

こんにちは 東淀川区役所

です！



東淀川区キャラクター
「こぶしのみのりちゃん」

令和7年9月1日更新

東淀川区役所 総務課(総務)

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
あ	青色防犯パトロール（青パト）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	赤い羽根（募金）		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	空き家相談	06-4809-9927	企画調整	9
	悪臭に係る発生源等の規制指導に関すること		環境局 北部環境保全監視グループ 06-6313-9550	
	石綿（アスベスト）に関する健康相談	06-4809-9968	健康相談	24
	安心サポート（金銭管理）		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	安全パトロール（地域安全対策チーム）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
い	いきいき（児童いきいき放課後事業）	06-4809-9807	子育て・教育	12
	育成医療	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	医師の免許申請	06-4809-9882	保健企画	22
	遺族基礎年金		淀川年金事務所 06-6305-1881	
	依存症に関する相談	06-4809-9968	健康相談	24
	一日人間ドック（国保）	06-4809-9956	保険	6
	移動支援（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	移動支援（精神）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	犬・猫が飼えなくなったら	06-4809-9973	生活環境	23
	犬の登録・所在の変更など	06-4809-9973	生活環境	23
	医療給付費返還金	06-4809-9956	保険	6
	医療券	06-4809-9873	生活支援	21
	医療費助成制度（こども・ひとり親・重度障がい者・老人）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	医療助成費の払い戻し（こども・ひとり親・重度障がい者・老人）※申請先は医療助成費等償還事務センター	06-4809-9850	子育て・教育	25
	印鑑の登録	06-4809-9963	住民登録	3
	インフルエンザ・新型コロナ予防接種	06-4809-9882	保健企画	22
う	氏を変える	06-4809-9961	戸籍	4
	運営方針	06-4809-9683	総合企画	32
え	永住許可申請（中長期在留者のみ）		入国管理局	
	エイズ相談	06-4809-9968	健康相談	24
	栄養相談・指導	06-4809-9882	保健企画	22
	SNS（LINE, X（旧Twitter）, Facebook, YouTube区役所公式アカウント）	06-4809-9683	総合企画	32
	NHK放送受信料（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	オーバス（スポーツ施設の申込み） （利用者登録用紙の配布のみ）	06-4809-9683	総合企画	32
お	お墓の移動・改葬	06-4809-9961	戸籍	4
	飼い犬がいなくなったら	06-4809-9973	生活環境	23

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	会議室貸出（304、401会議室）	06-4809-9734	地域	9
	外国人（特別永住者・特永証）	06-4809-9963	住民登録	5
	外国人心身障がい者給付金	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	介護券	06-4809-9873	生活支援	21
	介護認定		大阪市認定事務センター 06-4392-1700	
	介護人付無料乗車証（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	介護保険	06-4809-9859	介護保険	29
	介護保険第2号被保険者（40～64歳）の保険料(国保)	06-4809-9956	保険	6
	介護用品の支給	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	介護予防事業	06-4809-9968	健康相談	24
	改葬許可（お墓の移転）	06-4809-9961	戸籍	4
	海難届出証明	06-4809-9683	総合企画	32
	飼い主のわからない動物の死体の取扱い		東北環境事業センター 06-6323-3511	
	街路樹の伐採（市道部分）		十三公園事務所 06-6309-0008	
	街路防犯灯（防犯灯）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	家屋の評価証明（発行）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	火災見舞金	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	貸付（総合支援資金など生活福祉資金）		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	貸付（母子父子寡婦福祉資金）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	課税証明（所得証明）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	火葬許可証（埋葬）	06-4809-9961	戸籍	4
	学校案内（区内市立小・中学校のみ）	06-4809-9963	住民登録	5
	学校協議会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	学校支援ボランティア人材バンク	06-4809-9807	子育て・教育	12
	学校選択制	06-4809-9963	住民登録	5
	学校体育施設開放事業	06-4809-9882	保健企画	22
	学校配置の適正化(適正配置)	06-4809-9807	子育て・教育	12
	寡婦年金	06-4809-9956	年金	6
	紙おむつの支給（高齢者）	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	仮ナンバー・自動車臨時運行許可申請（臨番）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	肝炎治療医療費助成の申請	06-4809-9882	保健企画	22
	環境衛生関係（理容所・美容所・クリーニング所・遊泳場・簡易専用水道）		北部生活衛生監視事務所 06-6313-9518	
	環境・道路美化表彰	06-4809-9683	総合企画	32

