

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	平野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和4年	1	27	木

来庁者数 (※)
374

(※) 「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	326	48	374



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	平野区				窓口における 来庁者数 326
測定日	年	月	日	曜日	
	令和4年	1	27	木	

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	
件数	6	57	66	53	52	34	13	27	18	326

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	326	326

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	175	120	30	325

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業 )	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公用)	
件数	150	15	2	6	2	175

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	64	117	24	28	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	114	6	0	120

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	合計
	件数	14	16	4	4	1	87	



2 「年代」 × 「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	2	0	6
2	20代	25	25	7	57
3	30代	36	21	9	66
4	40代	27	20	5	52
5	50代	32	18	2	52
6	60~64代	25	8	1	34
7	65~69代	4	6	3	13
8	70代	12	13	2	27
9	80代以上	10	7	1	18
合計		175	120	30	325

2.2 詳細

2.2.1 「年代」 × 「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	23	2	0	0	0	25
3	30代	34	0	1	0	1	36
4	40代	20	5	1	0	1	27
5	50代	29	2	0	1	0	32
6	60~64代	19	3	0	3	0	25
7	65~69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	10	2	0	0	0	12
9	80代以上	7	1	0	2	0	10
合計		150	15	2	6	2	175

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	4	0	
2	20代	5	20	1	2	0	28
3	30代	12	25	4	6	1	48
4	40代	12	21	3	3	0	39
5	50代	12	18	4	9	0	43
6	60~64代	16	10	8	2	1	37
7	65~69代	2	2	0	0	0	4
8	70代	2	11	3	4	0	20
9	80代以上	3	6	1	2	0	12
合計		64	117	24	28	2	235

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	25	0	0	25
3	30代	20	1	0	21
4	40代	19	1	0	20
5	50代	16	2	0	18
6	60～64代	7	1	0	8
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	13	0	0	13
9	80代以上	7	0	0	7
合計		114	6	0	120

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	1	8	0	0	0	16	1	26
3	30代	3	3	1	2	0	12	1	22
4	40代	5	4	1	0	0	12	0	22
5	50代	1	0	0	0	1	18	0	20
6	60～64代	2	1	0	0	0	5	0	8
7	65～69代	1	0	1	0	0	4	0	6
8	70代	0	0	0	2	0	13	0	15
9	80代以上	1	0	1	0	0	5	0	7
合計		14	16	4	4	1	87	2	128

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
8	70代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		26	4	0	0	0	30	26	4	0	30

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出申 請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	5	0	0	0	8	3	4	0	0	0	0	0	7
3	30代	0	6	4	1	0	11	1	5	4	0	8	1	0	19
4	40代	0	1	5	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3
8	70代	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
9	80代以上	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
合計		4	17	13	1	0	35	4	14	16	0	8	1	0	43

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語 対応	要しない	日本語	175	120	30	325	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			175	120	30	325	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公)			
外国語対応	要しない	日本語	150	15	2	6	2	175	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			150	15	2	6	2	175	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	64	117	24	28	2	235	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			64	117	24	28	2	235	



3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		114	6	0	120
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		114	6	0	120		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係			
外国語対応	要しない	日本語		14	16	4	4	1	87	2	128
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	16	4	4	1	87	2	128		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業 外)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		26	4	0	0	0	30	26	4	0	30	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		26	4	0	0	0	30	26	4	0	30			

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係				
		外国語対応	要しない	日本語		4	17		13	1	0	35	4	14		16	0	8
要する	1		韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2		中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3		ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4		タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5		英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6		ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7		タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8		インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9		ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10		ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	17	13	1	0	35	4	14	16	0	8	1	0	43			





