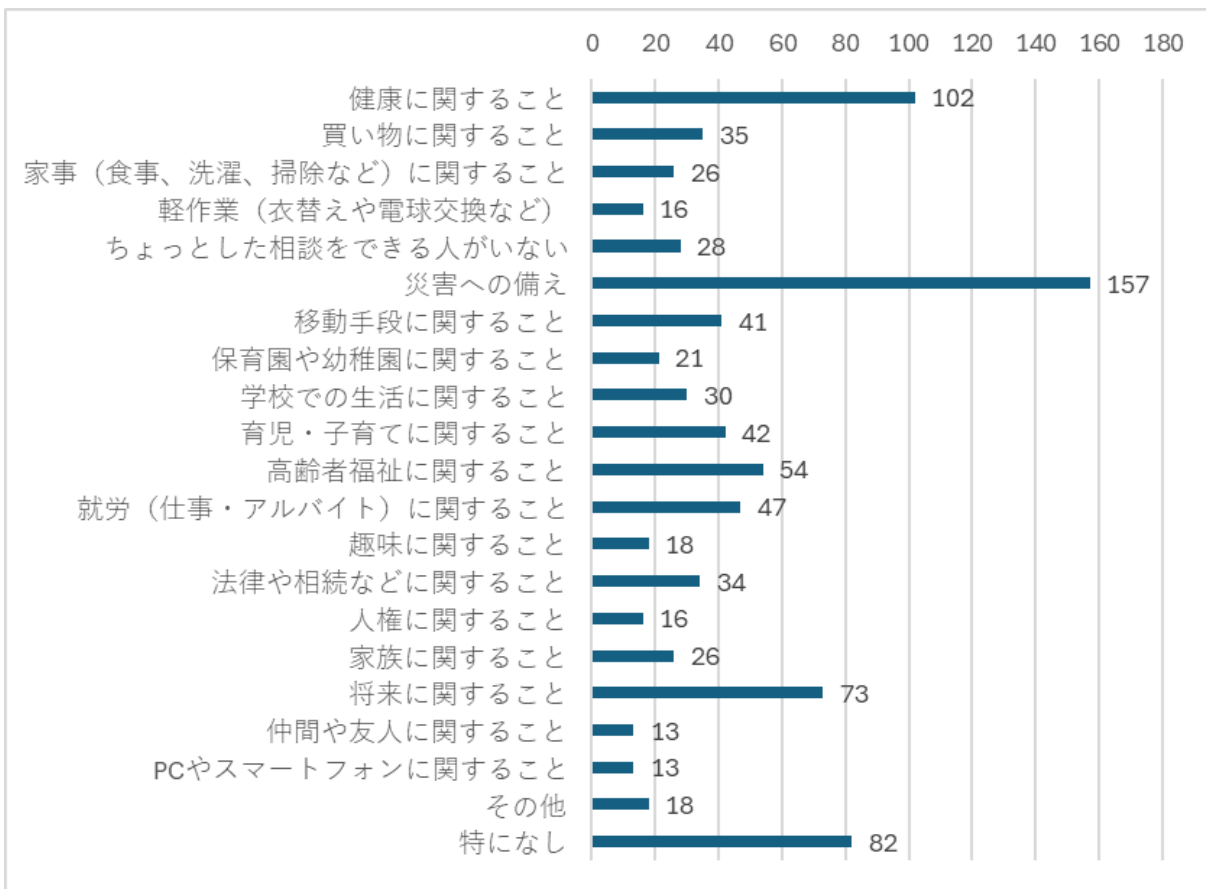


(再掲) 11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？

