令和３年度子育て世帯向け
アンケート調査結果

平野区役所

【アンケートの概要】

○目的

平野区では、区民の皆さまから区の事業などについてのご意見をうかがい、区政へ反映することを目的として、ひらの区民モニターをはじめとしたモニタリング調査を実施しています。本調査は、子育て層の傾向を探るため、区内在住の 18 歳以下の方を住民基本台帳から無作為抽出し、その保護者の方などを中心にアンケートを実施しました。

※本アンケート結果はあくまで回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

○実施状況

令和3年 10 月1日～同年 11 月 25 日

調査対象：①住民基本台帳より無作為に抽出した0歳～18 歳までの区民の保護者　500 名

②10 月・11 月実施の乳幼児健診参加者、10 月実施の令和 4 年度保育施設等一斉入所募集申込者

調査方法：①郵送

②オンラインアンケートの周知チラシを健診及び保育施設等一斉入所申込の受付時に配付

回答方法：①郵送又はオンライン

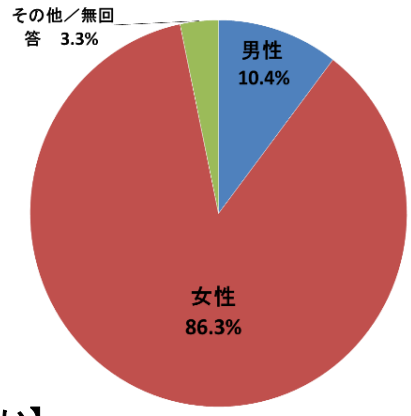
②オンライン

回答者数：

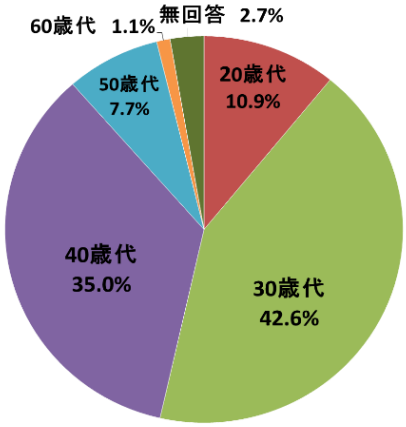
	①無作為抽出者			②乳幼児健診参加者 保育施設等申込者	合計（①+②）
		郵送	オンライン		
回答者数	174件	98件	76件	9件	183件
回答率	34.8%				

○回答者内訳

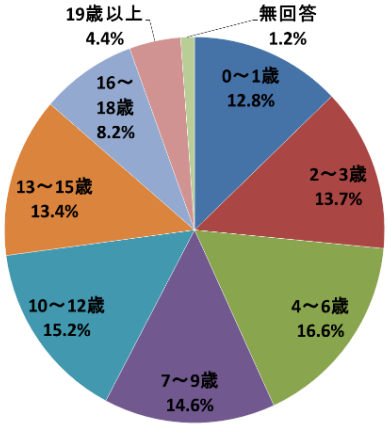
【性別】



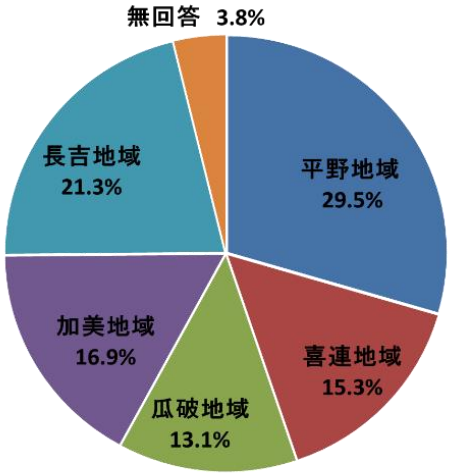
【年齢】



【お子さまの年齢】



【お住い】



【平野地域】

平野馬場・平野北・西脇・平野元町・平野上町・平野宮町

平野市町・背戸口・平野本町・平野東・平野西・流町・平野南

【喜連地域】

喜連西・喜連・喜連東

【瓜破地域】

瓜破西・瓜破・瓜破東・瓜破南

【加美地域】

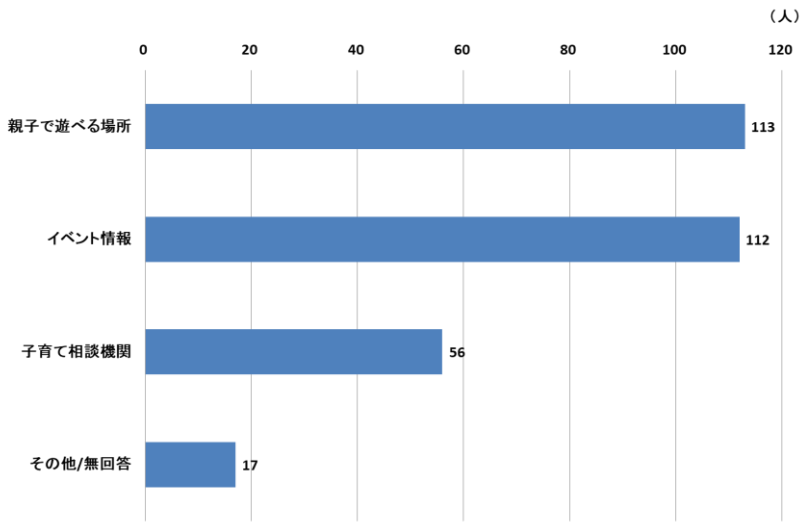
加美北・加美正覚寺・加美東・加美西・加美鞍作・加美南

【長吉地域】

長吉出戸・長吉六反・長吉長原西・長吉長原・長吉長原東・長吉川辺

注）円グラフについては、小数点第 2 位を四捨五入しているため、場合によっては 100%とならないことがあります。

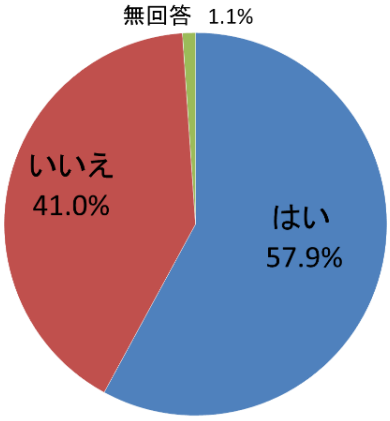
【問1】 子育てについて知りたい情報は何ですか？（複数選択可）



子育てについて知りたい情報は「親子で遊べる場所」が 113 人、「イベント情報」が 112 人、「子育て相談機関」が 56 人となっています。

その他のご意見としては 助成制度、離乳食等こどもの食べ物、習い事（運動系を含む）、進学や就学援助に関する情報、発達障がいをもつこどもへの支援情報を知りたい等がありました。