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	がん検診（大腸・肺・乳・骨）	06-4809-9882	保健企画	22
	看護師の免許申請	06-4809-9882	保健企画	22
	感染症	06-4809-9882	保健企画	22
	乾電池の回収※区役所・出張所に回収Box有		東北環境事業センター 06-6323-3511	
	還付の手続き（国保）	06-4809-9946	管理	7
	還付の手続き（後期高齢者医療保険）	06-4809-9956	保険	6
き	義援金（地震・台風等大規模災害）	06-4809-9734	地域	9
	帰化	06-4809-9961	戸籍	4
	企業（吉本・J:COM・郵便局・大阪シティ信金等）との連携協定	06-4809-9683	総合企画	32
	記載事項証明（戸籍届出書）	06-4809-9961	戸籍	3
	記載事項証明（住民登録）	06-4809-9963	住民登録	3
	寄付金（区政推進基金）	06-4809-9625	総務	31
	キャリア教育	06-4809-9807	子育て・教育	12
	虐待（高齢・障がい）	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	救急カプセル	06-4809-9786	地域福祉相談	
	旧住所から新住所への変更証明（住居表示変更証明願等）	06-4809-9963	住民登録	5
	給食費		各学校・教育委員会	
	教育行政連絡会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	教科書センター	06-4809-9807	子育て・教育	12
	狂犬病予防法	06-4809-9973	生活環境	23
	狂犬病予防注射	06-4809-9973	生活環境	23
	共同募金		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	共励会（母と子の共励会）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	近傍類似地の証明	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	緊急援護資金（貸付）	06-4809-9505	地域福祉相談	
	緊急通報システム（高齢・障がい）	06-4809-9855	高齢・障がい	27
く	区商店会連盟（商店街関係）	06-4809-9825	地域	9
	区政会議	06-4809-9683	総合企画	32
	区民情報コーナー（ちらし・情報誌の配架等）	06-4809-9683	総合企画	32
	区民のつどい（人権）	06-4809-9683	地域	9
	区民ホール	06-4809-9734	地域	9
	区民まつり	06-4809-9734	地域	9
	くらしの便利帳	06-4809-9683	総合企画	32

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
け	ケアハウス	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	蛍光灯の回収 ※区役所・出張所に回収Box有		東北環境事業センター 06-6323-3511	
	軽自動車税の課税・税額		梅田市税事務所 06-4797-2954	
	軽自動車税の納税証明	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	掲示板（庁内、地下鉄）	06-4809-9683	総合企画	32
	軽費老人ホーム	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	敬老優待乗車証	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	下水道関係		十三管路管理センター 06-6306-1734	
	結核医療費公費負担制度	06-4809-9882	保健企画	22
	結婚（婚姻届）	06-4809-9961	戸籍	4
	決算	06-4809-9625	総務	31
	現況届（在日外国人高齢者給付金）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	現況届（児童手当、児童扶養手当）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	現況届（特別障がい者手当、障がい児福祉手当、福祉手当、特別児童扶養手当）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	健康診査	06-4809-9882	保健企画	22
	健康相談	06-4809-9968	健康相談	24
	原付・バイク（125cc未満）の登録・廃車		梅田市税事務所 06-4797-2954	
	限度額適用認定証（高額医療・療養費）	06-4809-9956	保険	6
こ	広域交付住民票の写し（大阪市以外からの住民票請求）	06-4809-9963	住民登録	3
	公益通報 ※受付は各所属の内部統制担当部署（東淀川区は総務課（総務））、総務局監察課、外部相談窓口に限られます。	06-4809-9625	総務	31
	公園関係		十三公園事務所 06-6309-0008	
	公害健康被害補償法	06-4809-9882	保健企画	22
	高額介護合算療養費	06-4809-9956	保険	6
	高額療養費（限度額適用認定証）	06-4809-9956	保険	6
	後期高齢者医療	06-4809-9956	保険	6
	校区外からの就学（指定校変更・区域外就学）	06-4809-9963	住民登録	5
	校区について（市立小・中学校のみ）	06-4809-9963	住民登録	5
	後見人制度	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	広告の申込（広報紙・HP・モニター等庁舎内）	06-4809-9683	総合企画	32
	口座振替の手続き（国保）	06-4809-9946	管理	7
	口座振替の手続き（後期高齢者医療）	06-4809-9956	保険	6
	講師募集（区内市立小・中学校のみ）	06-4809-9807	子育て・教育	12
	更生医療	06-4809-9845	高齢・障がい	27

