

皆さまのお声、聞かせてください!!

平野区役所では、平野区将来ビジョンの施策展開の方向性のひとつである「地域に根ざし信頼される区役所づくり」の一環として、区民の声を区政に反映するしくみづくりを行っています。
また、いただいたご意見の内容を公表したり、ご意見を基に取り組んだことを紹介していきます。

来庁してお申し出をされる場合



各課の業務に関することやご意見、ご要望などを職員がお聞きします。



清美ちゃんポスト

地域に根ざし親しまれる区役所となるよう平野区役所の代表である平野区長「藤井清美」の名前を冠したポストです。区役所1階のエレベーター前に設置しています。



自宅からお申し出をされる場合



平野区ホームページ トップページ「区政へのご意見など」
平野区役所 検索



電話 4302-9683



Fax 4302-9880



手紙 〒547-8580 大阪市平野区役所 政策推進課



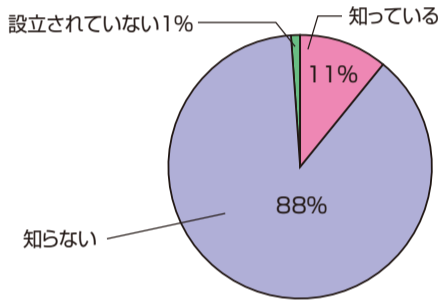
その他にも、次の方法でご意見をいただいています

ひらの区民モニター制度 (速報版)

平野区役所の取組みに対する評価やご意見をいただく制度で、区内在住、在勤、在学の18歳以上の皆さんにモニターとしてご登録いただき、ご意見をお伺いしています。
平成25年7月に実施しましたひらの区民モニターアンケートの結果を抜粋しています。詳細は、平野区ホームページまたは区役所1階区民情報コーナーへ設置していますチラシをご覧ください。

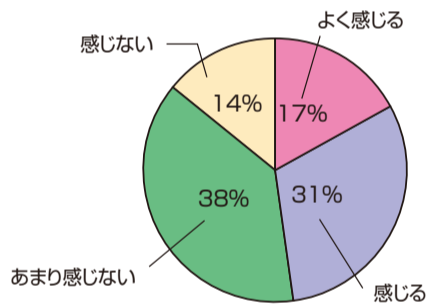
区民モニター数			回答者数		
男	女	計	男	女	計
279	359	638	213	292	505
回答率			79.2%		

あなたのお住まいの地域の「地域活動協議会」について、ご存じですか?



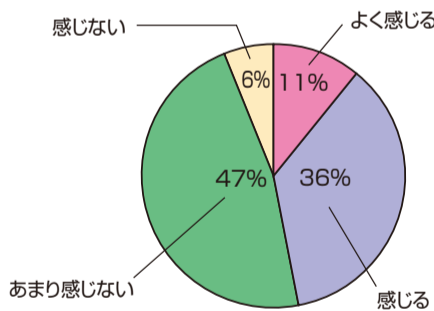
地域活動協議会の認知度が11%と極めて低いことから、積極的に広報していく。

地域活動協議会は地域の実情に即した活動を行おうとしていると感じますか?



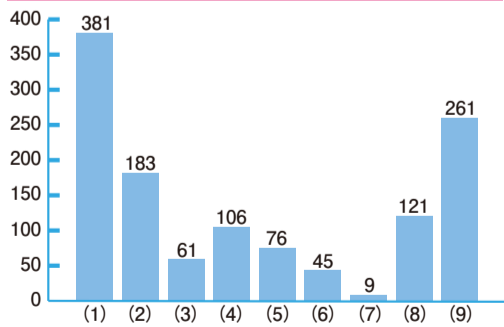
地域活動協議会の活動について、地域の実情に応じた活動を行おうとしていると「よく感じる」、「感じる」と答えた方は48%であったが、「あまり感じない」も38%と多いことから、地域活動協議会の活動内容のPRを積極的に行うとともに、活動が地域の実情に合うものとなるよう支援していく。

さまざまな団体等が参画し、一体となって地域運営がなされていると感じますか?



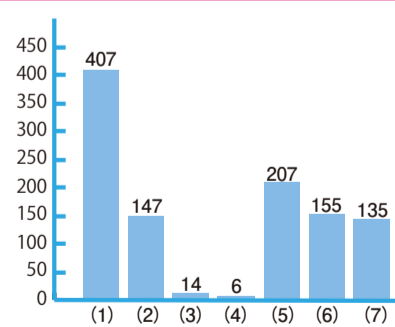
様々な団体が参画し一体となって地域運営がなされると「よく感じる」「感じる」が47%に対して、「あまり感じない」、「感じない」が53%と多いことから、今後、様々な団体の参画を促すとともに、一体となった地域運営がなされるよう支援していく。

平野区の歴史に関する情報について、どのような方法であれば手に入れたいですか?



