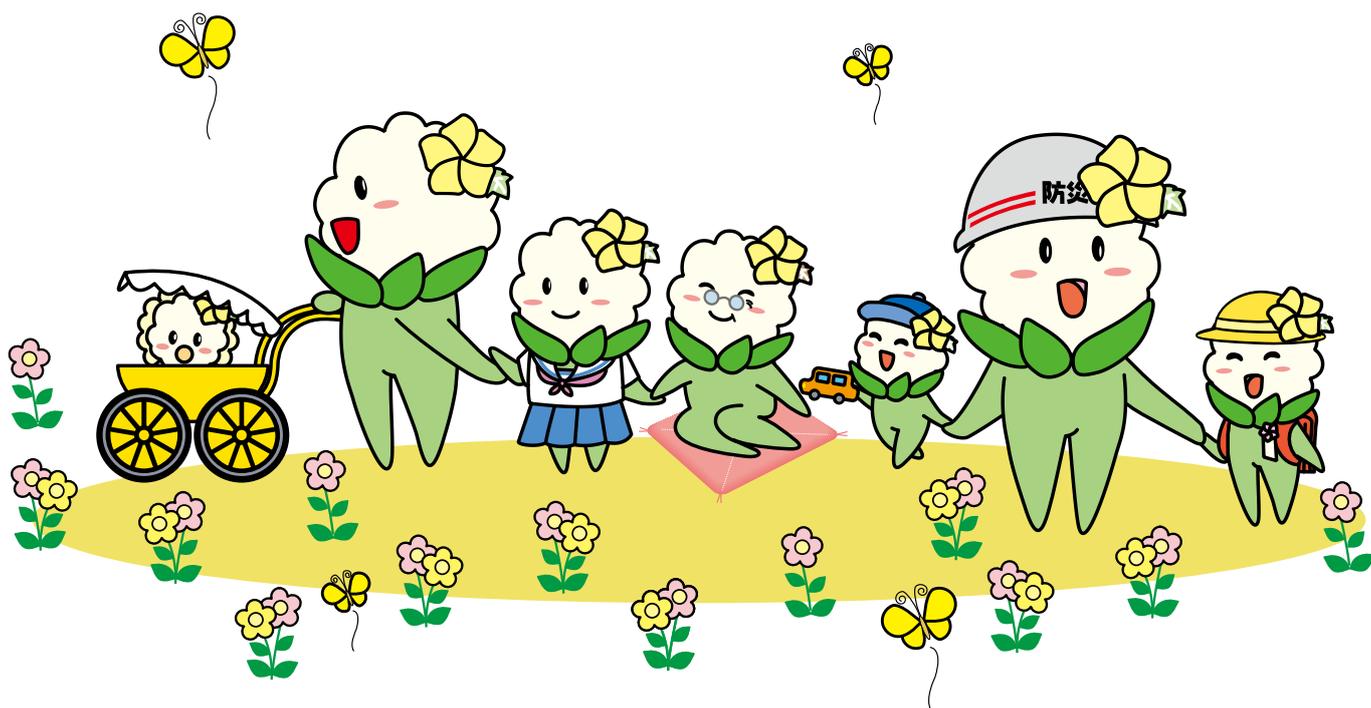


# ひらの区民モニターアンケート結果

令和6年度



平野区役所

## 【アンケートの概要】

### ○目的

平野区役所では、区政運営の一層の充実を図るため、区民の皆様の多様なご意見やニーズを把握することを目的として、ひらの区民モニターアンケートを実施しています。実施方法としては、区内在住の18歳以上の方を対象として、住民基本台帳データから無作為に抽出した方々に、アンケートを送付させていただきました。

※本アンケート結果はあくまで回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

### ○実施状況

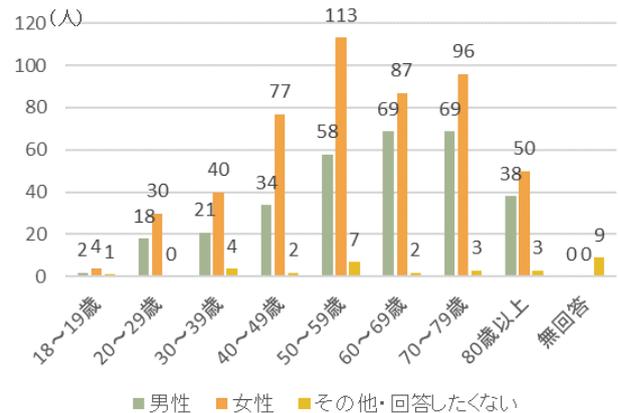
調査期間	: 令和6年10月1日～同年10月31日
対象	: 住民基本台帳より無作為に抽出した18歳～90歳までの区民 3,000名
調査方法	: 郵送
回答方法	: 郵送又はオンライン
回答者数	:

	無作為抽出者	回答方法	
		郵送	オンライン
回答者数	837名	603名	234名
回答率	27.9%		

### ○回答者内訳

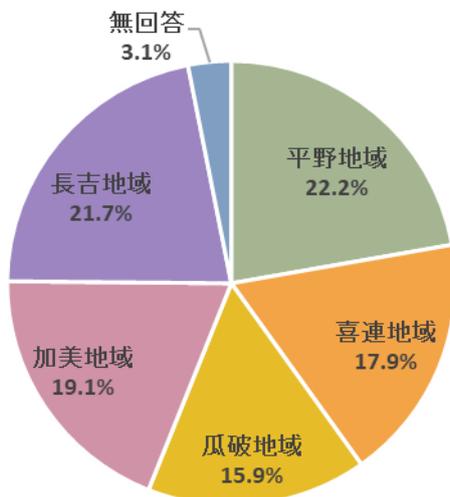
#### <年代/男女>

	男	女	その他/無回答	計
18～19歳	2	4	1	7
20～29歳	18	30	0	48
30～39歳	21	40	4	65
40～49歳	34	77	2	113
50～59歳	58	113	7	178
60～69歳	69	87	2	158
70～79歳	69	96	3	168
80歳以上	38	50	3	91
無回答	0	0	9	9
計	309	497	31	837



注) グラフについては、小数点第2位を四捨五入しているため、場合によっては100%とならないことがあります。

### 【お住まい】



#### 【平野地域】

平野馬場・平野北・西脇・平野元町・平野上町・平野宮町  
平野市町・背戸口・平野本町・平野東・平野西・流町・平野南

#### 【喜連地域】

喜連西・喜連・喜連東

#### 【瓜破地域】

瓜破西・瓜破・瓜破東・瓜破南

#### 【加美地域】

加美北・加美正覚寺・加美東・加美西・加美鞍作・加美南

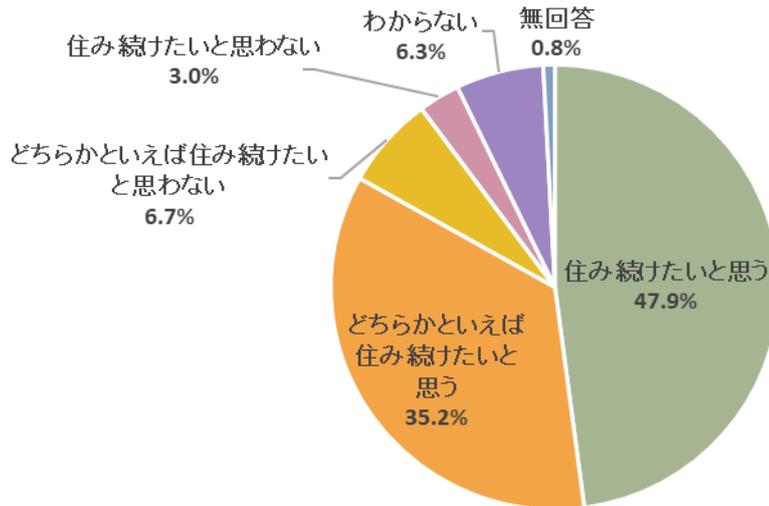
#### 【長吉地域】

長吉戸出・長吉六反・長吉長原西・長吉長原・長吉長原東・長吉川辺

## <平野区将来ビジョン関連>

平野区では、平野区将来ビジョンを策定し、あらゆるつながりを大切にした取組をすすめることで、平野区につながるすべての人、一人ひとりが尊重される、『笑顔輝くまち ひらの』をめざしています。

