

令和5年3月31日

大阪市平野区長 様

大阪市中央区船場中央 1-3-2-302
一般財団法人大阪市コミュニティ協会
理事長 大垣 純一

令和4年度大阪市立平野区民センター・大阪市立平野区民ホール
施設管理運営業務に係る業務完了報告について

標題について、次のとおり関係書類を添えて報告します。

記

- 1 委託業務名称 令和4年度大阪市立平野区民センター・大阪市立平野区民ホール
施設管理運営業務
- 2 契約年月日 令和4年4月1日
- 3 履行期間 令和4年4月1日から令和5年3月31日
- 4 添付書類 事業報告書

令和4年度（大阪市立平野区民センター・大阪市立平野区民ホール）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立平野区民センター
所在地	大阪市平野区长吉出戸五丁目3-58
施設規模	・構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上2階建、地下1階 ・延床面積 2792.49 m ²
主な施設	・多目的ホール、和室、会議室他

施設名	大阪市立平野区民ホール
所在地	大阪市平野区平野南一丁目2-7
施設規模	・構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上2階建 ・延床面積 1088.44 m ²
主な施設	・多目的ホール、和室、会議室他

指定管理者

団体名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪市中央区船場中央1-3-302
代表者	理事長 大垣 純一
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
担当者	奥 信行（平野区民センター TEL 6704-1200） 瀬崎賀彦（平野区民ホール TEL 6790-4000）

1 管理業務実施状況

<p>区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。</p> <p>① 貸館運営業務 ② 徴収事務委託契約に基づく利用料徴収及び収納事務 ③ 施設総合管理業務 ④ 自主事業の企画実施に関する業務</p>
--

2 利用状況

＜平野区民センター＞	
年間利用率	68.3%
年間利用者数	140,155名
年間開館日数	359日
年間室使用料	7,288,140円
附属設備使用料	674,950円
合計還付金額	437,030円
＜平野区民ホール＞	
年間利用率	50.7%
年間利用者数	38,517名
年間会館日数	359日
年間室使用料	4,169,220円
附属設備使用料	434,300円
合計還付金額	221,580円

3 実施事業・自主事業

別紙1のとおり

4 収支決算状況

【業務代行料】

《収入》

管理運営代行料	58,838,000円
管理運営増額分	8,621,607円
会議等利用料収入	11,457,360円
利用料還付金	△658,610円
市備品利用料	1,109,250円
その他収益（選挙関係）	58,032円
	79,425,639円

《支出》

人件費	41,985,542円
事務費	3,934,871円
施設管理費	9,928,555円
光熱水費	21,955,718円
保険料	89,045円
その他諸経費	4,684,660円

合計 82,578,391円 (3,152,752円の赤字)

【自主事業】

《収入》	12,336,941円
《支出》	10,283,173円
収支差額	2,053,768円

5 その他

- (1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況
 - ・事業実施の際や施設利用に際し、アンケートを実施。
 - ・アンケートの結果をもとに検討会を行うなど施設利用者の意見反映やサービス向上に取り組んだ。
- (2) 管理経費節減への取組状況報告
 - ・ロビーや利用の少ない廊下の電気を最低限にするなど、必要最低限の光熱水費で管理を行った。
 - ・コピー用紙の裏面利用を行うなど環境にやさしい取り組みを行った。
- (3) 研修実績
令和4年11月24日（木）
「関係力」を磨き、生産性を上げるためのコーチング半日速習講座
- (4) その他
 - ・施設の利用状況を6ヶ月前からホームページの空室検索システムにおいて提供し、ネットやFAXでの申込み等利用者の利便を図った。また、多様な自主事業の実施等により多くの区民が施設を利用できるよう改善を図った。
 - ・コロナ禍において、大阪市のコロナ感染拡大防止策の方針に基づき、館内における3密（密閉・密集・密接）の回避及び定期的に消毒を行うなどの対策を講じて、会館の管理に務めた。

令和4年度 平野区支部協議会 自主事業報告書

事業名	
1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催	
(1) コミュニティの輪を広げる事業	
(2) 文化、芸術を親しむ事業（コンサート含）	
●ジョイコーラス	
開催日時	令和4年5月22日（日） 午後1時～5時
開催場所	平野区民センター
事業内容	ひらの混声合唱団による歌曲コンサート
参加者数	延べ 400名 参画団体数 2団体
主 催	ひらの混声合唱団 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会
総 経 費	30千円
●サマーフェスタ	
開催日時	令和4年7月31日（日） 午前10時～3時
開催場所	平野区民センター
事業内容	平野区民センター及び平野区民ホールで活動している団体が、練習の成果を発表し、多世代交流を深めながら今後の活動に生かし、区民のコミュニティ育成に寄与する事業。
参加者数	延べ 450名 参画団体数 27団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会
共 催	
総 経 費	105千円
●ダンスイベント	
開催日時	令和4年9月4日（日） 午後1時～5時
開催場所	平野区民センター
事業内容	小学生から高校生ままで参加者を募り、様々なグループとの交流を深めるダンスイベントを実施した。
参加者数	延べ 100名 参画団体数
運 営	ダンススクールReal-ize
共 催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会
総 経 費	