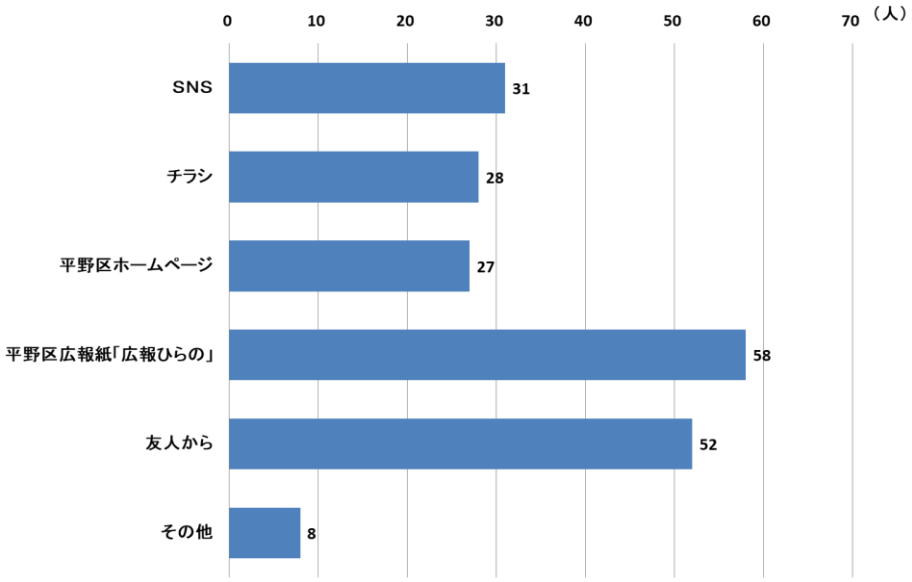
【問2】 子育ての情報を得ることができていると感じますか？



子育ての情報を得ることができていると感じている方が 57.9%、できていないと感じている方が 41.0%で、情報を得ることができていると感じている方のほうが多いという結果になりました。

アンケートに回答いただいた方の年齢別に見ても、すべての世代で情報を得ることができていると感じている方が多いという結果でした。

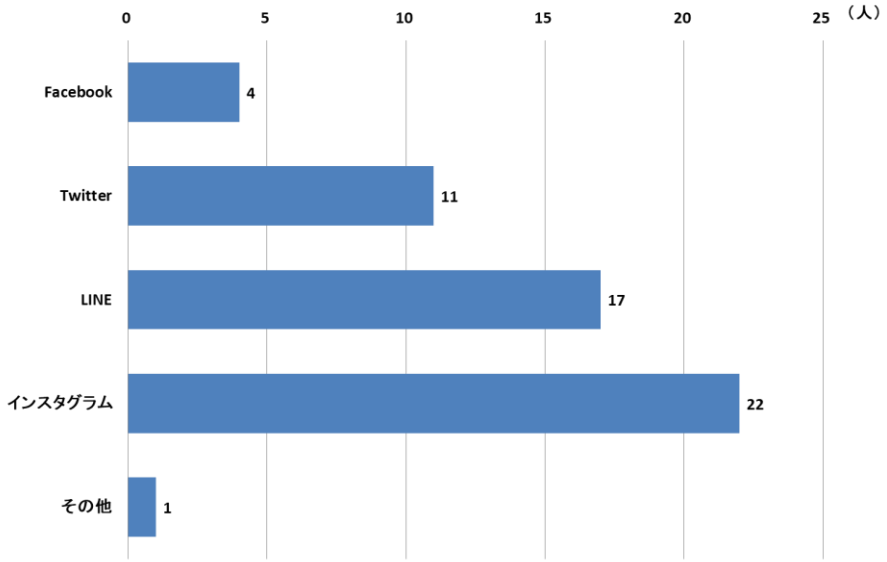
【問3－1】 問2で「（1）はい」と回答した方にお聞きします。
子育てに関する情報源は何ですか？（複数選択可）



子育ての情報を得られていると感じている方のうち、子育てに関する情報を平野区広報紙「広報ひらの」で得ている方が 58 人と最も多く、次いで「友人から」が 52 人、「SNS」が 31 人、「チラシ」が 28 人、「平野区ホームページ」が 27 人となっています。その他のご意見としては保育所や学校、家族がありました。