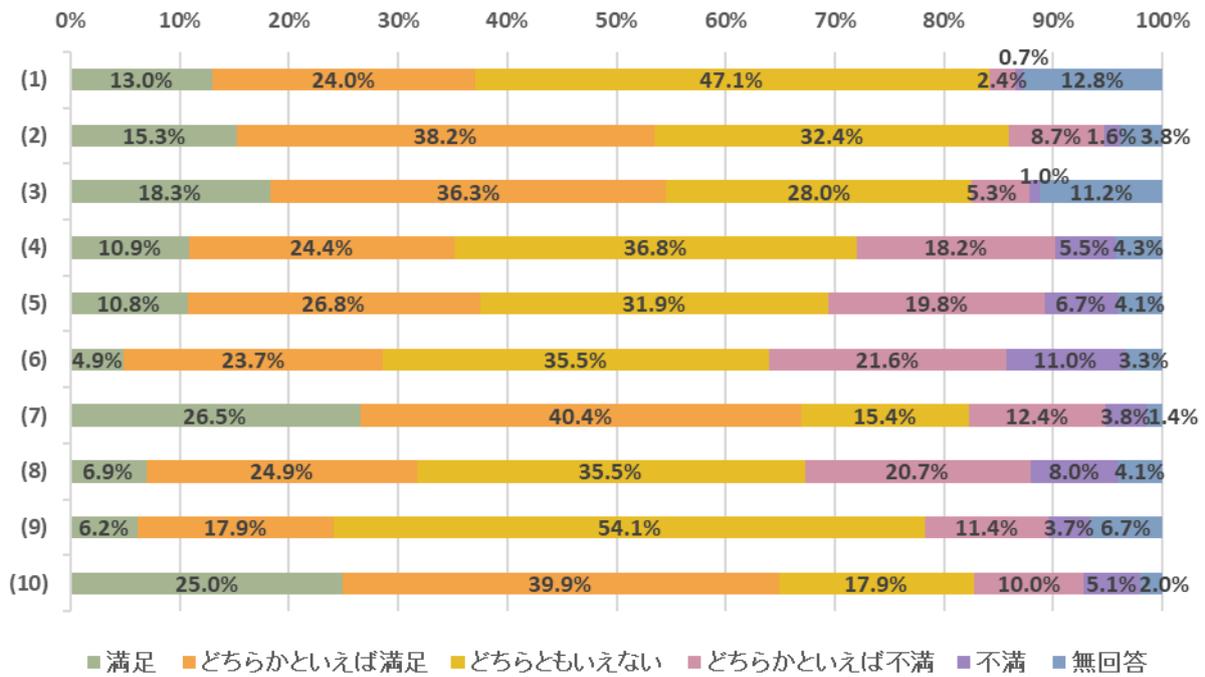
【問1】 これからも平野区に住み続けたいと思いますか？（1つだけ選択）  
よろしければその理由をお聞かせください。（任意）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
住み続けたいと思う	401	47.9%	1	16	19	46	67	77	105	68	2
どちらかといえば住み続けたいと思う	295	35.2%	3	17	29	48	66	57	53	17	5
どちらかといえば住み続けたいと思わない	56	6.7%	1	8	8	6	14	13	2	4	0
住み続けたいと思わない	25	3.0%	0	0	4	8	9	3	1	0	0
わからない	53	6.3%	2	7	5	5	20	8	5	0	1
無回答	7	0.8%	0	0	0	0	2	0	2	2	1
回答者数	837										

「住み続けたいと思う」、「どちらかといえば住み続けたいと思う」が合わせて83.1%となり、「どちらかといえば住み続けたいと思わない」、「住み続けたいと思わない」は9.7%となっています。肯定的な回答をされた方の理由には「交通の便が良く、スーパーや病院もあり住みやすい」「便利」「ずっと住んでいるから」というご意見が多く見られ、否定的な回答をされた方の理由には「マナーが悪い」「防犯面で不安がある」等の声がありました。

【問2】 あなたは、現在お住まいの環境にどの程度満足しておられますか？

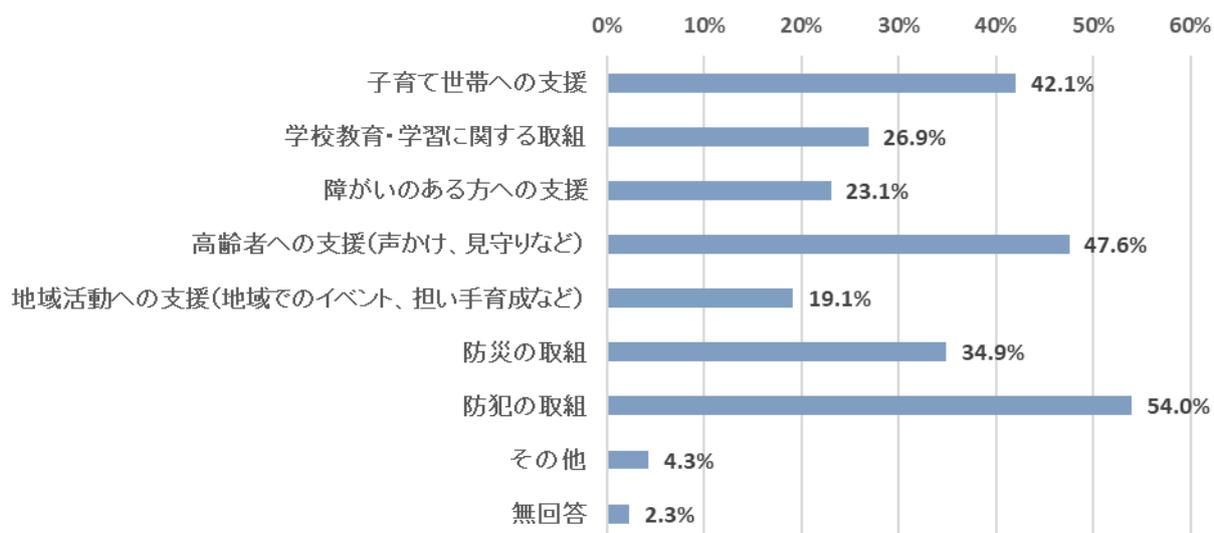


〔回答項目〕

- (1)幼稚園・保育所等の子育て施設 (2)病院への通院や介護施設等の利用 (3)職場や学校への通勤・通学  
 (4)公園や広場等の憩いの場 (5)散歩やジョギング等の回遊性、歩きやすさ (6)治安・防災上の安心感  
 (7)食料品や日用品等の日常の買い物 (8)洋服や家電製品等の上記7以外の買い物  
 (9)趣味や習いごと等の活動 (10)地下鉄・バス等の公共交通の利用しやすさ

現在の居住環境の満足度について、「(7) 食料品や日用品など日常の買い物」の肯定的回答率が66.9%、次いで、「(10) 地下鉄・バス等公共交通の利用しやすさ」が64.9%と高い割合であり、また、「(2) 病院への通院や介護施設等の利用」、「(3) 職場や学校への通勤・通学」についても、半数を超える方が「満足」「どちらかといえば満足」との回答となっています。

**【問3】 平野区が一層「笑顔 輝くまち ひらの」となるためには、どの取組により力をいれるべきだと思いますか？（3つまで選択）**



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
子育て世帯への支援	352	42.1%	4	29	53	62	69	59	53	20	3
学校教育・学習に関する取組	225	26.9%	4	20	36	45	55	30	25	8	2
障がいのある方への支援	193	23.1%	2	8	8	22	48	30	42	32	1
高齢者への支援(声かけ、見守りなど)	398	47.6%	1	9	8	32	86	94	101	66	1
地域活動への支援(地域でのイベント、担い手育成など)	160	19.1%	0	6	9	23	35	28	40	16	3
防災の取組	292	34.9%	1	8	18	38	65	64	65	31	2
防犯の取組	452	54.0%	2	29	34	64	103	98	73	47	2
その他	36	4.3%	0	5	4	6	8	7	4	2	0
無回答	19	2.3%	0	1	0	1	0	2	8	5	2
回答者数	837										

「防犯の取組」が54.0%と最も多く、次いで「高齢者への支援」(47.6%)、「子育て世帯への支援」(42.1%)となっています。その他としては、公園や歩道などのインフラ整備、まちの美化等のご意見がありました。

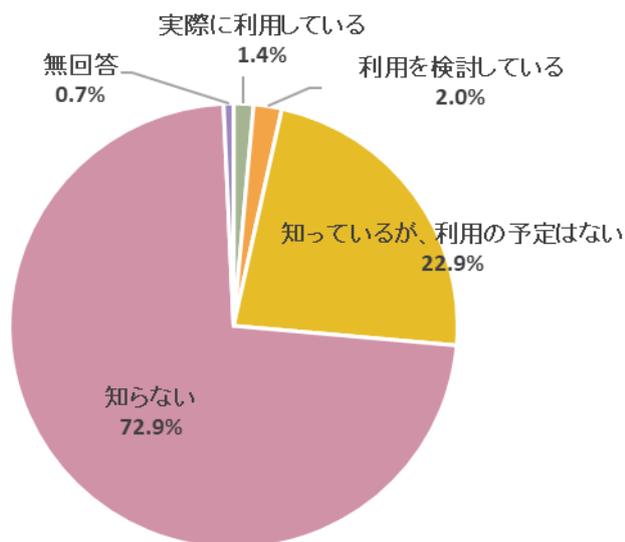
「平野区将来ビジョン」について詳しくはこちらをクリック→



## <防犯・交通安全関連>

平野区では、安全安心のまちづくりを推進するため、地域、区役所、警察が連携し、地域全体で犯罪を発生させないよう、防犯パトロールや特殊詐欺被害防止等の啓発に取り組んでいます。その結果、平野区の「大阪重点犯罪（抜粋）等発生件数」は、令和5年には10年前の半数以下に減少しています。