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	更生援護資金	06-4809-9505	地域福祉相談	
	更生保護女性会	06-4809-9603	地域	9
	交通安全対策	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	交通事故等の第三者行為による傷病届の受理	06-4809-9956	保険	6
	交通乗車料金（大阪メトロ・大阪シティバス）の割引（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	交通乗車料金（大阪メトロ・大阪シティバス）の割引（精神）	06-4809-9882	保健企画	22
	公的個人認証サービス（電子証明書）	06-4809-9828	マイナンバー窓口	4
	広報紙（広報ひがしよどがわ）	06-4809-9683	総合企画	32
	広報板	06-4809-9683	総合企画	32
	広聴	06-4809-9683	総合企画	32
	高齢者住宅改修費助成	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	高齢者世帯向けの市営住宅		大阪市住まい公社募集担当 06-6882-7024	27
	高齢受給者証（70～74歳）（国保）	06-4809-9956	保険	6
	国保（保険料の納付・減免）	06-4809-9946	管理	7
	国保（届出）	06-4809-9956	保険	6
	国民健康保険料の計算	06-4809-9956	保険	6
	国民年金（加入）	06-4809-9956	年金	6
	国民年金（免除申請・学生納付特例）	06-4809-9956	年金	6
	個人番号カード（マイナンバーカード）	06-4809-9828	マイナンバー窓口	4
	戸籍証明書等の広域交付	06-4809-9961	戸籍	3
	戸籍謄本・抄本（とうほん・しょうほん）	06-4809-9961	戸籍	3
	戸籍の届出（婚姻・離婚・出生・死亡等）	06-4809-9961	戸籍	4
	戸籍の附票（ふひょう）	06-4809-9961	戸籍	3
	子育て応援コンシェルジュ	06-4809-9904	子育て・教育	25
	子育て相談・子育て支援室	06-4809-9854	子育て・教育	25
	固定資産税（家屋・土地・家屋・償却）		梅田市税事務所 06-4797-2958	
	固定資産評価証明（発行）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	こども医療	06-4809-9850	子育て・教育	25
	こども医療費助成制度	06-4809-9850	子育て・教育	25
	子ども会育成連絡協議会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	こどもが生まれたとき（出生届・認知）	06-4809-9961	戸籍	4
	こどもサポート推進員	06-4809-9854	子育て・教育	25
	こどもサポートネット事業	06-4809-9854	子育て・教育	25

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	こどもの居場所、こども食堂、こどもの貧困対策	06-4809-9854	子育て・教育	25
	こどもの虐待に関する相談・通報	06-4809-9854	子育て・教育	25
	こどものみのりサポーター	06-4809-9854	子育て・教育	25
	こども110番の家事業	06-4809-9807	子育て・教育	12
	こぶしのみのり塾（民間事業者を活用した課外学習事業）	06-4809-9807	子育て・教育	12
	こぶしのみのりちゃん	06-4809-9683	総合企画	32
	ごみの収集		東北環境事業センター 06-6323-3511	
	婚姻届	06-4809-9961	戸籍	4
さ	災害対策・弔慰金・見舞金	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	財産区	06-4809-9826	地域	9
	在宅生活応援制度	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	在日外国人高齢者給付金	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	在留資格・在留期間（特別永住者証明書以外）		入国管理局	
	差別問題（人権問題）	06-4809-9734	地域	9
	産後ケア	06-4809-9882	保健企画	22
し	自衛官募集	06-6301-0488 （自衛隊十三募集案内所）	総合企画	32
	市営住宅（相談）		梅田住宅管理センター 06-6343-5012	
	市営住宅（募集）		大阪市住まい公社 06-6882-7024	
	市営住宅の入居募集（障がい・高齢者）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	市営住宅の入居（母子）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	市営住宅申込用紙配布（入居等の問合せは梅田住宅管理センター6343-5012へ）	06-4809-9683	総合企画	32
	歯科健康相談	06-4809-9882	保健企画	22
	識字・日本語教室	06-4809-9807	子育て・教育	12
	死体回収（動物の死体）		東北環境事業センター 06-6323-3511	
	自治会・町会（地域振興会・振興町会）	06-4809-9603	地域	9
	指定校変更に関する事	06-4809-9963	住民登録	5
	指定難病	06-4809-9882	保健企画	22
	自動車臨時運行許可申請（臨番）・仮ナンバー	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	児童手当	06-4809-9850	子育て・教育	25
	児童福祉施設徴収金	06-4809-9850	子育て・教育	25
	児童扶養手当	06-4809-9850	子育て・教育	25
	児童遊園	06-4809-9825	地域	9
	死亡一時金（国民年金）	06-4809-9956	年金	6

