

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

| | | | | |
|-----|------|---|----|----|
| 区名 | 平野区 | | | |
| 測定日 | 年 | 月 | 日 | 曜日 |
| | 令和4年 | 3 | 23 | 水 |

| |
|---------|
| 来庁者数(※) |
| 544 |

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

| | 窓口処理業務 | 郵送等処理業務 | 合計 |
|----|--------|---------|-----|
| 件数 | 482 | 62 | 544 |

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

| | | | | | |
|-----|------|---|----|----|----------------|
| 区名 | 平野区 | | | | 窓口における 来庁者数 |
| 測定日 | 年 | 月 | 日 | 曜日 | |
| | 令和4年 | 3 | 23 | 水 | |
| | | | | | 482 |

≪単純集計≫

1 年代別

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 合計 |
|----|-------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|-----|-------|-----|
| | 10代以下 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60～64代 | 65～69代 | 70代 | 80代以上 | |
| 件数 | 24 | 130 | 75 | 86 | 65 | 34 | 13 | 34 | 20 | 481 |

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

| | 1 | 2 | 合計 |
|----|----|-----|-----|
| | 必要 | 不要 | |
| 件数 | 2 | 480 | 482 |

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 合計 |
|----|-------------|-----|-------|-----------|----|-------|-----|---------|--------|------------|-----|----|
| | 韓国語・ 朝鮮語 | 中国語 | ベトナム語 | タガログ 語 | 英語 | ネパール語 | タイ語 | インドネシア語 | ポルトガル語 | ヒン ディー語 | その他 | |
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

3 業務別用件

| | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|----|-----------|----------|-------------------|-----|
| | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | |
| 件数 | 259 | 162 | 61 | 482 |

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 合計 |
|----|-----|-----|--------------|----------------|-------------|-----|
| | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | |
| 件数 | 234 | 20 | 4 | 0 | 1 | 259 |

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | 合計 |
|--|----------|-----------|------------|-----------|------------|----|
| | 件数 | 77 | 154 | 45 | 56 | |

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|
| | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 件数 | 153 | 9 | 0 | 162 |

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | 合計 |
|--|------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|----|
| | 件数 | 5 | 62 | 10 | 6 | 16 | 84 | |

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

| | 証明書発行業務 | | | | | 合計 | 届出処理業務 | | | 合計 |
|----|---------|-----|--------------|----------------|-------------|----|--------|-----|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | |
| | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 件数 | 57 | 4 | 0 | 0 | 0 | 61 | 54 | 7 | 0 | 61 |

3.3.2 業務ごとの通算の件数

| | 証明書種別ごとの通算の請求件数 | | | | | 合計 | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | |
|----|-----------------|-----------|------------|-----------|------------|----|-----------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|----|---------------|
| | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | | その他届出 申請関係 |
| 件数 | 3 | 54 | 15 | 0 | 0 | 72 | 5 | 55 | 16 | 13 | 6 | 2 | 1 | 98 |

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

| | | 要する | | | | | | | | | | | 合計 | |
|---|--------|-------------|-----|-------|-----------|----|-------|-----|---------|--------|------------|-----|----|-----|
| | | 要しない | | | | | | | | | | | | |
| | | 日本語 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 11 |
| | | 韓国語・ 朝鮮語 | 中国語 | ベトナム語 | タガログ 語 | 英語 | ネパール語 | タイ語 | インドネシア語 | ポルトガル語 | ヒン ディー語 | その他 | | |
| 1 | 10代以下 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| 2 | 20代 | 129 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 130 |
| 3 | 30代 | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 |
| 4 | 40代 | 86 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| 5 | 50代 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 |
| 6 | 60～64代 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 7 | 65～69代 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 8 | 70代 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 9 | 80代以上 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| | 合計 | 479 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 481 |