【問4】 大阪市では、特殊詐欺被害防止のため、65歳以上の高齢者がいる世帯を対象に、自動通話録音機の無償貸与を行っています。あなたは、この「自動通話録音機の無償貸与」のことを知っていますか？（1つだけ選択）



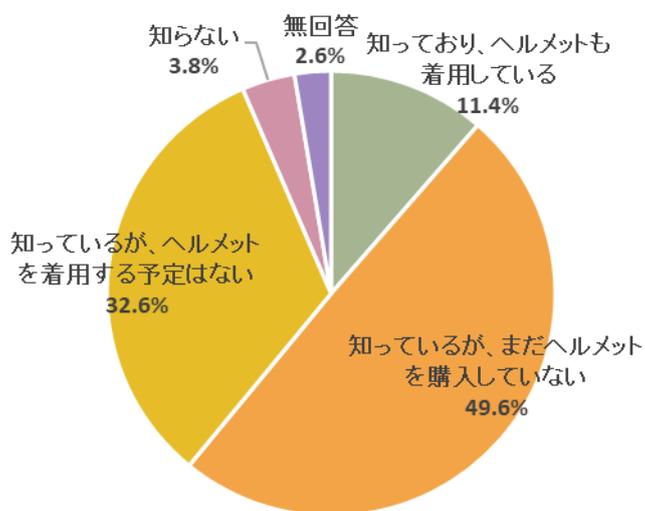
項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
実際に利用している	12	1.4%	0	1	0	0	1	1	4	5	0
利用を検討している	17	2.0%	1	0	0	0	0	2	6	8	0
知っているが、利用の予定はない	192	22.9%	1	4	6	15	35	39	60	32	0
知らない	610	72.9%	5	42	59	98	142	116	96	46	6
無回答	6	0.7%	0	1	0	0	0	0	2	0	3
回答者数	837										

利用に関わらず「知っている」方はあわせて26.3%となり、対象年齢であっても「知らない」と回答されている方が多くいらっしゃることから、より一層、周知に努めてまいります。

「自動通話録音機の無償貸与」について詳しくはこちらをクリック→



【問5】 自転車のルールについて、令和5年4月からヘルメットの着用が努力義務化されたことを知っていますか？（1つだけ選択）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
知っており、ヘルメットも着用している	95	11.4%	0	2	5	11	16	16	27	16	2
知っているが、まだヘルメットを購入していない	415	49.6%	2	24	37	48	90	80	90	42	2
知っているが、ヘルメットを着用する予定はない	273	32.6%	4	16	19	49	65	55	41	22	2
知らない	32	3.8%	1	6	3	4	6	4	3	4	1
無回答	22	2.6%	0	0	1	1	1	3	7	7	2
回答者数	837										

ヘルメット着用の努力義務化について知っている方は9割を超えている一方、実際に着用している方は11.4%となっています。

自転車事故の危険性やヘルメット着用の重要性を啓発する等、区民の皆様の交通安全に取り組んでまいります。

## <防災関連>

平野区では、災害に強いまちづくりをめざし、「自助」「共助」の区民の意識向上に向けた取組を進めています。地域で実施している防災訓練や学校で行う土曜授業をはじめ、区広報紙や区ホームページを通じてローリングストックの取組や、避難情報、河川の水位などを紹介しています。

**自助**：個人や家族を中心とする備え

(防災マップやハザードマップからの情報収集・家具転倒防止・食料品等の備蓄など)

**共助**：住民・学校・企業を中心とする備え

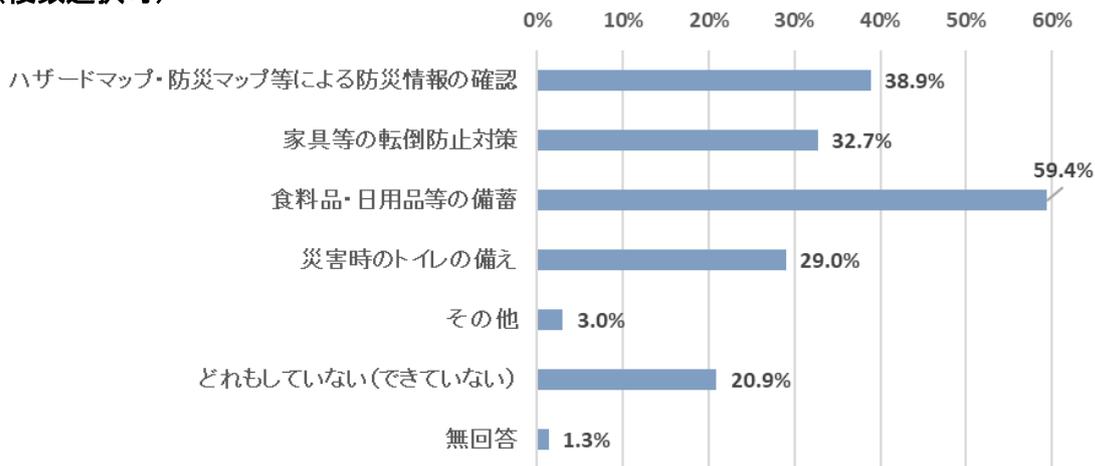
(地域・学校等で行われている防災訓練など)

**公助**：行政及び関係機関を中心とする備え

**【問6】** 過去の大規模災害においては、上記の説明にある『自助』『共助』の備えにより助かった方が多くいらっしゃいました。一方で、『公助』による助けは、届くまでには日数がかかり、また、被災者が多くいる場合は、いきわたらない等の限界がありました。

あなたは、自助の取組について、次のうち、実際に取り組んでいるものはありますか？

(複数選択可)



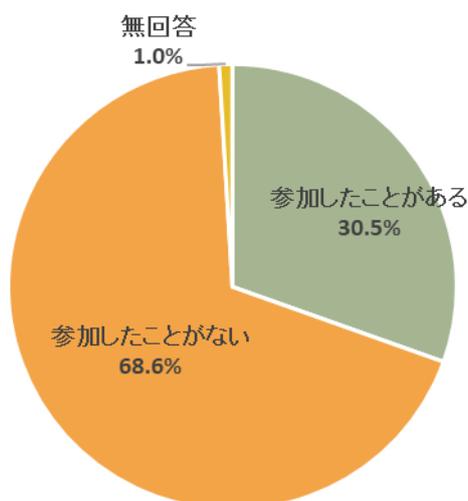
項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
ハザードマップ・防災マップ等による防災情報の確認	326	38.9%	1	10	30	52	70	59	70	31	3
家具等の転倒防止対策	274	32.7%	2	8	22	48	60	42	56	35	1
食料品・日用品等の備蓄	497	59.4%	6	30	35	82	97	99	98	47	3
災害時のトイレの備え	243	29.0%	3	11	25	44	47	50	41	21	1
その他	25	3.0%	0	0	2	4	5	8	3	3	0
どれもしていない(できていない)	175	20.9%	2	10	13	13	45	34	34	22	2
無回答	11	1.3%	0	0	0	0	1	3	3	2	2
回答者数	837										

自助の取組について、「食料品・日用品等の備蓄」が59.4%と最も多く、次いで「ハザードマップ・防災マップ等による防災情報の確認」(38.9%)、「家具等の転倒防止対策」(32.7%)、「災害時のトイレの備え」(29.0%)となっています。

## <地域活動協議会関連>

平野区には、おおむね小学校区を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など地域のまちづくりに関するさまざまな団体が集まり、話し合い、協力しながら、防犯や防災など地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」が23地域あります。

**【問7】 「地域活動協議会」は、防災訓練・歳末夜警・ふれあい喫茶・公園清掃等の活動や、地域のまつり・盆踊り等のイベントを開催しています。あなたは、「地域活動協議会」が行う活動・イベントに参加したことがありますか？**



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
参加したことがある	255	30.5%	1	7	15	37	42	42	68	38	5
参加したことがない	574	68.6%	6	41	50	76	133	116	97	52	3
無回答	8	1.0%	0	0	0	0	3	0	3	1	1
回答者数	837										