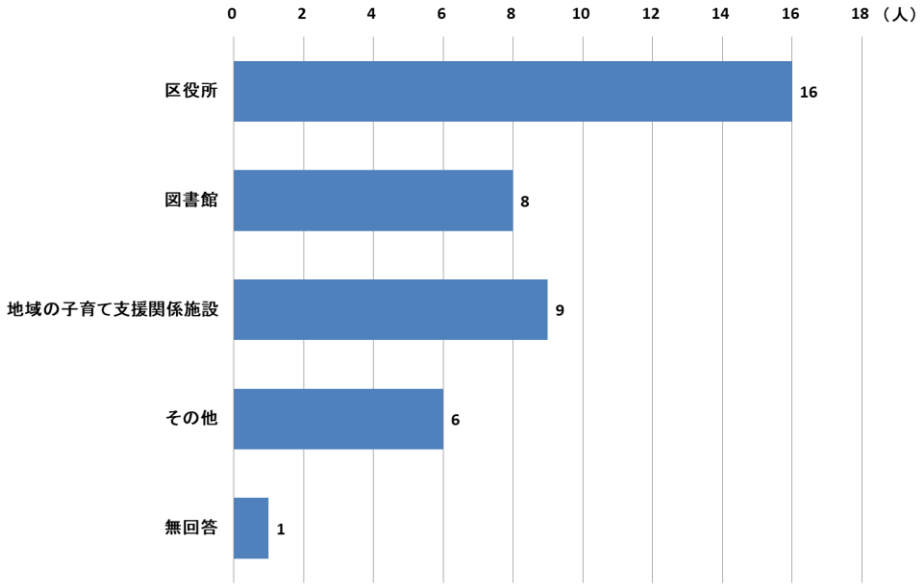
年齢別に見ると 40 歳代、50 歳代以上の方は平野区広報紙「広報ひらの」と回答する方が多かったのに対し、20 歳代、30 歳代の方はSNSと回答した方が多く、全体を通して見た結果とは違う傾向が見られました。

【問3－2】 問3－1で「（1）SNS」と回答した方にお聞きします。
どのSNSから情報を入手していますか？（複数選択可）



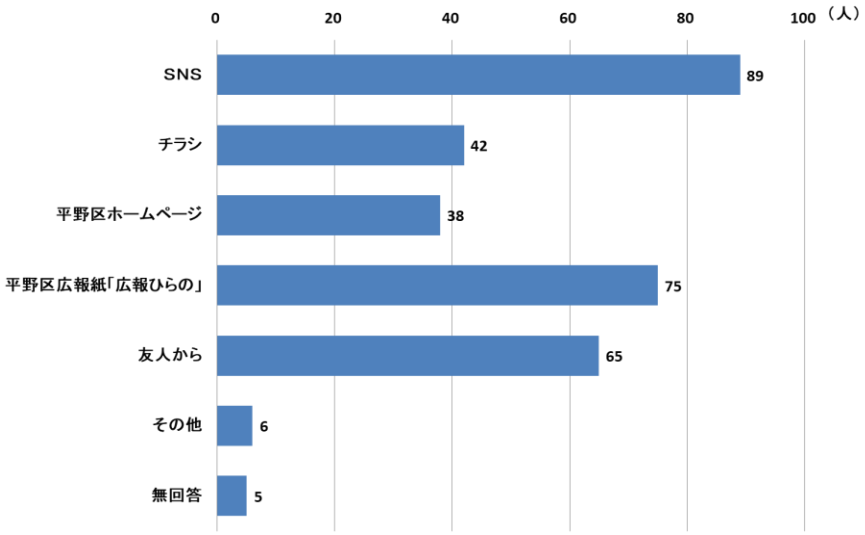
子育ての情報をSNSから得ていると回答した方のうち、インスタグラムから情報を入手している方が 22 人と最も多く、次いでLINE が 17 人、Twitter が 11 人、 Facebook が 4 人となっています。

【問3－3】 問3－1で「(2)チラシ」と回答した方にお聞きします。
チラシはどこで入手しますか？(複数選択可)



子育ての情報をチラシから得ていると回答した方のうち区役所でチラシを入手している方が最も多く、次いで、地域の子育て支援関係施設、図書館の順となっています。その他のご意見として、学校、町の掲示物、ポスト等の回答がありました。

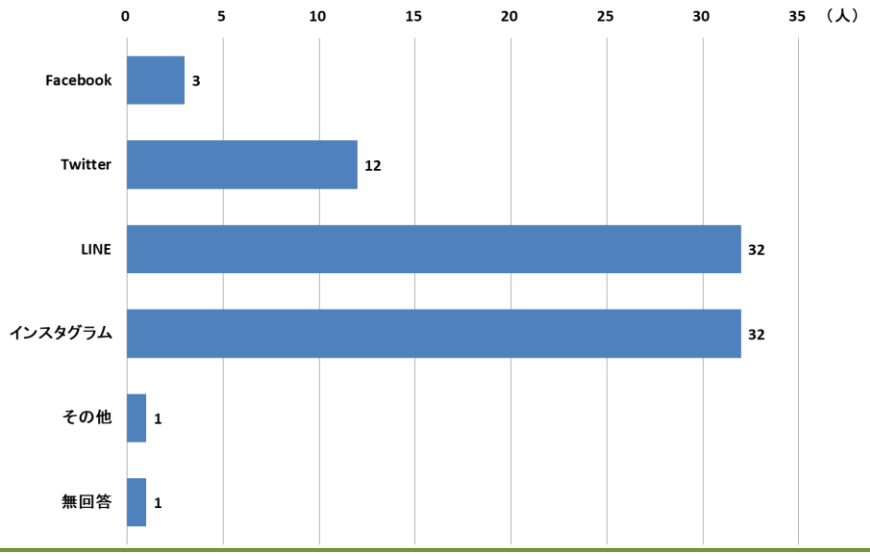
【問4－1】 今後、子育てに関する情報を最も入手しやすいと思う方法は何ですか？(複数選択可)



今後、子育てに関する情報を最も入手しやすいと思う方法として、「SNS」が 89 人と最も多く回答いただきました。次いで平野区広報紙「広報ひらの」が 75 人、「友人から」が 65 人、「チラシから」が 42 人、「平野区ホームページ」が 38 人となっています。その他のご意見として学校や保育園、専門療育施設、医療機関、掲示板等の回答がありました。

問3－1では、子育てに関する情報源として、平野区広報紙「広報ひらの」が最も多かったものの、今後、SNSも利用するとさらに情報を入手しやすいと感じておられる方が多い傾向が見られました。

