

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	平野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和4年	1	25	火

来庁者数 (※)
398

(※) 「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	340	58	398

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	平野区				窓口における 来庁者数 340
測定日	年	月	日	曜日	
	令和4年	1	25	火	

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	16	57	62	56	61	21	17	36	13	339

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	339	340

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	204	98	38	340

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公用)	
件数	173	24	2	1	4	204

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	68	121	48	30	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	88	9	1	98

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	合計
	件数	4	23	7	4	8	71	

2 「年代」 × 「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	8	5	3	16
2	20代	26	21	10	57
3	30代	36	19	7	62
4	40代	40	11	5	56
5	50代	39	16	6	61
6	60~64代	14	5	2	21
7	65~69代	12	4	1	17
8	70代	20	12	4	36
9	80代以上	8	5	0	13
合計		203	98	38	339

2.2 詳細

2.2.1 「年代」 × 「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公)	
1	10代以下	8	0	0	0	0	8
2	20代	24	2	0	0	0	26
3	30代	29	5	0	0	2	36
4	40代	32	5	1	0	2	40
5	50代	34	4	0	1	0	39
6	60~64代	10	3	1	0	0	14
7	65~69代	10	2	0	0	0	12
8	70代	18	2	0	0	0	20
9	80代以上	8	0	0	0	0	8
合計		173	23	2	1	4	203

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	8	0	
2	20代	3	22	2	1	0	28
3	30代	10	24	10	3	0	47
4	40代	19	28	13	9	0	69
5	50代	15	16	7	9	0	47
6	60~64代	5	7	3	3	0	18
7	65~69代	3	4	2	3	0	12
8	70代	10	9	6	1	0	26
9	80代以上	2	3	5	0	0	10
合計		68	121	48	29	0	266

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	21	0	0	21
3	30代	14	4	1	19
4	40代	10	1	0	11
5	50代	14	2	0	16
6	60～64代	4	1	0	5
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	4	1	0	5
合計		88	9	1	98

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	
		1	10代以下	0	2	0	0	0	
2	20代	1	7	1	0	0	14	0	23
3	30代	1	5	3	0	3	16	0	28
4	40代	1	2	0	2	0	8	0	13
5	50代	0	3	1	2	2	9	0	17
6	60～64代	0	1	1	0	1	2	0	5
7	65～69代	1	2	0	0	0	2	0	5
8	70代	0	1	1	0	1	13	0	16
9	80代以上	0	0	0	0	1	4	0	5
合計		4	23	7	4	8	71	0	117

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
5	50代	3	2	0	0	0	5	4	2	0	6
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	2	2	0	0	0	4	2	1	1	4
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		31	6	0	0	0	37	32	5	1	38

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出申 請関係
1	10代以下	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3
2	20代	1	6	5	1	0	13	2	5	4	0	0	0	0	11
3	30代	3	3	2	0	0	8	2	3	2	0	0	0	0	7
4	40代	0	3	2	0	0	5	1	2	2	0	0	0	0	5
5	50代	1	3	5	0	0	9	0	1	5	0	0	0	0	6
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	3	1	0	0	4	1	2	1	0	0	0	0	4
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	22	18	1	0	46	6	16	17	0	0	0	0	39

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語 対応	要しない	日本語	203	98	38	339	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			204	98	38	340	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業 外)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)			
外国語 対応	要しない	日本語	172	24	2	1	4	203	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			173	24	2	1	4	204	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語 対応	要しない	日本語	68	120	48	30	0	266	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			68	121	48	30	0	267	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		88	9	1	98
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		88	9	1	98		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係				
外国語対応	要しない	日本語		4	23	7	4	8	71	0	117	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	23	7	4	8	71	0	117			