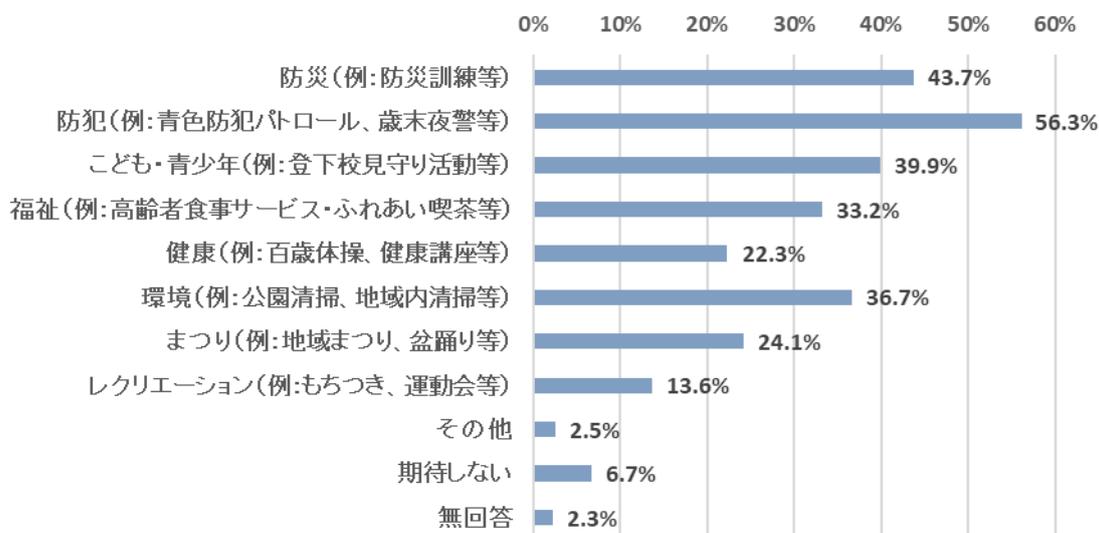
「参加したことがある」が30.5%となっています。そのうち具体例としては、清掃活動、防災訓練、歳末夜警やふれあい喫茶等が多く挙げられました。

「地域活動協議会の活動」について詳しくはこちらをクリック→



【問8】 「地域活動協議会」は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を皆さんで補う活動をしています。

あなたは、「地域活動協議会」が、今後どのような分野の活動を充実していくことを期待しますか？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
防災(例:防災訓練等)	366	43.7%	2	21	20	52	88	82	61	36	4
防犯(例:青色防犯パトロール、歳末夜警等)	471	56.3%	3	29	32	67	114	97	87	39	3
こども・青少年(例:登下校見守り活動等)	334	39.9%	2	21	40	58	76	67	50	18	2
福祉(例:高齢者食事サービス・ふれあい喫茶等)	278	33.2%	1	9	14	34	71	58	54	35	2
健康(例:百歳体操、健康講座等)	187	22.3%	1	5	8	11	42	43	46	30	1
環境(例:公園清掃、地域内清掃等)	307	36.7%	3	20	25	48	70	58	56	25	2
まつり(例:地域まつり、盆踊り等)	202	24.1%	1	13	32	35	46	27	25	21	2
レクリエーション(例:もちつき、運動会等)	114	13.6%	3	8	20	26	23	18	7	6	3
その他	21	2.5%	1	0	2	1	3	4	5	5	0
期待しない	56	6.7%	0	3	3	9	12	13	9	7	0
無回答	19	2.3%	1	2	0	1	0	4	6	4	1
回答者数	837										

「防犯」が56.3%と最も多く、次いで「防災」(43.7%)、「こども・青少年」(39.9%)、「環境」(36.7%)、「福祉」(33.2%)となっています。

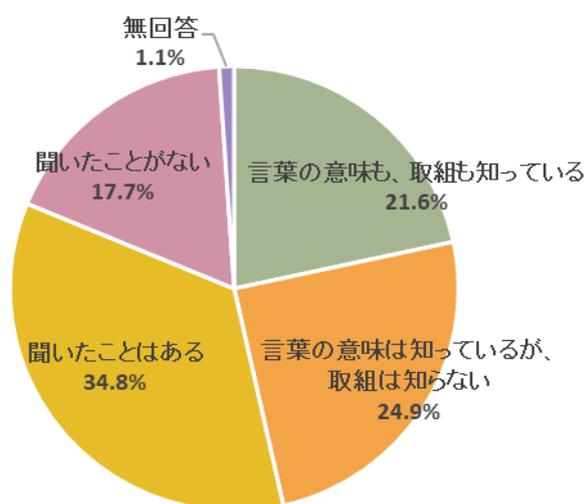
## <生涯学習関連>

一人一人が自らの興味・関心と必要に応じて、自分に適した手段・方法を選び、進んで行う学習活動を「生涯学習」といいます。

「生涯学習」の例として、学校教育のほかに、スポーツ活動、文化活動、趣味・娯楽、ボランティア活動、レクリエーション活動など幅広い学習があげられます。大阪市では、「生涯学習」を単に趣味やお稽古事として学習するだけでなく、学んだ知識等をまちづくりに活かし課題を解決していく力になるよう生涯学習施策を進めてきました。

平野区においても、生涯学習ルーム事業として、区内の小学校などを活用して、区民の自主的な文化・学習活動や交流活動の場を提供するとともに、身近な講座等の開催を通じて、学習機会の提供を行っています。

### 【問9】 「生涯学習」についてご存知ですか？（1つだけ選択）



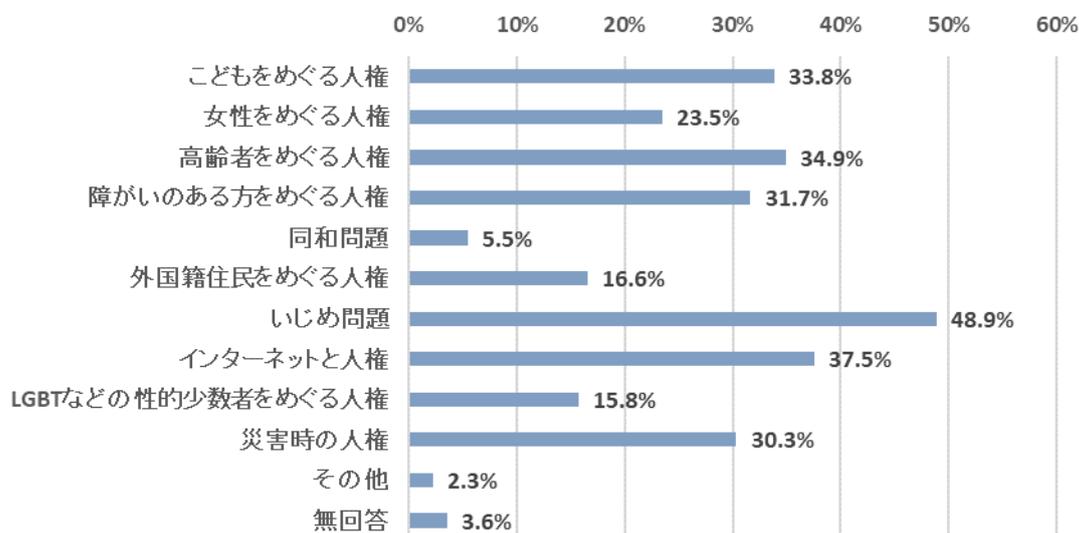
項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
言葉の意味も、取組も知っている	181	21.6%	1	6	8	25	32	32	49	26	2
言葉の意味は知っているが、取組は知らない	208	24.9%	1	7	15	29	51	49	40	16	0
聞いたことはある	291	34.8%	1	15	24	39	59	58	58	33	4
聞いたことがない	148	17.7%	4	20	18	20	35	18	17	15	1
無回答	9	1.1%	0	0	0	0	1	1	4	1	2
回答者数	837										

約8割の方が「生涯学習」という言葉は知っているという結果になりましたが、「言葉の意味も、取組も知っていた」は21.6%となっています。今後も平野区で行う取組について、より多くの方に知っていただけるよう周知してまいります。

## <人権啓発関連>

平野区では、毎年テーマを決めて、人権啓発事業として、区民まつりへのブース出展、人権週間（12月4日～12月10日）での街頭啓発と人権フェスティバル（人権啓発イベント）の開催などを行っています。

### 【問10】 今後取り組むべきだと思うテーマは何ですか？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
子どもをめぐる人権	283	33.8%	2	21	35	51	57	50	45	19	3
女性をめぐる人権	197	23.5%	2	19	18	38	48	37	24	11	0
高齢者をめぐる人権	292	34.9%	1	7	8	21	69	66	70	47	3
障がいのある方をめぐる人権	265	31.7%	3	12	14	35	59	53	55	31	3
同和問題	46	5.5%	1	2	5	8	13	5	5	7	0
外国籍住民をめぐる人権	139	16.6%	2	3	10	26	36	22	22	18	0
いじめ問題	409	48.9%	7	23	39	55	94	79	73	35	4
インターネットと人権	314	37.5%	5	20	34	52	85	61	41	15	1
LGBTなどの性的少数者をめぐる人権	132	15.8%	1	6	17	30	34	18	17	8	1
災害時の人権	254	30.3%	1	9	19	33	70	53	45	23	1
その他	19	2.3%	1	2	2	4	2	2	4	2	0
無回答	30	3.6%	0	0	0	2	4	7	11	6	0
回答者数	837										

