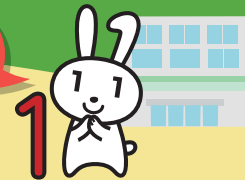


マイナンバーカードで 窓口のお悩み解決!

区役所に行くときはマイナンバーカードを忘れずに!

大阪市では、「デジタルによるストレスを感じない窓口サービスの実現」をめざしてさまざまな取組を行っています。今回はその一部を、お悩み相談の形でご紹介します。



カンタン証明書取得



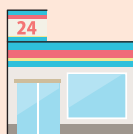
住民票がとりたいんだけど、
区役所に行く余裕がないの…
何とかならない?

証明書はコンビニで!



どこでも

全国のマルチコピー機のある
コンビニエンスストアで
取得できます!



すぐに

待ち時間なし!

しかも**窓口より100円お得!**
※戸籍を除く



いつでも

毎日 6:30~23:00まで メンテナンス
土・日・祝もOK! 情報はこちら
※メンテナンス休止日を除く



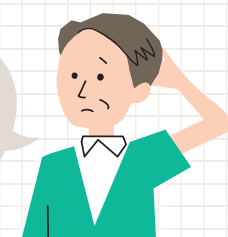
次の点にご注意ください

- マイナンバーカードと4桁の暗証番号が必要です。
- 戸籍の証明は事前に利用登録申請が必要な場合があります。
- 住民票に区内転居などの履歴は記載できません。
- 過去の住民票(除票)や戸籍(除籍・改正原戸籍)などは取得できません。



詳しくは
HPで

カンタンでおトクなのは気になるけど、**機械は苦手**だし…私は、いつもどおり区役所でとります…



区役所でお試しを!



行政キオスク端末

区役所にコンビニと同様の端末を設置しています。



区役所1階
窓口サービス課

コンビニとの
違いは?

- 案内員が操作をお手伝いしますので、お気軽に体験いただけます。
- 大阪市にお住まいの方の、大阪が発行する証明のみ取得可能です。
- 利用可能時間は窓口が開庁している時間のみです。



案内員がお手伝いします!

お気軽にお声掛けください

区役所での体験後は、お近くの
コンビニエンスストアもぜひご利用ください。

カンタン手続き



手続きにいくと、
名前や住所を何度も
書かされて面倒…



申請書作成支援システム
をご利用ください!

申請書作成支援
システム

手続きを選んで
マイナンバーカード
を挿入するだけで、
次の情報が記載され
た申請書が印刷され
ます。※暗証番号不要



区役所1階
窓口サービス課

**何度も書く必要が
なくなります!**



- 氏名 ●住所
- 生年月日 ●性別

市外に引っ越すんだけど、
転出の届出も、時間がかかる?



**転出届はご自宅で
マイナポータルから**



スマートフォンでカンタン



転出届

これまでの住所の市区町村窓口へ
オンライン*で転出届を提出できます。
※届出内容に不備がある場合など、来庁が
必要となる場合があります。

転入届

引越し先の市区町村
窓口へ対面で転入
届を提出します。



**引越し先の
窓口だけに行けばOK!**

詳しくは
HPで