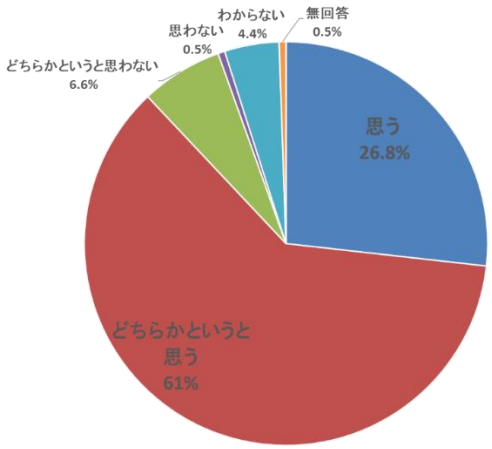
【問4－2】 問4－1で「（1）SNS」と回答した方にお聞きします。
情報が最も入手しやすいと思うSNSは何ですか？



今後はSNSを情報源として利用したいと考えている方で、最も情報を入手しやすいと思うのはLINEとインスタブラムと回答いただきました。次いで Twitter となっています。その他のご意見として、ブログや体験談等がありました。

平野区役所では、令和 3 年度から子育て情報 LINE の開設も行いましたので、今後もより多くの方に情報を知ってもらえるよう発信していきます。

【問5－1】 あなたがお住まいの平野区は暮らしやすいと思いますか？（1 つだけ選択）



平野区は暮らしやすいと「思う」、「どちらかといえば思う」と回答された方が 87.8%となっており、90%に近い数値になっています。

平野区将来ビジョンのめざす将来像「笑顔輝くまち ひらの」の実現に向けて、今後もさまざまな施策に取り組んでまいります。

【問5－2】 なぜそのように思うか理由をお教えください。特になければ空欄のままで結構です。

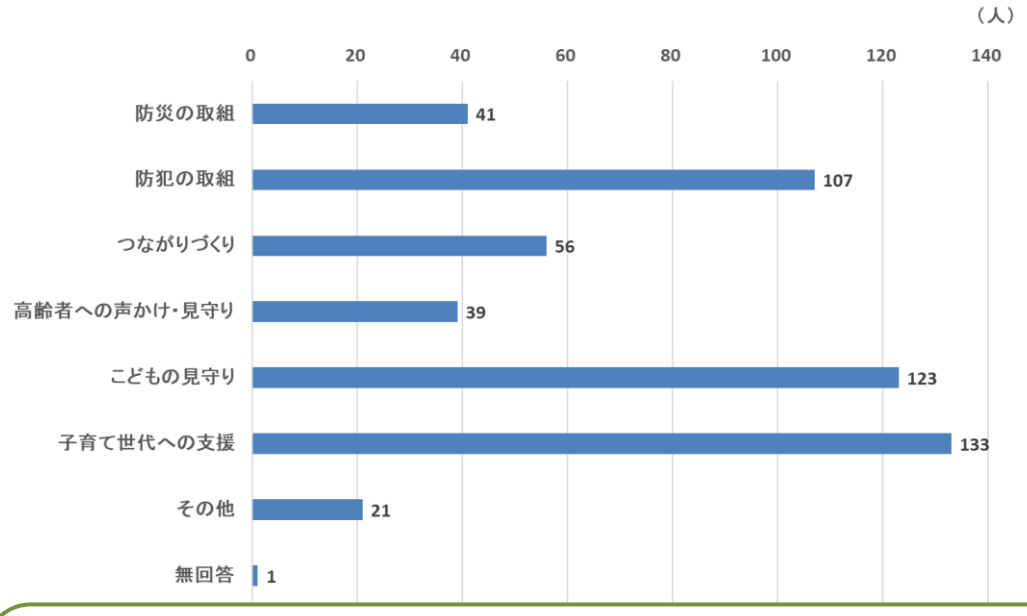
≪(1)思う・(2)どちらかといえば思うと回答した理由（抜粋・要旨）≫

- 住み慣れているから。
- 自分も生まれ育った場所であるから。実家が近いから。
- 保育園や幼稚園、公園や大型スーパーも多く、子育てに対する支援もしっかりしていると思う。
- 公園が清潔に保たれており、安心してこどもを遊ばせることができるから。
- 生活する環境では困ることがないから。
- 学校、病院、スーパーが近くにあるので便利。高速乗り口、地下鉄など電車の駅、バスも利用しやすい。
- 優しい人が多い。近所の方がいつも優しく声をかけてくれ、とても静かで住みやすい。
- 平野区はこども・子育て世帯が多いので、同世代と悩みなど相談しやすい。
- 地域主催のイベントや小学校の PTA 活動が盛ん。
- 福祉関係が充実している。区役所の対応も良い。
- 昔の平野郷から伝統と地域での繋がりが強いから。
- 大人や高齢者向けの施設が多く、こども向けの施設があまりないように思う。図書館や無料学習施設が近くにあれば良いと思う。あっても平野区は広いにも関わらず、中心部に集中しているように感じる。
- 住みやすいが、広い公園が少ないのでこどもがすぐ飽きてしまったり、公園へ行こうとしないので、体を動かす機会が少ない。公園や街路樹まわりの雑草がすごい場所もある。
- 市内中心部に近く大阪市内であることから、便利で家賃などが低めでくらしやすいが、マナーが悪い、品のない人が多いので、子育てにおいては不安が多い。治安が良くなると良いと思う。
- こどもの発達障がいと医療機関がもっと連携をとれていると良いと思う。
- 平野区は広いので、地域によって印象が変わると思う。

≪(3)どちらかといえば感じない・(4)感じない・(5)わからないと回答した理由（抜粋・要旨）≫

- 人口が多い。
- 商業施設や公園が少ない。
- 他区と比べて治安がよくない地域が多い。素行が悪い人・不審者が多く、犯罪・迷惑行為が多いように思う。
- 道や大和川沿いなどが、ゴミが多く、マナーが悪い人が多く感じる。
- こどもたちがボール遊びする所がない。公園が汚い。夜間公園などすごくうるさい。
- 歩道がない道路が多い。
- 地域こども会がない。
- 学力が低すぎる。小学生への助成をしてほしい。高校生への支援がむずかしいのはわかるが必要性を感じている。
- 高齢者向けの集いの場等、もっと増やしてほしい。
- 賃貸の家は一人暮らし向けが多いと思う。
- 言った人が優先に思えることが多い。
- ごちゃごちゃしてる。
- 他の場所で子育てをしたことがないからわからない。

