

【サービス水準の指標「標準処理時間」の現行契約における達成状況】

現行契約におけるサービス水準の指標「標準処理時間」の達成状況は次のとおりである。

《令和2年度》

(単位：分)

			令和2年度			
			第1四 半期	第2四 半期	第3四 半期	第4四 半期
測定 対象	a 証明書発行業務	達成目標値(分)	11.5	11.5	11.5	11.5
		測定結果(分)	7.5	8.5	8	7.5
		達成水準(%)	65	74	70	65
	b 届出処理業務	達成目標値(分)	17	17	17	17
		測定結果(分)	15.5	13.5	12.5	13.5
		達成水準(%)	91	79	73	79
達成水準(%) (a 証明書発行業務+b 届出処理業務) ÷ 2			78	76.5	71.5	72

《令和3年度》

(単位：分)

			令和3年度			
			第1四 半期	第2四 半期	第3四 半期	第4四 半期
測定 対象	a 証明書発行業務	達成目標値(分)	11.5	11.5	11.5	11.5
		測定結果(分)	6.5	6	10.5	10
		達成水準(%)	57	52	91	87
	b 届出処理業務	達成目標値(分)	17	17	17	17
		測定結果(分)	12.5	9.5	8	7.5
		達成水準(%)	73	56	47	44
達成水準(%) (a 証明書発行業務+b 届出処理業務) ÷ 2			65	54	69	65.5

(※) いずれも、実際の測定結果を30秒単位で切り上げた分単位となっている。(例：4分、4.5分)