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	死亡したとき（死亡届）	06-4809-9961	戸籍	4
	市民共済（火災保険・自転車保険他）		大阪市民共済生活協同組合 0120-866-844	
	市民税（延滞・滞納・減免・納税の猶予）		梅田市税事務所 06-4797-2949	
	市民税課税証明（所得・納税証明）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	市民の声	06-4809-9683	総合企画	32
	氏名を変える	06-4809-9961	戸籍	4
	P T A ・社会教育関係団体対象学習会助成事業	06-4809-9807	子育て・教育	12
	車検の納税証明（軽自動車）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	就学援助制度		各小中学校	
	就学通知書	06-4809-9963	住民登録	5
	就学に関すること	06-4809-9963	住民登録	5
	就学時健康診断に関する		教育委員会事務局指導部保健体育担当 06-6208-9141	
	住居確保給付金（離職等により住宅を失った又はそのおそれのある方で、要件を満たす方への有期の家賃相当額支給及び就労支援）	06-6320-0231	くらしのみのり相談窓口	11
	住居表示	06-4809-9963	住民登録	5
	住居表示実施証明（区画整理に伴う住居表示変更）	06-4809-9963	住民登録	5
	住所に関する届出（転入・転居・転出・世帯変更）	06-4809-9963	住民登録	4
	住宅改修（介護保険）	06-4809-9859	介護保険	29
	住宅改修（高齢・障がい）	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	住宅や貯水槽水道等の衛生に関する相談	06-4809-9973	生活環境	23
	重度心身障がい者住宅設備改造費等補助	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	重度障がい者医療助成	06-4809-9850	子育て・教育	25
	重度障がい者入浴サービス	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	住民基本台帳カード	06-4809-9963	住民登録	4
	住民票の写し発行	06-4809-9963	住民登録	3
	塾代助成事業		大阪市塾代助成事業運営事務局 06-6452-5273（受付時間12時～20時）	
	出産育児一時金（国保）	06-4809-9956	保険	6
	出生届	06-4809-9961	戸籍	4
	出張所でできる手続き	06-6322-0731	出張所	-
	受理証明（各種戸籍届出）	06-4809-9961	戸籍	3
	生涯学習	06-4809-9807	子育て・教育	12
	障がい基礎年金	06-4809-9956	年金	6
	障がい児施設通所受給者証	06-4809-9850	子育て・教育	25
	障がい児福祉手当	06-4809-9845	高齢・障がい	27

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	障がい福祉サービス（身体・知的・精神）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	障がい者相談員（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	奨学金制度		教育委員会事務局学校運営支援センター 06-6115-7641	
	小学校の入学・転学	06-4809-9963	住民登録	5
	商店街関係（区商店会連盟）	06-4809-9825	地域	9
	小児弱視メガネ医療申請	06-4809-9850	子育て・教育	25
	小児弱視メガネ医療申請（国保）	06-4809-9956	保険	6
	小児慢性特定疾病医療費助成	06-4809-9882	保健企画	22
	小児慢性特定疾病の療養相談	06-4809-9968	健康相談	24
	将来ビジョン	06-4809-9683	総合企画	32
	食事代差額（国保、後期高齢者）	06-4809-9956	保険	6
	食生活相談	06-4809-9882	保健企画	22
	食品衛生関係（食中毒・飲食店等の営業・ふぐ処理業・食鳥処理業）		北部生活衛生監視事務所 06-6313-9518	
	助産制度	06-4809-9854	子育て・教育	25
	女性会（地域女性団体協議会）	06-4809-9603	地域	9
	除籍謄本・抄本	06-4809-9961	戸籍	3
	所得証明（課税証明）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	自立支援医療（更生医療・育成医療）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	自立支援医療（精神通院医療）	06-4809-9882	保健企画	22
	自立支援協議会	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	人権	06-4809-9734	地域	9
	震災訓練	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	心身障がい者扶養共済	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	新生児聴覚検査	06-4809-9882	保健企画	22
	新生児訪問	06-4809-9882	保健企画	22
	身体障がい者自動車改造補助	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	身体障がい者手帳	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	新築届	06-4809-9963	住民登録	5
	診療所などの開設届	06-4809-9882	保健企画	22
す	水道の中止・開始・口座振替等の連絡、各種問合せ		水道局お客様センター 06-6458-1132	
	スーパーマーケットの新設（大規模小売店舗関係）	06-4809-9683	総合企画	32
	すこやか手帳	06-4809-9882	保健企画	22
	スポーツチーム（エヴェッサ、セレッソ、レッドハリケーンズ等）との連携協定	06-4809-9683	総合企画	32

