



平野区役所 平野区保健福祉センター

窓口のご案内

所在地 背戸口3-8-19
☎4302-9986 (代表) ☎6700-0190
開庁日時 月～金曜日
午前9時～午後5時30分
※土曜日・日曜日・祝休日・12月29日～1月3日は閉庁

階	担 当		窓口	電話番号	主な業務内容
5階	総務・総合企画担当		51	4302-9625	庶務、選挙、区の総合的な政策立案に関すること
4階	生活支援担当	(第1～第4支援)	41～45	4302-9872	生活保護に関すること
3階	保健福祉担当	(介護保険)	31	4302-9859	介護保険に関すること
		(地域保健)	32	4302-9882	母子健康手帳の交付、乳幼児健診、予防接種、特定健康診査、各種がん検診、一般健康相談(クリニック)、被爆者健診、結核を含む感染症予防、栄養・食事相談、医療法、各種医療従事者等免許申請、医療費助成〔小児ぜん息、小児慢性特定疾患、未熟児、肝炎〕、厚生統計調査、公害健康被害補償等に関する法律に関すること
				4302-9973	生活衛生、食品衛生、衛生害虫等相談、狂犬病予防、動物の愛護、管理に関すること
		(保健福祉)	33	4302-9857	保健福祉にかかる総合相談、高齢社会対策、児童福祉、母子福祉、老人福祉、高齢者虐待、DV、身体障がい者福祉、精神保健及び精神障がい者福祉、特定疾患、知的障がい者福祉、子ども手当、医療費助成、子育て支援、児童虐待に関すること
				4302-9941	民生・児童委員、緊急援護資金、生活福祉資金に関すること
2階	地域振興担当	(地域振興)	21	4302-9734	地域振興、日赤、共同募金、統計、地域安全対策、街路防犯灯助成受付、防災、災害救助、災害見舞金、区役所附設会館、屋外広告物、市民共済受付に関すること
				4302-9801	人権に関すること
		(市民協働)	22	4302-9683	各種市民相談(法律相談など)の案内、広報紙、ホームページ、市営住宅の申込書などの配布に関すること
				4302-9743	生涯学習、社会教育に関すること
1階	住民情報担当	(税証明発行窓口)	12		市税に関する諸証明の発行、自動車臨時運行許可に関すること
		(住民登録)	13	4302-9798	就学に関すること
				4302-9965	住居表示に関すること
			14	4302-9965	外国人登録に関すること
			16	4302-9963	住民登録、印鑑登録に関すること及び証明
		(戸籍)		4302-9961	戸籍関係届出、戸籍謄抄本の写し(戸籍全部(個人)事項証明書)の請求、埋火葬の許可申請に関すること
	保険年金担当	(保険)	17	4302-9956	国民健康保険、後期高齢者医療制度、国民年金に関すること
		(管理)	18	4302-9946	国民健康保険の保険料納付相談に関すること
地下1階	駐車場(有料:50台)		駐車料金:終日1時間ごとに200円 ※次のいずれかの手帳の交付を受けている方が来庁されるための駐車料金は無料です。 ○身体障害者手帳 ○精神障害者保健福祉手帳 ○療育手帳 該当される方は、地下1階駐車場の管理室へ手帳と駐車券をご提示ください。		

水道局平野サービスステーション(区役所2階) 水道料金のお支払いや福祉減免申請の受付業務などを行っています。
問合せ 水道局お客さまセンター ☎6458-1132 ☎6458-2100

出張所のご案内

開庁日時 月～金曜日
午前9時～午後5時30分
※土曜日・日曜日・祝休日・12月29日～1月3日は閉庁



長吉出張所(長吉長原2-6-58)
☎6709-1201



瓜破出張所(瓜破7-2-7)
☎6709-6664



加美出張所(加美鞍作1-9-3)
☎6791-0446

取扱い業務

小・中学校の就学／転入・転出などの住民異動届／印鑑登録の届出／出生・婚姻・死亡・離婚届などの戸籍関係届出／戸籍謄抄本(戸籍全部(個人)事項証明書)・住民票の写し・印鑑登録証明書・外国人登録原票記載事項証明などの発行／国民健康保険／後期高齢者医療制度医療証の再交付／国民年金／子ども手当／医療費助成(こどもすこやか医療)／敬老優待乗車証／市税・国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付／市税に関する諸証明の発行など
※取り扱えない業務もありますので、詳しくはお問い合わせください。

窓口時間延長と日曜開庁のお知らせ (出張所を除く)

- 窓口時間延長 毎週金曜日・午後7時まで
- 日 曜 開 庁 毎月第4日曜日・午前9時～午後5時30分
- 取 扱 い 業 務

- 住民情報担当 ☎4302-9963
出生・婚姻などの戸籍の届出／転入・転出などの届出／就学手続／印鑑登録／外国人登録／戸籍謄抄本(戸籍全部(個人)事項証明書)・住民票の写しなどの証明書の発行など
- 保険年金担当 ☎4302-9956
住民異動に伴う国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療制度関連の各種申請・届出など
- 保健福祉担当 ※金曜日の窓口時間延長のみ実施
(介護保険) ☎4302-9859
住民異動に伴う介護保険の申請・届出など
(保健福祉) ☎4302-9857
住民異動に伴う子ども手当・老人医療費助成・福祉医療制度関連の各種申請・届出など

