

課題対応取組み報告書

【共通】

|     |              |    |     |  |
|-----|--------------|----|-----|--|
| 名称  | 喜連地域包括支援センター |    |     |  |
| 提出日 | 令和6年         | 6月 | 19日 |  |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| カテゴリー<br>(※主なものをひとつチェック)                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 社会資源の創設（居場所づくり等） |  |
|                                                                               | <input type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり等 |  |
|                                                                               | <input type="checkbox"/> その他（ ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |  |
| 活動テーマ                                                                         | 相談窓口の新たな周知方法と早期に支援につなげるネットワークづくり<br>～他機関との協働した取り組みの発展を目指す～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |  |
| 地域ケア会議から<br>見えてきた課題                                                           | ・認知症の理解不足による早期対応の遅れ。特に一人暮らし高齢者で支援が遅れるケースがある。<br>・家族関係の希薄化のため、一緒に支援してくれる家族、キーパーソンがおらず支援困難化している。また、家族も支援が必要なことも多く複合的な課題の解決にはかなりの時間を要する。<br>・滞納や借金など経済的な課題は大変な状況になって相談が入るケースもあり、早期に相談をいただける環境にはなっていない。                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |  |
| 対象                                                                            | 地域住民、地域支援者、高齢者・障がい者専門職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |  |
| 地域特性                                                                          | ・圏域の高齢化率は30%を超えている。一人暮らし高齢者の多い地区や親族がいない高齢者や近隣住民との関係が薄いケースなど周囲から相談が入りにくい環境となっている方もおられる。<br>・認知症がかなり進行した状態で介入し、経済的な課題など支援困難なケースとなることが多い。また、地域住民より認知症の進行を起因とした苦情が地域包括支援センター（以下「包括」という）に寄せられることも多い。<br>・障がいの子と同居の高齢者の世帯対応をすることが多く障がい者支援機関との関係づくりが必要。また、障がい者支援機関から高齢者の相談をいただくことも増えている。                                                                                                                                                                                                |                                           |  |
| 活動目標                                                                          | 総合相談窓口（ランチ）（以下「ランチ」という）、他機関と連携し相談窓口の周知と早期に支援につなげ、支援機関同士のスムーズな連携・協働ができる環境を目指す。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |  |
| 活動内容<br>(具体的取組み)                                                              | ①早期支援につなげるための相談窓口の周知と認知症の理解普及<br>●瓜破地域包括支援センター、瓜破西ランチ、喜連・喜連東ランチ、薬局、福祉用具事業所と連携し、月1回近隣の商業施設にて、介護・健康相談窓口を開設した。<br>●地域のイベントを地域活動協議会、地域福祉活動コーディネーター、ランチと協力して開催・参加をした。<br>●ランチやボランティアと協力して認知症カフェを月1回開催した。<br>●区社会福祉協議会やランチと協力して認知症サポーター養成講座を開催した。<br>●SNSを活用して若い世代へ相談窓口の周知活動を行った。<br>●地域で開催している体操教室とコラボして、出張の相談窓口を開設した。<br>②支援機関同士のスムーズな連携のためのネットワークづくり<br>●障がい者相談支援部会へ他の包括と一緒に参加し情報共有や事例検討を行った。<br>●支援者間のネットワークの構築のためランチと協働して、地域のケアマネジャーや障がい者支援機関、地域福祉活動コーディネーター参加による支援者交流会・勉強会を開催した。 |                                           |  |
| 成果<br>(根拠となる資料等があれば添付すること)                                                    | ●商業施設での出張相談窓口ではいろいろな方から気軽に相談をいただけるようになった。高齢者以外の方への相談窓口の啓発につながっていると思う。<br>●地域ケア会議のまとめ会議等に障がい者支援機関の方が出席いただけるようになり、複合的な課題のある世帯等の地域課題の共有をタイムリーにできるようになった。<br>●認知症カフェを運営することにより、制度につながっていない認知症の当事者及び家族の状況の把握ができるようになった。また、参加されている方が認知症になった際にスムーズに支援につなげることができている。<br>●SNSで気軽に情報発信できるような環境となった。                                                                                                                                                                                        |                                           |  |
| 今後の課題                                                                         | 相談窓口の周知に関しては、若い世代に知っていただく機会をさらに増やせるようにしていきたい。支援者間のネットワークについてはさらに深めて、継続していけるように取り組んでいきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |  |
| ※以下は、区運営協議会事務局にて記入                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |  |
| 区地域包括支援センター<br>運営協議会開催日                                                       | 令和6年7月17日（水）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |  |
| 専門性等の該当<br>(※該当個数は問わない)                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input checked="" type="checkbox"/> 浸透性・拡張性 <input checked="" type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |  |
| 評価できる項目（特性）<br>についてのコメント<br>* 今後の取組み継続に向けて、区<br>地域包括支援センター運営協議<br>会からの意見等を記載。 | ・SNSを利用して、若い世帯へのアプローチに努めている。<br>・SNSを使った若い世代への相談窓口の周知活動は新しく、次への発展を期待したい。さらなる評価報告をお願いします。<br>・認知症カフェの参加者の増加は素晴らしいと思います。この活動がもっと多くの地域住民の方に認知されたいと思います。<br>・早期支援につなげるための相談窓口の周知と認知症の理解普及やネットワークづくり等地域での取り組み。<br>・一人暮らし高齢者、身内がおられない高齢者や近隣住民との関係が薄い方など対応困難さを感じます。<br>・他機関との連携による早期支援につながるよう、機関同士の円滑な連携・共同が可能となる環境づくりの取り組みが評価できる。<br>・認知症の理解不足による早期発見の遅れなどのケースが様々相談窓口の周知と認知症の理解広がったことに感動しました。                                                                                          |                                           |  |