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

| | | 用件 | | | 合計 |
|----|--------|-----------|----------|-------------------|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | |
| 1 | 10代以下 | 9 | 13 | 2 | 24 |
| 2 | 20代 | 43 | 61 | 26 | 130 |
| 3 | 30代 | 39 | 24 | 12 | 75 |
| 4 | 40代 | 58 | 18 | 10 | 86 |
| 5 | 50代 | 47 | 15 | 3 | 65 |
| 6 | 60～64代 | 22 | 7 | 5 | 34 |
| 7 | 65～69代 | 9 | 4 | 0 | 13 |
| 8 | 70代 | 19 | 14 | 1 | 34 |
| 9 | 80代以上 | 13 | 6 | 1 | 20 |
| 合計 | | 259 | 162 | 60 | 481 |

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | | 請求人の区分 | | | | | 合計 |
|----|--------|--------|-----|--------------|----------------|-------------|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | |
| 1 | 10代以下 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 2 | 20代 | 42 | 1 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| 3 | 30代 | 33 | 6 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| 4 | 40代 | 51 | 4 | 2 | 0 | 1 | 58 |
| 5 | 50代 | 41 | 5 | 1 | 0 | 0 | 47 |
| 6 | 60～64代 | 19 | 2 | 1 | 0 | 0 | 22 |
| 7 | 65～69代 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 8 | 70代 | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 9 | 80代以上 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 合計 | | 234 | 20 | 4 | 0 | 1 | 259 |

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | | 通算の件数 | | | | | 合計 |
|----|--------|----------|-----------|------------|-----------|------------|-----|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | |
| | | 1 | 10代以下 | 0 | 10 | 0 | |
| 2 | 20代 | 4 | 32 | 2 | 9 | 0 | 47 |
| 3 | 30代 | 7 | 23 | 7 | 15 | 0 | 52 |
| 4 | 40代 | 22 | 41 | 8 | 8 | 0 | 79 |
| 5 | 50代 | 19 | 19 | 13 | 13 | 0 | 64 |
| 6 | 60～64代 | 8 | 11 | 6 | 1 | 0 | 26 |
| 7 | 65～69代 | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 |
| 8 | 70代 | 8 | 8 | 4 | 5 | 0 | 25 |
| 9 | 80代以上 | 4 | 5 | 3 | 5 | 0 | 17 |
| 合計 | | 77 | 154 | 45 | 56 | 0 | 332 |

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | | 「届出人の区分」の内訳 | | | 合計 |
|----|--------|-------------|-----|-----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 1 | 10代以下 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| 2 | 20代 | 60 | 1 | 0 | 61 |
| 3 | 30代 | 23 | 1 | 0 | 24 |
| 4 | 40代 | 13 | 5 | 0 | 18 |
| 5 | 50代 | 13 | 2 | 0 | 15 |
| 6 | 60～64代 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| 7 | 65～69代 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 8 | 70代 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| 9 | 80代以上 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| 合計 | | 153 | 9 | 0 | 162 |

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | | 合計 |
|----|--------|-----------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|-----|
| | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | |
| 1 | 10代以下 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 8 | 0 | 15 |
| 2 | 20代 | 2 | 34 | 3 | 0 | 4 | 23 | 0 | 66 |
| 3 | 30代 | 1 | 6 | 3 | 2 | 2 | 15 | 0 | 29 |
| 4 | 40代 | 0 | 6 | 2 | 1 | 4 | 9 | 0 | 22 |
| 5 | 50代 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 17 |
| 6 | 60～64代 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 8 |
| 7 | 65～69代 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 |
| 8 | 70代 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 8 | 0 | 14 |
| 9 | 80代以上 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| 合計 | | 5 | 62 | 10 | 6 | 16 | 84 | 0 | 183 |

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

| | | 証明書発行業務 | | | | | 合計 | 届出処理業務 | | | 合計 |
|----|--------|---------|-----|--------------|----------------|-------------|----|--------|-----|-----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 1 | 10代以下 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 2 | 20代 | 25 | 1 | 0 | 0 | 0 | 26 | 24 | 2 | 0 | 26 |
| 3 | 30代 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 11 | 1 | 0 | 12 |
| 4 | 40代 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 9 | 1 | 0 | 10 |
| 5 | 50代 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 6 | 60～64代 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| 7 | 65～69代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 70代 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 80代以上 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | | 56 | 4 | 0 | 0 | 0 | 60 | 53 | 7 | 0 | 60 |

