

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

| | | | | |
|-----|------|---|----|----|
| 区名 | 平野区 | | | |
| 測定日 | 年 | 月 | 日 | 曜日 |
| | 令和4年 | 3 | 29 | 火 |

| |
|---------|
| 来庁者数(※) |
| 573 |

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

| | 窓口処理業務 | 郵送等処理業務 | 合計 |
|----|--------|---------|-----|
| 件数 | 522 | 51 | 573 |

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

| | | | | | |
|-----|------|---|----|----|----------------|
| 区名 | 平野区 | | | | 窓口における 来庁者数 |
| 測定日 | 年 | 月 | 日 | 曜日 | |
| | 令和4年 | 3 | 29 | 火 | |
| | | | | | 522 |

≪単純集計≫

1 年代別

| | | | | | | | | | | |
|----|-------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|-----|-------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 合計 |
| | 10代以下 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60～64代 | 65～69代 | 70代 | 80代以上 | |
| 件数 | 19 | 142 | 89 | 76 | 96 | 32 | 18 | 38 | 12 | 522 |

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

| | | | |
|----|----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 合計 |
| | 必要 | 不要 | |
| 件数 | 0 | 522 | 522 |

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------|-----|-------|-----------|----|-------|-----|---------|--------|------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 合計 |
| | 韓国語・ 朝鮮語 | 中国語 | ベトナム語 | タガログ 語 | 英語 | ネパール語 | タイ語 | インドネシア語 | ポルトガル語 | ヒン ディー語 | その他 | |
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3 業務別用件

| | | | | |
|----|-----------|----------|-------------------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 合計 |
| | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | |
| 件数 | 265 | 203 | 54 | 522 |

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | | | | | | |
|----|-----|-----|--------------|----------------|-------------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 合計 |
| | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | |
| 件数 | 238 | 22 | 1 | 0 | 4 | 265 |

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | | | | | | |
|----|----------|-----------|------------|-----------|------------|----|
| | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | 合計 |
| 件数 | 60 | 165 | 46 | 36 | 2 | |

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 合計 |
| | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 件数 | 198 | 5 | 0 | 203 |

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | | | | | | | | |
|----|------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|----|
| | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | 合計 |
| 件数 | 13 | 79 | 13 | 14 | 16 | 93 | 1 | |

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

| | | 用件 | | | 合計 |
|----|--------|-----------|----------|-------------------|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | |
| 1 | 10代以下 | 7 | 10 | 2 | 19 |
| 2 | 20代 | 55 | 59 | 28 | 142 |
| 3 | 30代 | 39 | 38 | 12 | 89 |
| 4 | 40代 | 50 | 23 | 3 | 76 |
| 5 | 50代 | 62 | 30 | 4 | 96 |
| 6 | 60～64代 | 16 | 14 | 2 | 32 |
| 7 | 65～69代 | 8 | 10 | 0 | 18 |
| 8 | 70代 | 20 | 15 | 3 | 38 |
| 9 | 80代以上 | 8 | 4 | 0 | 12 |
| 合計 | | 265 | 203 | 54 | 522 |

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | | 請求人の区分 | | | | | 合計 |
|----|--------|--------|-----|--------------|----------------|-------------|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | |
| 1 | 10代以下 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 2 | 20代 | 52 | 3 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 3 | 30代 | 32 | 4 | 0 | 0 | 3 | 39 |
| 4 | 40代 | 43 | 5 | 1 | 0 | 1 | 50 |
| 5 | 50代 | 55 | 7 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| 6 | 60～64代 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 7 | 65～69代 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 8 | 70代 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 9 | 80代以上 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 合計 | | 238 | 22 | 1 | 0 | 4 | 265 |

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | | 通算の件数 | | | | | 合計 |
|----|--------|----------|-----------|------------|-----------|------------|-----|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | |
| 1 | 10代以下 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 2 | 20代 | 7 | 48 | 1 | 6 | 0 | 62 |
| 3 | 30代 | 10 | 36 | 4 | 5 | 1 | 56 |
| 4 | 40代 | 11 | 30 | 10 | 6 | 0 | 57 |
| 5 | 50代 | 15 | 23 | 15 | 10 | 1 | 64 |
| 6 | 60～64代 | 2 | 8 | 8 | 0 | 0 | 18 |
| 7 | 65～69代 | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 | 10 |
| 8 | 70代 | 9 | 10 | 2 | 4 | 0 | 25 |
| 9 | 80代以上 | 1 | 2 | 4 | 3 | 0 | 10 |
| 合計 | | 60 | 165 | 46 | 36 | 2 | 309 |

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | | 「届出人の区分」の内訳 | | | 合計 |
|----|--------|-------------|-----|-----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 1 | 10代以下 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 2 | 20代 | 57 | 2 | 0 | 59 |
| 3 | 30代 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| 4 | 40代 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| 5 | 50代 | 28 | 2 | 0 | 30 |
| 6 | 60～64代 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| 7 | 65～69代 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 8 | 70代 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| 9 | 80代以上 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 合計 | | 198 | 5 | 0 | 203 |