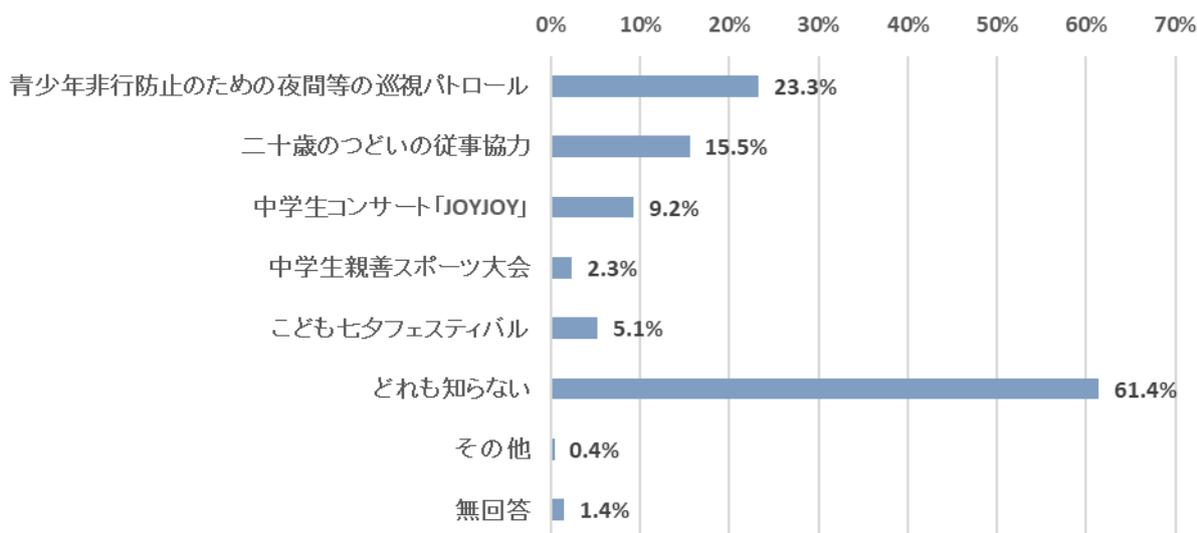
「いじめ問題」が48.9%と最も多く、次いで「インターネットと人権」（37.5%）、「高齢者をめぐる人権」（34.9%）、「子どもをめぐる人権」（33.8%）、「障がいのある方をめぐる人権」（31.7%）、「災害時の人権」（30.3%）となっています。

## 〈青少年指導員・青少年福祉委員関連〉

青少年指導員とは、地域における青少年の「健全育成」と「非行防止」を推進するために、大阪市長より委嘱を受けて活動を行う市民ボランティアの方々です。

また、青少年福祉委員は、青少年指導員活動を側面的に援助するとともに、青少年問題の啓発と、青少年をとりまく社会環境の浄化活動を推進するため、大阪市長より委嘱を受けて活動を行う市民ボランティアの方々です。

【問 11】 平野区における、青少年指導員、青少年福祉委員の活動について、どれを知っていますか？  
(複数選択可)



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答	
青少年非行防止のための夜間等の巡視パトロール	195	23.3%	1	10	5	26	38	34	47	31	3	
二十歳のつどいの従事協力	130	15.5%	1	3	2	16	31	21	40	15	1	
中学生コンサート「JOYJOY」	77	9.2%	2	4	3	13	18	10	16	10	1	
中学生親善スポーツ大会	19	2.3%	1	0	1	3	3	3	6	2	0	
こども七夕フェスティバル	43	5.1%	0	3	3	8	11	6	9	3	0	
どれも知らない	514	61.4%	3	29	57	71	112	107	83	48	4	
その他	3	0.4%	0	0	0	0	1	0	2	0	0	
無回答	12	1.4%	0	1	0	0	0	1	5	3	2	
回答者数	837											

「どれも知らない」が61.4%と最も多くなっております。一方、具体的取組においては、「青少年非行防止のための夜間等の巡視パトロール」(23.3%)が最も知られているという結果になっています。

「平野区青少年指導員・青少年福祉委員の活動」について  
詳しくはこちらをクリック→



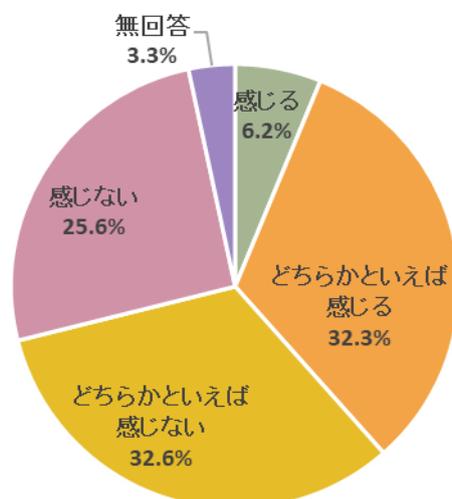
## ＜地域福祉関連＞

平野区では、令和5年4月に「平野区地域保健福祉計画（第3期）」を策定しました。地域福祉を推進する主人公を「地域住民のみんな」であると考え、子どもから高齢者まで「すべての人と人とがつながり、支えあうまち」をめざし、お互いを尊重しつつ、支援が必要な人を地域ぐるみで支えていけるよう、地域福祉の取組を推進しています。

**【問 12】 あなたの隣近所では助けあい活動（例：子どもや高齢者などへの声かけや見守り、お手伝いの必要な方の荷物の持ち運び、買い物のお手伝いなど）が行われていると感じますか？**

（1つだけ選択）

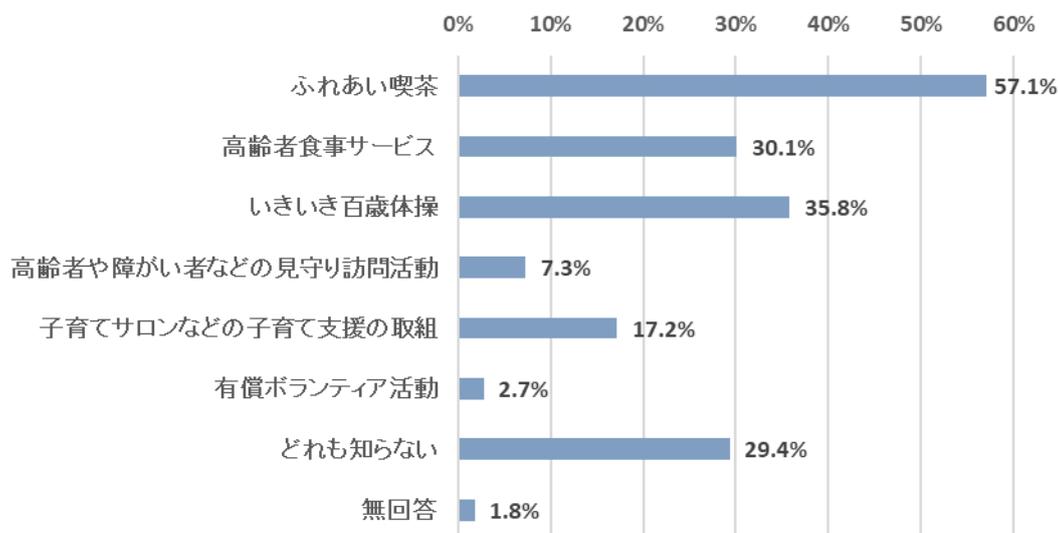
なお、(3)(4)を選択した場合は、理由も記入願います。（例：助けあい活動の例はわかるが行われていることを知らない、助けあい活動に関わりたくないなど）（任意）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
感じる	52	6.2%	1	3	4	10	6	6	12	10	0
どちらかといえば感じる	270	32.3%	1	20	23	39	58	47	51	28	3
どちらかといえば感じない	273	32.6%	0	14	18	39	61	58	61	19	3
感じない	214	25.6%	5	11	20	24	48	44	34	26	2
無回答	28	3.3%	0	0	0	1	5	3	10	8	1
回答者数	837										

「感じる」「どちらかというと感じる」があわせて38.5%である一方、半数を超える方が「どちらかといえば感じない」「感じない」と回答され、その理由については「助けあい活動が行われている場面を見たことがない」「声をかける勇気がない」「近所付き合いがない」等のご意見がありました。