事業名			
●平野区クリスマスコンサート			
開催日時	令和4年12月4日(日)	午後2時～4時	
開催場所	平野区民センター		
事業内容	区民により運営されている「ひらの混声合唱団」を通じて、地域に根ざした文化の発展を目指し、プロのオーケストラ演奏を身近な施設で触れることにより、文化的でコミュニティ意識の豊かなまちづくりに寄与するクリスマスコンサート。		
参加者数	延べ 500名	参画団体数	4団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
共催	ひらの混声合唱団・日本テレマン協会・平野区役所		
協賛	大阪平野ロータリークラブ		
総経費	2,497千円		
●アートギャラリー平野			
開催日時	令和4年4月1日(金)	～	令和5年3月31日(金)
開催場所	平野区民センターギャラリーコーナー		
事業内容	平野区民センターを活用している絵画クラブによる作品発表の場として使用。		
参加者数	延べ 80名	参画団体数	1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
総経費			
●第34回平野区民いけ花展			
開催日時	令和4年11月19日(土) 20日(日)	午前10時～午後4時	
開催場所	平野区民ホール		
事業内容	地域振興会女性部との共催により、いけ花の出展を2日間にわたり展示、ロビーではお茶席を予定していたが、新型コロナウイルス防止対策として、お菓子とお茶をお土産として提供することで、お茶席に替える形で実施した。		
参加者数	延べ 200名	参画団体数	
主催	平野区地域振興会女性部		
共催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
総経費	72千円		
●ファミリーコンサート			
開催日時	令和4年6月19日(日)	令和4年12月18日(日)	
開催場所	平野区民センター		
事業内容	区内で活動している「平野吹奏楽団」・「ママプラスひらMerry」によるファミリーコンサートを通じて多世代交流および地域コミュニティの活性化を進める事業。		
参加者数	延べ 350名	参画団体数	5団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
共催	平野吹奏楽団・ママプラスひらのMerry		
総経費			

事業名			
(4) 人が集まり交流する事業			
●まち歩きガイド事業			
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和4年3月31日（金）
開催場所	平野区内		
事業内容	まち歩きの依頼者に対して、「まち歩きガイド 平野の風」が区内ガイドを行い、定期的に勉強会を開催して、情報交換や技術の向上に努めている。 自分たちの住んでいるまちの魅力発信源となる人材の発掘・育成を行い、区内事業にも参加して地域の活性化に貢献した。		
参加者数	延べ 200名	参画団体数	6団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
総経費	78千円		
(5) 市民交流・生涯学習事業			
●各種講習会事業			
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和5年3月31日（金）
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール		
事業内容	『コミュニティサロン』と題して、区民が気軽に安心して参加できる各種講習会を実施し、知識と技術を習得と共に、受講者同士がふれあい交流できる場を提供し、コロナ対策（3密の回避）を講じて実施した。		
【平野区民センター】			
	・メンテナンス運動教室・ヨーガ・太極拳 タヒチハワイアンフラダンス・茶道教室		
参加者数	延べ 6,500名	講習会数	5教室
【平野区民ホール】			
	・クラシックバレエ・ピラティス・英語リトミック ナイトヨーガ・笑みヨーガ・太極拳・フラダンス・茶道教室 英会話・旅行で話せる中国語・フラワーアレンジメント 毛筆・編み物・話し方・謡曲仕舞 懐かしい歌をみんなで歌おう		
参加者数	延べ 6,789名	講習会数	16教室
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会		
総経費	5,616千円		

事業名

2. コミュニティづくりに関する普及啓発

(6) 伝統文化を継承する事業

●平野区ウォークラリー（スタンプラリー）

開催日時 令和4年4月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）

開催場所 平野区内・平野区民センター・平野区民ホール

事業内容 平野区全区を4コースに分けて、区民センター、区民ホール、区役所、寺社にスタンプを設置して実施。

参加者数 延べ 20名 参画団体数

主 催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

総 経 費

●平野区歴史講座

開催日時	令和4年5月19日（木）	午前10時から12時
	令和4年8月28日（日）	午後0時15分～5時
	令和4年12月11日（日）	午後0時15分～5時

開催場所 平野区民センター（第1回は喜連地域のフィールドワークを含む）

事業内容 第1回は、「伎人の郷 喜連を巡るフィールドワーク」
 第2回は、「みんなでつなごう、平野区の歴史～区役所と地域のあゆみ～」の講義及び「昔の平野はこうだった」パネル展示により開催した。
 第3回は、日本の伝統文化にふれるとして、講談師による「徂徠豆腐」および茶道講座を開催した。また、第2回および第3回の開催に当たり平野区内中学校吹奏楽部によるミニコンサートを行うことにより、文化向上及び世代間交流を果たした。