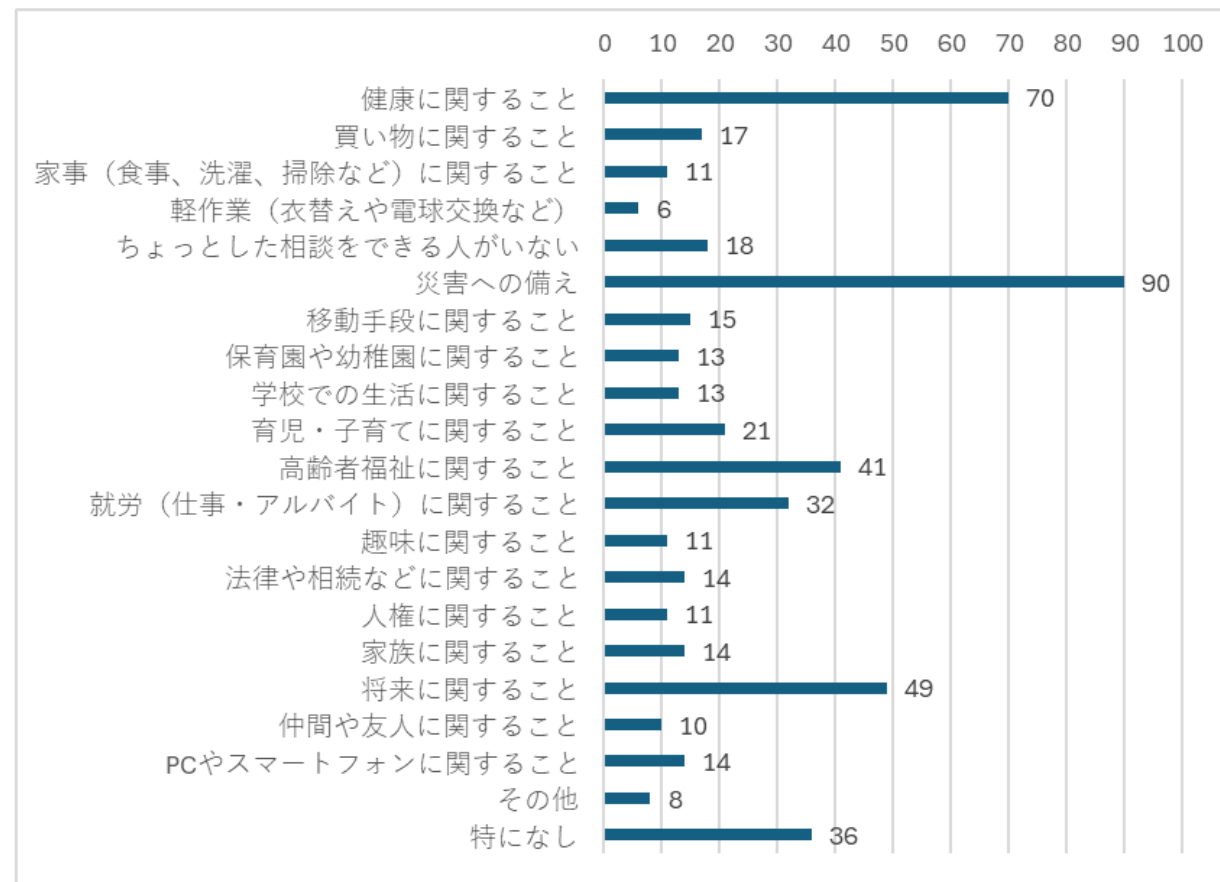


(再掲) 11、暮らしの中で「不安なこと、困っていること」はありますか？

