

◆ 平野区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2台 (ハイカウンター)	-	番号発券機1台
	-		-		-	-	-	-	-		-	用件・窓口別に発券番号の体系を変えている。 (例:証明発行は1番～400番、マイナンバーは401番～500番)
作成(・入力工程・補記)	8台	4台	4台	2台	3台	1台	3台	3台	1台	-	-	-
	「受付登録」入力を行う。 証明書の作成等を行う。		「受付確認票」を出力する。 作成した証明書の出力を行う。		「印影」をスキャン及び登録する。	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力を行う。	請求書の他区送信や証明書の受信を行う。			
「交付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2台 (ハイカウンター)	2台	レジ横に「番号札」呼出のバーコード読取機1台あり。
	-										領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む。)の管理を行う。	「交付」窓口備え付けのボイスコールや大型ディスプレイによる表示をしている。