

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	平野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和4年	1	28	金

来庁者数 (※)
487

(※) 「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	430	57	487

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	平野区				窓口における 来庁者数 430
測定日	年	月	日	曜日	
	令和4年	1	28	金	

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	18	82	87	83	69	34	13	28	16	430

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	430	430

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	244	139	47	430

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公用)	
件数	219	18	2	1	4	244

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	73	150	45	45	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	129	10	0	139

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	合計
	件数	10	23	7	4	4	112	

2 「年代」 × 「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	12	6	0	18
2	20代	41	26	15	82
3	30代	44	29	14	87
4	40代	50	25	8	83
5	50代	41	22	6	69
6	60~64代	22	10	2	34
7	65~69代	9	3	1	13
8	70代	17	11	0	28
9	80代以上	8	7	1	16
合計		244	139	47	430

2.2 詳細

2.2.1 「年代」 × 「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公)	
1	10代以下	12	0	0	0	0	12
2	20代	37	4	0	0	0	41
3	30代	38	3	0	0	3	44
4	40代	46	4	0	0	0	50
5	50代	37	2	0	1	1	41
6	60~64代	20	1	1	0	0	22
7	65~69代	8	0	1	0	0	9
8	70代	13	4	0	0	0	17
9	80代以上	8	0	0	0	0	8
合計		219	18	2	1	4	244

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	11	0	
2	20代	10	29	4	5	1	49
3	30代	22	28	7	8	0	65
4	40代	11	29	10	14	0	64
5	50代	7	22	10	6	0	45
6	60~64代	10	13	4	3	0	30
7	65~69代	2	4	2	1	0	9
8	70代	5	12	4	5	0	26
9	80代以上	6	2	4	2	0	14
合計		73	150	45	45	1	314

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	25	1	0	26
3	30代	26	3	0	29
4	40代	23	2	0	25
5	50代	21	1	0	22
6	60～64代	8	2	0	10
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	6	1	0	7
合計		129	10	0	139

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	5	6	0	0	0	15	0	26
3	30代	1	3	1	1	1	34	0	41
4	40代	1	3	0	1	1	19	0	25
5	50代	1	3	1	1	1	19	0	26
6	60～64代	2	3	3	0	0	4	0	12
7	65～69代	0	0	0	0	1	2	0	3
8	70代	0	4	0	0	0	8	0	12
9	80代以上	0	1	2	1	0	4	0	8
合計		10	23	7	4	4	112	0	160

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15
3	30代	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
4	40代	7	1	0	0	0	8	7	1	0	8
5	50代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
合計		44	3	0	0	0	47	44	3	0	47

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出申 請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	12	5	0	0	18	2	14	3	1	4	2	0	0	26
3	30代	1	12	6	0	0	19	3	7	8	0	3	0	0	0	21
4	40代	2	5	3	0	0	10	1	5	4	0	0	1	0	0	11
5	50代	0	4	3	0	0	7	1	2	4	0	0	0	0	0	7
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計		4	36	18	0	0	58	7	31	20	1	7	3	0	0	69

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語 対応	要しない	日本語	244	139	47	430	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			244	139	47	430	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公)			
外国語対応	要しない	日本語	219	18	2	1	4	244	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			219	18	2	1	4	244	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	73	150	45	45	1	314	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			73	150	45	45	1	314	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		129	10	0	139
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		129	10	0	139		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出申 請関係				
外国語対応	要しない	日本語		10	23	7	4	4	112	0	160	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	23	7	4	4	112	0	160			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業 外)	第三者 (8業士以 外)	官公庁 (公)		本人等	代理人	その他				
外国語 対応	要しない	日本語		44	3	0	0	0	47	44	3	0	47	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		44	3	0	0	0	47	44	3	0	47			

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出申 請関係			
		外国語 対応	要しない	日本語		4		36	18	0	0	58	7		31	20	1	7
要する	1		韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2		中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3		ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4		タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5		英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6		ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7		タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8		インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9		ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10		ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	36	18	0	0	58	7	31	20	1	7	3	0	69			

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																												
				本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業																										
				三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官																						
●	●			11	0	0	0	0	0	26	3	0	0	0	0	24	2	0	0	0	0	30	2	0	0	0	0	24	2	0	1	1	13	0	1	0	0	5	0	1	0	0	6	3	0	0	0	4	0	0	0	0	143	12	2	1	1		
	●			0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	32	1	0	0	0
		●		1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	25	4	0	0	0						
●	●			0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	0	0	3							
●		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0	0				
	●	●		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
●	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						

1	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																			
				本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業																	
				三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官													
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																
				本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業														
				三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官										
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計													
				本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業											
				三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官	三	官							
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