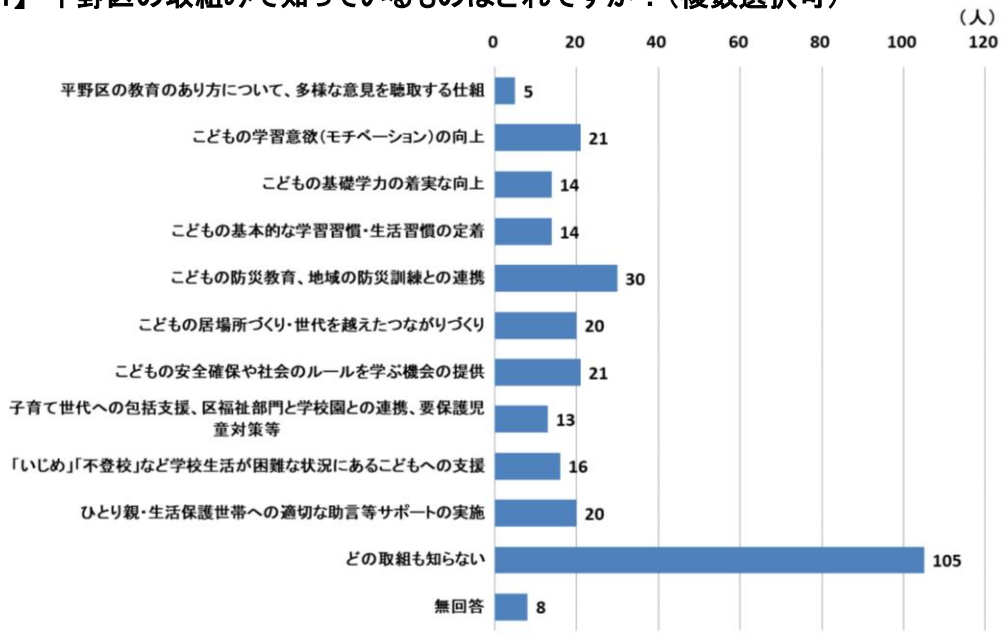
【問6】 平野区が一層「すべての人の笑顔が輝くまち」となるためには、どの取組みにより力を入れるべきといますか？（複数選択可）



「子育て世代への支援」が 133 人と最も多く、次いで「こどもの見守り」（123 人）、「防犯の取組」（107 人）、「つながりづくり」（56 人）、「防災の取組」（41 人）、「高齢者への声かけ・見守り」（39 人）となっています。その他としては、障がいのある方への見守り、こどもの発達障害、児童のカウンセリング等の取組に力を入れるべきとのご意見がありました。

平野区が一層「すべての人の笑顔が輝くまち」になるためには、特にこどもが安心・安全に暮らせることが必要と考えられていることがわかります。

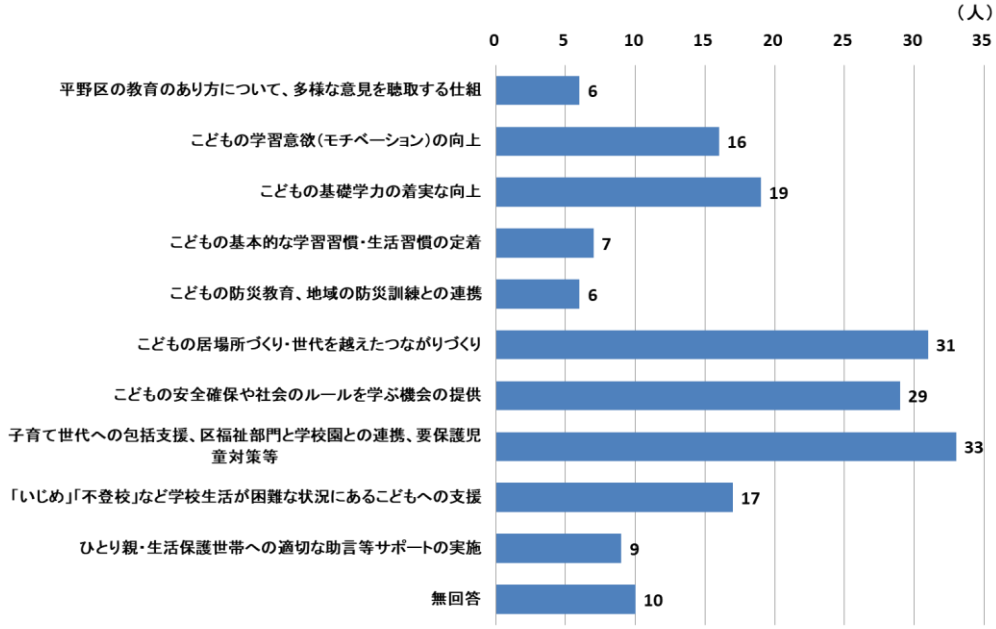
【問7-1】 平野区の取組みで知っているものはどれですか？（複数選択可）



「平野区こどもたちの『生きる力』育成プロジェクト+10」の取組みで知っているものを複数回答していただいたところ、回答していただいた中の 6 割近くの方が「どの取組も知らない」という結果になりました。

取組みを知っていただけている方の中で回答数が多かったのは「こどもの防災教育、地域の防災訓練との連携」(30 人)、次いで「こどもの学習意欲（モチベーション）の向上」「こどもの安全確保や社会のルールを学ぶ機会の提供」（21 人)となっています。