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	スマホ教室 (J:COM)	06-4809-9683	総合企画	32
せ	生活支援ハウス	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	生活にお困りの方の相談（生活困窮者自立支援制度） ※ 生活保護については生活支援へ（下新庄、淡路、西淡路、東淡路、柴島、東中島以外にお住まいの方は、06-4809-9873、下新庄、淡路、西淡路、東淡路、柴島、東中島にお住まいの方は、06-6322-0767）	06-6320-0231	くらしのみのり相談窓口	11
	生活福祉資金（貸付）		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	生活保護（下新庄・淡路・西淡路・東淡路・柴島・東中島）	06-6322-0767	生活支援（出張所）	-
	生活保護（上記を除く）	06-4809-9873	生活支援	21
	税金の証明	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	青少年指導員連絡協議会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	青少年福祉委員連絡協議会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	精神障がい者保健福祉手帳	06-4809-9882	保健企画	22
	精神保健福祉相談	06-4809-9968	健康相談	24
	精神保健福祉相談クリニック	06-4809-9968	健康相談	24
	成年後見制度	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	成年被後見人の証明	06-4809-9961	戸籍	3
	西部地域バリアフリーまちづくり協議会	06-4809-9927	企画調整	9
	赤十字社資募集		社会福祉協議会 06-6370-1630	
	世帯の変更（世帯分離・世帯合併含む）	06-4809-9963	住民登録	4
	ゼロ申告	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	選挙	06-4809-9626	総務	31
	戦傷病者、戦没者遺族等の援護、給付・弔慰金	06-4809-9857	高齢・障がい	27
そ	騒音に係る発生源等の規制指導に関すること		環境局 北部環境保全監視グループ 06-6313-9550	
	葬祭費の支給（国保、後期高齢者）	06-4809-9956	保険	6
	相談（法律・司法書士・行政書士・不動産・社会保険労務士・税務・就労・行政）	06-4809-9683	総合企画	32
	粗大ごみ		粗大ごみ収集受付センター 0120-79-0053 (携帯電話から) 06-6530-1530	
た	大学との連携協定	06-4809-9683	総合企画	32
	胎児認知	06-4809-9961	戸籍	4
	退職者医療	06-4809-9956	保険	6
	滞納処分・差し押さえ（国保）	06-4809-9946	管理	7
	タクシー券・料金助成（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
ち	地域安全対策チーム（安全パトロール）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	地域活動協議会	06-4809-9825	地域	9
	地域型保育事業（小規模保育・家庭的保育等）	06-4809-9904	子育て・教育	25
	地域集会所	06-4809-9825	地域	9

