

## 別紙 5 - 1

# 事務処理件数

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【平野区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	平成30年4～6月実績により算出	11件	工数積算なし
2-1 通知カードの返戻	平成30年4～6月実績により算出	374件	工数積算なし
2-2 通知カードの交付	平成30年4～6月実績により算出	261件	交付受付(書類確認、複写)
2-3 通知カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	1,122件	再交付受付(申請書の受付、書類確認)、手数料徴収
2-4 通知カード紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	357件	届出の受付、管理簿記載
2-5 通知カード返納	平成30年4～6月実績により算出	126件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	平成31年度交付見込により算出	6,677件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	平成31年度交付見込により算出	6,677件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	平成30年4～6月実績により算出	50件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	平成30年4～6月実績により算出	47件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	平成30年4～6月実績により算出	447件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	44件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	平成30年4～6月実績により算出	92件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	187件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	平成30年4～6月実績により算出	634件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)

証明書発行業務	委託範囲			業務量（H29年計）		業務量（H29 発行件数 月別）												備考	
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				35,090	39,334														
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	35,090	23,012	1,861	1,792	1,967	1,790	2,038	1,744	1,874	2,066	1,771	2,103	1,815	2,191	うち公用請求分7,444件	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		14,339	1,135	1,039	1,093	1,195	1,154	1,277	1,185	1,308	1,109	1,370	1,229	1,245	うち公用請求分8,638件	
その他証明			1,983																
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		537	45	55	50	61	40	32	43	44	27	41	44	55	記載事項証明・一部事項証明	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	記載事項証明・一部事項証明
受理証明書	事業者	事業者	事業者		1,074	97	81	108	99	94	68	67	96	80	100	81	103		
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		363	19	28	37	35	29	34	39	34	36	16	23	33	うち公用請求分9件	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者		6	0	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0		
自動車臨時運行許可				716	716														
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	716	716	62	74	60	64	56	55	61	72	51	53	50	58		
印鑑登録証明				19,812	28,965														
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	19,812	28,965	2,340	2,398	2,722	2,346	2,364	2,359	2,263	2,301	2,117	2,296	2,565	2,894		
住民票の写し等				70,785	81,272														
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	70,785	67,017	5,446	4,851	6,434	5,580	5,620	5,961	5,470	5,711	5,413	4,846	5,604	6,081	うち公用請求分10,698件	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		3,854	289	266	272	318	266	318	287	297	329	335	337	540	うち公用請求分17件	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		10,268	802	767	872	808	836	850	863	1,067	825	830	831	917	うち公用請求分9,175件	
広域交付	事業者	区	事業者		64	4	2	5	5	4	2	5	8	7	4	9	9		
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者		69	5	3	5	0	10	4	9	17	6	8	2	0	閲覧申出時の手数料徴収のみ	
其他証明等				25,726	37,966														
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	23,717	32,787	2,342	1,367	8,232	4,633	3,074	2,342	2,199	1,799	1,488	1,611	1,542	2,158		
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		3,114	537	210	275	228	202	215	321	319	167	193	203	244		
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	2,009	2,065	140	179	183	155	163	154	182	167	200	157	167	218	うち公用請求分1,182件	
電子証明				46	46														
電子証明	区	区	事業者	46	46	3	2	4	3	4	1	2	6	10	2	3	6	手数料徴収のみ	

届出業務	事業者OR本市			業務量（H29年計）		業務量（H29 届出件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				-	-													
出生届	区	/	区	-	-													
死亡届	区	/	区	-	-													
婚姻届	区	/	区	-	-													
離婚届	区	/	区	-	-													
その他、戸籍に関する届出	区	/	区	-	-													
住基関係				29,190														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	7,201	883	577	627	567	542	494	567	562	511	480	510	881		
法30条の47	区	事業者	事業者	22	1	1	2	3	0	0	0	4	2	2	4	3		
転居	区	事業者	事業者	5,246	372	394	366	405	396	448	555	549	400	302	564	495		
転出（他市町村、海外、転出証明書再発行）	区	事業者	事業者	6,686	671	567	487	527	511	491	537	529	443	442	476	1,005		
転出取消	区	事業者	事業者	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	月2回の想定
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	756	66	62	86	83	62	50	64	58	58	53	56	58		
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者															
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	/	事業者	/	9,255	736	768	822	826	785	679	719	743	769	794	762	852	件数は、職権による3業務の合計件数	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	/															
印鑑登録関係				12,967														
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	7,161	635	639	638	539	626	548	516	618	499	506	672	725		
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	5,806	485	503	458	469	497	433	464	461	460	475	524	577	職権削除も含む件数	
外国人の在留管理関係				130														
住居地届出（みなし届出を除く）	区	区	事業者	130	11	33	15	10	9	4	6	9	11	7	4	11		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	-														
特別永住許可	区	区	区	-														
カード補記対応業務				補記件数	届出件数													
				31,432	5,205													
住基関係届出（ ）と同時処理	/	事業者	事業者	31,432	3,984	396	280	286	263	252	292	382	362	299	294	351	527	（ ）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（通知カード、個人番号カード、住民基本台帳カード）	区	事業者	事業者		1,201	107	96	88	109	75	93	119	102	77	92	98	145	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	/	事業者	事業者		20	1	1	1	5	3	1	1	1	3	1	1	1	