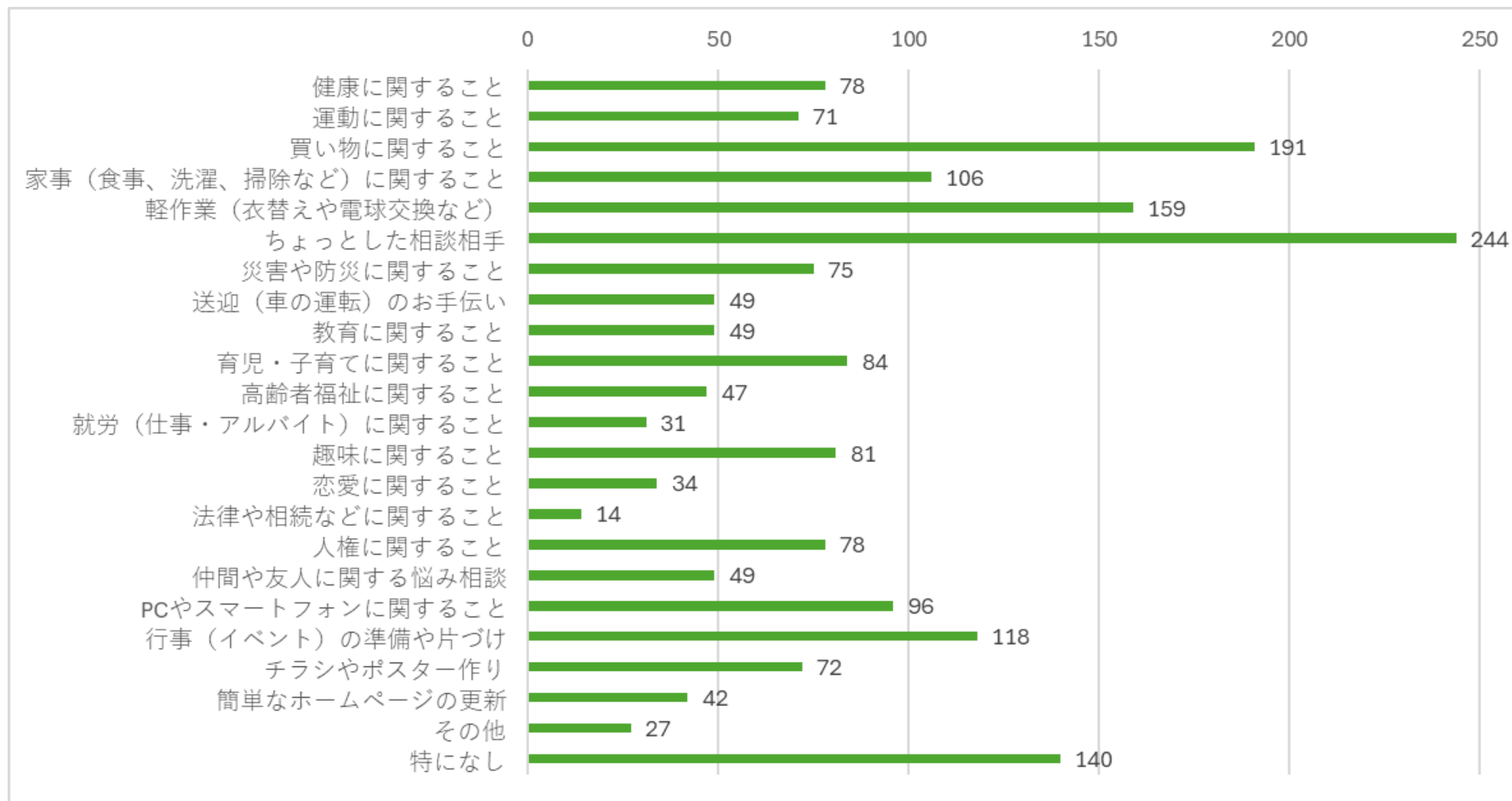
戸建て



集合住宅

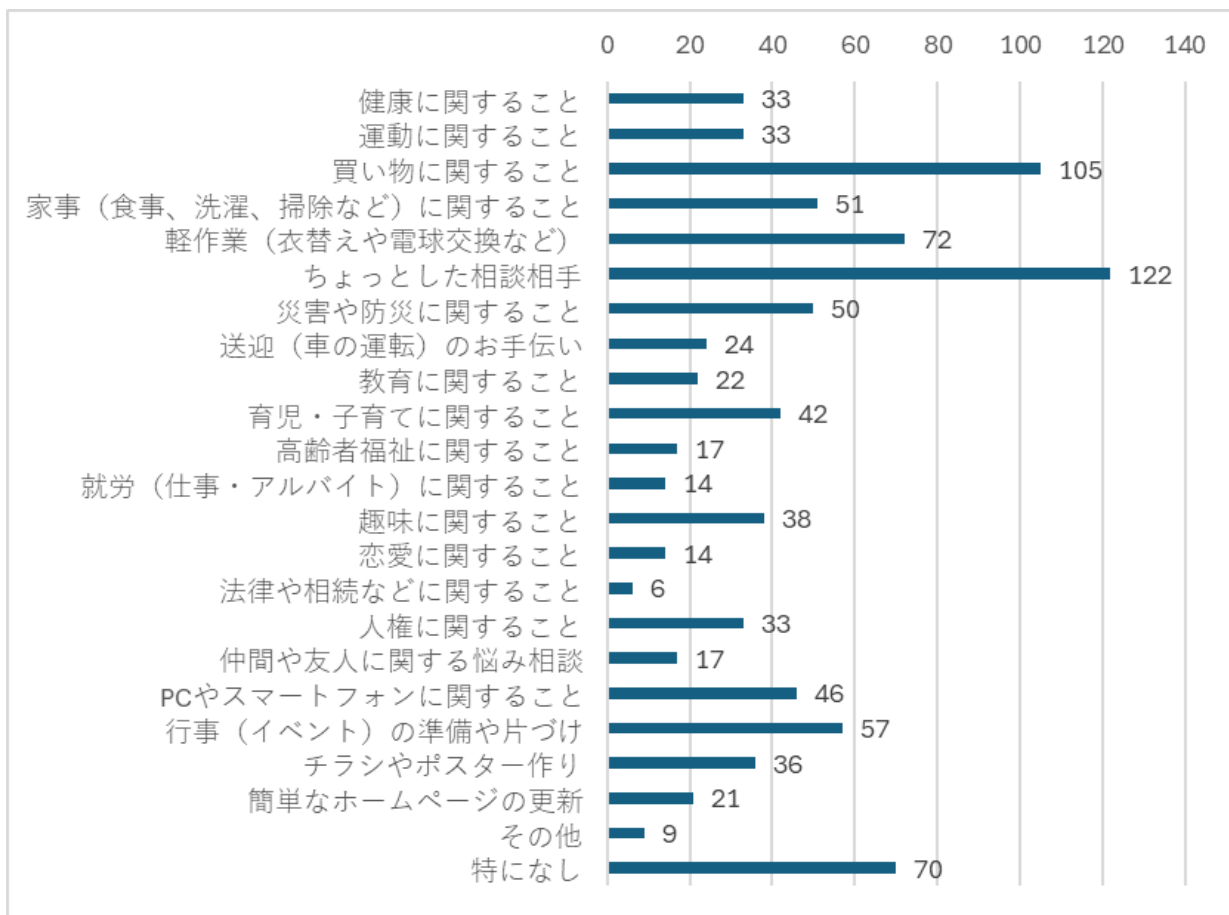


(再掲) 12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しでもお手伝いできそうだな」と思うことはなんですか？