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	地域振興会・振興町会（自治会・町会）	06-4809-9603	地域	9
	地域づくりアドバイザー制度	06-4809-9825	地域	9
	地域包括ケアシステム	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	地域福祉コーディネーター	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	知的障がい者	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	地番に関すること		大阪法務局 北出張所 06-6363-1982	
	駐車場	06-4809-9625	総務	31
	弔慰金	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	調剤券	06-4809-9873	生活支援	21
つ	通知カード（マイナンバー）	06-4809-9828	マイナンバー窓口	4
	つながる場 （高齢者・障がい者関係の支援者からの相談）	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	つながる場 ～総合的な支援調整の場～ （上記以外の支援者からの相談）	06-4809-9929	地域福祉相談	
て	DV（ドメスティックバイオレンス）の相談	06-4809-9854	子育て・教育	25
	デジタルサイネージ（正面玄関等で放映している動画）	06-4809-9683	総合企画	32
	手帳（身体・療育（知的））	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	出前講座	06-4809-9683	総合企画	32
	転居・転入・転出届	06-4809-9963	住民登録	4
	転校（市立小・中学校）	06-4809-9963	住民登録	5
	電子証明書（公的個人認証サービス）	06-4809-9828	マイナンバー窓口	4
	点字図書・点字新聞の購入助成	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	転籍届	06-4809-9961	戸籍	4
	転入者バック	06-4809-9683	総合企画	32
と	統計（国勢調査・経済センサス・工業統計他）	06-4809-9826	地域	9
	動物の愛護及び管理	06-4809-9973	生活環境	23
	道路（市道）		十三工営所 06-6306-1881	
	独身証明（身分証明）	06-4809-9961	戸籍	3
	督促状・催告書の発行（国保）	06-4809-9946	管理	7
	督促状の発行（後期高齢）	06-4809-9956	保険	6
	特定健康診断受診券（国保、後期高齢者）	06-4809-9956	保険	6
	特定疾病（人工透析・血友病・HIV）	06-4809-9956	保険	6
	特別永住者証明書（外国人）	06-4809-9963	住民登録	5
	特別児童扶養手当	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	特別弔慰金	06-4809-9857	高齢・障がい	27

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	特別障がい者手当	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	土地の評価証明（発行）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
な	名の変更届	06-4809-9961	戸籍	4
	難病の方の医療助成	06-4809-9882	保健企画	22
に	日常生活用具の給付	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	入籍届	06-4809-9961	戸籍	4
	乳幼児健康診査	06-4809-9882	保健企画	22
	人間ドック（国保）	06-4809-9956	保険	6
	認知届	06-4809-9961	戸籍	4
	認定こども園・保育園	06-4809-9850	子育て・教育	25
	妊婦教室（マタニティクラス）	06-4809-9968	健康相談	24
	妊婦健康診査	06-4809-9882	保健企画	22
ね	ねずみ族及び昆虫等の駆除相談	06-4809-9973	生活環境	23
	年金（国民年金の一部事務のみ）	06-4809-9956	年金	6
は	ハートページ	06-4809-9859	介護保険	29
	肝炎ウイルスに関する電話相談	06-4809-9968	健康相談	24
	肺炎球菌ワクチン予防接種（高齢者）	06-4809-9882	保健企画	22
	はぐくみネット（小学校区教育協議会）	06-4809-9807	子育て・教育	12
	破産者ではない証明（身分証明）	06-4809-9961	戸籍	3
	バス券（（無料乗車証・割引証）（身体・知的）、敬老優待乗車証）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	バスポート申請書（一般旅券発給申請書）（5年用、10年用）（申請書の配布のみ（総合案内にて））	06-4809-9683	総合企画	32
	二十歳のつどい	06-4809-9807	子育て・教育	12
ひ	B C P 学びの場	06-4809-9825	地域	9
	P T A 協議会	06-4809-9807	子育て・教育	12
	東淀川区住みます芸人	06-4809-9683	総合企画	32
	非課税証明	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
	ひがよどなごみ勉強会（元 中学生勉強会）※R4.4.1～名称変更	06-4809-9929	地域福祉相談	
	被災証明（罹災証明）	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	引っ越すとき・住所が変わるとき	06-4809-9963	住民登録	4
	ひとり親家庭医療助成	06-4809-9850	子育て・教育	25
	ひとり親家庭サポーターによる相談	06-4809-9850	子育て・教育	25
	ひとり親世帯向け市営住宅（案内のみ、受付は各機関）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	被爆者健康手帳	06-4809-9882	保健企画	22

