

新たな地域コミュニティ支援事業にかかる受託者等の評価結果について（令和5年度）

1 支援の内容及び効果等（1）

評価項目

「自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）」

- (1) 「Ⅰ 地域課題への取組」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
- (2) 「Ⅱ つながりの拡充」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
- (3) 「Ⅲ 組織運営」にかかる支援の状況（実績）及び効果等

評価	左記の理由
A	<ul style="list-style-type: none"> ・会計システムを全地域に配布し、日々の会計管理から決算、補助金精算に至るまでを一括して処理できる仕組みを独自で構築するとともに、スキルを要する会計処理をクラウド上で管理することにより、遠隔でも迅速に支援できていることについて評価できる。 ・Google ドライブを活用して、運営委員や構成団体間においてリアルタイムで情報共有できていることについて評価できる。 ・広報活動において、インスタグラム開設が8地域、LINE 公式アカウントによる情報発信が2地域と、SNS を活用した広報支援ができていることについて評価できる。 ・まちづくりセンターのウェブサイトにおけるページビュー数が約 41,000（前年比 25,000 増）、インスタグラムにおける投稿リーチ数 12,107 人、フォロワー数 903 人と、多くの方に充実した内容の地域情報の発信ができていることについて評価できる。 ・コロナ禍による活動自粛期間の影響もあり、地域活動の実施に必要なボランティアの確保が難しい課題があるため、潜在的な担い手の発掘について引き続き支援していただきたい。

2 支援の内容及び効果等（2）

評価項目

- (1) 自由提案による地域支援の支援状況（実績）及び効果等
- (2-1) スーパーバイザー、アドバイザー及び地域まちづくり支援員の体制にかかる支援状況（実績）及び効果等
- (2-2) フォロー（バックアップ）体制等にかかる支援状況（実績）及び効果等

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉的な課題を抱えている地域の課題解決に向けて、定期的に区社協と情報共有の場を設けるとともに、区社協とクラウド上でも地域情報の共有ができる仕組みを構築して運用をしていることについて評価できる。

3 区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策（取組）の状況及び効果等

評価項目

区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策（取組）にかかる支援の状況及び効果等

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・学校法人と地域を積極的につなぎ合わせたことにより、地域の事業に学生ボランティアが積極的に参加していることについて評価できる。 ・新たに開設した病院と地域が連携協働をおこない、地域事業の一環として講座を開いたり、健康診断的なイベントを催したりするなど、地域との連携支援について評価できる。 ・各地域の意見交換・情報共有の場として、「SDGs な地域活動～地域の未来に向けて～タウンミーティング in ひらの」を開催し、参加者アンケートにおいても好評だったことについて評価できる。 ・自主財源の確保について、全戸配布する広報誌に広告欄を設け、広告収入を得ることに向けた支援について評価できる。

4 取組効果の評価（アウトカムに対する評価）

評価項目

アンケート調査

評価	左記の理由
A	<ul style="list-style-type: none"> ・中間支援組織の支援について、各地域の構成団体の9割以上（91.9%）が満足しており、地域の実情やニーズに即した支援ができています。 ・アンケートにおいて、概ね支援が行き届いているという結果だったが、「あまりそう思わない・思わない」の割合も8.1%あった。その理由としては、「まちづくりセンターのことを知らない」という趣旨の回答が多かったため、構成団体との関わりをより深めて、効果的な支援について引き続き期待したい。

5 総合評価【全体】

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の会計処理について、独自の会計システムを配付して活用することで地域の負担を軽減し、さらにクラウド化を進めて遠隔での会計支援を実現し、迅速な対応ができていますことについて評価できる。 ・まちづくりセンターのウェブサイトやSNSを活用して、多くの方に充実した内容の地域情報の発信ができていますことについて評価できる。 ・地域活動の実施に必要なボランティアの確保が難しい課題があるため、潜在的な担い手の発掘について、引き続き支援を期待する。 ・広報誌の発行など、地域から住民に対して発信する広報活動について、積極的な支援を期待する。 ・総合的には、戦略に基づいた支援内容や目標の水準に概ね達している。

(評価基準)

- S : 各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を大幅に上回っている。
- A : 各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を上回っている。
- B : 各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準に概ね達している。
- C : 各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を下回っている。