

## 別紙 5 - 2

# 窓口サービス提供の環境に 関するデータ

## 別紙5 - 2の(1)

**「住民情報窓口サービス提供の環境」に  
かかる物的リソースに関する情報**

## 「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

平野区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

|                                      | 住民基本台帳等事務システム関係             |                                   |                                   |                                 |     |     |                              | 戸籍情報システム関係             |                    | 戸籍広域発行システム                  | カウンター<br>(最大数)   | レジ台数<br>(最大数)                                  | その他<br>(番号発券機等(発券機備<br>付けボイスコール、番号表<br>示ディスプレイ等の周辺機<br>器を含む。))                        |      |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----|-----|------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------|--|--|---|------|
|                                      | 端末                          |                                   |                                   | プリンタ                            |     |     | スキャナ                         | カード補記<br>業務用<br>印字プリンタ | 端末                 |                             |  |  |   | プリンタ |
|                                      | 住基専用                        | 税専用                               | 税共用                               | 住基専用                            | 税専用 | 税共用 |                              |                        |                    |                             |  |  |   |      |
| 「<br>受付<br>」<br>工程                   | -                           | -                                 | -                                 | -                               | -   | -   | -                            | -                      | -                  | -                           | 2台<br>(ハイカウン<br>ター)<br>(6ブース分)<br>(証明発行:<br>5)<br>(マイナン<br>バー:1) | -  | 番号発券機1台   |      |
|                                      | -                           |                                   |                                   | -                               |     |     | -                            | -                      | -                  | -                           | -  | -  | 用件・窓口別に発券番号<br>の体系を変えている。<br>(例:証明発行は1番～<br>400番、マイナンバーは<br>401番～500番)                |      |
| 「<br>作成<br>(<br>入力程<br>・補記<br>)<br>」 | 8台                          | (R1.12まで)<br>1台<br>(R2.1から)<br>3台 | (R1.12まで)<br>3台<br>(R2.1から)<br>1台 | 4台                              | 1台  | 1台  | 3台                           | 1台                     | 3台                 | 3台                          | 1台   | -  | -   |      |
|                                      | 「受付登録」入力を行う。<br>証明書の作成等を行う。 |                                   |                                   | 「受付確認票」を出力する。<br>作成した証明書の出力を行う。 |     |     | 「印影」を<br>スキャン<br>及び登録<br>する。 | カードの<br>補記印字<br>を行う。   | 証明書の<br>作成を行<br>う。 | 作成した<br>証明書の<br>出力等<br>を行う。 | 請求書の<br>他区送信<br>や、証明<br>書の受信<br>を行う。                             | -  | -   | -    |
| 「<br>交付<br>」<br>工程                   | -                           | -                                 | -                                 | -                               | -   | -   | -                            | -                      | -                  | -                           | 2台<br>(ハイカウン<br>ター)<br>(4ブース分)                                   | 2台   | レジ横に「番号札」呼出<br>のバーコード読取機1台<br>有り。<br>「交付」窓口備付けのボ<br>イスコールや大型ディス<br>プレイによる表示をして<br>いる。 |      |
|                                      | -                           |                                   |                                   | -                               |     |     | -                            | -                      | -                  | -                           | -  | 領収書の<br>発行及び<br>徴収金銭<br>(釣銭含<br>む。)の管<br>理を行う。 | -   | -    |