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	百歳体操（いきいき百歳体操）	06-4809-9968	健康相談	24
	100周年ロゴマーク	06-4809-9683	総合企画	32
	病院代の自己負担分の支給 ※療養費の支給（国保、後期高齢者）	06-4809-9956	保険	6
	評価証明（土地・家屋）	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
ふ	ファミリーサポート		子育てプラザ 06-6327-5650	
	府営住宅入居申込書配布（入居等の問合せは府営住宅藤井寺管理センター072-930-1093へ）	06-4809-9683	総合企画	32
	付加年金	06-4809-9956	年金	6
	福祉手当（経過的福祉手当・障がい児福祉手当）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	福祉のあらし	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	不在者投票	06-4809-9626	総務	31
	不在住証明（ふざいじゅう）	06-4809-9963	住民登録	3
	不在籍証明（ふざいせき）	06-4809-9961	戸籍	3
	不受理申出（婚姻・離婚他）	06-4809-9961	戸籍	4
	分籍届	06-4809-9961	戸籍	4
ほ	保育所の入所	06-4809-9850	子育て・教育	25
	放課後等デイサービス	06-4809-9850	子育て・教育	25
	防災（防災マップ・防災リーダー）	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	放置自転車対策（自転車撤去）		十三工営所 06-6306-1881	
	放置自転車対策（啓発活動）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	防犯カメラ	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	防犯灯（街路防犯灯）	06-4809-9819	安全まちづくり	8
	ホームページ（東淀川区役所）	06-4809-9683	総合企画	32
	保健師による相談	06-4809-9968	健康相談	24
	保健福祉計画	06-4809-9857	高齢・障がい	27
	保険料の減免（後期高齢医療）	06-4809-9956	保険	6
	保険料の減免（国保）	06-4809-9946	管理	7
	保護司	06-4809-9603	地域	9
	母子健康手帳の交付	06-4809-9882	保健企画	22
	母子生活支援施設	06-4809-9854	子育て・教育	25
	母子父子寡婦福祉資金（貸付）	06-4809-9850	子育て・教育	25
	補装具（費用支給・交付・修理）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	本籍の変更（転籍届）	06-4809-9961	戸籍	4
	本人通知制度登録申請（戸籍）	06-4809-9961	戸籍	5

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
	本人通知制度登録申請（住民票）	06-4809-9963	住民登録	5
ま	埋火葬許可証	06-4809-9961	戸籍	4
	マイナンバーカード	06-4809-9828	マイナンバー窓口	4
み	未熟児養育医療	06-4809-9882	保健企画	22
	身分証明（被成年後見・破産・禁治産）	06-4809-9961	戸籍	3
	見舞金（災害見舞金）	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	見守り（要援護者見守りネットワーク強化事業）（キーホルダー）	06-4809-9786	地域福祉相談	
	名字（氏）を変える	06-4809-9961	戸籍	4
	みらいEXPO	06-4809-9825	地域	9
	魅力発見プロジェクト	06-4809-9825	地域	9
	民間事業者を活用した課外学習事業（こぶしのみのり塾）	06-4809-9807	子育て・教育	12
	民生委員・児童委員	06-4809-9786	地域福祉相談	9
む	無戸籍について	06-4809-9961	戸籍	4
め	免許（医師・看護師等）申請	06-4809-9882	保健企画	22
や	ヤングケアラー（18歳以上）	06-4809-9929	地域福祉相談	
	ヤングケアラー（18歳未満）	06-4809-9854	子育て・教育	25
ゆ	郵送での戸籍・住民票発行（公用以外）		郵送事務処理センター 06-6208-8832	
	郵送での戸籍発行（公用請求）	06-4809-9961	戸籍	3
	郵送での住民票写し発行（公用請求）	06-4809-9963	住民登録	3
	郵送での証明書発行（税証明）		税証明郵送センター 06-4797-2712	
	有料道路における障がい者割引制度（身体・知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
よ	養護老人ホーム	06-4809-9855	高齢・障がい	27
	養子縁組届・離縁届	06-4809-9961	戸籍	4
	要保護児童対策地域協議会	06-4809-9854	子育て・教育	25
	要望等記録制度 ※受付は要望等の業務を所管する担当が行う	06-4809-9625	総務	31
	予算（区予算）	06-4809-9625	総務	31
	予防接種	06-4809-9882	保健企画	22
	4歳児訪問事業	06-4809-9854	子育て・教育	25
り	離婚届	06-4809-9961	戸籍	4
	罹災証明（被災証明）	06-4809-9820	安全まちづくり	8
	療育手帳（知的）	06-4809-9845	高齢・障がい	27
	臨時運行許可申請（臨番）・仮ナンバー	06-4809-9963	市税証明発行窓口	2
れ	連合振興会（町会）	06-4809-9603	地域	9

行	問い合わせ内容	問合せ先電話番号	担当	窓口
ろ	老齢基礎年金	06-4809-9956	年金	6