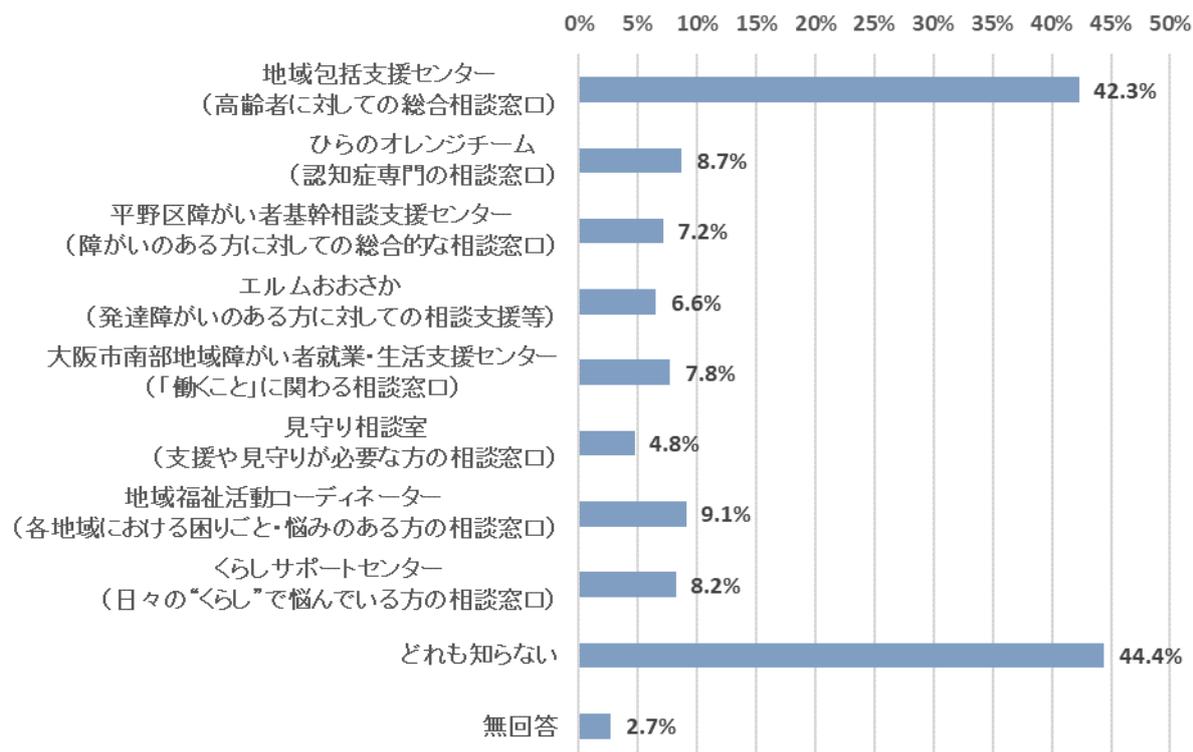
【問 13】 平野区では、地域が主体となって様々な地域福祉の取組が行われています。次のうち、知っている取組は何ですか？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
ふれあい喫茶	478	57.1%	1	9	20	62	114	97	109	63	3
高齢者食事サービス	252	30.1%	1	1	6	30	62	55	66	28	3
いきいき百歳体操	300	35.8%	0	2	13	38	62	58	81	45	1
高齢者や障がい者などの見守り訪問活動	61	7.3%	0	2	4	10	9	13	15	8	0
子育てサロンなどの子育て支援の取組	144	17.2%	0	8	33	34	36	11	17	4	1
有償ボランティア活動	23	2.7%	0	1	0	6	6	4	4	2	0
どれも知らない	246	29.4%	6	32	25	30	51	44	38	17	3
無回答	15	1.8%	0	0	0	1	2	1	5	5	1
回答者数	837										

「ふれあい喫茶」が57.1%と最も多く、次いで「いきいき百歳体操」(35.8%)、「高齢者食事サービス」(30.1%)、となっています。

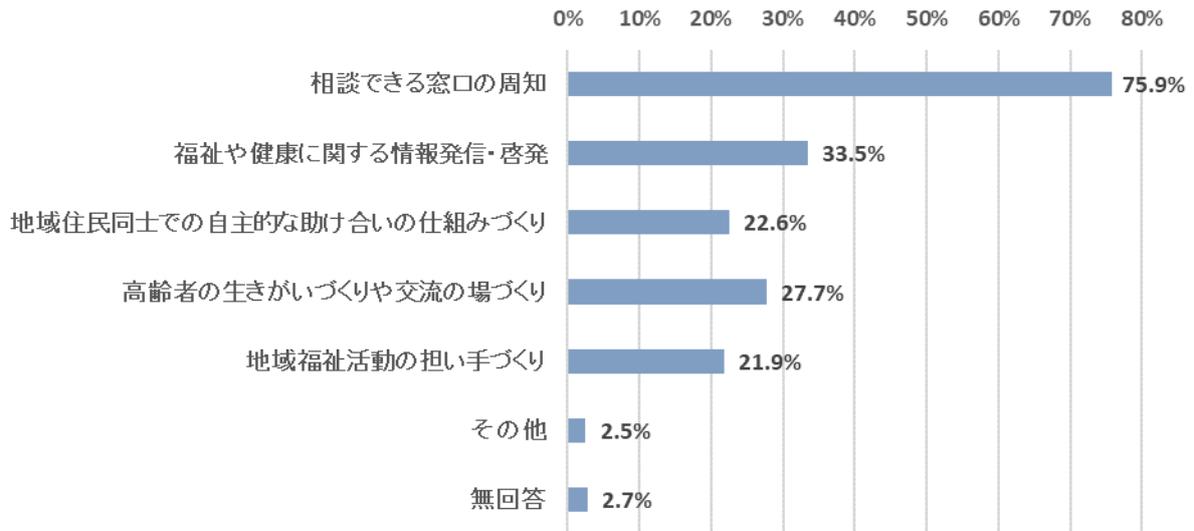
**【問 14】 平野区には、平野区役所のほか、地域包括支援センターをはじめ、さまざまな相談窓口・相談機関があります。次のうち、知っている相談窓口はどれですか？（複数選択可）**



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
地域包括支援センター (高齢者に対しての総合相談窓口)	354	42.3%	0	8	15	41	83	72	84	49	2
ひらのオレンジチーム (認知症専門の相談窓口)	73	8.7%	0	2	2	18	19	16	7	9	0
平野区障がい者基幹相談支援センター (障がいのある方に対しての総合的な相談窓口)	60	7.2%	0	1	4	12	11	8	14	10	0
エルムおおさか (発達障がいのある方に対しての相談支援等)	55	6.6%	0	3	9	12	16	6	7	2	0
大阪市南部地域障がい者就業・生活支援センター (「働くこと」に関わる相談窓口)	65	7.8%	0	2	5	17	14	8	14	5	0
見守り相談室 (支援や見守りが必要な方の相談窓口)	40	4.8%	0	1	2	9	6	7	9	6	0
地域福祉活動コーディネーター (各地域における困りごと・悩みのある方の相談窓口)	76	9.1%	0	3	2	11	21	12	16	11	0
くらしサポートセンター (日々の「くらし」で悩んでいる方の相談窓口)	69	8.2%	0	2	3	19	14	15	13	3	0
どれも知らない	372	44.4%	6	37	41	47	76	70	60	29	6
無回答	23	2.7%	1	0	2	3	2	3	7	4	1
回答者数	837										

「どれも知らない」が44.4%と最も多くなっています。一方、「地域包括支援センター」が42.3%と最も知られているという結果になりました。区役所以外にも地域には様々な相談ができる窓口があります。何かお困りのことがある際は、お気軽にお問い合わせください。

**【問 15】 今後、地域福祉をより充実させるためには、主にどのような取組が必要だと思いますか？**  
(複数選択可)



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
相談できる窓口の周知	635	75.9%	3	38	54	95	146	126	114	54	5
福祉や健康に関する情報発信・啓発	280	33.5%	0	16	20	39	64	63	51	24	3
地域住民同士での自主的な助け合いの仕組みづくり	189	22.6%	0	11	22	31	37	35	30	21	2
高齢者の生きがいづくりや交流の場づくり	232	27.7%	2	6	17	22	53	43	50	36	3
地域福祉活動の担い手づくり	183	21.9%	0	7	20	29	47	27	33	17	3
その他	21	2.5%	2	1	0	4	4	3	4	3	0
無回答	23	2.7%	1	1	1	2	2	4	6	4	2
回答者数	837										

「相談できる窓口の周知」が75.9%と最も多く、次いで「福祉や健康に関する情報発信・啓発」(33.5%)、「高齢者の生きがいづくりや交流の場づくり」(27.7%)となっています。

[地域包括支援センター](#)

[見守り相談室](#)

[くらしサポートセンター](#)