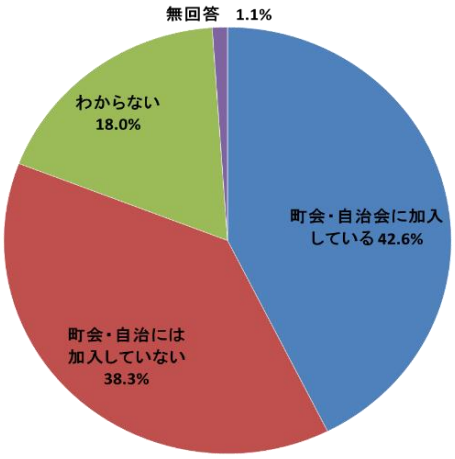
【問7―2】 問7－1（1）～（10）の項目のうち、今後どの取組みを最も強化すべきだと思いますか？（複数選択可）



今後、「平野区こどもたちの『生きる力』育成プロジェクト+10」のうち、どの取組みを最も強化すべきか回答をいただいたところ、「子育て世代への包括支援、区福祉部門と学校園との連携、要保護児童対策等」が33人ともっとも多く、次いで「こどもの居場所づくり・世代を超えたつながりづくり」が31人、「こどもの安全確保や社会のルールを学ぶ機会の提供」が 29人となっています。

ご意見をもとにより効果的な取組を実施していくとともに、現在、取組を知らない方が多数であることも踏まえ、より多くの区民の方に取組を広報してまいります。

【問8—1】 平野区では、日ごろの見守りや災害時の助け合いにおいて、人と人とのつながりが重要であると考えています。あなたは、人と人とのつながりなどのために町会・自治会に加入していますか？

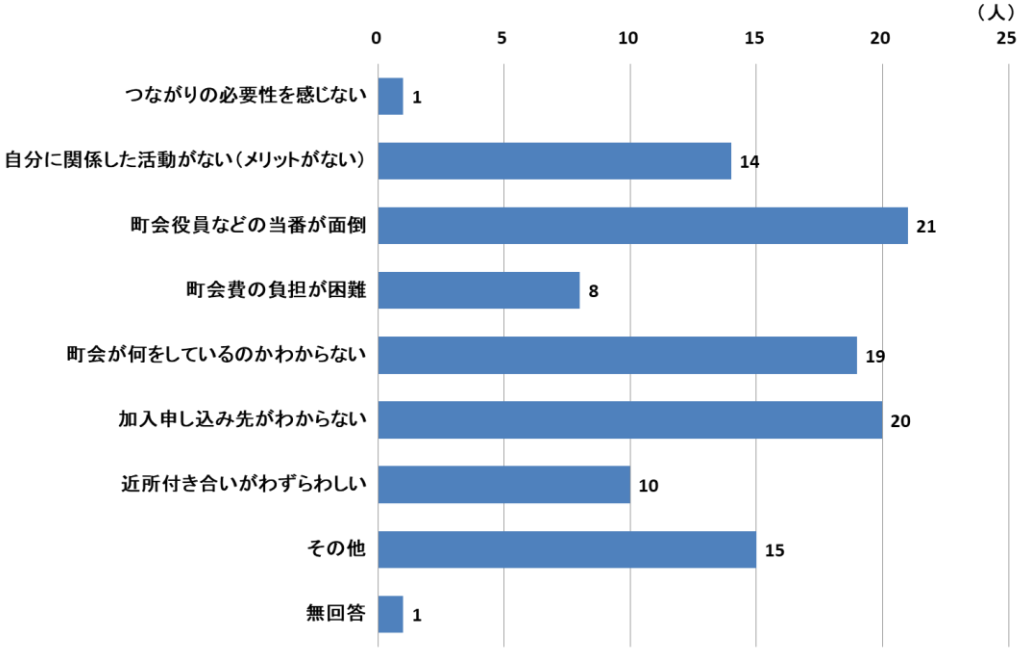


「町会・自治会に加入している」と答えた方の割合は 42.6%となっています。

一方で「町会・自治会には加入していない」と答えた方の割合は 38.3%となっています。

平野区では、「つながり」や「きずな」づくりが大切であると考えており広報紙やホームページ、チラシ等において町会・自治会への加入促進を呼びかけています。

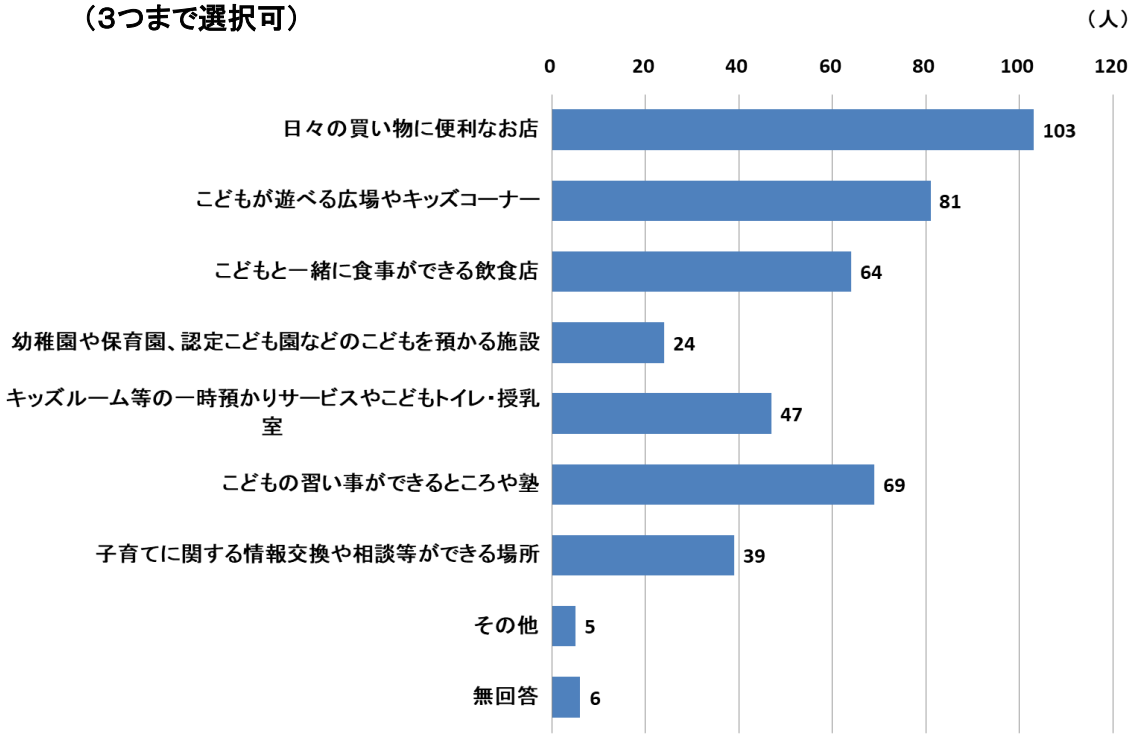
【問8－2】 問8－1で「(2)町会・自治会には加入していない」と回答した方にお聞きします。町会・自治会に加入しない理由をお聞かせください。（複数選択可）