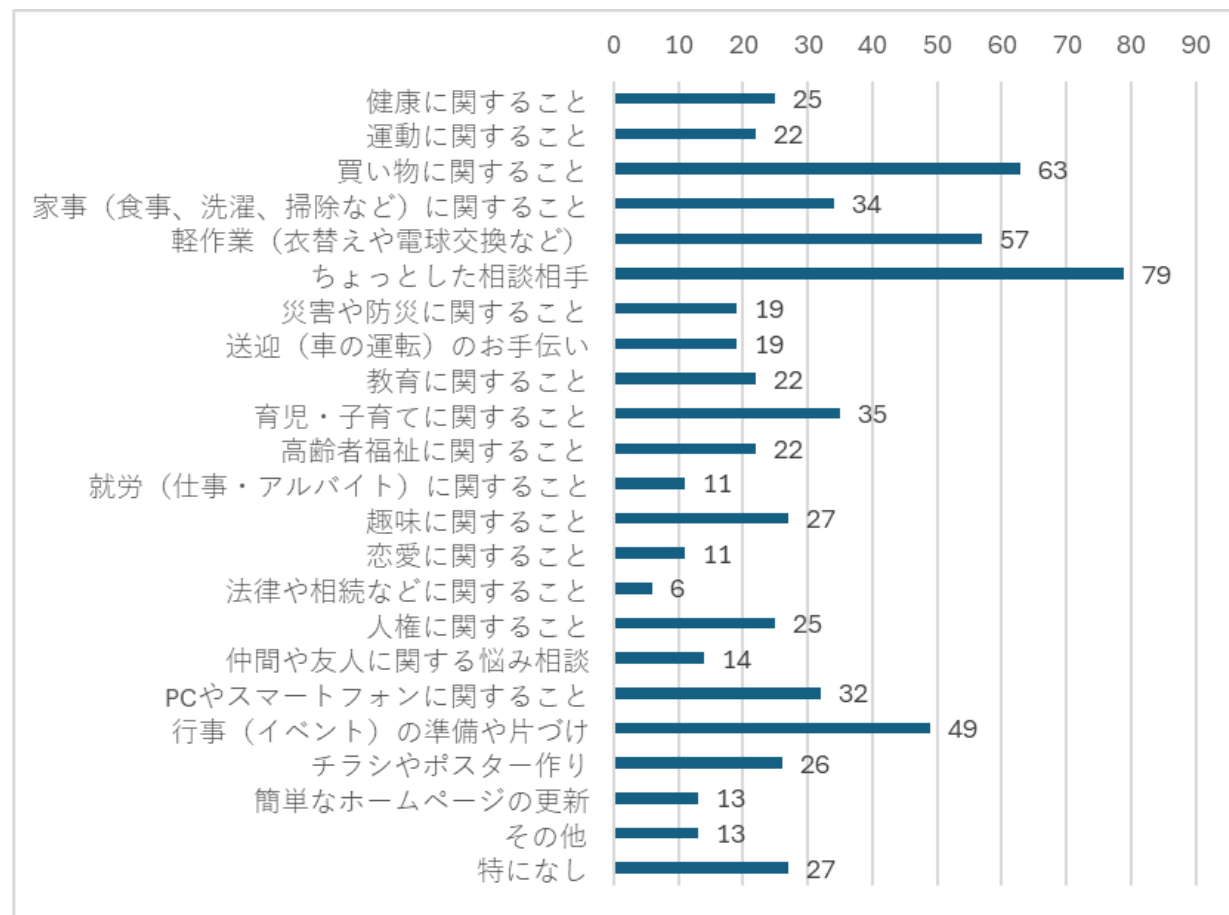


(再掲) 12、ご近所で困っている人がいた場合、あなたが「少しならお手伝いできそうだ」と思うことはなんですか？

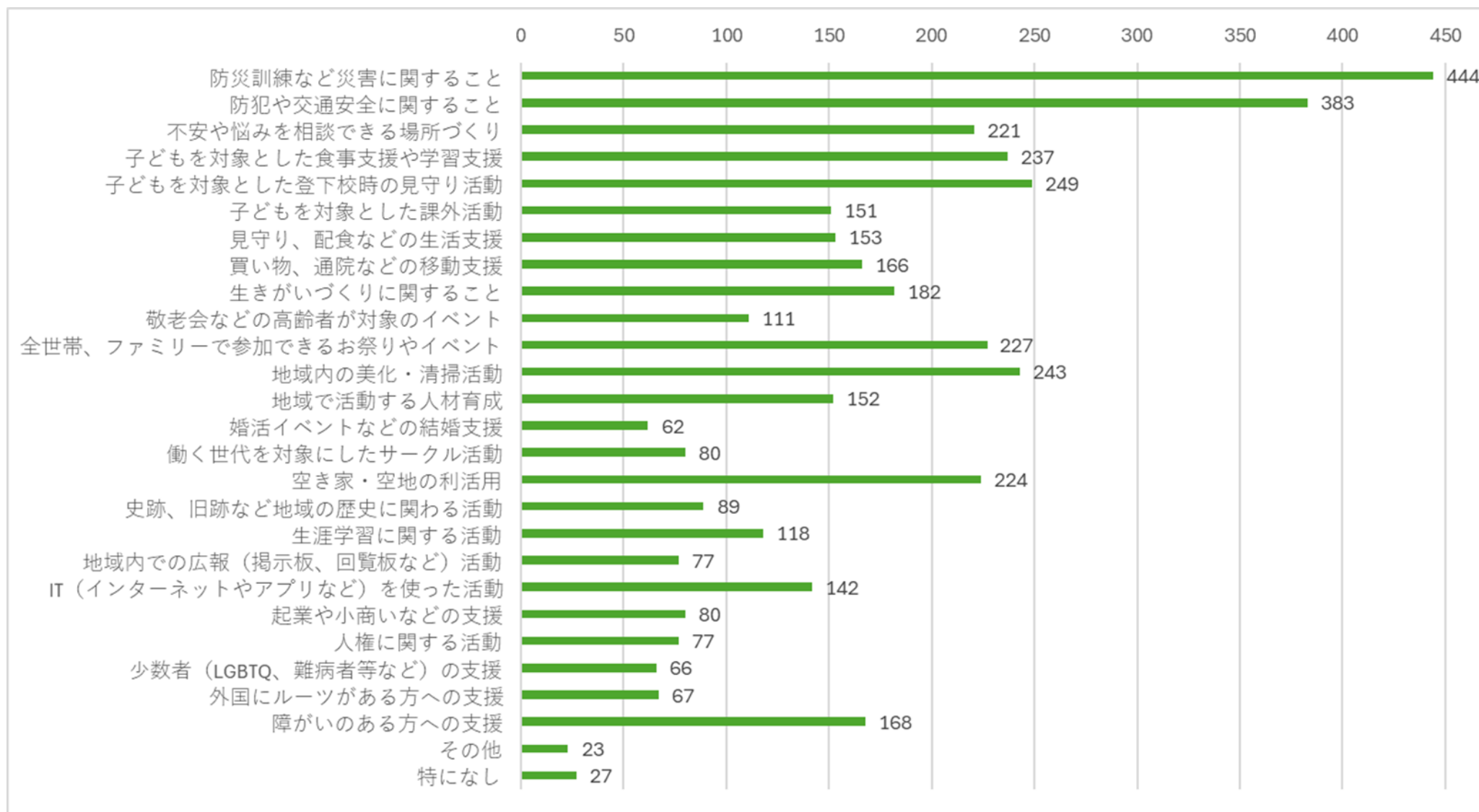
戸建て



集合住宅



(再掲) 10、これからの地域活動で「とても大切だと思うテーマ」はなんですか？



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
1位	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	防犯や交通安全に関するこ と	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと
2位	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防災訓練など災害に関する こと	防災訓練など災害に関する こと	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と	防犯や交通安全に関するこ と
3位	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	防犯や交通安全に関するこ と	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	不安や悩みを相談できる場 所づくり	生きがいにづくりに関するこ と	敬老会などの高齢者が対象 のイベント
4位	不安や悩みを相談できる場 所づくり	不安や悩みを相談できる場 所づくり	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	地域内の美化・清掃活動	地域内の美化・清掃活動	生きがいにづくりに関するこ と	地域内の美化・清掃活動	不安や悩みを相談できる場 所づくり
5位	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	空き家・空地の利活用	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	買い物、通院などの移動支 援
6位	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	空き家・空地の利活用	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と	地域内の美化・清掃活動	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と
7位	子どもを対象とした課外活 動	空き家・空地の利活用	地域内の美化・清掃活動	空き家・空地の利活用	買い物、通院などの移動支 援	生涯学習に関する活動	地域で活動する人材育成	見守り、配食などの生活支 援