※関係機関への確認が必要なものなど取り扱えない業務もありますので、詳しくはお問い合わせください。



市税のことは市税事務所へ

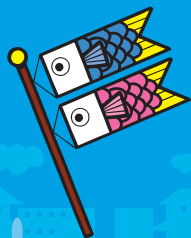
大阪市では、市税に関する事務は市税事務所で行っています。
市税に関するご相談、お問い合わせは、市税事務所へお願いします。
なお、あべの市税事務所に駐輪場はございませんので、お越しの際は公共交通機関をご利用ください。
税証明書の発行、納付書の再発行は、区役所及び各出張所でも行っています。

問合せ

あべの市税事務所 (阿倍野区旭町1-2-7-413 あべのメディックス4階)

管理担当 ☎4396-2948
個人市民税担当 ☎4396-2953

軽自動車税担当 ☎4396-2954
固定資産税(土地)担当 ☎4396-2957
固定資産税(家屋)担当 ☎4396-2958
固定資産税(償却資産)担当 ☎4396-2959
納税担当 ☎4396-2949
収納対策担当 ☎4396-2914



地域安全対策推進モデル区活動 平成22年度の取り組み

問合せ 地域振興担当②番窓口 ☎4302-9734



「こども110ばん自転車隊」発足

自転車の前かご用ひったくり防止カバーに、こども110ばん（こどもを守る自転車）旗を取り付け、ひったくりの防止とこどもに対する啓発を同時に行う「こども110ばん自転車隊」が4月末より活動しています。



自転車盗を減らそう

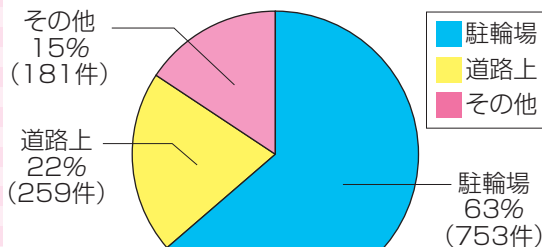


平野区においては、街頭犯罪全体の発生件数は平成20年と比べ減少していますが、自転車盗・オートバイ盗・ひったくりについてはわずかですが増加しています。

今年度は自転車盗の件数を減らすことに重点を置いた取り組みを進めています。区民のみなさんも、「駐輪される際には短時間でも必ず鍵をかける／丈夫な補助錠（ワイヤーロックなど）で二重施錠する／路上駐輪はせずに防犯設備がととのった駐輪場を利用する／夜間や長時間乗らない時は屋内に入れる／防犯登録を欠かさずする」など心がけていただきますようお願いします。

また、こどもの自転車の場合、公園などにおける無施錠で盗難の被害にあうケースが多くを占めていますので、お子さんにも自転車には鍵をかけるように指導していただくようよろしくお願いします。

自転車盗の約6割（平成21年中753件）が駐輪場で発生しています



施錠されていても自転車盗は発生しています

	計	施錠	無施錠
駐輪場	753	557	196
道路上	259	118	141
その他	181	94	87

安まちメールの登録促進

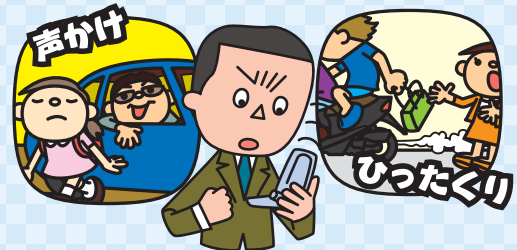


事件情報・防犯情報を
メールでお知らせ!



犯罪から身を守るために必要な「犯罪発生情報」と「防犯対策情報」を、メールでお知らせします。

安まちメールに登録して、あなたのまわりの大切な人が被害にあわないように情報を活用しましょう。



登録方法

●QRコードからアクセス

バーコードリーダー機能付きの携帯電話なら、このQRコードを読み取り、大阪府警察ホームページにアクセスし、登録が可能です。

●直接メールで登録

touroku@info.police.pref.osaka.jpへ空メールを送信してください。その後、警察から返信されたメールから、受信希望時間・情報種別・受信地区の選択を完了していただければ登録完了となります。

登録上のご注意

※ドメイン指定受信をされている方は、あらかじめ指定受信に「info.police.pref.osaka.jp」を追加登録してください。

※登録料は無料ですが、通信料は利用者負担になります。

また、携帯電話の場合、機種によりご利用いただけない場合があります。



C・A・Tニュース

4月18日(日)、平野区役所において「青色防犯パトロール講習会」が開催され、昨年度より青色防犯パトロールカー（青パト）による巡視・巡回を行っている地域のほか、今後新たに活動を始められる地域からあわせて300名を超えるみなさんが参加されました。この講習会では、平野警察署より青パトを活用したパトロール方法について説明があり、参加者のみなさんは熱心に受講されていました。

今後、各地域においてますます防犯活動を推進し、平野区の街頭犯罪発生件数市内ワースト1(ワン)の返上に向けて取り組んでいきます。



★C・A・Tの業務はおもにこどもの安全確保です。他に防犯啓発活動などの業務もしていますので、詳しくはお問い合わせください。