

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	平野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和4年	3	25	金

来庁者数(※)
575

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	548	27	575



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	平野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和4年	3	25	金	
					548

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	19	143	92	102	95	37	16	32	12	548

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	548	548

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	316	170	62	548

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	291	22	2	0	1	316

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	65	194	66	47	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	155	15	0	170

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	15	75	12	4	11	73	0	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	10	7	2	19
2	20代	61	58	24	143
3	30代	49	31	12	92
4	40代	75	19	8	102
5	50代	56	29	10	95
6	60～64代	21	13	3	37
7	65～69代	10	5	1	16
8	70代	27	5	0	32
9	80代以上	7	3	2	12
合計		316	170	62	548

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	10	0	0	0	0	10
2	20代	58	3	0	0	0	61
3	30代	48	1	0	0	0	49
4	40代	70	3	1	0	1	75
5	50代	48	8	0	0	0	56
6	60～64代	20	1	0	0	0	21
7	65～69代	8	1	1	0	0	10
8	70代	23	4	0	0	0	27
9	80代以上	6	1	0	0	0	7
合計		291	22	2	0	1	316

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	8	1	
2	20代	7	49	7	5	0	68
3	30代	8	33	6	11	0	58
4	40代	12	53	12	14	0	91
5	50代	17	29	17	9	0	72
6	60～64代	8	9	5	3	0	25
7	65～69代	5	3	4	1	0	13
8	70代	6	8	11	3	0	28
9	80代以上	1	2	3	1	0	7
合計		65	194	66	47	0	372

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	57	1	0	58
3	30代	30	1	0	31
4	40代	17	2	0	19
5	50代	24	5	0	29
6	60～64代	9	4	0	13
7	65～69代	4	1	0	5
8	70代	4	1	0	5
9	80代以上	3	0	0	3
合計		155	15	0	170

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	1	3	0	0	1	3	0	8
2	20代	6	37	3	0	6	12	0	64
3	30代	4	12	1	2	1	14	0	34
4	40代	1	8	0	1	1	11	0	22
5	50代	2	9	3	0	2	19	0	35
6	60～64代	1	5	1	0	0	6	0	13
7	65～69代	0	1	2	1	0	2	0	6
8	70代	0	0	0	0	0	5	0	5
9	80代以上	0	0	2	0	0	1	0	3
合計		15	75	12	4	11	73	0	190

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24
3	30代	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
4	40代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
5	50代	9	1	0	0	0	10	9	1	0	10
6	60～64代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		61	1	0	0	0	62	61	1	0	62

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
2	20代	3	19	3	1	0	26	1	20	4	1	6	0	0	32
3	30代	2	9	1	2	0	14	3	10	1	0	0	0	0	14
4	40代	0	3	6	0	0	9	0	2	6	0	0	0	0	8
5	50代	1	6	4	1	0	12	0	6	4	1	1	0	0	12
6	60～64代	0	0	3	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2
合計		6	40	20	4	0	70	4	40	22	2	9	0	0	77

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	316	170	62	548	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			316	170	62	548	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	291	22	2	0	1	316	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			291	22	2	0	1	316	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	65	194	66	47	0	372	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			65	194	66	47	0	372	



3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			170	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		155	15	0	170	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語							190	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	75	12	4	11	73	0	190	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					61	1	0	0	0	62	61	1	0	62	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		61	1	0	0	0	62	61	1	0	62						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係								
外国語対応	要しない	日本語						6	40	20	4	0	70	4	40	22	2	9	0	0	77	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		6	40	20	4	0	70	4	40	22	2	9	0	0	77							