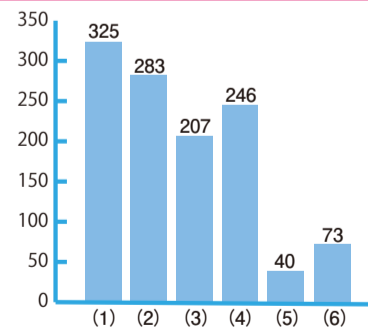
- 平野区役所広報紙「広報ひらの」(例:歴史に関するコラムなど)
- 平野区役所ホームページ(例:「ひらのdeさんぽ」など)
- メールマガジン
- ボランティアガイドの解説付きまち歩き(申込制)
- モバイル端末などで解説を見ながらのまち歩き(個人またはグループでのもの)
- 連続講座(申込制。定期開催で一回につき2~3時間程度)
- パネルディスカッション(申込制。2~3時間程度)
- 平野区役所庁舎などでのパネル展示
- パンフレット(例:スタンプシート付きマップ「平野区うお〜くらり〜」など)

あなたが区政に関する情報を入手するための主な手段は何ですか?



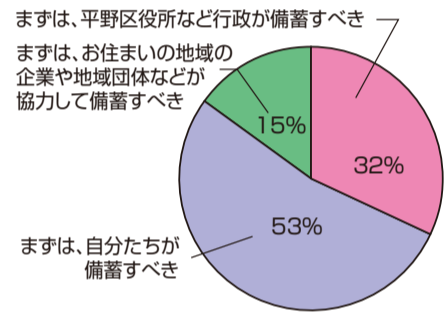
- 平野区役所広報紙「広報ひらの」
- 平野区役所ホームページ
- 平野区役所携帯電話サイト
- 平野区役所ツイッター
- 広報板(平野区内・地下鉄駅構内)
- 区役所のロビーや担当窓口
- 知人・友人を通じて

平野区役所広報紙「広報ひらの」の中であなたがいつもよく読むのはどれですか?



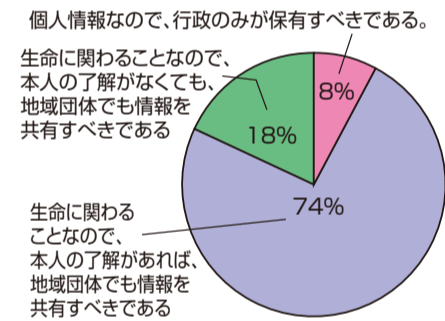
- 平野区役所が月ごとにお知らせしたいイベントなどを掲載している特集記事(例:広報ひらの7月号8面の「ひらのdeさんぽ〜夏祭り編〜」など)
- お知らせ(例:「国民健康保険料が決まりました」、「市・府民税の通知書を送付します」など)
- 各種検診のお知らせ
- 講座・催し(例:区民センターなどからの講座、催しの情報など)
- 各種相談(例:法律相談など)
- もっとホット通信(防災・防犯情報)

災害への物資の備えは、主に誰が担うべきだと思いますか?



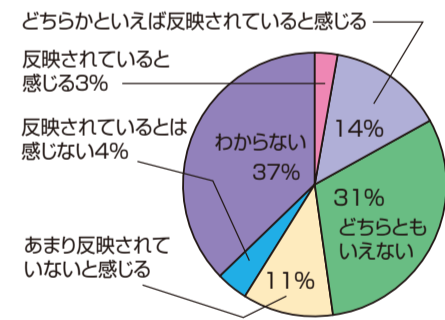
自分たちが備蓄すべきと考えている方が半数の53%であり、今後区役所としては、自助の支援策として、自分たちで備蓄する際のヒントなどを分かりやすく広報していく。

要援護者名簿の情報を地域団体に共有すべきだと思いますか?



「本人の了解があれば、地域団体でも情報を共有すべき」が74%であることから、今後、要援護者名簿の作成を行う地域を支援していく。

区民の皆さんのさまざまな意見やニーズが平野区役所のサービスや取組に反映されていると思いますか?



区民の皆さんの意見やニーズが区政に「反映されている」、「どちらかといえば反映されている」と答えた方が17%と極めて少ないことから、区民の皆さんの様々な意見やニーズを区政に反映していくための工夫を行うとともに、その取組のPRも積極的にやっていく。