8位	生きがいにづくりに関するこ と	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	子どもを対象とした課外活 動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援
9位	障がいのある方への支援	子どもを対象とした課外活 動	不安や悩みを相談できる場 所づくり	子どもを対象とした課外活 動	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	空き家・空地の利活用	子どもを対象とした食事支 援や学習支援
10位	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	生きがいにづくりに関するこ と	見守り、配食などの生活支 援	買い物、通院などの移動支 援	見守り、配食などの生活支 援	見守り、配食などの生活支 援	生涯学習に関する活動	地域内の美化・清掃活動
11位	空き家・空地の利活用	買い物、通院などの移動支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	障がいのある方への支援	地域で活動する人材育成	全世帯、ファミリーで参加 できるお祭りやイベント	不安や悩みを相談できる場 所づくり	地域で活動する人材育成
12位	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	障がいのある方への支援	障がいのある方への支援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	子どもを対象とした登下校 時の見守り活動	地域で活動する人材育成	買い物、通院などの移動支 援	空き家・空地の利活用
13位	見守り、配食などの生活支 援	地域で活動する人材育成	買い物、通院などの移動支 援	地域で活動する人材育成	障がいのある方への支援	空き家・空地の利活用	敬老会などの高齢者が対象 のイベント	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動
14位	買い物、通院などの移動支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	地域で活動する人材育成	見守り、配食などの生活支 援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	買い物、通院などの移動支 援	子どもを対象とした食事支 援や学習支援	生涯学習に関する活動
15位	人権に関する活動	見守り、配食などの生活支 援	生きがいにづくりに関するこ と	起業や小商いなどの支援	起業や小商いなどの支援	IT（インターネットやアプ リなど）を使った活動	見守り、配食などの生活支 援	地域内での広報（掲示板、 回覧板など）活動



