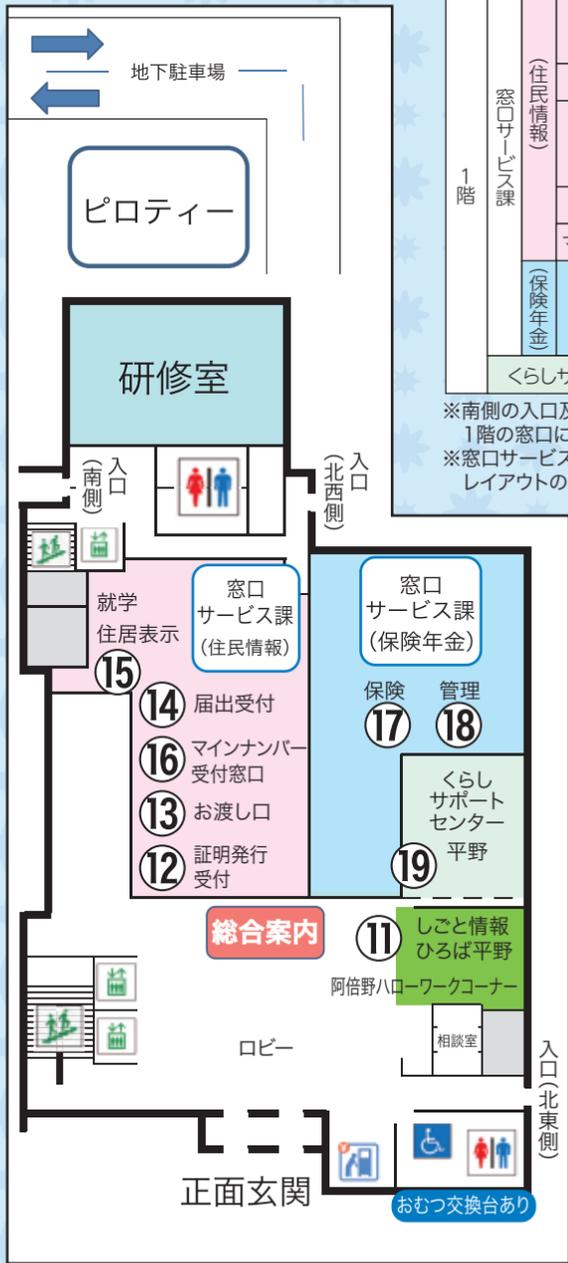


平野区役所窓口等のご案内

平野区役所は、ご来庁いただく皆様により身近で親しみやすく、気持ちよく快適に過ごしていただける区役所をめざします。各フロアの窓口番号やお取扱業務を記載しています。

1階 フロア案内



階	課・担当名	窓口番号	電話	主な業務内容	
1階	しごと情報ひろば平野 阿倍野ハローワークコーナー	⑪	6769-6071 7668-9180	就労相談、求人情報の提供・職業相談・職業紹介	
	窓口サービス課 (住民情報)	証明書発行等受付	⑫	4302-9963	戸籍、住民票、印鑑証明書、納税証明書、課税証明書、評価証明書、自動車臨時運行許可に関すること
		お渡し口	⑬	4302-9963	
		届出受付	⑭	4302-9963	住所・戸籍の各種届出、特別永住者証明書に関する届出、電子証明・印鑑登録の申請等に関すること
		就学・住居表示受付	⑮	4302-9798	就学・住居表示に関すること
		マイナンバー受付窓口	⑯	4302-9963	マイナンバーの交付に関すること
	窓口サービス課 (保険年金)	保険年金	⑰	4302-9956	国民健康保険、後期高齢者医療制度、国民年金に関すること
			⑱	4302-9946	国民健康保険の保険料納付相談に関すること
	暮らしサポートセンター平野	⑲	6700-9250	就労その他の自立に関する相談支援等	

※南側の入口及び夜間通用口から正面玄関への通行ができなくなりました。1階の窓口にご利用の方は、正面玄関をご利用ください。
※窓口サービス課(住民情報)は5月以降にレイアウトの変更を予定しています。

2階 フロア案内



階	課・担当名	窓口番号	電話	主な業務内容		
2階	まちづくり推進室	まちづくり協働課	⑳	4302-9734	地域の振興に関する、地域安全対策、空屋等対策、防災、災害見舞金、産業振興、区役所附設会館、遺族援護、社会教育、生涯学習、人権に関すること	
		政策推進課	政策推進		4302-9683	区将来ビジョン、区運営方針、区政会議、歴史的資源を活用した魅力発信、広報、広聴相談
			こども教育	㉑	4302-9903	区教育行政に関すること
			企画調整		4302-9903	区行政に関する調査、企画、区シティ・マネージャーにかかる関係局との調整に関すること

4階 フロア案内



地下1階 フロア案内

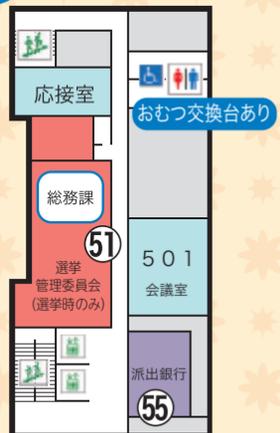


3階 フロア案内



階	課・担当名	窓口番号	電話	主な業務内容
3階	介護保険	⑳	4302-9859	介護保険に関すること
	地域保健	㉒	4302-9882	母子健康手帳の交付、乳幼児健診、予防接種、特定健診、がん検診、被爆者関係、感染症予防(結核を含む)、栄養・食生活相談、医療法、各種医療従事者等免許申請、医療費助成(小児慢性特定疾病、未熟児、肝炎、不妊治療)、公害健康被害補償、在宅医療・介護連携に関すること
			4302-9973	飼育犬の登録、狂犬病予防、衛生害虫等相談、動物の愛護・管理、環境衛生、食品衛生に関すること
	地域福祉	㉓	4302-9857	保健福祉にかかる総合相談、児童手当、医療費助成、高齢者福祉、高齢者虐待、障がい者虐待、身体障がい者福祉、精神障がい者福祉、知的障がい者福祉、特定医療費(指定難病)、児童福祉、母子福祉、DV、子育て支援、児童虐待、保育所関係に関すること
			4302-9941	民生・児童委員、緊急援護資金に関すること
			4302-9968	保健師による健康相談・精神保健福祉相談・健康づくりなどに関すること

5階 フロア案内



階	課・担当名	窓口番号	電話	主な業務内容	
4階	生活支援課(保健福祉センター)	第1支援	④①	4302-9872	生活保護の経理・医療に関すること
		第1支援 受付面接	④⑤	4302-9839	生活保護の新規相談に関すること
		第1支援 自立支援	④⑤	4302-9891	生活保護の自立支援に関すること
		第2～第4支援	④②～④④	4302-9873 4302-9874 4302-9842	生活保護に関すること
5階	総務課	⑤①	4302-9625	庶務、選挙、統計に関すること	
地下1階	駐車場(有料:43台)			駐車料金:60分毎300円(営業時間中 最大料金600円) ※次のいずれかの手帳の交付を受けている方が来庁されるための駐車料金は無料です。 ●身体障がい者手帳 ●精神障がい者保健福祉手帳 ●療育手帳 該当される方は、手続された窓口へ手帳と駐車券をご提示ください。 ※選挙の際の期日前投票に来庁されるための駐車料金は無料です。	