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | | 合計 |
|----|--------|-----------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|-----|
| | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | |
| 1 | 10代以下 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 12 |
| 2 | 20代 | 3 | 37 | 1 | 0 | 8 | 19 | 0 | 68 |
| 3 | 30代 | 7 | 13 | 3 | 6 | 4 | 16 | 0 | 49 |
| 4 | 40代 | 2 | 10 | 2 | 1 | 0 | 8 | 0 | 23 |
| 5 | 50代 | 0 | 9 | 5 | 1 | 2 | 14 | 1 | 32 |
| 6 | 60～64代 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 10 | 0 | 14 |
| 7 | 65～69代 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 10 |
| 8 | 70代 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 11 | 0 | 16 |
| 9 | 80代以上 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 合計 | | 13 | 79 | 13 | 14 | 16 | 93 | 1 | 229 |

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

| | | 証明書発行業務 | | | | | 合計 | 届出処理業務 | | | 合計 |
|----|--------|---------|-----|--------------|----------------|-------------|----|--------|-----|-----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 1 | 10代以下 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 2 | 20代 | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | 28 | 27 | 1 | 0 | 28 |
| 3 | 30代 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| 4 | 40代 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 50代 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 6 | 60～64代 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | 65～69代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 70代 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 9 | 80代以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 50 | 4 | 0 | 0 | 0 | 54 | 51 | 3 | 0 | 54 |

2.2.3.2 各業務の通算の件数

| | | 証明書種別ごとの通算の件数 | | | | | 合計 | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | | |
|----|--------|---------------|-------|--------|-------|--------|----|-----------------|--------|--------|--------|--------------|----------|----|-----------|----|
| | | 戸籍関係 | 住民票関係 | 印鑑登録関係 | 税証明関係 | 行政証明関係 | | 戸籍届出関係 | 住民登録関係 | 印鑑登録関係 | 在留管理関係 | カード類補記対応業務関係 | 個人番号制度関係 | | その他届出申請関係 | |
| 1 | 10代以下 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2 | 20代 | 0 | 25 | 4 | 0 | 0 | 29 | 2 | 23 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 3 | 30代 | 0 | 11 | 2 | 0 | 0 | 13 | 2 | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 4 | 40代 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5 | 50代 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 6 | 60～64代 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | 65～69代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 70代 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 9 | 80代以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 1 | 46 | 10 | 1 | 0 | 58 | 5 | 42 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 61 |

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

| | | 用件 | | | | 合計 | |
|-------|------|-----------|----------|-------------------|----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| | | 証明書発行業務のみ | 届出処理業務のみ | 証明書発行業務と届出処理業務の双方 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 265 | 203 | 54 | 522 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 265 | 203 | 54 | 522 | |

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

| | | 「請求人の区分」の内訳 | | | | | 合計 | | |
|-------|------|-------------|---------|--------------|----------------|-------------|----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 238 | 22 | 1 | 0 | 4 | 265 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 238 | 22 | 1 | 0 | 4 | 265 | |

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

| | | 通算の件数 | | | | | 合計 | | |
|-------|------|----------|-----------|------------|-----------|------------|----|-----|---|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | 60 | 165 | 46 | 36 | 2 | 309 | |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 60 | 165 | 46 | 36 | 2 | 309 | |

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

| | | 「届出人の区分」の内訳 | | | 合計 | | |
|-------|------|-------------|---------|-----|-----|---|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| | | 本人等 | 代理人 | その他 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | 198 | 5 | 0 | 203 |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 198 | 5 | 0 | 203 | | |

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

| | | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | | 合計 | | |
|-------|------|-----------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------|---------------|-----|---|-----|
| | | 戸籍届出 関係 | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関 係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | 13 | 79 | 13 | 14 | 16 | 93 | 1 | 229 |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 13 | 79 | 13 | 14 | 16 | 93 | 1 | 229 | | |

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の『請求人』『届出人』の区分の内訳

| | | 証明書発行業務 | | | | | 合計 | 届出処理業務 | | | 合計 |
|-------|------|---------|---------|--------------|----------------|-------------|----|--------|-----|-----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | |
| | | 本人等 | 代理人 | 第三者 (8業士) | 第三者 (8業士以外) | 官公庁 (公用) | | 本人等 | 代理人 | その他 | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | | | 54 | 51 | 3 | 0 | 54 |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 50 | 4 | 0 | 0 | 0 | 54 | 51 | 3 | 0 | 54 |

3.2.3.2 各業務の通算の件数

| | | 証明書種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | 届出・申請種別ごとの通算の件数 | | | | | | 合計 | |
|-------|------|---------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|----|-----------------|------------|------------|------------------|--------------|---------------|----|----|
| | | 戸籍 関係 | 住民票 関係 | 印鑑登録 関係 | 税証明 関係 | 行政証明 関係 | 戸籍届出 関係 | | 住民登録 関係 | 印鑑登録 関係 | 在留管理 関係 | カード類補記 対応業務関係 | 個人番号 制度関係 | その他届出 申請関係 | | |
| 外国語対応 | 要しない | 日本語 | | | | | | 58 | 5 | 42 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 | 61 |
| | 要する | 1 | 韓国語・朝鮮語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2 | 中国語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 | ベトナム語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4 | タガログ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 | 英語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6 | ネパール語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7 | タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8 | インドネシア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9 | ポルトガル語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 10 | ヒンディー語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 11 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 1 | 46 | 10 | 1 | 0 | 58 | 5 | 42 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 | 61 | |