その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（回答数：255/740）（※自由記載欄より分析）

■町内会/自治会の運営問題

- 班長・役員が「罰ゲーム」「迷惑」、若年層が敬遠→高齢者に集中
- 会費徴収（現金集金）、総会、回覧板などアナログ運用の負担
- 活動内容・会計の不透明さ、加入/退会方法が分からない、強制感
- 「未加入のフリーライダー」「加入者だけ損」など公平性への不満

■参加しやすい“仕組み”の不足

- 働く世代は時間が合わない／役割が重いのが壁
- 「お金は出せるが手伝えない」など、貢献の選択肢を求める声
- SNS/LINE、Web投票、QR決済・口座引落などデジタル化要望

■居場所づくり（子ども～高齢者）

- 子ども/親が集える場、室内遊び場、児童館的機能、宿題カフェ
- 高齢者は「何も強制されず、ただ居られる場所」「送迎があると良い」
- 引きこもりがちな人、単身者、シングル世帯などの孤立防止



その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（※自由記載欄より分析）

■子育て支援の不足感

- 0歳児～の保育受け入れ枠不足、中途入園の厳しさ
- 子育てサロン等が「最初わかりにくい」→情報提供（訪問時チラシ等）
- 1歳半以降～就学前の親向け講座ニーズ

■公園・緑・清掃・衛生（生活環境）

- 公園の草木管理不足、ガラス等の危険、遊具の更新不足
- 路上/河川敷のポイ捨て、ごみ出しマナー、カラス被害、害虫・悪臭
- 清掃活動は「有志で」「有償化/業者委託」など現実的提案も多い
- ドッグラン、ボール遊び専用区画、屋根など暑さ対策の要望

■交通安全・駐輪・道路環境

- 自転車の逆走/無灯火/一時不停止/ながらスマホが危険、啓発・講習要望
- 駐輪場不足、駅周辺の放置自転車、路駐の取り締まり要望
- ガードレール不足、危険交差点の改善など“構造的対策”を求める声

その他、地域活動や地域コミュニティ全般について、あなたのご意見をお聞かせください（※自由記載欄より分析）

■防犯・防災

- 犯罪増への不安、見守り・防犯対策強化
- 防災訓練は評価する声があり、地域の共通関心として推しやすい

■施設・都市機能への要望


- 図書館（駅前等アクセス良い場所、大きい施設/返却拠点増）、本屋
- 区民プールの老朽化・料金、バス便改善、交番設置、再開発/道路計画
- 空き家（廃診療所等）の放置は犯罪抑止の観点で問題視
- 大型商業施設（イオン等）誘致で利便性・賑わいを期待