←詳しくは、各相談機関名をクリックしてください。

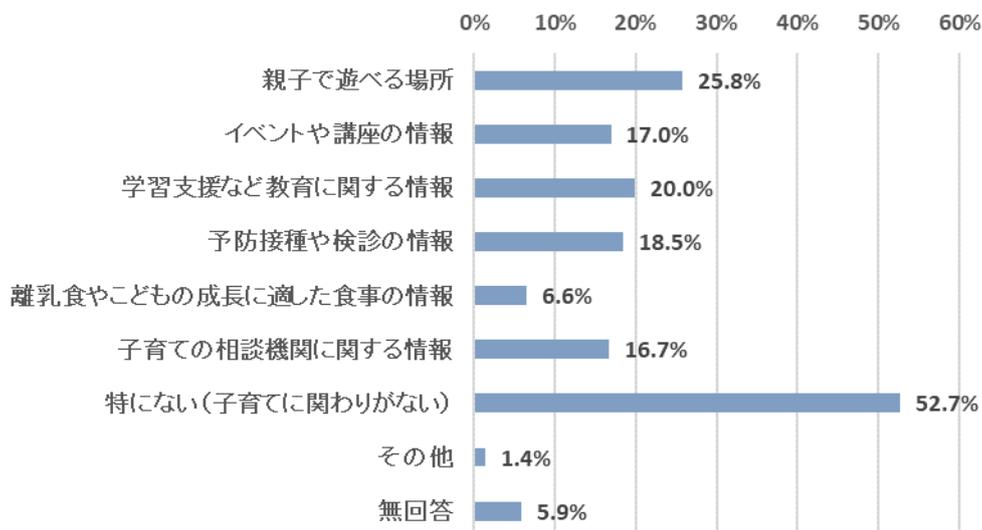
「平野区地域保健福祉計画（第3期）」について  
詳しくはこちらをクリック→



## <子育て関連>

平野区では、「こどもたちの『生きる力』育成プロジェクト+10（プラステン）」に基づき、こどもたちの健やかな育みを支えるため、妊娠期から子育て期、こどもの社会的自立までの切れ目ない支援に努めています。

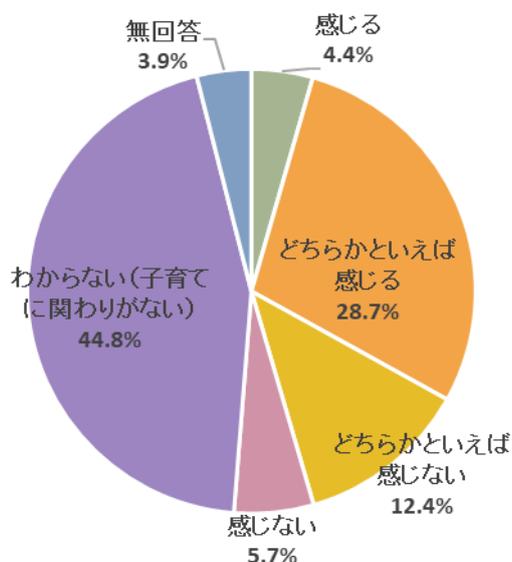
### 【問 16】 子育てについて知りたい情報は何か？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
親子で遊べる場所	216	25.8%	0	17	39	37	40	39	30	13	1
イベントや講座の情報	142	17.0%	0	11	29	26	31	25	17	2	1
学習支援など教育に関する情報	167	20.0%	0	11	34	40	32	25	14	8	3
予防接種や検診の情報	155	18.5%	0	19	19	26	28	30	21	12	0
離乳食やこどもの成長に適した食事の情報	55	6.6%	0	9	15	8	8	7	5	3	0
子育ての相談機関に関する情報	140	16.7%	0	15	22	25	30	30	10	8	0
特にない(子育てに関わりがない)	441	52.7%	6	21	14	43	104	95	105	48	5
その他	12	1.4%	0	1	1	0	3	2	2	3	0
無回答	49	5.9%	1	0	0	1	2	6	19	19	1
回答者数	837										

知りたい情報がある方のうち、「親子で遊べる場所」が25.8%と最も多く、次いで「学習支援など教育に関する情報」（20.0%）、「予防接種や検診の情報」（18.5%）となっています。その他では、こどもが集まる場所やトイレマップがあると助かる、といったご意見がありました。

【問 17】 平野区は子育てがしやすいまちだと感じますか？（1つだけ選択）  
 よろしければその理由をお聞かせください。（任意）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答
感じる	37	4.4%	0	2	6	8	11	2	7	1	0
どちらかといえば感じる	240	28.7%	3	12	30	48	47	39	41	18	2
どちらかといえば感じない	104	12.4%	0	5	10	14	37	24	9	3	2
感じない	48	5.7%	0	2	4	11	5	10	10	5	1
わからない(子育てに関わりがない)	375	44.8%	4	27	15	32	77	79	87	51	3
無回答	33	3.9%	0	0	0	0	1	4	14	13	1
回答者数	837										

「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した方の理由として、「幼稚園や保育園が多い」「支援センターが充実している」「公園で楽しそうに遊んでいる子どもを見かける」のようなご意見があり、「どちらかといえば感じない」「感じない」と回答した方の理由には、「遊具のある公園や球技ができる公園が少ない」「交通量が多く危険である」といったご意見がありました。

「こどもたちの『生きる力』育成プロジェクト+10（プラステン）」  
 について詳しくはこちらをクリック→

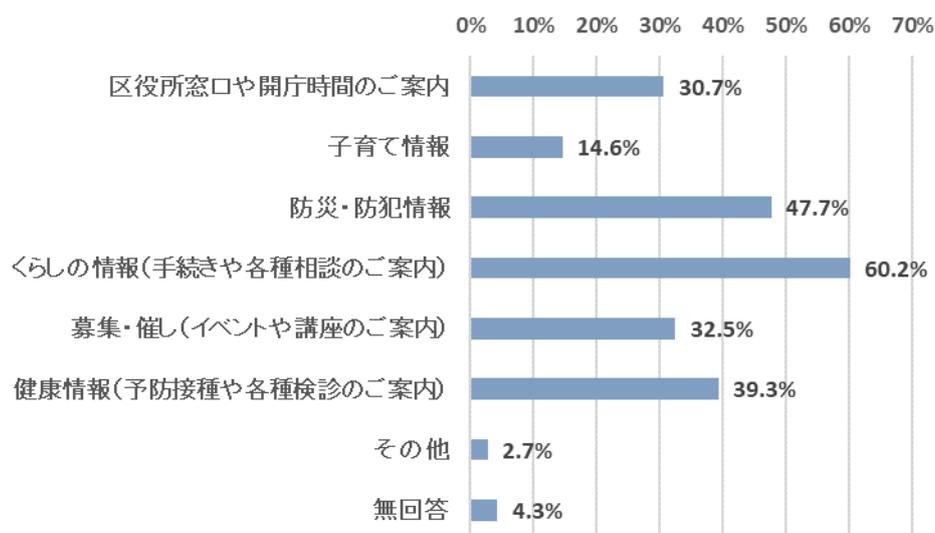


## <情報発信関連>

区民が主体のまちづくりを区民に最も身近な存在である区役所として支援するため、地域に根ざし親しまれる区役所となるよう、情報発信など、さまざまな取組を行っています。

広報紙「広報ひらの」は区内すべてのご家庭・事業所に1部ずつお届けしています。

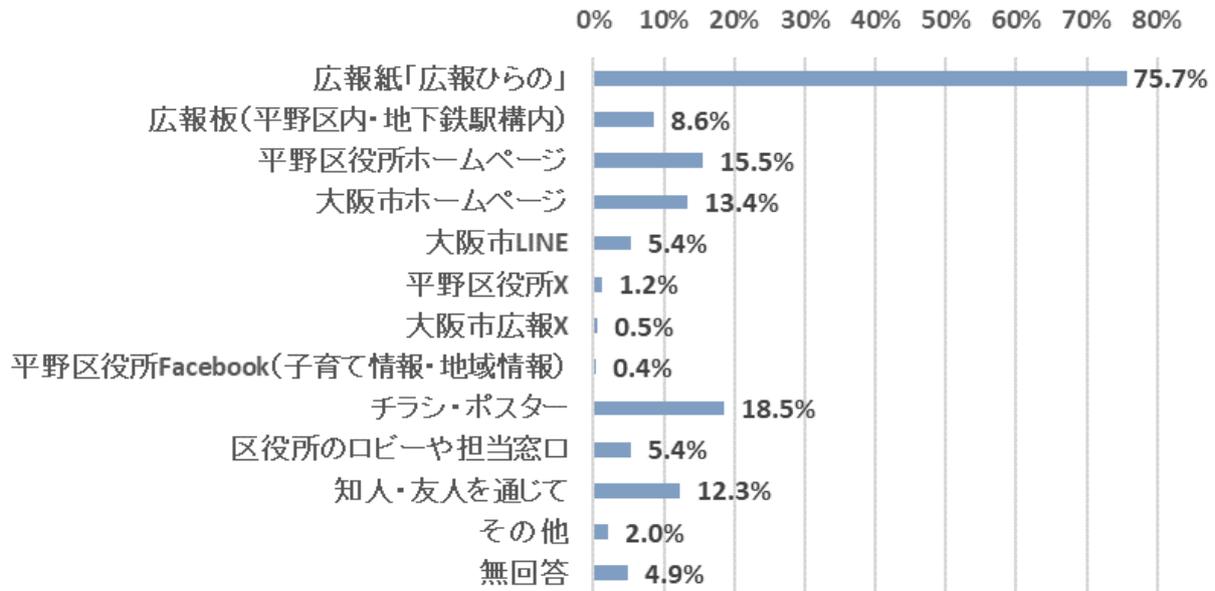
**【問 18】** 平野区では、区内すべてのご家庭・事業所にお届けしている『広報ひらの』や必要な情報だけを選んで受け取ることができる『大阪市 LINE 公式アカウント』等で情報発信を行っています。区役所が発信する情報について、どの項目に興味がありますか？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答	
区役所窓口や開庁時間のご案内	257	30.7%	0	14	16	38	66	56	46	20	1	
子育て情報	122	14.6%	0	14	40	29	24	8	5	0	2	
防災・防犯情報	399	47.7%	3	25	33	54	95	77	71	38	3	
暮らしの情報(手続きや各種相談のご案内)	504	60.2%	2	24	32	69	124	106	102	42	3	
募集・催し(イベントや講座のご案内)	272	32.5%	3	11	26	45	67	50	51	18	1	
健康情報(予防接種や各種検診のご案内)	329	39.3%	0	7	17	36	78	78	68	42	3	
その他	23	2.7%	2	1	3	1	5	4	4	3	0	
無回答	36	4.3%	0	2	4	1	3	5	11	7	3	
回答者数	837											

