

新たに国民健康保険への加入手続きをされた方へ

東淀川区役所窓口サービス課(保険年金:保険)Tel:06-4809-9956

・「資格確認書」又は「資格情報のお知らせ」を、1週間以内に郵送します

1週間以内に「資格確認書」又は「資格情報のお知らせ」を住民登録上の世帯主あてに郵送します。1週間を過ぎても届かない場合は、区役所に返戻されている場合がありますので、上記までご連絡ください。

※資格確認書は「転送不要」の簡易書留にて郵送しますので、郵便局に転送依頼を出されている場合は、資格確認書は郵送されません。

※資格情報のお知らせは「転送不要」の普通郵便にて郵送しますので、郵便局に転送依頼を出されている場合は、資格情報のお知らせは郵送されません。

※住所の異動をしてこられた方は、郵便受けにお名前を表示いただくか、郵便局にお住まいである旨の登録をしてください。

・来庁時に必要書類が揃っていない場合

本日は国民健康保険のお手続きにお越しいただきましたが、一部必要書類(資格喪失証明書等)が揃っておりませんので、国民健康保険の届出が完了しておりません。お手数ですが、次のものを、区役所窓口サービス課(保険年金:保険)(1階⑥番窓口)または、区役所出張所保険担当窓口(2階④番)へご提出ください。

※健康保険の資格喪失証明書は会社や健康保険組合に証明してもらってください。所定の用紙がない場合は、大阪市 HP に掲載しております、大阪市様式をダウンロードしてご利用いただけます。

※必要書類の提出が遅れた場合でも、国民健康保険の加入すべきときからの保険料をさかのぼって(最長 2 年間分)納めていただくことになります。

【ご持参いただくもの】

健康保険の資格喪失証明書	受付日
「キャッシュカード」(暗証番号要)又は「通帳と口座印」	
年金手帳、又は基礎年金番号通知書	
離職票又は雇用保険受給資格者証	
前年中の収入が分かるもの(源泉徴収票・確定申告書【控】等)	
これからの年金額が分かるもの	
退職証明書	
その他()	

・保険料にかかる減免申請を希望される方へ

保険料の減免や分割納付などのご相談がある方については、資格確認書もしくは資格情報のお知らせの受取り後、区役所窓口サービス課(保険年金:管理)(1階⑦番窓口)にお越しください。

減免を受けるための手続きについては、減免を受けようとする月の納期限までに申請が必要であり、特別な事由のない限り申請があった月以降の保険料が減免の対象となります。国民健康保険の資格発生日から 14 日以内に国民健康保険の加入届けをしていない場合や国民健康の資格発生日から 1 ヶ月以内に資格確認書もしくは資格情報のお知らせの受取りをしていない場合は減免できない場合がありますのでご了承ください。

よくあるご質問

Q. 代理人が資格確認書又は資格情報のお知らせを受け取る予定ですが、委任状の様式は区役所にありますか？

A. 委任状は、ご本人様が作成して、受任者（取りに来られる方）に託すものです。したがって、区役所の方では、特に様式を定めていません。ただし、参考様式を区役所6番窓口に置いてありますので、必要な方はお申し出ください。

Q. 金融機関の通帳やキャッシュカードはなぜ必要なのですか？

A. 大阪市では、国民健康保険料について口座振替での納付を基本としています。そのため、保険証をお渡しする際にはキャッシュカードもしくは通帳とお届け印をお持ちいただき、口座振替の手続きをしていただいております。

次の金融機関については、キャッシュカードをお持ちいただければ、その場で暗証番号を入力いただくことで即日手続きができますので、ぜひご利用ください。

【三菱UFJ・みずほ・三井住友・りそな・関西みらい・池田泉州・ゆうちょの各銀行及び
大阪・大阪シティ・永和・北おおさかの各信用金庫】

※生体認証機能付きのキャッシュカードなど、一部対応していないキャッシュカードがあります。

Q. 社会保険の資格喪失証明書はなぜ必要ですか？

A. 大阪市では、国民健康保険の資格取得日を適正に決定するために、社会保険から国民健康保険に加入される方には、社会保険の資格喪失証明書をお持ちいただいております。

なお、雇用保険の資格喪失証明書(離職票)とは異なりますのでご注意ください。

Q. 退職したのですが、保険料の減免制度はありますか？

A. 国が行っている失業軽減と大阪市独自で行っている失業減免があります。失業軽減については、非自発的失業者(会社等都合による退職者)が対象のものです。失業減免は、退職し、以降収入が大幅に減少する方が対象のものです。

実際に減免等できるかどうかについては、要件や所得が関係いたしますので、詳しくは資格確認書もしくは資格情報のお知らせをお渡しする際にお問い合わせください。