■多文化共生をめぐる意見の分裂

- ごみ出し・騒音等のルール問題への不満や相談先ニーズ
- 交流の場を作りたいという前向きな提案もある
- 一部に排外的意見も含まれるため、ルール周知と人権配慮の両立が課題

■格差・差別・メンタル/対人トラブル

- 地域内の貧富格差、差別経験、相談先不明
- カスハラ/パワハラ予防としてアンガーマネジメント等の学びの提案



「これからのヒント」と 「アンケートのまとめ」

戸建て居住者と共同住宅居住者の意識の違い（※自由記載欄より分析）

	戸建て	共同住宅
定住意識と将来像	<ul style="list-style-type: none"> ・戸建て居住者の約 40%が「これからもずっと住み続けたい」と回答しており、共同住宅（約 30%）に比べて10ポイント以上高い 	<ul style="list-style-type: none"> ・「引っ越しを考えることがある」「引っ越していると思う」といった流動的な回答は共同住宅の方に多く見られる
地域活動への参加スタンス	<ul style="list-style-type: none"> ・「関心があり、実際に参加している」割合は、戸建て（約 18%）に対し、共同住宅（約 10%）と、戸建ての方が活動に関心を持っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・共同住宅居住者は「関心はあるが、参加していない」が約40%と最も多く「きっかけや仕組みがあれば参加する可能性がある層」が非常に厚い
自治会・町内会に対する印象の温度差	<ul style="list-style-type: none"> ・戸建て派は「良い印象を持っている（約 35%）」が高い 	<ul style="list-style-type: none"> ・「わからない（約 20%）」が戸建て（約 9%）の2倍以上。自治会の存在自体が希薄、あるいは管理組合との区別がついていない可能性があり、情報が届いていない現状
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の「維持・活用」に関心 ・「空き家・空地の利活用」への関心が共同住宅派より8ポイント以上高く、近隣の環境変化に敏感 ・10代と60代以上の割合が共同住宅より高く、家族構成が多世代にわたっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・50代や40代のボリュームが大きく、現役世代の層が厚い

構造的としてみるジレンマ（※自由記載欄より分析）

「イベントを減らしたい（負担・暑さ・安全）」

VS

「祭り等を増やしたい（交流・文化）」

「コミュニティは必要（防災・見守り）」

VS

「近所付き合いは苦手/静かに暮らしたい」

「住民主体を望む」

VS

「行政の仕事を住民に丸投げするな（下請け反対）」

「公平性（未加入者問題、会費負担）」

VS

「任意参加の原則（加入への反発）」



住民が求める、地域活動の「今後の方向性」 (※自由記載欄より分析)

「町内会の“軽量化・選択制”」

- 役割の細分化、短期・スポット参加、任期明確化

「デジタル化」

- 加入/退会/問い合わせの窓口一本化、回覧板のオンライン化、会費のキャッシュレス

「有償化・外注の導入」

- 清掃・見守り等を「善意だけ」に依存しない（業者/シルバー人材等）

「誰でも立ち寄れる居場所」

- 子育て世代/単身者/高齢者/引きこもり等を包摂

「生活課題の“見える化”と相談導線」

- どこに何を相談できるかが分からない、が多い



アンケートのまとめ（今度の地域活動のために）

「防災・防犯」の取り組みへの関心度は、どの年代も高い。「防災・防犯」を軸にした参加の仕組みづくりを

地域活動に「関心があって参加している人」と同じくらい「関心があるが参加していない人」がいる。

単発参加や部分参加を容認する文化の醸成し、「関心層」の参加ハードルを下げる

負担軽減（デジタル化・行事スリム化）と透明性の確保により、現役世代が入りやすい自治会・町内会へ

「戸建て」と「集合住宅」では、ニーズが違う。

子ども関連・高齢者関連など特定の年代にかかわる取り組みへの関心度は、ばらつきがある

協力できそうなことは、「ちょっとした相談相手」「軽作業（衣替え・電球交換など）」「買い物に関すること」

「困りごと」と「少しなら手伝える」をつなぐ仕組みの検討（イベント→日常）