その他	委託範囲	業務量（H29年計）	業務量（H29 件数 月別）												備考
		件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
フロアマネージャー業務	事業者	121,653	10,293	9,253	12,616	9,856	10,496	9,711	9,683	9,643	8,534	8,989	10,092	12,487	呼出番号の発券数（4月分のみH30年度の数値を参考とした理論値）
窓口案内業務	区	-													

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量（H29年計）	業務量（H29 件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	-													
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区		区	-													

：表中「 」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。

証明書発行業務	委託範囲			業務量（H30年計）		業務量（H30 発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				35,556	39,666													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	35,556	22,831	1,798	1,880	1,884	1,867	2,145	1,623	2,045	1,830	1,807	1,983	1,842	2,127	うち公用請求分7,847件
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		14,975	1,057	1,221	1,129	1,378	1,390	1,063	1,314	1,238	1,343	1,211	1,373	1,258	うち公用請求分9,375件
その他証明			1,860															
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		438	40	27	36	44	45	33	37	22	34	36	41	43	記載事項証明・一部事項証明
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	1	記載事項証明・一部事項証明
受理証明書	事業者	事業者	事業者		1,078	96	88	90	80	90	91	91	100	70	106	77	99	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		309	29	30	28	23	21	19	29	37	27	18	23	25	うち公用請求分3件
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者		28	1	0	1	2	4	4	0	4	2	2	3	5	
自動車臨時運行許可				765	765													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	765	765	92	69	65	69	63	69	60	57	52	58	36	75	
印鑑登録証明				19,198	27,919													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	19,198	27,919	2,265	2,400	2,408	2,119	2,301	2,093	2,411	2,158	1,922	2,388	2,565	2,889	
住民票の写し等				65,671	75,490													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	65,671	60,551	5,097	4,794	5,522	5,127	4,981	4,349	5,158	5,304	4,699	4,785	4,824	5,911	うち公用請求分9,478件
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		3,862	334	271	270	340	258	321	319	299	257	316	333	544	うち公用請求分13件
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		10,881	732	872	930	960	990	812	1,036	985	958	787	869	950	うち公用請求分9,722件
広域交付	事業者	区	事業者		83	8	8	5	4	7	7	8	9	5	4	8	10	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者		113	0	10	5	5	51	0	12	6	4	6	14	0	閲覧申出時の手数料徴収のみ
其他証明等				24,074	31,204													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	21,916	26,282	2,029	1,184	6,105	4,170	2,054	1,568	1,887	1,546	1,196	1,520	1,433	1,590	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		2,694	414	271	241	219	172	210	199	256	158	173	199	182	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	2,158	2,228	156	155	163	159	217	157	181	175	231	192	230	212	うち公用請求分1,327件
電子証明				105	105													
電子証明	区	区	事業者	105	105	7	10	6	6	7	8	13	10	12	4	7	15	手数料徴収のみ

届出業務	事業者OR本市			業務量（H30年計）		業務量（H30 届出件数 月別）												備考	
	受付	入力	交付	届出件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				-															
出生届	区		区	-															
死亡届	区		区	-															
婚姻届	区		区	-															
離婚届	区		区	-															
その他、戸籍に関する届出	区		区	-															
住基関係				30,190															
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	7,779	793	612	491	665	603	475	718	715	585	538	601	983			
法30条の47	区	事業者	事業者	26	3	2	1	5	2	0	1	2	3	2	3	2			
転居	区	事業者	事業者	4,791	396	426	365	348	388	319	415	355	537	309	347	586			
転出（他市町村、海外、転出証明書再発行）	区	事業者	事業者	7,342	556	593	529	597	629	463	656	604	544	525	593	1,053			
転出取消	区	事業者	事業者	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	月2回の想定
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	725	62	42	60	67	74	52	73	49	69	55	57	65			
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者																
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）		事業者		9,503	709	809	801	860	755	689	816	807	724	843	774	916		件数は、職権による3業務の合計件数	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者																	
印鑑登録関係				13,004															
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	7,052	568	625	609	554	609	491	592	545	504	571	644	740			
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	5,952	511	506	459	459	472	413	512	483	435	515	522	665		職権削除も含む件数	
外国人の在留管理関係				110															
住居地届出（みなし届出を除く）	区	区	事業者	110	5	5	22	6	6	9	6	12	14	5	7	13			
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	-															
特別永住許可	区	区	区	-															
カード補記対応業務				補記件数	届出件数														
				30,860	6,114														
住基関係届出（ ）と同時処理		事業者	事業者		4,945	480	381	249	435	340	284	445	487	456	354	369	665		（ ）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（通知カード、個人番号カード、住民基本台帳カード）	区	事業者	事業者	30,860	1,129	99	109	62	60	92	72	89	92	89	89	105	171		
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理		事業者	事業者		40	0	0	5	1	6	2	1	8	7	2	3	5		

