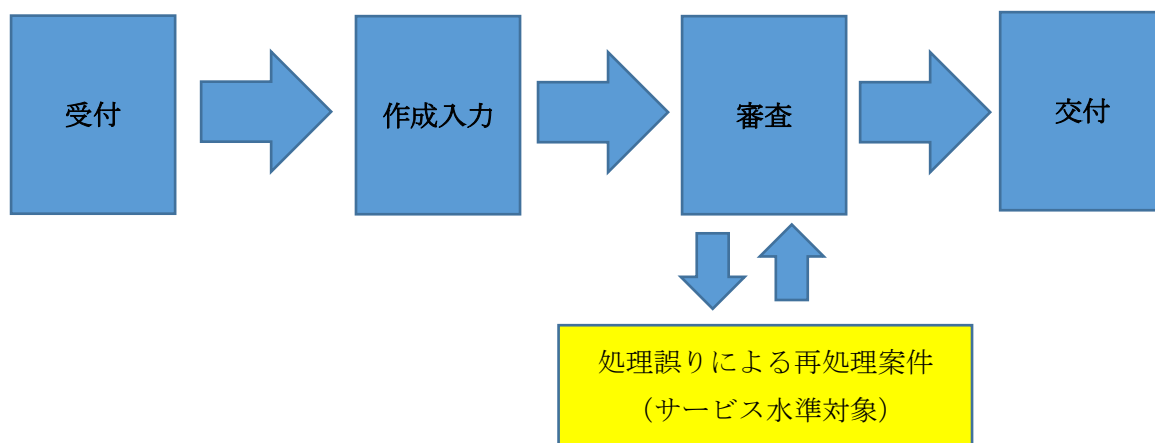


【サービス水準の指標「処理誤り割合」の現行契約における達成状況】

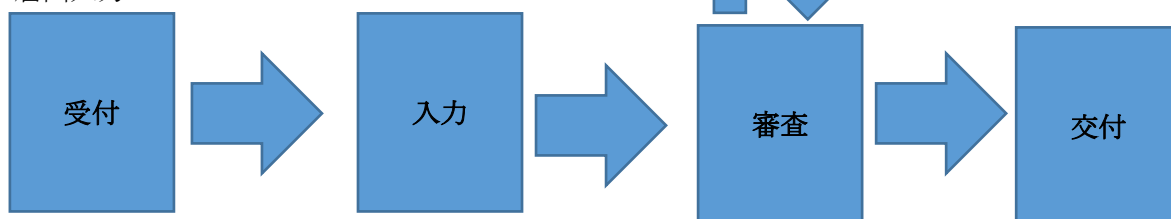
今回の業務仕様内容におけるサービス水準の指標「処理誤り」の状況は次のとおりである。

1 測定対象及び測定部分

① 証明発行



② 届出入口



サービス水準の内容については、仕様書の第3章 サービス水準 3 満たすべきサービス水準を参照のこと

2 過去2年度のサービス水準

区 R2, R3年度「処理誤り」件数(四半期毎)

区名	R2 - I	R2 - II	R2 - III	R2 - IV	R2 平均	R3 - I	R3 - II	R3 - III	R3 - IV	R3 平均
平野区	0.05%	0.03%	0.04%	0.02%	0.03%	0.00%	0.01%	0.02%	0.01%	0.01%