町会・自治会に加入しない理由として、「町会役員などの当番が面倒」が 21 人と最も多く、次いで「加入申し込み先がわからない」が 20 名、「町会が何をしているのかわからない」が 19 名となっています。

その他としては、仕事をしているからや町会・自治会の加入情報がないというご意見がありました。

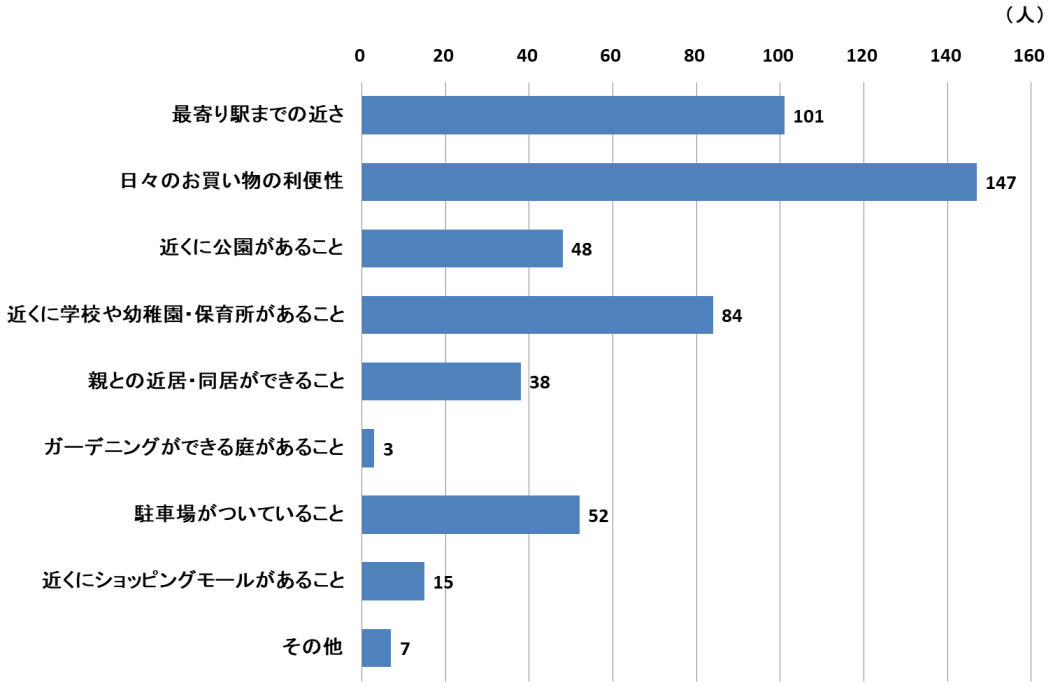
【問9】 駅前にどのような施設や場所があれば、子育て中のあなたにとって魅力的でしょうか?
（3つまで選択可）



駅前にあれば魅力的な施設や場所として、「日々の買い物に便利なお店」が最も多く 103 件となっています。次いで、「こどもが遊べる広場やキッズコーナー」が 81 件、「子どもの習い事ができるところや塾」が 69 件、「こどもと一緒に食事ができる飲食店」が 64 件となっています。

また、「キッズルーム等の一時預かりサービスやこどもトイレ・授乳室」が 47 件、「子育てに関する情報交換や相談等ができる場所」が 39 件、「幼稚園や保育園、認定こども園などのこどもを預かる施設」が 24 件となっており、その他のご意見としては、安価な子供用品取り扱い店舗、行政サービスの出張所や図書館の分館等がありました。

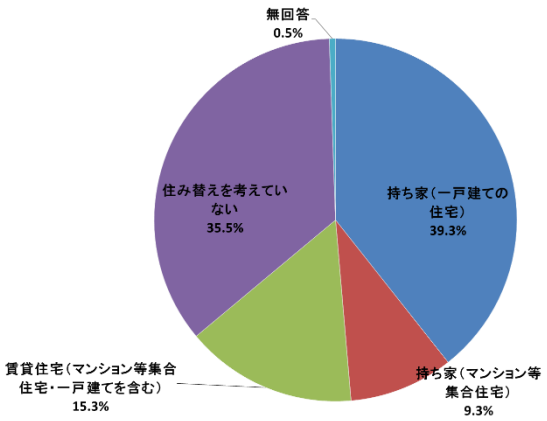
【問10】 お住まいを選ばれる際、どのようなことが重要でしょうか? (3 つまで選択可)



お住まいを選ばれる際、重要なこととして、「日々のお買い物の利便性」や「最寄り駅までの近さ」との回答が多くありました。

その他のご意見として役所、銀行、郵便局、病院が近いこと等がありました。

【問11】 今後住み替えを検討される際、どのようなタイプの住宅を選びますか？



「持ち家（一戸建ての住宅）」の割合が一番高く39.3%となっています。次いで、「住み替えを考えていない」が 35.5%、「賃貸住宅（マンション等集合住宅・一戸建てを含む）」が 15.3%、「持ち家（マンション等集合住宅）」が 9.3%となっています。