2.2.3.2 各業務の通算の件数

| | | 証明書種別ごとの通算の件数 | | | | | 合計 | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | | |
|----|--------|---------------|-------|--------|-------|--------|----|-----------------|--------|--------|--------|--------------|----------|----|-----------|---|
| | | 戸籍関係 | 住民票関係 | 印鑑登録関係 | 税証明関係 | 行政証明関係 | | 戸籍届出関係 | 住民登録関係 | 印鑑登録関係 | 在留管理関係 | カード類補記対応業務関係 | 個人番号制度関係 | | その他届出申請関係 | |
| 1 | 10代以下 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2 | 20代 | 0 | 25 | 2 | 0 | 0 | 27 | 1 | 25 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 37 | |
| 3 | 30代 | 1 | 9 | 2 | 0 | 0 | 12 | 4 | 5 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 | |
| 4 | 40代 | 1 | 11 | 4 | 0 | 0 | 16 | 0 | 17 | 4 | 12 | 0 | 0 | 0 | 33 | |
| 5 | 50代 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| 6 | 60～64代 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | |
| 7 | 65～69代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | 70代 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 9 | 80代以上 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 合計 | | 2 | 53 | 14 | 0 | 0 | 69 | 5 | 54 | 15 | 13 | 6 | 2 | 1 | 96 | |

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

| | | 用件 | | | 合計 | | |
|-------|------|-----------|----------|-------------------|----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| | | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 259 | 161 | 60 | 480 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 259 | 162 | 61 | 482 | |

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | | 「請求人の区分」の内訳 | | | | | 合計 | | |
|-------|------|-------------|---------|--------------|----------------|-------------|----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 234 | 20 | 4 | 0 | 1 | 259 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 234 | 20 | 4 | 0 | 1 | 259 | |

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | | 通算の件数 | | | | | 合計 | | |
|-------|------|----------|-----------|------------|-----------|------------|----|-----|---|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 77 | 154 | 45 | 56 | 0 | 332 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 77 | 154 | 45 | 56 | 0 | 332 | |

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | | 「届出人の区分」の内訳 | | | 合計 | | |
|-------|------|-------------|---------|-----|-----|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| | | 本人等 | 代理人 | その他 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | 161 | | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 英語 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 153 | 9 | 0 | 162 | | |

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | | 合計 | | |
|-------|------|-----------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|-----|---|---|
| | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | | | | | 182 | | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 英語 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 5 | 62 | 10 | 6 | 16 | 84 | 0 | 183 | | |

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

| | | 証明書発行業務 | | | | | 合計 | 届出処理業務 | | | 合計 | | | | | | |
|-------|------|---------|---------|--------------|----------------|-------------|----|--------|-----|-----|----|----|----|---|---|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | | | | | | | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | 本人等 | 代理人 | その他 | | | | | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | | | 56 | 4 | 0 | 0 | 0 | 60 | 53 | 7 | 0 | 60 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3 | ベトナム語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 4 | タガログ語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 5 | 英語 | | | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | |
| | | 6 | ネパール語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 7 | タイ語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 8 | インドネシア語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 9 | ポルトガル語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 10 | ヒンディー語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 11 | その他 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 合計 | | 57 | 4 | 0 | 0 | 0 | 61 | 54 | 7 | 0 | 61 | | | | | | |

3.2.3.2 各業務の通算の件数

| | | 証明書種別ごとの通算の件数 | | | | | 合計 | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | | | | | | | |
|-------|------|---------------|-----------|------------|-----------|------------|----|-----------------|------------|------------|------------|------------------|--------------|----|---------------|----|---|---|---|----|---|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関係 | 個人番号 制度関係 | | その他届出 申請関係 | | | | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | | | 3 | 53 | 15 | 0 | 0 | 71 | 5 | 54 | 16 | 13 | 6 | 2 | 1 | 97 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3 | ベトナム語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 4 | タガログ語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 5 | 英語 | | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| | | 6 | ネパール語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 7 | タイ語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 8 | インドネシア語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 9 | ポルトガル語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 10 | ヒンディー語 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 11 | その他 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 合計 | | 3 | 54 | 15 | 0 | 0 | 72 | 5 | 55 | 16 | 13 | 6 | 2 | 1 | 98 | | | | | | |