その他	委託範囲	業務量（H30年計）	業務量（H30 件数 月別）												備考
		件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
フロアマネージャー業務	事業者	118,283	9,983	9,274	11,764	10,396	9,784	8,317	10,108	9,098	8,247	9,307	9,587	12,418	呼出番号の発券数
窓口案内業務	区	-													

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量（H30年計）	業務量（H30 件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	-													
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区		区	-													

：表中「 」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。



【平野区】平成29年度 平日時間外延長及び日曜開庁取扱件数

平日時間外延長取扱件数

	4月				5月			6月					7月				8月			9月				
	7日	14日	21日	28日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	7日	14日	21日	28日	4日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日
申請・届出	19	16	29	24	20	15	18	16	22	22	25	26	26	14	18	24	17	10	16	23	32	33	36	29
証明	66	85	69	52	61	62	63	111	116	121	97	113	109	112	79	90	67	57	70	73	84	92	82	72
その他	2	3	5	4	1	0	1	6	0	7	6	0	17	9	3	4	10	9	2	8	7	5	12	7
合計	87	104	103	80	82	77	82	133	138	150	128	139	152	135	100	118	94	76	88	104	123	130	108	0

	10月				11月			12月				1月				2月				3月					
	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	1日	8日	15日	22日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	2日	9日	16日	23日	30日	
申請・届出	25	26	20	20	24	17	42		22	21	19	17	18	37	39	67	31	23	31	22	35	26	31	29	21
証明	66	66	85	68	65	75	82		47	61	53	52	56	64	72	67	61	98	72	84	72	59	66	85	100
その他	2	0	4	3	7	10	6		2	4	7	5	6	3	2	6	6	2	17	3	9	10	3	12	9
合計	93	92	109	91	96	102	130	0	71	86	79	74	80	104	113	140	98	123	120	109	116	95	100	126	130

日曜開庁取扱件数

	4月2日	4月23日	5月28日	6月25日	7月23日	8月27日	9月24日	11月26日	12月24日	1月28日	2月25日	3月25日		
申請・届出	77	85	55	65	32	52	78	45	137	94	106	98		
証明	121	168	127	155	86	123	124	128	100	146	150	147		
その他	6	9	7	29	8	13	7	15	17	18	11	25		
合計	204	262	189	249	126	188	209	188	254	258	267	270	0	0

【平野区】平成30年度 平日時間外延長及び日曜開庁取扱件数

平日時間外延長取扱件数

	4月				5月			6月					7月				8月					9月			
	6日	13日	20日	27日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	19	20	48	23	31	14	9	26	21	12	18	16	28	22	26	21	35	13	22	14	28	25	28	6	23
証明	61	75	26	62	61	62	26	90	68	106	84	82	79	68	68	60	63	44	53	70	54	104	119	127	145
その他	3	8	6	8	5	10	1	8	2	4	4	8	3	5	7	3	5	8	10	8	8	8	3	10	10
合計	83	103	80	93	97	86	36	124	91	122	106	106	110	95	101	84	103	65	85	92	90	137	150	143	178

	10月				11月				12月				1月				2月				3月				
	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	30日	7日	14日	21日	28日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	1日	8日	15日	22日	29日
申請・届出	17	24	35	13	12	23	27	13	25	18	13	22	24	28	33	31	13	21	22	28	45	46	31	53	27
証明	73	76	52	51	55	107	65	62	66	56	47	36	55	69	89	62	61	54	67	72	80	70	76	94	60
その他	1	2	5	5	5	5	0	6	1	7	3	7	5	8	3	3	4	5	6	12	2	5	14	10	6
合計	91	102	92	69	72	135	92	81	92	81	63	65	84	105	125	96	78	80	95	112	127	121	121	157	93

日曜開庁取扱件数

	4月1日	4月22日	5月27日	6月24日	7月22日	8月26日	9月23日	10月28日	11月25日	12月23日	1月27日	2月24日	3月24日	3月31日
申請・届出	68	89	119	94	74	76	70	110	109	113	103	129	125	159
証明	46	65	141	105	73	124	129	132	196	116	132	136	117	117
その他	24	15	6	10	7	14	6	7	23	6	5	37	22	28
合計	138	169	266	209	154	214	205	249	328	235	240	302	264	304