

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	平野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和4年	3	28	月

来庁者数(※)
580

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	548	32	580

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	平野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和4年	3	28	月	
					548

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	26	156	93	80	102	33	16	28	13	547

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	548	548

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	280	180	88	548

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	251	22	3	0	4	280

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	60	171	52	45	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	174	6	0	180

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	11	82	13	12	24	82	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	9	11	6	26
2	20代	62	62	32	156
3	30代	48	29	16	93
4	40代	48	17	15	80
5	50代	54	35	13	102
6	60～64代	23	8	2	33
7	65～69代	10	4	2	16
8	70代	19	8	1	28
9	80代以上	7	6	0	13
合計		280	180	87	547

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	9	0	0	0	0	9
2	20代	60	2	0	0	0	62
3	30代	41	2	1	0	4	48
4	40代	43	3	2	0	0	48
5	50代	43	11	0	0	0	54
6	60～64代	21	2	0	0	0	23
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	18	1	0	0	0	19
9	80代以上	7	0	0	0	0	7
合計		251	22	3	0	4	280

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	9	0	0	0	9
2	20代	7	51	3	9	0	70
3	30代	16	33	7	7	1	64
4	40代	10	32	6	10	0	58
5	50代	10	30	9	13	0	62
6	60～64代	9	6	10	3	0	28
7	65～69代	1	4	4	1	0	10
8	70代	4	6	8	2	0	20
9	80代以上	3	0	5	0	0	8
合計		60	171	52	45	1	329

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	11	0	0	11
2	20代	62	0	0	62
3	30代	28	1	0	29
4	40代	17	0	0	17
5	50代	31	4	0	35
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	7	1	0	8
9	80代以上	6	0	0	6
合計		174	6	0	180

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	2	5	0	0	0	4	0	11
2	20代	2	39	4	2	15	20	0	82
3	30代	3	14	1	7	5	11	0	41
4	40代	0	8	1	2	1	9	0	21
5	50代	3	11	3	0	2	22	0	41
6	60～64代	0	3	1	0	1	5	0	10
7	65～69代	0	1	0	1	0	2	0	4
8	70代	1	1	1	0	0	5	0	8
9	80代以上	0	0	2	0	0	4	0	6
合計		11	82	13	12	24	82	0	224

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	6	0	0	6	
2	20代	32	0	0	0	0	32	0	0	32	
3	30代	16	0	0	0	0	16	0	0	16	
4	40代	14	1	0	0	0	15	1	0	15	
5	50代	13	0	0	0	0	13	0	0	13	
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
8	70代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		86	1	0	0	0	87	1	0	87	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	5	1	0	0	6	0	5	1	0	1	1	0	8
2	20代	1	31	5	1	0	38	0	27	9	1	2	2	0	41
3	30代	1	15	4	0	0	20	3	11	5	0	4	2	0	25
4	40代	1	18	9	0	0	28	0	10	6	0	1	0	1	18
5	50代	0	11	4	0	0	15	0	9	6	0	1	1	0	17
6	60～64代	1	2	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	2	1	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	84	24	1	0	114	5	66	27	1	9	6	1	115

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	280	180	88	548	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			280	180	88	548	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	251	22	3	0	4	280	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			251	22	3	0	4	280	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	60	171	52	45	1	329	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			60	171	52	45	1	329	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			180	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		174	6	0	180	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語							224
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		11	82	13	12	24	82	0	224

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					87	1	0	0	0	88	87	1	0	88	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		87	1	0	0	0	88	87	1	0	88						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係								
外国語対応	要しない	日本語						5	85	24	1	0	115	5	67	27	1	9	6	1	116	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		5	85	24	1	0	115	5	67	27	1	9	6	1	116							