参加者数 延べ 291名 参画団体数 8団体

主 催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

協 賛 川辺コミュニティ基金運営委員会・大阪平野ロータリークラブ

総 経 費 171千円

事業名

3. コミュニティづくりを担う人材の育成

(8) 児童・青少年育成事業

●親子理科工作教室

開催日時 令和4年8月6日（日）を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止により中止

開催場所 平野区民センター

事業内容 理科工作を通じて科学技術に感心を深めるための、小学生児童及び保護者による理科工作教室。

参加者数 参画団体数

主 催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

共 催 日本機械学会 関西支部シニア会

総 経 費

●バドミントン教室

開催日時 令和4年8月に予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止により中止。

開催場所 平野区民センター

事業内容 小学生児童が、バドミントンを体験することにより健康増進及び連帯感の醸成を図る事業。

参加者数 延べ 参画団体数

主 催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

共 催 NPO法人 大阪バドミントンカレッジ

総 経 費

●第35回 こども文化カーニバル

開催日時 令和5年2月5日（日） 午後1時～5時

開催場所 平野区民ホール

事業内容 各単位子ども会の舞台発表並びに書き初め作品の展覧、表彰することにより、子ども会会員の文化活動の推進及び会員交流を図った。

参加者数 延べ 100名 参画団体数 7団体

主 催 平野区子ども会育成連合協議会

共 催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

総 経 費

事業名

(9) コミュニティづくりを担う人材の育成事業

●コミュニティスタッフ育成事業

開催日時 令和4年4月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）

開催場所 平野区内・平野区民センター・平野区民ホール

事業内容 ボランティアスタッフとしてイベントや事業等を通じて、地域コミュニティの担い手として活躍できる人材を育成。

参加者数 延べ 24名 参画団体数

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

総経費

●ひらの混声合唱団活動支援事業

開催日時 令和4年4月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）

開催場所 平野区内・平野区民センター・平野区民ホール

事業内容 毎週水曜日の定例練習の練習場所の提供や合唱団運営の事務作業場所の提供、コンサートの運営協力等。

参加者数 延べ 2,700名 参画団体数 1団体

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

総経費

●平野吹奏楽団活動支援事業

開催日時 令和4年4月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）

開催場所 平野区民センター

事業内容 平野区内在住者による吹奏楽団に対する、演奏会及び練習場所の提供。

参加者数 延べ 200名 参画団体数 1団体

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会

総経費

事業名	
●平野マスタース吹奏楽団活動支援事業	
開催日時	令和4年10月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）
開催場所	平野区民センター
事業内容	地域の文化活動の発展向上及び音楽を通じて青少年の健やかな成長と地域に寄与する事業。
参加者数	延べ 400名 参画団体数 1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会
総経費	1,232千円
4. コミュニティに関する情報の収集及び提供	
(11) コミュニティに関する情報の収集及び提供	
●ホームページによる情報の提供	
開催日時	令和4年4月1日（金） ～ 令和5年3月31日（金）
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール
事業内容	当協会のホームページを通じて、協会が主催または関わる事業などの告知情報、平野区におけるコミュニティづくりに関する情報を歴史・文化等を含めて幅広く発信し、区民のコミュニティ活動を支援促進していくことを目的に実施。
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会
総経費	

事業名				
●市民PRコーナーの設置				
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和5年3月31日（金）	
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール			
事業内容	地域活動や新しい市民活動団体の自主的なコミュニティ活動を支援するため、市民PRコーナーを設けて地域団体の情報を提供。			
【平野区民センター】				
参加者数	延べ	840名	参画団体数	35団体
【平野区民ホール】				
参加者数	延べ	754名	参画団体数	28団体
主 催	（一財）大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会			
総 経 費				
5. コミュニティづくりに関する調査及び研究				
(12) コミュニティづくりに関する調査及び研究				
●利用者アンケートの実施				
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和5年3月31日（金）	
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール			
事業内容	会館利用者、事業参加者を対象にアンケートを継続的に実施し、市民ニーズの動向を把握することで会館の運営、事業企画に反映することを目的に実施。			
参加者数	延べ	512名	参画団体数	
主 催	（一財）大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会			
総 経 費				
(13) 地域支援事業				
●団体支援事業				
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和5年3月31日（金）	
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール			
事業内容	平野区政協力会、平野地区保護司会、平野区更生保護助成協力会の事務局、平野区地域振興会、平野区地域振興会女性部の事務補助。現金の入出金及び通帳管理、総会・役員会・理事会・研修会等の資料作成、会費の受領、会員への各種事務連絡など。			
参加者数	延べ		参画団体数	5団体
主 催	（一財）大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会			
総 経 費	199千円			
●文化に親しむ事業支援（中等学校クラブ活動支援事業）				
開催日時	令和4年4月1日（金）	～	令和5年3月31日（金）	
開催場所	平野区民センター・平野区民ホール			
事業内容	平野区民センター及び区民ホールの空き施設（ホール・会議室・和室）を活用し、平野区内公立学校の文化クラブなどに練習の場を無償で提供した。			
参加者数	延べ	85名	参画団体数	2団体
主 催	（一財）大阪市コミュニティ協会平野区支部協議会			
総 経 費				