【問12】 区政に関するご意見を自由にお書きください。

〔区政・区役所〕

- 出張所がなくなり不便になった。サービスセンターでできることももっと増やしてほしい。
- 区役所が暗く汚い。職員の元気もない。 区役所が遠く不便で区役所行きのバスが近くを通っていない。
- 自分で調べることやどこかに行かないと情報がわからないのではなく、人の目のつく所に張り紙をするなどの情報発信をしてほしい。
- 広報紙のイベント情報は平野区以外の記事が多いので地元に密着したイベントをもっと記載してほしい。
- 保護や支援はひとり親、生活保護、非課税の世帯ばかりで、そこにギリギリ入らない世帯はとてもきびしい状況で、税をおさめているのに、損ばかりしているような気持ちになる。
- 「生きる力」育成プロジェクト＋10を初めて知った。

〔子育て〕

- 障がいのあるこどもたちの交流の場がデイサービスしかないので、その他の交流の場ができればいいと思う。また、小さいこどもたちの保護者だけでなく、中・高生の保護者でも子育てに悩んでいる方がたくさんいるので、相談できる場所や交流できる場所があればいいと思う。
- 子育てしやすい環境にするために、母子手帳をもらう時や検診の時などに、遊び場や公園、子育てサロンの場所等の情報が聞ければ交流の場が増えると思う。様々な人と交流することでさらに情報を得られ、悩みも楽になると思う。近所の方々とも挨拶からでももう少しつながりができればと思う。
- こどもの一時預りなどの利用の拡充。
- 幼稚園や保育園などが足りない。
- 共働き世帯にとってこどもが保育所で過ごす時間、学ぶことはどれも大事で助かっている、保育士の方の待遇（人員確保や給料等）が改善されればと思う。
- 虐待対策は、加害者の生い立ち、現在の生活状況、心理状態の把握、相談できる場所が必要と思う。起きてしまったことへの対処も大事だが、原因となる根っこを取り除くことができるような政治自治体になってほしい。
- 生活保護者やひとり親家庭の相談には親身になっていないように思える。
- こどもの身体について相談したが、あまり情報を得られず、最近は連絡もないので困っている。
- ヤングケアラーのこどもたちへの支援、相談もがんばってほしい。

〔学校教育〕

- いろいろな取組を提案しているが、もっとわかりやすく生活の質が向上していると実感できることをすすめてほしい。
- コロナの影響でこどもたちのコミュニケーションがとれているのか心配。
- 小学生の不登校が増えていると思う。
- 平野区の小・中学生の学力が平均からとても大きく離れているので、基礎学力から応用までの学力向上・強化・学力別クラスや学力に合せた授業をすすめてほしい。応用は塾で学ぶしかなく、学校の授業でさらに能力アップできる取組をしてほしい。
- 中学校区をまたいでの自由化をしてほしい。
- 学力向上を目的とした公立(市立)の中高一貫校を増設してほしい。
- 小学校導入しているもの（ミマモルメやパソコンなど）の差をなくしてほしい。

〔まちづくり〕

- 若い世代が住みたいと思うようなまちづくりを考えてほしい。
- 平野区はとてもいいところなのに、世間からの評判は今ひとつでとても残念に思う。こどもの学力向上とキレイなまちなみづくりで若者に人気のまちになってほしい。
- 平野区内に病児保育施設を増やしてほしい。
- 公園(広場)が少ない。また、公園ではボール遊びが禁止され、こどもの遊ぶ場所が少ないので、遊べる場所をもっと増やしてほしい。
- 古家・空き家の土地利用を考えてほしい。
- 長原駅前や空き地が多くあるので活用してほしい。新しいマンションや家が建たないので困っている。
- 長原駅北東側や旧長吉車庫周辺は長期間空き地になっているため、この地区に少ない大型商業施設や中高一貫校、公園や図書館の分館などの文化、生活施設ができると、防犯効果に加えてまちの活性化にもつながると思う。
- 喜連瓜破駅前の自転車駐輪所跡の広い土地がもったいない。路上駐輪が多く事故もいので、もう一度、駐輪所を作ってほしい。

〔防災・防犯〕

- 保育所に「あんニャン」がきてくれたことをきっかけに、こどもが交通ルールに興味を持ち、ルールを守ることの大切さを学べた。今後もこのような学ぶ機会をつくってほしい。
- オートロック機能や保護者パスポートを設置するなど、保育園の防犯対策を強化してほしい。
- 路上駐車やタバコのマナー違反をしている人をもっと取り締まってほしい。
- マナーの悪い人、品のない人、非常識な人が多いように思う。また、学級崩壊の話も聞き、公立でも安心してこどもを通わせることができ、事件や事故にまきこまれないよう不審者がいないまちづくりをしてほしい。
- 屋外での煙草、こどもの躾、身だしなみなど、区民のマナーやモラルが向上するような施策をしてほしい。
- 以前、こどもがオンラインで知り合った人の家に出入りしていたというニューズがあったが、保護者としては心配な事案なので、相談窓口の設置や対策（取締）をしてほしい。

〔その他〕

- 平野スポーツセンターがワクチン接種会場となり、こどもの運動機会がさらに減った。接種は運動目的で作られた体育館でなくても区の他の施設でもできると思う。

- 平野区スポーツセンターのプール教室や、その他の教室情報をホームページ等で発信してほしい。
- 芋ほり、稲かり、花苗植え、ゴミひろい大会など、自然とふれ合えるイベントを増やしてほしい。
- 遊具(時計)やトイレの修繕・清掃がされず、草ものびて見通しも悪いので、公園で遊べない。
- カラスや猫によるゴミの散乱が多い。ハトがマンションなど高速の下にも住みついているのでハト対策も考えてほしい。
- ゴミの収集が乱雑な所が多いので集合する所の対策もしてほしい。
- 市営住宅の募集について、抽選ではなく、空きがあればいつでも居住できるようにしてほしい。
- 公共住宅の建設は抑制して家賃補助等による民間賃貸住宅の活用を進めていくことが必要だと思う。
- ひとり親でもゆずってもらえる物件情報がほしい。