「暮らしの情報」が60.2%と最も多く、次いで「防災・防犯情報」(47.7%)、「健康情報」(39.3%)となっています。その他には、「ごみの分別・収集の情報」等のご意見がありました。

【問 19】 区政（市政）に関する情報はどちらから得ていますか？（複数選択可）



項目	件数	割合	20歳代未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年齢無回答	
広報紙「広報ひらの」	634	75.7%	4	18	36	82	141	129	145	77	2	
広報板(平野区内・地下鉄駅構内)	72	8.6%	1	3	7	8	19	14	14	5	1	
平野区役所ホームページ	130	15.5%	0	13	13	22	36	26	13	4	3	
大阪市ホームページ	112	13.4%	0	7	15	17	35	27	6	3	2	
大阪市LINE	45	5.4%	0	1	10	11	14	4	5	0	0	
平野区役所X	10	1.2%	0	1	2	3	2	1	1	0	0	
大阪市広報X	4	0.5%	0	0	0	2	1	0	0	1	0	
平野区役所Facebook(子育て情報・地域情報)	3	0.4%	0	0	1	0	0	0	2	0	0	
チラシ・ポスター	155	18.5%	0	10	15	26	29	29	28	17	1	
区役所のロビーや担当窓口	45	5.4%	0	6	3	3	10	9	8	6	0	
知人・友人を通じて	103	12.3%	2	12	11	16	18	15	17	11	1	
その他	17	2.0%	0	1	4	2	2	2	2	4	0	
無回答	41	4.9%	1	0	5	3	6	8	10	5	3	
回答者数	837											

「広報紙「広報ひらの」」が75.7%と最も多く、次いで「チラシ・ポスター」（18.5%）、平野区役所ホームページ」（15.5%）、「大阪市ホームページ」（13.4%）、「知人・友人を通じて」（12.3%）となっています。今後も魅力ある広報紙づくりに取り組むとともに、大阪市LINEを中心とする各種SNSやホームページ等を活用し、情報発信の充実に努めてまいります。

**【問 20】 区政に関するご意見を自由にお書きください。**

区政へのご意見が 71 件と最も多く、次いで、防犯・防災（53 件）、まちづくり（32 件）となっております。公園や道路の整備に関するご意見や、まちの美化、防犯の取組強化、買い物・交通の便についてのご意見が多く見られました。

**ご意見の内容（抜粋・要旨）**

**〔区政・区役所〕**

- ・複数回区役所に訪れる機会があったが、その都度丁寧に接してくれて満足している。
- ・区民に対して、制度や方法などを寄り添った態度で対応してほしい。
- ・区役所窓口の同じ担当内でやっている大まかな内容くらいは勉強しておいて欲しい。
- ・保険年金課窓口がいつも混んでいるように思うので改善してほしい。
- ・土曜日や日曜日の開庁日が増えると助かる。
- ・このアンケートを通して、今まで知らなかった取組を知ることができた。
- ・職員の質の向上と運営により、活気のある平野区を実現してほしい。
- ・平野区を盛り上げる意気込みで、区政をアピールしてほしい。
- ・区役所の駐車場について、子ども連れを無料にしてほしい。
- ・他の平野区民の方がどのような意見を持っているのか知りたいので、広報ひらのや SNS 等を通して区民の声を掲載してほしい。
- ・働いている人や子供のいない人が対象となるイベント（平日夜や日祝開催・大人限定参加のイベント）も開催してほしい。
- ・子育て世代と高齢者世代の間の世代にも目を向けてほしい。

**〔防災・防犯〕**

- ・自転車を購入する際に無償でヘルメットをもらえると嬉しい。
- ・防犯面において、外国人の方に日本のルールを知ってもらえるような環境を作るべき。
- ・夜間のランダムな時間にパトロールを行い、巡回したことがわかる用紙をポストインしてほしい。
- ・災害図上訓練 DIG のような実践的講習を行ってほしい。
- ・信号機に西日があたって見にくい所があるので早く入れ替えてほしい。
- ・街灯や防犯カメラが増えると安心する。
- ・違法駐車対策をしてほしい。
- ・信号無視、逆走、歩道をふさぐように自転車を停める等、交通マナーが悪い印象があるので、啓発・取締を行ってほしい。
- ・区内にある交番の縮小や廃止が聞かれるが、充実をお願いしてほしい。
- ・犯罪の発生率が高いと聞くので、防犯面においてより一層のレベルアップを期待する。

**〔まちづくり〕**

- ・JR 平野駅・大阪メトロ出戸駅周辺の大型商業施設が閉店し、不便。商業施設を作ってほしい。
- ・公園にベンチだけではなく屋根等も設置し、ゆっくり休める場所にしてほしい。
- ・道路がでこぼこで、特に車いすやベビーカーの方が通行しにくく危険だと思うので整備してほしい。
- ・平野公園内の遊歩道がとてもひどい状態で、散歩している方が転倒しないか心配になる。
- ・30 分に 1 本はバスが来るようにしてほしい。
- ・運転免許証の返納により、買い物が不便になった。
- ・大きな病院を誘致してほしい。

- ・ 商業的な賑わい、発展があまり感じられない。
- ・ 道路の不調を連絡したら、すぐに対応してもらえた。
- ・ 公園や道路沿いにある雑草の手入れについて、もう少し周期を短くしてほしい。雑草が伸びて視界が悪くなっていたり、ゴミが捨てられていることもある。誰か隠れていても分からず危険である。

### 〔広報〕

- ・ 一部の人にしか情報が伝わっていない様な気がする。
- ・ 大阪市公式 LINE の発信が便利でよく見ている。
- ・ 広報紙で具体的に現在取り組んでいる区政等の紹介をしてほしい。
- ・ スマホやネット検索が苦手なので、毎月の広報紙はありがたい。楽しみにしている。
- ・ ホームページで問い合わせ先を調べるのが大変。

### 〔子育て・学校教育〕

- ・ 義務教育において、物理的な充実だけでなく、質的な向上を目指すことが必要だと思う。
- ・ 女性も働くことがあたり前の社会になってきているので、子育てをしながら働く母を少しでも助けるような制度を希望する。
- ・ 塾代助成制度はありがたいが、対象を高校生まで拡大してもらえると助かる。
- ・ シニア世代や早期退職者に、登下校時の見守りや学力向上のためのサポートをしてもらえたら近所付き合いにも繋がり良いと思う。
- ・ 学校のトイレを明るく綺麗にしてほしい。

### 〔福祉関係〕

- ・ 介護保険料が高く、生活が苦しい。
- ・ 親の介護をしており高齢者食事サービスやいきいき百歳体操などの取り組みに関心があるが、平日は区役所に行くことが難しいので、そういった場合でも気軽に相談できる場所があるとありがたい。
- ・ 老老介護による子どもたちへの負担が心配。
- ・ 単身者や病気で思うように働くことができない人たちへの支援も考えてほしい。
- ・ 百歳体操に欠かさず参加している。
- ・ ふれあい喫茶を毎月楽しみにしている。

### 〔地域関係〕

- ・ 公園等地域の清掃が高齢者ばかりになっているところもあり、綺麗になるのは嬉しいが大変なので何か対策があればと思う。
- ・ 地域活動協議会が行う活動・イベントをおしえてくれる人がいない。
- ・ 区が町会への加入促進の後押しを具体的なメリットをあげて行い、町会（自治会）経由で区政への理解を深めてもらうのはどうか。

### 〔生涯学習・人権啓発〕

- ・ 区単位の講習やクラブ活動等の更なる充実を希望する。

### 〔その他〕

- ・ マンション周辺にゴミが散乱している。
- ・ オンデマンドバスの停留所を増やしてほしい。
- ・ 大阪メトロ平野駅の駐輪場の一時利用スペースについて、満車で置けないことがあり困ったのでもっと増やしてほしい。
- ・ 電池の回収ボックスが他区のように郵便局等もっと色々な施設があれば良いと思う。